

ОПЕРАТИВКА

Геннадий ПИСКЛОВ, первый заместитель префекта Южного административного округа: МЫ СТАВИМ НА ПРЯМОЙ РАСЧЕТ



В Южном округе система единых информационно-расчетных центров начала формироваться в ноябре прошлого года. Надо признать, что переходить на нее мы стали едва ли не последними в столице. Тем не менее взялись за это перспективное дело весьма энергично. Продумали и осуществили целый ряд оперативно-распорядительных мер, выделили для всех районных

ЕИРЦ помещения, оснастили их оборудованием и мебелью, обучили работников принципу «одного окна», куда житель мог бы обратиться со всеми своими проблемами.

Не скажу, что система прижилась в одночасье - жители не были в достаточной степени проинформированы о преимуществах единого платежного документа, куда внесены все виды платежей за основные виды жилищно-коммунальных и прочих услуг. Поэтому большая часть населения продолжала оплачивать ЖКУ напрямую поставщикам. Мы подключили районные и окружные газеты, кабельное телевидение, на всех подъездах вывесили подробную информацию, привлекли к разъяснительной работе старших по домам и подъездам. Результат этой последовательной и целенаправленной деятельности оказался: если в ноябре прошлого года на транзитные счета дирекций единого заказчика поступило лишь 43 процента денежных средств, то в декабре сборы платежей через ЕИРЦ составили уже 60 процентов, а к марту перевалили за 90 и остаются стабильными по сей день.

Была отработана четкая схема взаимодействия с Банком Москвы. Период обработки платежных документов сократился в несколько раз, оперативное «расщепление» банков средств по поставщикам услуг позволило избежать отвлечения денег на другие цели.

С мая нынешнего года начали работу по переводу арендаторов нежилых помещений на прямые расчеты с ресурсоснабжающими организациями. Сейчас рассматривается схема более плотного взаимодействия окружного и районных ЕИРЦ с УВД ЮАО, паспортными столами ОВД районов, ОВИР округа для учета временно зарегистрированных граждан, чтобы своевременно вести начисления по оплате ими жилищно-коммунальных услуг.

К сожалению, проблема задолжников остается одной из самых острых. Долгов населения за предоставленные ДЕЗами коммунальные услуги накопилось свыше 50 млн. рублей. Со злостными неплательщиками ЕИРЦ работают постоянно: операторы напоминают им о необходимости рассчитаться с долгами по телефону, рассылают письменные уведомления, привлекают старших по подъездам, чтобы они вразумили нерадивых жильцов.

Сейчас мы деятельно готовимся ко второму этапу эксперимента - переходу на оплату ЖКУ по единому платежному документу жителями ЖКХ, а также предприятиями и учреждениями социальных служб округа - управлениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования и культуры.

На перспективу наметили для себя следующие направления: анализ работы по сборам за записываемые устройства, по экономии и возмещению средств от разницы в тарифах, оплачиваемых за тепловую энергию, которую отпускают ресурсоснабжающие организации для бытовых нужд населения. Проанализируем также поступление платежей за коммунальные и иные виды услуг от арендаторов и учреждений бюджетной сферы, а также то, как идет оплата населением услуг добровольного страхования. Кроме того, предполагаем усовершенствовать структуру управления единых информационно-расчетных центров: учредить их как государственные унитарные предприятия с присоединением к ним центров жилищных субсидий. Это необходимо, чтобы избежать пересечения функций и путаницы по расчету льгот и субсидий населению, ускорить их прохождение.

На недавнем совещании в префектуре ЮАО, которое провели первый заместитель мэра столицы П. Аксенов и член московского правительства, префект Южного округа П. Бирюков, были тщательно рассмотрены итоги нашей работы по системе ЕИРЦ. Наряду с очевидными успехами было отмечено и немало недостатков. Так, некоторые ДЕЗы привлекают слишком много посредников при расчетах с Мосводоканалом - через третьих лиц они проводят чуть ли не половину собранных средств. Эти посредники не спешат рассчитываться с водоканальщиками, что недопустимо.

Необходимо более жестко работать с задолжниками, разобраться, что это за люди, вести помесечный анализ погашения долгов. Кроме того, пора подумать о том, чтобы за услуги Сбербанка платили сами потребители, как это происходит во всем мире. Надо подготовить тщательно проработанную программу по экономии ресурсов - почему идет перерасход горячей и теплой воды, как избежать этого с помощью установок приборов учета.

