

СТРАСТИ ПО ДВОРУ



Сначала мы сами занимались благоустройством двора - сажали цветы, кустарники, делали клумбы. Но когда потребовались более основательные преобразования, обратились за помощью в управу района Рязанский нашего Юго-Восточного округа. Так в нашем дворе появились специалисты предприятия «Стройтепло-98», - рассказывает Галина Букурова, старшая по подъезду (улица Академика Скрябина, д. 6, корп. 2). - К нашему горячему

желанию улучшить свой двор добавились навыки, умение, материалы и техника профессионалов: был уложен асфальт, построены парковочная, детская и спортивная площадки, завезена земля...

В творчестве важны прежде всего атмосфера, состояние души создателей. И здесь свою роль сыграл местный ДЕЗ. Перед началом благоустройства его руководители провели собрание обитателей близлежащих домов и не просто рассказали о пла-

нах благоустройства, но и выслушали пожелания, советы и замечания жителей: где и как лучше разместить качели, спортивную площадку, автостоянку...

- Чем чаще общаешься с жителями, тем лучше получается работа, - считает директор ДЕЗа «Рязанский» Ирина Ярославцева. - А формы взаимодействия могут быть самые разные. Общее собрание, районные газеты, информационные стенды.

В результате обычный двор меняется на глазах. Хотя это преобразование давалось нелегко, были и трудности. Городская инфраструктура столицы весьма насыщена. Например, под тем местом, где расположилась спортивная площадка, проходит тепло-трасса. И ограду поставить не удалось, хотя хотелось бы... Появилось предложение создать ее из кустарника. Но почему-то кусты сирени и шиповника пока плохо приживаются. Зато саженцы березки хорошо.

И все же главные события стали разворачиваться после этапа благоустройства двора. Со всей остротой встал вопрос: как всю эту дворцовую красоту сохранить, не дать ей пропасть? Дело в том, что двор находится недалеко от станции метро «Рязанский проспект». С одной стороны, это большое преимущество для жителей. А с другой - беда. Потому что именно сюда частенько забредают бомжи, компании подвыпившей молодежи. А после их визитов происходят весьма заметные

изменения - от разломанных качелей до разбросанного мусора...

Что тут можно придумать? В каждый двор милиционера ведь не поставишь. И когда терпению жителей пришел конец, они решили своими силами проводить разъяснительную работу с непрошеными гостями двора. Подходили к компаниям и очень вежливо и доброжелательно увещевали: - Молодые люди, пожалуйста, не забудьте убрать за собой бутылки и мусор. Урна стоит вон там. Тогда двор после вас останется таким же чистым и уютным. И вас, как наших гостей, вспомнят добрым словом.

Как ни странно, такие обращения в большинстве своем оказывались действенными. Мусора после посетителей не оставалось.

Кроме убеждения есть у местных жителей и более действенные методы. Например, над подъездом поставили корабельный ревуна. Если попадают невосприимчивые гости, то включение ревуна оказывает моментальное воздействие. Визитеров как ветром сдувает. Есть в комнате привратника и кнопка тревоги: наряд милиции прибывает через пять минут.

В 2000 году двор уже занимал первое место в округе по благоустройству. Если все пойдет хорошо, жители надеются на победу и в этом году. И чем больше будет таких побед, тем краше станет наш город.

Борис ПРИМОЧКИН
Фото автора

Отношение к жалобам и их авторам в большинстве учреждений однозначное и, как правило, от симпатий далекое: мешают работать, времени отнимают много. А иные просто ставят в тупик: и отмахнуться от них нельзя, и положение исправить на данный момент невозможно. Но в ДЕЗ «Зябликово» о жалобах другое мнение - обращения беспокоящих людей помогают иногда увидеть назревающую проблему и вовремя ее устранить, пока до беды не дошло.

