

## СМ ОПЕРАТИВКА

Алексей ЖИДКОВ,  
начальник Управления ЖКХиБ СВАОПОДДЕРЖИТЕ  
ЭКСПЕРИМЕНТ!

Сегодня, на мой взгляд, складывается вполне благоприятная обстановка для привлечения в жилищно-коммунальное хозяйство как частных компаний, так и малых предприятий. Из анализа деятельности предприятий малого бизнеса нашего округа видим, что в жилищно-коммунальном хозяйстве основная доля малых предприятий (60 процентов) занята на благоустройстве и только 12,5 процента - в управлении и эксплуатации жилищного фонда. Поэтому важным направлением нашей деятельности является создание коммерческих служб с функциями управления и обслуживания жилищных комплексов.

В чем смысл реформы ЖКХ? Необходимо сделать расходы на содержание жилья более эффективными, используя для этого рыночные механизмы. Необходимо конкуренция в предоставлении услуг, расширив их спектра, привлечении инвестиций частного капитала. Как реформа пройдет реально - зависит от нас.

Но какой может быть результат, если законодательная база по всем организационным вопросам отсутствует? А значит, нет конкретного регламента отношений новых коммерческих структур в ЖКХ с государственными управляющими компаниями, каковыми сегодня являются ДЕЗы.

Важной, а может, и самой главной задачей в реформе является работа с населением. Если компания или малое предприятие содержит дома и территорию в чистоте, благоустраивает дворы, то и жители станут ей доверять. Люди должны знать все, если есть у них такая потребность, о расходах эксплуатирующей организации, о сроках и стоимости проводимых и планируемых работ.

Статус новых частных структур в ЖКХ должен быть уравниен с ДЕЗом по функциям исполнителя работ с обязанностями генподрядчика. Это должно быть отражено в долгосрочном договоре (не менее чем на 5 лет) с разбивкой по годам. Но и это не все. В документе надо отражать состояние жилищного фонда и первоочередность работ. Методы работы коммерческих структур в осуществлении этих задумок могут быть разные, но они должны быть подчинены улучшению содержания жилья и повышению комфортности проживания людей.

Как добиться увеличения количества плательщиков коммунальных услуг до 100 процентов? Можно - при условии, когда человек уверен, что деньги истрачены на улучшение условий его проживания.

Бюджетная часть финансирования должна распределяться по фиксированным ставкам за 1 кв. м. Задача новых частных структур - увеличение набора платных услуг населению: от ремонта квартир до уборки, пристраивания кровли, отсутствия хозяев, уход за престарелыми людьми, детьми, передержка собак и т. д. Но все говорят: частники цены поднимают. Напротив: за счет более качественного проведения работ, применения современных технологий стоимость услуг понизится!

Необходимо заинтересовать жителей (например, селективный сбор отходов), чтобы каждый из них знал, на что будут потрачены дополнительные средства: благоустройство, ремонт. Это и есть экономическая заинтересованность. Если я знаю, сколько стоит ремонт моего подъезда или лифта, я и отношусь к ним буду по-другому. За счет средств эксплуатирующей организации, денег населения и других источников можно точно определить поквартирный учет расхода ресурсов. Это и должно привести к снижению стоимости содержания 1 кв. м жилья.

Я умышленно ничего не говорю о ДЕЗе. Дирекция работает так, как сложилась экономическая и политическая составляющая на сегодняшний день. Способен ли ДЕЗ в новых условиях реформы работать по-новому? Думаю, нет. И не потому, что там плохие специалисты, а потому, что требуется кардинальная реорганизация структуры и сложившихся стереотипов в ЖКХ.

В настоящее время дом обслуживают до 20 организаций. Одна занята благоустройством, другая - ремонтом кровли, третья - инженерных коммуникаций, а хозяина в доме нет. И пока каждая организация будет отвечать за маленький участок в доме, порядка не будет. С созданием частной структуры, выполняющей функции управления и содержания жилищного фонда, появится хозяин, отвечающий за все.

При создании новой структуры необходимо разрешить управляющей компании самой распределять средства на те виды работ, которые на сегодняшний день более актуальны. Например, вместо очередной укладки нового асфальта отремонтировать кровлю...

СВАО пойдет на эксперимент, но хорошо, если бы начинания поддержали законодательно депутаты Мосгордумы, руководители всех уровней округа. А организации, желающие работать по-новому, уже есть.

Петр АКСЕНОВ:  
ЗА КАЖДОЙ ЦИФРОЙ - РАБОТА

В этот день в Доме культуры АМО ЗИЛ прошла встреча членов столичного правительства: первого заместителя мэра в правительстве Москвы, руководителя Комплекса городского хозяйства Петра Аксенова и префекта Южного административного округа Петра Бирюкова - с жителями районов Даниловский, Донской, Нагорный, Нагатинно-Садовники и Нагатинский Затон.

П. Аксенов рассказал людям о деятельности столичного правительства в 1999 - 2003 годах. По-прежнему одной из самых острых проблем, отметил он, является демографическая ситуация в городе: число ушедших из жизни превышает число родившихся в 1,7 раза. А вот уровень безработицы в Москве гораздо меньше, чем в других городах России. В текущем году безработных зафиксировано меньше 0,6 процента от численности экономически активного населения столицы. Успешно развиваются предприятия малого бизнеса, которые уже дают городу около 15 процентов всех налоговых поступлений. Если численность занятых на московских предприятиях народного хозяйства на протяжении последних четырех лет остается стабильной (5,4 млн. человек), то численность работающих в малом бизнесе увеличилась на 40 процентов. Почти в три раза возросли и среднемесячные доходы работающих: с трех тысяч рублей в 1999 году до 11 тысяч в настоящее время.

Одной из основных задач, отметил Аксенов, московское правительство считает поддержку малообеспеченных семей с детьми, молодых семей, граждан старшего поколения, расширение мер социальной и трудовой реабилитации инвалидов. Для сравнения: в 1999 году расходы на программу мер социальной защиты москвичей составили 27,8 млрд. руб., в текущем году они достигнут 98,8 млрд., то есть в три раза больше.



ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА

С каждым годом улучшаются жилищные условия москвичей. Число семей, состоящих на очереди, сократилось с 1999 года почти вдвое. Только в 2002 году квартиры получили 49 тысяч семей, в том числе 28 тысяч семей - бесплатно. 1,7 тысячи семей выданы безвозмездные субсидии на строительство и приобретение жилья.

В городе продолжается реформа ЖКХ. Разделены функции по управлению и эксплуатации жилищного фонда, проведена демолопализация жилищно-коммунального хозяйства, развивается конкуренция в сфере оказания услуг по содержанию и ремонту жилищного фонда через привлечение предприятий и организаций различных форм собственности, создана упрощенная схема взаимодействия населения с жилищными организациями через единые информационно-расчетные центры.

В лучшую сторону меняется внешний облик столицы, констатировал П. Аксенов. С 1999 года приведены в порядок 72 тысячи подъездов, комплексно благоустроено 18 тысяч дворов. Обеспече-

на охрана 99,6 тыс. подъездов (99,4 процента от общего количества).

За это время в Москве построено 47 подземных переходов, отремонтировано 46,1 млн. кв. метров дорожного покрытия, введено в действие 10 новых транспортных развязок, построен новый участок 3-го транспортного кольца длиной 35 км. Начато строительство транспортной развязки 3-го кольца со Звенигородской улицей (Краснопресненский проспект) с выходом на Магистральные улицы по четыре полосы движения в каждом направлении. В 2003 году завершится строительство 1-го пускового комплекса первой очереди монорельсовой транспортной системы. Открыто шесть новых станций метро. В декабре запланирован ввод Бутовской линии легкого метро с пятью станциями. С 2000 года в городе появились 34 новых маршрута наземного пассажирского транспорта.

П. Аксенов рассказал также о подготовке города к зиме, реализации программы энергосбережения, о мерах, предпринимаемых московским правительством для снижения тарифов на газ и электроэнергию, затронул аспекты решения экологических проблем мегаполиса, вопросы развития современных паркингов и стоянок.

Особое внимание на встрече было уделено проблемам, касающимся жителей Южного округа. Это и строительство новых домов в районах старой застройки, и капитальный ремонт старого жилого фонда. Петр Аксенов и префект округа Петр Бирюков ответили на многочисленные вопросы собравшихся. Как подчеркнул член правительства столицы, они станут ориентирами в дальнейшей работе.

Екатерина САБЛИНА

В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

## Министерство природных ресурсов РФ завершило комплексную проверку национального парка «Лосиный остров» - одного из 35 национальных лесопарков России. Расположение в Москве на территории Северо-Восточного административного округа

Лосиный остров должен жить (СВАО) и в ближнем Подмосковье придает этому крупнейшему зеленому массиву особый статус. Тревогу вызывает даже самое незначительное нарушение природоохранного законодательства на его территории. Между тем в ходе последней проверки выявлено около 160 фактов нарушений природоохранного законодательства. По словам замминистра Кирилла Яцкова, основная часть этих нарушений - несанкционированное возведение различных объектов. Среди нарушителей - совхоз «Декоративное садоводство», ряд объектов Мосводоканала. Немалую озабоченность вызывает также территория парка, прилегающая к Балашихинскому району Подмосковья.

Планируется разработать новый генеральный план развития парка. В ближайшем будущем здесь начнется развитие сферы услуг, улучшены организации стоянок и входов, системы внутренних проездов и экскурсионных трасс.

Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ

## «ЯНТАРЬ» НА НАШЕМ БЕРЕГУ

Он уже живет своей жизнью - пока, правда, не совсем настоящей: макет спортивного комплекса «Строгино» можно увидеть в районной управе: ледовый дворец, бассейн, стадион.

раздевалки, душевые. Перед стадионом предусмотрена автостоянка на 50 автомобилей.

19 августа Госкомиссия приняла стадион, - говорит глава управы Владимир Викторович Кашин. - Лучшего подарка для детворы и молодежи района и не придумаешь. Уверен, проблемы организации досуга, физического воспитания будут теперь решаться успешнее.

В Строгине есть хороший детский футбольный клуб, в котором занимаются более 300 мальчишек. Показывая неплохие результаты на городских соревнованиях, они тем не менее ютились до сих пор где придется. Теперь же юные футболисты обретут постоянную прописку.

15 лет работал в спортивном комплексе «Октябрь» Никита Григорьевич Ярошенко. Теперь он возглавит работу нового стадиона. - Учтивая, что сооружение отделано в золотисто-песчаных тонах, а расположено на открытом солнечном пространстве у Москвы-реки, решено назвать его стадион «Янтарь», - говорит директор. - Сейчас готовимся к открытию. После торжественной церемонии 6 сентября здесь состоятся показательные выступления спортсменов, различные состязания, в которых смогут принять участие все желающие. А вечером «Янтарь» озарится огнями фейерверка.

Таясия ПОПОВА

## ПЛАТЕЖКА В ПОЧТОВОМ ЯЩИКЕ

«Залы ожидания» - так назывался мой репортаж из ЕИРЦ «Вешняки», опубликованный в «Московской среде» в ноябре прошлого года. Заметка была острой - очереди стояли неимоверные, ведь под одной крышей работали ЕИРЦ и участок расчетного обслуживания ГУП «Мосгортепло». Людям, чтобы оплатить коммунальные услуги, надо было отстоять долгую очередь в одном зале, а потом столько же - в другом. Помню, с пожилой женщиной тогда плохо стало, вызывали «скорую», не выдержала очереди. Что изменилось за это время? За ответом и поехал на уже знакомую Вешняковскую улицу.

В просторном зале ЕИРЦ человек десять. У окон операторов - по одному клиенту. Остальные ждут своей очереди на лавочках в центре зала.

Светло, просторно. Возле двери Мосгортепла, тоже немногочисленно. Но люди стоят - сестра-то негде. Начальник ЕИРЦ Светлана Иванова приглашает в свой кабинет.

- Сейчас у нас из 10 операторов, - говорит она, - работают шестеро. Остальные в отпуске. Но, как видите, у касс свободно, люди много времени не тратят. Обычно мы до 20 числа каждого месяца разносим по домам платежки. На этот раз решили в начале июня разнести квитанции по сентябрь. Ведь многие жители уезжают на лето. И, заметьте, большинство заплатили за все летние месяцы сразу. Повышение тарифов на коммунальные услуги прошло. Вывоз мусора только с июля подорожал. Перерасчет сделаем в октябре...

Иванова в системе ЖКХ человек не новый. Почти четверть века работает.

Причем большую часть - бухгалтером в РЗУ. Как она справедливо подметила, идея первого заместителя мэра Москвы Петра Аксенова отдать все начисления коммунальных платежей в одни руки, очень актуальна. Например, с Центром жилищных субсидий, который находится неподалеку от ЕИРЦ, никаких проблем нет. Каждый месяц обе организации обмениваются полной информацией на магнитных носителях о льготах жителей, о полагающихся им субсидиях. И все учитывается в платежке. Решены проблемы таким же способом по оплате с Мосгазом, Мосстелекомом. Пришел клиент, принес платежку и говорит: «Я оплатил услуги Мосгаза за год». И не надо уже ему опять ехать в Мосгаз. В ЕИРЦ делаются все расчеты. Удобно.

А вот с Мосгортеплом проблемы. Еще в ноябре начальник расчетного

участка Мосгортепла Ирина Хохлова рассказывала, что программисты разрабатывают единую программу обслуживания. Тогда и очереди не будет. Но, к сожалению, программы такой нет до сих пор. Вот и выходит, что в базе данных ЕИРЦ - «тепла» нет. И льготы людям начислить не могут. Происходит все по старинке.

- Такой договор с Мосгортеплом, - говорит Иванова. - Мы ничего не можем менять. Пропадает сама идея - эффекта «одного окна».

Другое дело - должники. С ними каждый поставщик услуг - Мосгаз, Мосгортепло, Мосстелеком и другие - разбираются сами. Хорошо бы еще включить в единую платежку телефон, как было тридцать лет назад. Ведь сегодня есть категория жителей, которая в первую очередь платит за телефон - боятся отключения. А электроэнер-