Замечания, высказанные на совещании, вполне справедливы. Примем их как руководство к действию. Система ЕИРЦ находится пока в детсадовском возрасте, но она обязательно будет расти и развиваться.

РАСТОЧИТЕЛЬНОСТЬ - КАК В КАПЛЕ ДОЖДЯ

В Юго-Восточном административном округе в отличие от некоторых других потребление воды в расчете на одного жителя в среднем не превышает нормы, а за последний год снижено еще почти на 100 литров в сутки.

Все же вопрос «О мерах по снижению водопотребления» префектура посчитала нужным вынести на очередное заседание своей коллегии. И не только потому, что отдельные районы округа сильно задолжали Мосводоканалу.

Специалисты, собравшиеся на коллегию, хорошо знают: сами нормы водопотребления необоснованно высоки, водные ресурсы расходуются расточительно. И расточительность эта сплошь оплачивается населением. Почему стала возможной такая ситуация?

Выслушав всех выступивших на коллегии, префект ЮВАО Владимир Зотов сделал вывод: реально сократить потребление холодной и горячей воды невозможно до тех пор, пока не заработает механизм заинтересованности всех участников процесса - поставщиков, коммунальных служб и потребителей. А пока, как ни парадоксально, экономить воду невыгодно никому.

Мосводоканал не заинтересован в этом по определению - как поставщик. Больше продаж - больше получит денег. Вот яркий пример. Нижегородский район ЮВАО несколько лет назад занимал первое место по

водопотреблению на одного жителя. Между тем подвал одного из домов Нижегородского района постоянно был залит водой. Жители негодовали, коммунальные службы утечек в коммуникациях не находили, Мосводоканал категорически отвечал: там трасса не проходит. Оказалось, действительно трассы давно нет, но трубы, из которой вода под давлением уходит в землю, а заодно и в подвал, - есть. Забыли поставить заглушку.

ДЕЗы тоже не заинтересованы в снижении водопотребления - они расплачиваются не своими деньгами. Экономия приведет их только к урезанному финансированию на следующий год. Хотя есть в округе такие районы, как Марьино, Жулебино, Люблино, которые борются за снижение водопотребления, инициируют проверку узких мест.

Увы, эти немногочисленные примеры только подтверждают правило - их скорее можно объяснить исполнителем дисциплины, отзывчивостью руководства ДЕЗов на административные требования, исходящие сверху, а также, извините, ответственностью.

А что же население? Почему оно не борется за снижение водопо-

требления, а стало быть, и за снижение платы за воду? Борется! Счетчики водопотребления приобрели многие. Но, затратив на это деньги и время, люди все равно платят сегодня по среднему нормативу, в лучшем случае - по показаниям счетчика, установленного на отдельно взятый дом.

Более широко и комплексно поставил проблему представитель науки, выступивший на коллегии, - директор Академии коммунального хозяйства доктор технических наук В.Ф. Пивоваров. Речь должна идти не только о воде, подчеркнул он, - в контроле над расходом энергии, в экономии нуждаются все ресурсы. Ключевой, первоочередной проблемой здесь является создание системы повсеместного контроля и учета потребления ресурсов. В Академии коммунального хозяйства уже сегодня есть ряд эффективных и недорогих разработок, часть из них уже внедряется. Но действовать нужно более активно. Причем не только в жилом фонде, но и на объектах социального назначения. Тарифы на коммунальные услуги будут, понятно, расти и впредь. Но логика действия властей должна быть понятна людям и восприниматься как справедливая: кто превышает социальную норму потребления, тот и платит больше.

Изношенное инженерное оборудование на районных ЦТП - еще од-

на причина перерасхода воды. Ни за месяц, ни за год его не заменить, но опыт показывает, что грамотная его наладка и регулирование дают от 15 до 20 процентов экономии водопотребления. В этом суть реформы ЖКХ - внедрение энергосберегающих технологий и повышение качества коммунальных услуг за счет высвобожденных денег. А сегодня взять их больше неоткуда - только из городского бюджета.

