

В ЕИРЦ Пресненского района многолюдно. На стенах, как и положено, информация, только посетители ее не изучают. Они предпочитают общение с сотрудниками центра. Жительница Пресни Людмила Патрекене пришла проконсультироваться к своему оператору Инессе Лардыге.

## БЕГ ПО КРУГУ

Инесса Александровна – золото человек – всегда поможет, – говорит Патрекене. – А вот тут работает еще одна – молодая. Фамилию забыла. Она не могла правильно сказать, что мне делать с квитанцией, в которой переплата. Цельный день я тут провела, а когда пришла домой, даже заплакала от обиды. Потому что в конце концов оказалось, что все данные есть в компьютере у этой девушки, а я бегала туда-сюда.

– Пусть учитывают при оплате свои огрехи, – вмешивается в беседу мужчина, кивая головой в сторону работников ЕИРЦ. – Вот у нас на прошлой неделе на Шмитовском проспекте в доме № 22 не было воды почти сутки. Я, чтобы поужинать и помыться, пошел и купил в киоске бутылку за 30 рублей. В конце месяца наверняка заплатим за воду, как будто она лилась все время.

У Геннадия Вашкевича две платежки: на одной цифра 918 рублей, на другой – 931 рубль.

Очередь медленно двигается, а минут через двадцать Вашкевич подходит к окошку.

– Девушка, как мне быть? За май две разные платежки.

– Платите вот по той, где 931, потому что 17 мая было подорожание, – говорит она, глянув на экран монитора.

У Вашкевича еще один вопрос. В январе он заплатил за тепло по двум квитанциям и теперь хочет вернуть переплату. Бухгалтер, посмотрев бумаги, отправляет его к окну, где сидит диспетчер ГУП «Мосгортепло».

Там оператор показывает Вашкевичу на цифры в платежках.

– По этой квитанции нам деньги поступили, а по этой не дошли. Идите к бухгалтеру, пусть она поднимет платежки и пересчитает.

Пенсионер Вашкевич возвращается к своему оператору. Та сообщает ему, что деньги перешли автоматом в мартовскую оплату.

– Я по профессии программист, – говорит мне Геннадий Владимирович. – Знаю, как компьютерная система дает сбои. Но здесь другой случай: могу предположить, что у людей либо низкая квалификация, либо в систему закладываются завышенные цифры. Ошибки в платежках заставляют нас перестать платить.

Из Пресненского отправляюсь в расчетный центр Таганского района. Начальник ЕИРЦ Валентина Кезилова на мою просьбу рассказать о работе центра отвечает отказом.

– У нас есть начальство в ДЕЗе на улице Воронцовской. Там с вами и поговорят.

Тогда я прошу у Валентины Георгиевны книгу предложений, чтобы посмотреть, что о работе ЕИРЦ пишут клиенты.

– Книга в соседнем помещении, ее трудно достать, потому что она под линолеумом, – отвечает Кезилова. – А вообще, разговаривайте с нашим начальством.

Выхожу из ЕИРЦ не солоно хлебавши. Возле входа стоит женщина с грустными глазами.

– Ничего серьезного, – сказала Людмила Жукова, когда я предложил ей помощь. – Пришла сюда, чтобы проверить правильность начисления за июнь. Мой муж умер 23 мая, из квартиры его выписали 10 июня. Но на него до сих пор приходит счет. Еще начисляли мне долг за несколько месяцев. Сейчас проверила у оператора – никакого долга нет. Разобрались, но с большими ногами ходить сюда все равно тяжело...

**Дмитрий НЕРАТОВ**

зиастов почти не было. Зато сейчас все больше и больше.

Действительно, большинство подъездов, которые я видел, были лишь отремонтированы. Приятным исключением стал дом по Востряковскому проезду, корпус 5. Шестнадцатизэтажная башня. Парадный подъезд охраняет консьерж. Холл застелен ковром. Подсвечен двумя фонарями, напоминающими арбатские. Здесь уже роль «движущей силы» взяла на себя Нина Борисова.

– Как только мы сюда переехали, стало ясно, что без охраны подъезда не обойтись, – рассказывает она. – На черной лестнице толпились какие-то подозрительные типы, через парадное шли все кому не лень. Я не хотела мириться с таким положением дел, поэтому в первую очередь установила систему охраны. Потом собрали деньги и отрестаривали холл. Глядя на это, жильцы потянулись делать ремонт на своих этажах. Пусть пока еще не все задуманное сделано. Главное – начало положено.

**Леонид ШИРОКОВ**

## НА ВОСТОКЕ ПРЕДСТОЯТ ПЕРЕМНЫ

Пожалуй, больше всего писем из Восточного административного округа (ВАО) приходит в «МС» с вопросами о сносе ветхих домов. Панельные пятиэтажные здания, когда-то считавшиеся прогрессивными, отжили свое. Кому же в ВАО предстоит в ближайшие годы распрощаться с пятиэтажками, с которыми у многих связаны счастливые семейные моменты, молодость, рождение детей и масса иных воспоминаний?

