

**Р**аиса Алексеевна, тема жилищных субсидий - едва ли не самая важная для наших читателей. Это понятно: очень многие в них заинтересованы. Чаще всего спрашивают: как получить субсидию на оплату жилья и коммунальных услуг, легко ли ее получить? Что нужно для получения субсидии в ГЦЖС?

- Субсидию у нас получить довольно легко. Для этого нужно представить нам паспорт, справки о доходах работающих членов семьи и взять с собой некоторые другие имеющиеся на руках документы (например, о праве собственности). Ни документы по начислениям за жилищно-коммунальные услуги, ни какие бы то ни было иные справки, которые еще несколько лет назад должен был представлять соискатель для подтверждения права на субсидию, сейчас уже не требуются. Все эти сведения заложены в электронной базе данных нашего центра.

Для получения субсидии необходимо, чтобы затраты гражданина на оплату жилищно-коммунальных услуг за площадь в пределах установленных стандартов были больше, чем установленный пороговый уровень. В настоящее время он составляет 13 процентов от совокупного дохода семьи.

Если человек проживает один, стандартом определен норматив в 33 квадратных метра, если семья состоит из двух человек - 42 квадратных метра. Если в семье 3 и более человека - стандарт составляет 18 квадратных метров на человека.

**- Вот ситуация: я живу в однокомнатной квартире, 30 квадратных метров общей площадью, доход у меня, скажем, 999 долларов. Имену я право на жилищную субсидию или нет?**

- Вы можете сами произвести расчет. Вы должны платить за жилищно-коммунальные услуги не более 13 процентов от своего дохода. Стоимость жилищно-коммунальных услуг для вашей квартиры по ставкам, действующим в настоящее время, около 420 рублей, что гораздо меньше, чем 13 процентов вашего дохода. И значит, права на субсидию вы не имеете.

**- Хорошо, я, допустим, установил, что право на субсидию все-таки имею. Что мне делать дальше, куда обращаться, чтобы ее получить? Как центр обслуживает соискателей?**

- Обслуживание в центре организовано по административно-территориальному принципу. В каждом районе есть наше структурное подразделение - районный отдел Городского центра жилищных субсидий. Вам надо зайти в наш районный отдел, где вам и оформят субсидию сроком на год.

**- И сколько времени занимает в районном отделе процедура оформления?**

- Срок минимальный. Минут 10, ну максимум 15. В процессе оформления присутствие соискателя необязательно, он может только прийти, забрать готовое извещение о начислении жилищной субсидии - и все. Да и за извещением приходиться необязательно. Мы передаем данные в ЕИРЦ для включения в единый платежный документ, ЕИРЦ их учитывает, и соискатель из платежки в своем почтовом ящике узнает, какая у него субсидия.

**- А если вдруг изменился доход?**

- Когда изменяется доход, нужно прийти к нам, подтвердить это справкой. Изменился состав семьи - это тоже нужно подтвердить. У нас это называется внеплановой перерегистрацией. Временами она тоже занимает немного - 5-10 минут. Ровно столько, сколько требуется для введения в нашу информационную базу новых данных.

**- Итак, субсидия назначается на один год. Известно, что неработающим пенсионерам она продлевается автоматически. Известно и то, что всем остальным получателям субсидий надо каждый год перерегистрироваться в своем районном центре. А если человек не имеет возможности прийти на перерегистрацию? Что, ему прекращается выплата субсидии? Каков вообще порядок этой перерегистрации?**

- Перерегистрация происходит, когда изменяются тарифы на оплату жилищно-коммунальных услуг. Изменились тарифы - у вас изменились начисления за коммунальные услуги, следовательно, изменится размер субсидии. Далее: изменился норматив - это тоже повод для перерегистрации. Если же нет никаких изменений, то раз вам положена на год субсидия, вы ее весь этот год и будете получать.

Перерегистрация - это перерасчет субсидии. Сейчас у нас внедрена система, в которой перерасчет субсидии производится в автоматическом режиме. Изме-

нился, например, размер пенсии, и мы сразу делаем перерасчет - в нашей базе данных содержится подробная информация по Пенсионному фонду, мы постоянно отслеживаем изменения в этой информации. У нас полное взаимодействие со всеми ДЕЗами и ресурсоснабжающими организациями. Сведения о произведенном перерасчете в индивидуальном порядке можно получить через ЕИРЦ, можно в нашем районном отделе.