Владимир Зотов, подводя итоги заседания коллегии, потребовал максимально четко прописать в постановлении механизм заинтересованности всех действующих лиц и исполнителей в экономии водных ресурсов. Он должен сочетать и экономические, и административные меры. Владимир Борисович предложил провести несколько семинаров на эту тему. И хорошо, если бы на них прозвучала такая мысль: водные ресурсы на земле, как и многие другие, не возобновляемы. Ни одной новой капли воды не появилось на нашей планете за все миллиарды лет ее существования. Не случайно ЮНЕСКО объявил 2003 год Всемирным годом чистой воды. Ее становится все меньше. И каждая капля дождя уже миллионы раз падала на землю. Только с каждым разом в ней содержится все больше продуктов нашей далеко не всегда цивилизованной жизнедеятельности.

Наталья КРАСОВА

В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

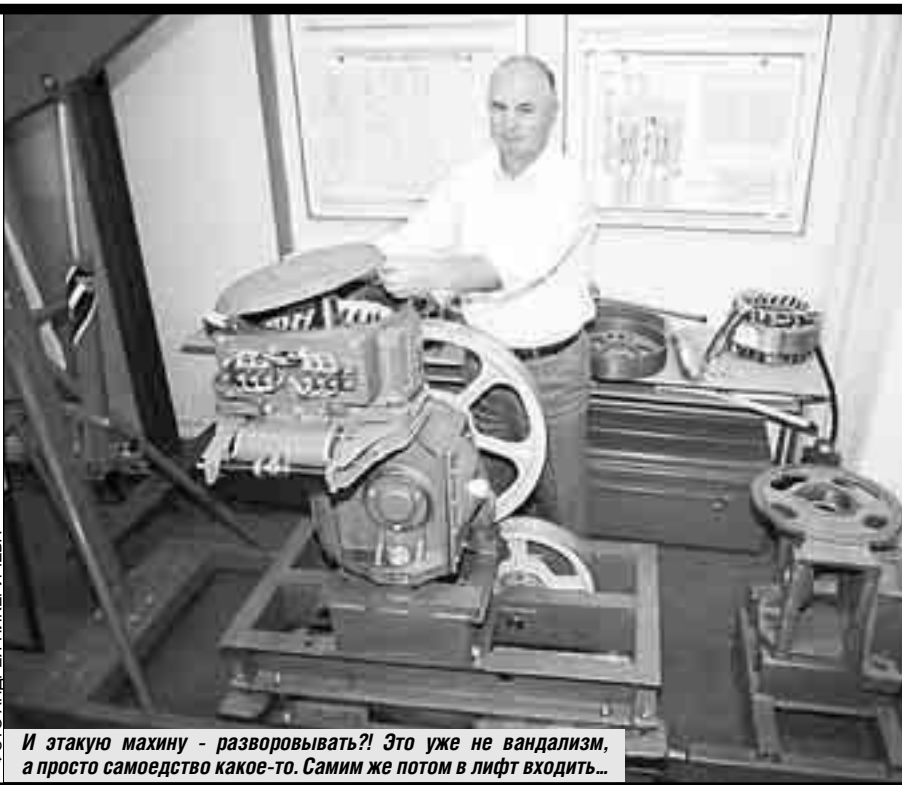
«МЕХАНИКОВ» НИКТО НЕ ЗНАЕТ

Регионального управления № 6 МосОтис, которое обслуживает жилые комплексы Зеленоградского административного округа, наступила черная полоса. К вандалам, уродующим кабину лифта, добавилась новая напасть - кража редукторов. Только в этом году воры унесли из микрорайонов округа сто лифтовых редукторов. Такого массового хищения здесь еще не было. Воры прельщает силуэт - сплав, содержащий алюминий, который охотно принимают во Вторчермете, и сам двигатель. Говорят, он хорош для автоматического открывания гаражных дверей...

Воры приходят под видом механиков и даже в спецодежде. Демонтируют редуктор, объявляя жителям, что двигатель взят на профилактику. Возмущенные жители через некоторое время звонят диспетчеру - и выясняется, что МосОтис никаких механиков не посылал.

О массовых кражах редукторов шла речь на одной из последних оперативок у префекта. Теперь лжемехаников станут вылавливать сотрудники милиции, а консьержки будут требовать у посетителей удостоверения.

Михаил АЛЕКСАНДРОВ



И такую машину - разворовать?! Это уже не вандализм, а просто самодеятельное творчество. Самим же потом в лифт входить...

МЕСТО ВСТРЕЧИ ОТМЕНИТЬ НЕЛЬЗЯ

Как сообщала «МС» в предыдущем номере, московское правительство намерено обеспечить москвичей качественной продукцией из регионов и добиться при этом снижения цен. С этой задачей должна справиться межрегиональная товаропроводящая система «Московские контракты».

Каждую пятницу, в любую погоду, к 6 часам утра, к этому месту подтягиваются люди. В основном пожилые. Они ждут машину, которая привезет молочные продукты и овощи. Цены на них не слишком отличаются от общепринятых в Москве. Например, творог, сметана - по 45 рублей, тогда как во многих магазинах они по 50 рублей. Однако для пенсионера экономия ощутима. Кроме того, продукция с машины всегда отличная, свежая. Хотя и без сертификатов. Но люди в ней уверены. Потому что эта торговая точка действует уже лет 8, и ни разу продавцы не подвели своих покупателей. Сами продавцы «неместные», с небольшого липецкого сельскохозяйственного предприятия. Торгуют сразу два человека. Им ведь надо спешить реализовать свою продукцию. Знакомые милиционеры, с которыми у них установились тесные «экономические» отношения, появляются по

договоренности через полчаса, когда машины здесь уже быть не должно.

Я специально не называю адрес этой торговой точки, чтобы не навредить ни покупателям, ни продавцам. Да и кто не знает таких точек! Торговля с машины, в основном поутру, - весьма распространенная форма проникновения на столичный рынок мелких региональных производителей. Они бы и рады сдавать свой товар в торговые сети, которые сейчас в столице стали основными продавцами, но эти сети заинтересованы в крупных поставках - по той простой причине, что покупатель привыкает к определенному набору товаров. Значит, продукты должны поступать в больших количествах и стабильно. Такое снабжение мелкий производитель не потянет. Нет у него средств и на рекламу своего товара. Ему сложно наладить отношения даже с небольшими магазинами, кото-

рые работают с незначительными партиями продукции. Ведь между магазином и региональным поставщиком сейчас - до четырех и более посредников. Чтобы их всех «прокормить», продукция мелкого производителя должна стать золотой, недоступной даже для очень обеспеченных людей. Зачем такие продукты магазину? Вот и едут в Москву орловские да тамбовские, чтобы в прямом смысле с колес самим торговать своим товаром. К сожалению, далеко не всегда, как в случае с моими знакомыми липецкими, он отвечает требованиям качества.

Московское правительство считает, что этот порочный круг можно разорвать к выгоде всех заинтересованных сторон, включая самую главную - покупателя. Это прекрасно продемонстрировали и межрегиональные биржевые торги, проведенные во втором полугодии 2002 года. Поставщиков, которые хотят попасть на московский рынок, оказалось предостаточно: в торгах участвовали представители 32 регионов России и некоторых бывших республик Союза. Было предложено товаров на 23 миллиарда рублей: мясо птицы - по 45 рублей за кг, сахар - по 12 рублей за кг, целый ряд других товаров - по оптовым ценам, которые существенно ниже применяемых в Москве. Вывод отсюда самый естественный:

раз производитель и покупатель нужны друг другу, надо организовать для них место встречи.

Департаментом потребительского рынка и услуг города Москвы и Международной продовольственной биржей и была разработана межрегиональная товаропроводящая система «Московские контракты» с использованием механизмов биржевой торговли. В рамках этой системы региональные поставщики привозят крупные партии своей продукции в распределительные центры. Отсюда же заказанные ранее товары получают малые столичные предприятия, причем мелкими партиями. Контракты на эти партии столичные предприятия заключают на межрегиональных биржевых торгах, где продукция региональных производителей объединяется в пулы, соответствующие объемам биржевой оптовой торговли. Никакие посредники, во всяком случае на это очень надеется московская власть, тут не понадобятся. Или, в крайнем случае, их число станет минимальным. Зато столичные мелкие розничные предприятия смогут сократить расходы на поиск, получение и хранение товаров. Региональные производители получают гарантии сбыта, а значит, смогут планировать свое производство на перспективу. А покупатель - продук-