Как сообщили в префектуре ВАО, в ближайшие годы снос домов в округе предстоит по следующим адресам: Федеративный

проспект, д. 24, к. 1, 4; улица Перовская, д. 22, к. 1, 2, 3, д. 36, к. 3; улица 4-я Парковая, д. 24 и 24а; улица 5-я Парковая, д. 30; улица 10-я Парковая, д. 13/53 и 20а; улица 13-я Парковая, д. 26, к. 1, 2, д. 28, к. 2, 3, д. 39, к. 1, 2, д. 42, к. 1, 2, д. 40, к. 1, 2, 3; улица 14-я Парковая, д. 3, 3а и 5; улица 15-я Парковая, д. 6/75, д. 18, к. 2, 3, 4, д. 41, к. 2, 3, д. 43, к. 1, 2, д. 45, к. 1, 2, д. 47, к. 1, 2, д. 49, к. 1, 2, д. 51, к. 1, 2, д. 53, к. 1, 2, 3; улица Средняя Первомайская, д. 5, 24 и 32; улица Нижняя Первомайская, д. 2/10; улица Байкальская, д. 18, к. 2, 3, д. 20, к. 2, 3; Измайловский Вал, д. 30; Измайловский бульвар, д. 46/30, 50 и 59а; улица 4-я

Сокольническая, д. 4а; улица Суворовская, д. 2/1, к. 2 и 4; улица Новогириевская, д. 28, к. 1, д. 41 и 43; улица Первомайская, д. 12; улица Лобачика, д. 11; улица Амурская, д. 44, 56 и 58; улица Кусковская, д. 19, к. 1; улица Сергея Лазо, д. 10, д. 14, к. 3, 4; улица Плеханова, д. 29, к. 1, 2; улица Фортунатовская, д. 2; улица 3-я Богатырская, д. 1, стр. 2, 3, 5; улица Электрозаводская, д. 37/4, к. 2; Щелковское шоссе, д. 80, к. 24; 9-я улица Соколиной Горы, д. 9; улица Мартеновская, д. 4, к. 1, 2, 3; Открытое шоссе, д. 23, к. 1, 4, 5; Заводской проезд, д. 33/9; улица Вешняковская, вл. 226; улица Алтайская, вл. 21. Снос и отселение соответствующих домов запланированы на 2003-2005 годы.

«В вашей газете прочитал о Центре социальной защиты в Марьине. Я человек пожилой и одинокий, подскажите, как туда попасть. Сергей КИСЕЛЕВ, ул. Старая Басманная, ЦАО».

## ГДЕ НАЙТИ ПОМОЩЬ?

Директор Экспериментального комплексного центра социальной защиты в Марьине (ЮВАО) Галина Крылова сообщила «МС», что этот центр, согласно нормативным документам, принимает к себе жителей своего района. А вам нужно обратиться в управление социальной защиты вашего округа. Сейчас в каждом округе работают приюты для малообеспеченных пожилых людей. Если вам нужна помощь на дому, то социальные работники выполнят ваши поручения: помогут оформить нужные документы, купят лекарства, продукты.

«Сейчас много разговоров о том, что должники по оплате жилищно-коммунальных услуг будут выселены. При каких условиях это может произойти и каков порядок подобной процедуры?»

Елена АНИСИМОВА, ЮЗАО».

## ВЫСЕЛЕНИЕ ПО ЗАКОНУ

Если задолженность за оплату жилищно-коммунальных услуг составляет 6 месяцев, должник может быть выселен из занимаемого жилища. Если же должник проживает в приватизированной квартире или частном доме, то по отношению к нему применяется не выселение, а другие санкции. Например, отключение воды, газа, электричества, сообщил «МС» помощник депутата Мосгордумы Николай Лопатин.

Выселение может быть осуществлено лишь в судебном порядке. Хотя закон предусматривает и административный порядок выселения. Ведь такая мера, как выселение, допуска-

ется не только по отношению к должникам за жилищно-коммунальные услуги, но и если гражданин создает для соседней невыносимые условия проживания, осуществляет перепланировку, разрушающую дом...

Однако административное выселение может быть осуществлено лишь с санкции прокурора. Кроме того, при выселении совсем не обязательно, что гражданину будет представлена иная площадь. Суд вправе вынести иное решение. Например, квартира должника может быть продана, а ему выделена определенная сумма на приобретение другого жилья.

## ОБ ОЗОНЕ УЗНАЙ В ИНТЕРНЕТЕ

«Слышала, что сейчас в Интернете публикуют последние данные об экологическом состоянии Москвы. Где можно узнать об этом подробнее?»

Дарья МАЛИНИНА, СЗАО».