Раз в год нужно пройти плановую перерегистрацию, иначе выплата субсидии прекращается. Однако если вы не смогли прийти на перерегистрацию по уважи-

**торая получила высокую оценку правительства Москвы. Можно о ней рассказать подробнее?**

- Действительно, такая программа есть, и она уже действует. Не просто разработанная, не просто построенная - живая, работающая в режиме реального времени. С помощью этой программы реализуется адресная система оказания помощи малообеспеченным слоям населения - с индивидуальным учетом и перечислением жилищных субсидий по каждому обратившемуся к нам. Между тем финансовый поток, который проходит через наш центр, громадный. Жилищные субсидии перечисляются более чем 3,5 тысячи организаций -

тира сдается в поднаем - в этом случае лишаем субсидий.

**- Но, Раиса Алексеевна, участковые у нас разные бывают. Есть и такие, что взятками не брезгуют...**

- Бывают. Не исключаю.

**- Кстати, о взятках. Ходят слухи, что, мол, субсидию по оплате жилищно-коммунальных услуг, льготу можно за взятку получить.**

- Принципиально исключаю. У нас, знаете ли, не было ни одного случая, чтобы кто-то на такое пошел.

**- Еще вопрос. Семья отсутствует в городе все лето. На это время, если отсутствие подтверждается, ДЕЗ освобож-**

**- Наконец, еще один типичный вопрос: «Мы живем в коммуналке вдвоем с мужем, оба пенсионеры, положена ли нам субсидия по оплате жилищно-коммунальных услуг?»**

- Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг проживающим в коммунальных квартирах положены абсолютно всем. При условии, что совокупный доход семьи, нормативы потребления жилищно-коммунальных услуг вписываются в единые требования, предъявляемые к соискателю субсидии.

**- Сейчас разные службы городского хозяйства создают «горячие линии» для**

**Раиса РОМАКИНА:**

## ГОРОД ФИНАНСИРУЕТ ВСЕ ЛЬГОТЫ И СУБСИДИИ

Раиса Алексеевна РОМАКИНА - руководитель Городского центра жилищных субсидий (ГЦЖС). Окончила Пензенский политехнический институт. Кандидат экономических наук, профессор. После окончания института работала в Министерстве приборостроения СССР. В 1987-1994 годах - в системе расчетов и начислений по жилищным услугам Комплекса городского хозяйства правительства Москвы, последняя должность - заместитель директора ИВЦ Главмосжилуправления. С 1994 года - начальник ГЦЖС. С 2000 года одновременно руководит кафедрой управления городским хозяйством в Университете управления правительства Москвы. Имеет дочь, двоих внуков.

ФОТО АЛЕКСАНДРА ВОЛОДИНА

тельной причине (например, болезнь, командировка), то выплата субсидии вам будет восстановлена.

**- Кроме субсидий, есть еще и такое понятие - льготы. Чем субсидии отличаются от льгот? И кто, собственно, имеет право на льготы? Сколько льготников в Москве?**

- В настоящее время в Москве насчитывается более 3 миллионов владельцев льгот. А всего льготами пользуются 3 миллиона 900 тысяч человек. То есть право на льготы имеют более 3 миллионов семей. Но льгота может распространяться и на одного человека, и на членов его семьи. Так вот, с членами семей у нас 3 миллиона 900 тысяч льготников. На сегодняшний день существуют 50 категорий льготников: это ветераны, герои, инвалиды... Мы ведем учет по каждой льготной категории. Причем часть этих льгот финансируется за счет городского бюджета, часть - за счет бюджета федерального. Есть такие льготы, которые по закону проходят по федеральному бюджету, но им не финансируются. А Москва финансирует все. Город - в этом очень большая заслуга правительства Москвы - изыскивает средства, чтобы финансировать и федеральных льготников.

**- За последнее время какие-нибудь из льгот в Москве отменялись?**

- Да, отменялись. Например, с 1 июля 2002 года отменены льготы военнослужащим, сотрудникам органов внутренних дел, налоговой полиции и таможенных органов Российской Федерации - в связи с повышением им денежного довольствия. В то же время происходит и расширение льгот. Так, к примеру, с 1 октября 2002 года увеличилась льгота инвалидам Великой Отечественной войны. А именно: льготы на оплату услуг технического обслуживания распространялись на всю занимаемую площадь.