СПАСИБО ЗА ЖАЛОБУ

Так, пенсионерки, живущие около одной из школ района, одолели жалобами: самая людная асфальтовая дорожка пришла в негодность - в непогоду, гололед становится просто опасной. ДЕЗ среагировал немедленно: асфальт был обновлен, до травм детей и пожилых людей дело не дошло.

На проблему с водостоками тоже первыми обратили внимание жители района. Вроде и хорошее намерение было - огородили специальными барьерами газоны, где все больше растут теперь не сорняки, а цветы и декоративная трава, но вода, не имея другого выхода, после дождей и по весне пошла в подвалы домов. Технические, инженерные службы ДЕЗа прикидывали разные варианты и нашли выход - делают специальные водостоки на проезжую часть.

Надо сказать, что таких полезных жалоб все же меньшинство. Но и все остальные обращения секретаря Галины Ильичевой и сотрудница отдела благоустройства Раиса Невинская отрицательно оценивать не стали. Если провести анализ, то можно выявить два основных направления работы с населением.

Первое - информации людям надо давать больше. Зачастую они не знают (а некоторые и не хотят знать), в какую именно организацию нужно обратиться за помощью. Не по адресу отправленная жалоба только затрудняет устранение ее причины. А второе направление - восстановление и укрепление долго подавляемого в людях чувства собственности.

А вот и примеры. Значительная часть домов в Зябликово - кооперативные. В каждом есть избранное правление и председатель. Но собственники жилья уверены - их владения ограничены стенами дома. Вот жалоба-требование: оформить кроны 42 деревьев вокруг дома. Но в самой управе едва хватает денег, чтобы убрать «аварийные» деревья. Для жалобщиков это не аргумент. Они категорически не желают обратиться в указанную ДЕЗом организацию и на собственные деньги привести в порядок растущие вокруг дома деревья. Из такого же кооператива поступила жалоба - помогите собрать деньги с неплательщиков. Помилуйте, но ведь это ваш дом и у вас есть избранное правление.

А вот жалоба иного рода. В ночное время во дворе молодые люди выпивают, а потом шумно выясняют отношения. Но такими нарушениями занимается милиция. У служб ДЕЗа иные функции.



ФОТО АЛЕКСАНДРА ВОЛОДИНА

Жители другой улицы активно протестуют против строительства так называемого магазина шаговой доступности. Из-за этого будут вырублены посаженные ими много лет назад деревья, перенесена с привычного и удобного места детская игровая площадка. Этот вопрос - тоже вне компетенции ДЕЗа. Но сотрудники, непосредственно работающие с населением, видят и здесь не только досадную помеху, но и проблему.

Любой вопрос, который касается условий проживания людей и хоть как-то затрагивает их интересы, нельзя решать без предварительного согласования с ними. Логика действия власти должна быть людям понятна. А публичное обсуждение это обеспечивает. Тем более практика встреч «лицом к лицу» руководителей управы и населения в Зябликово налажена: не реже двух раз в месяц они встречаются с людьми непосредственно и в прямом эфире кабельного телевидения и выступают в местной газете.

И люди чаще стали обращаться с различными вопросами еще и потому, что видят - их слышат, проблемы решаются.

Недавно пригласили на работу в ДЕЗ специального человека - инспектора по жалобам. Он станет связующим звеном между поступившими от населения обращениями и теми инстанциями, которые с ними работают, будет контролировать работу с жалобами, пересланными из префектуры.

Жалобщик жалобщнику рознь, иному и спасибо скажешь. Но интересно - благодарности в адрес служб ДЕЗа поступают? Мои собеседники вспомнили только одну - за прекрасно оборудованную детскую игровую площадку и рядом - баскетбольную для ребят постарше на улице Мусы Джалиля. И хотя одна ласточка весны не делает, появляется надежда: может быть, жители, ценя то, что с таким трудом делается для них, и сами будут вести себя не как временные квартиранты, а как добрые хозяева?..

Наталья КРАСОВА

С 1 июля для автовладельцев началась новая жизнь. Государство и страховые компании преподнесли им подарок в виде обязательного страхования гражданской ответственности (ОСАГО). Теперь без оформления «гражданки» нельзя будет ни поставить новый автомобиль на учет, ни оформить покупку машины, ни пройти плановый техосмотр. Хочешь не хочешь, а денежки готовь...

НЕЖЕЛАННАЯ
«ГРАЖДАНКА»

Почему большинство автовладельцев относятся к ОСАГО отрицательно? Формально закон принимался во благо потребителя и по замыслу его создателей должен исключить конфликты на дорогах и защитить здоровье граждан. Но фактически он является идеальным отражением афоризма: хотели как лучше, а получилось - как всегда.

Во-первых, для многих автовладельцев, особенно в российской глубинке, страхование стало ощутимым финансовым бременем. Пенсионерам, малоимущим и инвалидам (закон не предусматривает никаких льгот), которые и пользуются-то машиной по «красным» дням, найти от двух тысяч и выше для оплаты ОСАГО не так просто.

Впрочем, даже зажиточным автовладельцам «гражданка» нужна скорее для профформы. Ведь реально она не защищает от большинства бед. Машины, принадлежащие государственным структурам, обязательному страхованию не подлежат. И если вашу машину разобьет уснувший за рулем солдат срочной службы или в нее въедет бешеная «газель», управляемая любителем езды под хмельком, никакой компенсации вы не получите. В лучшем случае по решению суда вам будут начислять копейки, вырванные из дырявого бюджета воинской части или заштатного автохозяйства.

Во-вторых, сами выплаты, даже по очевидным и неоспоримым страховым случаям, предусмотрены лишь с начала будущего года. До тех пор, как объясняют автовладельцам, страховые компании должны накопить необходимый фонд для проведения выплат. И страховка будет выплачиваться лишь в некоторых случаях.

Впрочем, и после нового года ОСАГО не станет палочкой-выручалочкой. Если вы разбили чужой «мерседес» или «лексус», страховка покроет лишь часть ущерба. Остальное придется доплачивать из собственного кармана.

Но самое удивительное, что ни в одной страховой компании, куда я обращался за разъяснениями спорных страховых случаев, мне не давали четких и однозначных ответов. Клерки страховых контор сами до сих пор не знают, как на практике применять закон, как трактовать те или иные спорные моменты. Например, как определить техническую исправность автомобиля, побывавшего в ДТП, как провести экспертизу транспортного средства, попавшего в аварию в другом городе и т. п. Одним словом - беда...

И все же есть обнадеживающая информация для автовладельцев. Ходят упорные слухи о том, что в связи с недостаточной проработкой самого закона и механизмов его реализации ОСАГО осенью отменят. Случится это или нет - вопрос будущего. А пока можно только посочувствовать тем, кому предстоит проходить техосмотр или оформлять покупку автомобиля. Им сегодня без ОСАГО не обойтись.

По просьбе читателей публикуем документы, необходимые для оформления обязательного страхования гражданской ответственности:

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

1. ПТС (паспорт технического средства) - копия.
2. Свидетельство о регистрации транспортного средства - копия при его наличии.
3. Водительские права - копии прав всех лиц, допущенных к управлению (в случае ограниченного количества допущенных лиц).
4. Копии доверенностей всех лиц, допущенных к управлению автомобилем (в случае ограниченного числа допущенных лиц).
5. Данные о собственнике транспортного средства (Ф.И.О., паспортные данные, данные места жительства/прописки).
6. Документ, удостоверяющий личность - предъявление.
7. Заявление о заключении договора обязательного страхования.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

1. ПТС (паспорт технического средства) - копия.
2. Свидетельство о регистрации транспортного средства - копия при его наличии.
3. Данные о собственнике транспортного средства (наименование, данные свидетельства о регистрации, юридический адрес).
4. Свидетельство о регистрации юридического лица - копия.
5. Банковские реквизиты.
6. Заявление о заключении договора обязательного страхования.

Николай МОДЕСТОВ