Как нам сообщили в пресс-службе Департамента природопользования и охраны окружающей среды, у них существует сайт ([www.moseco.ru](http://www.moseco.ru)), на котором каждый день публикуются свежие данные о состоянии воздуха в столице, концентрации азота, озона и серы в центре города, на основных автомаги-

стралях, а также экологический прогноз на следующий день. Еще с конца прошлого года аналогичная информация транслируется на электронных рекламных табло города. Пока что рекламные щиты расположены только в центре города: на Пушкинской, Театральной и Кудринской площадях, на Новом Арбате и Москворецкой набережной.

## НА ХЛЕБНОМ РЫНКЕ БЕЗ ПЕРЕМЕН

«Ходят слухи, что в Москве плохо с мукой и хлеб скоро сильно подорожает. Так ли это?»

Мария ГЛАЗКОВА, Северное Измайлово».



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

Цены на все продукты питания сегодня диктует рынок, и их значительный рост бывает при появлении дефицита, рассказал «МС» заместитель руководителя Департамента продовольственных ресурсов города Москвы Виктор Ольховой. Хлеб дефицитным продуктом не является, запасов муки в Москве вполне достаточно и они систематически пополняются. Так что ни о каком резком росте цены на хлеб и речи не может быть.

Возможно некоторое повышение цены на хлеб у частных пекарен, но и тут резкого скачка не будет, потому что на хлебном рынке есть конкуренция и тот, кто пойдет на сильное удорожание выпекаемой продукции, просто-напросто прогорит. К слову хочу сказать еще об одном: качество хлеба, выпекаемого на государственных хлебокомбинатах, значительно выше, чем в частных пекарнях, где зачастую хлеб пекут не специальными и не выдерживаются технологические нормы.

«У меня очень хорошая квартира, однако она нуждается в ремонте. Самой мне его сделать не под силу. Я пожилой и одинокий человек. Могу ли я рассчитывать на помощь государства?»

Полина МАРЧЕНКО, пенсионерка».

## БЕСПЛАТНЫЙ РЕМОНТ

Государство осуществляет ремонт квартир за свой счет в ряде случаев, вызванных чрезвычайными обстоятельствами, например, авариями, обрушениями, скалами «МС» в социальном отделе управы района Коптево. Однако одиноким ветера-

нам и инвалидам войны государство обязано бесплатно сделать и очередной ремонт квартиры. Конечно, для многих других категорий граждан ремонт тоже является неподъемной проблемой. Таким людям стоит обратиться с соответствующим заявлением в управу

по месту жительства. Если управа решит, что вам действительно нужна помощь, в ДЕЗ будет направлено соответствующее ходатайство. В дальнейшем уже ДЕЗ по мере своих финансовых возможностей может взять на себя ремонт вашей квартиры.

## ТАЛОН ПОКА ДЕЙСТВУЕТ

«В прошлом году 5 августа я проходил техосмотр. Не могли бы вы подсказать мне, до какого числа действителен мой талон техосмотра – до 1, 5 или 31 августа. Владимир НАЗАРОВ, САО».

Талон этот, как разъяснили «МС» в отделе ГАИ Северного округа, действителен в течение всего месяца, то есть до 31 августа этого года. Так что у автовладельца есть еще месяц на подготовку его машины к техническому осмотру.

«Ко мне приехала погостить на несколько месяцев сестра из другого города. Может ли она лечиться в поликлинике, куда прикреплена и я?»

Валентина БЕЗРУКОВА, СВАО».

## ЕСЛИ ЗАБОЛЕЛ ГОСТЬ

Как нам сообщили в Московском городском фонде обязательного медицинского страхования, такая возможность имеется. Но для этого необходимо обратиться за направлением либо в окружное управление здравоохранения, либо в Департамент здравоохранения города Москвы. Там нужно предъявить территориальный полис ОМС и паспорт. При отсутствии полиса по объективным причинам можно показать только паспорт. А если речь идет, скажем, об иногородних несовершеннолетних детях, то надо предъявить паспорт одного из родителей или их законных представителей. Что касается экстренной и неотложной медицинской помощи в Москве, то на догоспитальном этапе и в период госпитализации гражданам, в том числе иногородним, она предоставляется бесплатно независимо от наличия страхового полиса.

Защиту интересов иногородних граждан при получении медицинской помощи по программе ОМС в Москве осуществляет страховая компания «СГ «Спасские ворота-М». Тел. 775-17-97 (с 9.00 до 17.00, кроме выходных). Московский городской фонд ОМС (отдел обеспечения прав застрахованных) - 952-93-21.

## В диспетчерской дежурили:

Н. Андреев, Е. Волкова, Г. Воскресенский, В. Журавлев, М. Колыванова, Н. Кузина, Д. Нератов, Л. Широков

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ «МС»

275-13-39 по будням с 16.00 до 17.30 E-mail: moswed@zmail.ru