**- Сколько процентов получающих субсидии одновременно пользуются и льготами?**

- Не на много ошибусь, если скажу - процентов 70.

**- Говорят, специалисты ГЦЖС разработали программу субсидирования, ко-**



ДЕЗ, ЖСК, ТСЖ, ведомствам, ресурсоснабжающим организациям. Правда, сейчас с введением ЕИРЦ предстоит серьезно подумать над совершенствованием существующей системы...

**- О чем, собственно, речь?**

- О том, что всю информационную программу ЕИРЦ надо ставить точно на такую же методологическую, технологическую и техническую основу, на какую поставлены субсидии.

**- И когда она может заработать в Москве?**

- При том фундаменте, при тех работах, которые уже имеются, думаю, даже до конца нынешнего года можно будет уже увидеть реальные результаты.

**- Но вернемся к тому, с чего начали - к субсидиям и льготам. Поговорим вот о чем - о людях нечестных. По-моему, ситуация с субсидиями располагает к ухищрениям. Человек приносит справку, что он безработный или что заработок его минимальный, а на самом деле «левачит» где-то на стороне, причем довольно успешно. А если семья имеет две квартиры? Как вы поступаете в подобных случаях?**

- Знаете, граждане у нас все-таки люди добросовестные. И тот, кому действительно положены субсидии, он не слухавит.

**- То есть вы верите на слово?**

- Гражданин ставит свою подпись под своим «словом». Да и всегда информация можно перепроверить. У нас существует контрольная служба - и в центре, и на местах. При необходимости подключаем участковых, у нас с ними тесный контакт. Так, например, если квар-

**ждает ее от квартплаты и ряда платежей за жилищно-коммунальные услуги. А что происходит в таком случае с субсидией?**

- Мы делаем перерасчеты по заявлению жильца. В нашей работе есть важный момент: мы производим ежеквартальную сверку с ДЕЗами, с ресурсоснабжающими организациями по субсидиям. На основании полученных данных делаются соответствующие перерасчеты. Бывают, правда, недоразумения: не явился, скажем, человек на перерегистрацию в установленные сроки - ему субсидию могут и приостановить. А он уехал, как вы говорите, за город. Что тогда? Если у человека есть уважительные причины - субсидию ему мы обязательно восстанавливаем.

**- А что можно ответить на такой вопрос нашей читательницы: «Я пенсионерка, живу с неработающей дочерью и внучкой-студенткой, квартплата составляет почти треть нашего совокупного дохода, в субсидии мы очень заинтересованы, имену ли я на нее право? Если имену, то как мне субсидию получить?»**

- Вашей читательнице надо указать в заявлении в ГЦЖС причину, по которой дочь не работает. У нас регламентировано: если человек не работает, при обращении за субсидией он обязательно должен представить нам справку с биржи труда. Если он временно не работает по болезни, он указывает в заявлении именно эту причину, мы ее непременно учитываем и субсидию предоставляем. То же и в случае, скажем, ухода за ребенком - в заявлении надо указать эту причину.

**связи с населением. В ГЦЖС такая линия действует?**

- Да. У нас существует справочная, работает уже девять лет как «горячая линия». Телефоны справочной - 207-1000 и 207-4039.

**- В начале июня было сообщение управления городского заказа, что правительство Москвы в скором времени изменит порядок оформления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг. Изменения - в справке о доходах, которую представляют соискатели субсидии. В нее вроде бы не включаются ежемесячные надбавки, доплаты, компенсации, выплаты московского правительства из городских фондов социальной защиты, сумма предоставленных семье льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг. Когда эти изменения вступят в силу?**

- Изменения, о которых вы говорите, уже вступили в силу - с 1 июня 2003 года. Конечно, нам предстоит значительный объем новой работы. Предстоит многое полностью пересмотреть. Теперь ожидаем массовый поток москвичей - мы уже готовимся к этому. Но главное, люди почувствуют улучшение ситуации. Размер субсидии существенно возрастет. Он у нас сегодня 260 рублей в среднем по городу. А будет, наверное, за 280.

**- Что ж, приятный сюрприз. По вашей оценке, с учетом этих изменений, насколько примерно увеличится число семей, которые получат возможность оформить субсидии?**

- По нашим подсчетам, возможно, процентов на 5-10.

Беседу вел  
**Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ**