

**Н**иколай Викторович, последнее время наши читатели в своих письмах и звонках в редакцию спрашивают о готовности коммунальных служб к зиме. Вот мы и решили адресовать этот вопрос вам - готова ли Москва к зиме?

- Готова! И это я мог сказать еще 1 сентября - таков отчетный срок готовности жилищно-коммунального хозяйства к зиме. Весной и все лето шла у нас серьезная подготовка: еженедельно анализировали ход работ, корректировали действия жилищных и теплоснабжающих организаций; более того, можно сказать, под неусыпным контролем мы держали работу коллег из ведомственных организаций - самый сложный участок в городском коммунальном хозяйстве. Весь объем работ, обозначенный в Постановлении правительства Москвы от 29 апреля 2003 года № 307-ПП, выполнен. Акты готовности жилищного фонда к зиме подписаны. Все это и позволяет мне сказать: Москва к зиме готова!

**- Ведомственное жилье сегодня - своего рода заноза в коммунальном теле Москвы. Вот и вы упомянули этот сложный участок. Каково все-таки положение с ведомственными домами нынче? В чем проблема?**

- Проблема ведомственного жилья, к сожалению, перешла в разряд хронических и действительно стала своего рода занозой в нашем хозяйстве. Проблема - в разночтении документов, вышедших из недр Правительства РФ. Они значительно затрудняют прием ведомственного жилищного фонда на баланс города. В прошлом году федеральное правительство выпустило постановление, согласно которому, принимая ведомственный жилищный фонд, мы должны оплатить его стоимость. Только тогда он считается принятым. А что такое ведомственное жилье? Это во многих случаях дома, которые не ремонтировались по 30-40 лет, а то и больше. Справедливее было бы еще городскому бюджету доплачивать за то, что берем на себя дополнительную нагрузку! Но было сказано: платите хозяину жилья, забирайте и делайте, что хотите... К счастью, разум восторжествовал, и в настоящее время ведомственные дома могут быть приняты в городскую собственность при согласии Минимущества РФ без каких-либо доплат.

**- Какие на сегодня самые проблемные ведомства?**

- Самым проблемным считается Министерство обороны: у него в Москве на балансе около 160 домов. К тому же многие дома и инженерные сети в неудовлетворительном состоянии и имеют долги перед ресурсоснабжающими организациями за отпущенные ресурсы. И только благодаря настойчивости руководителя комплекса городского хозяйства Петра Николаевича Аксенова мы договорились с министерством о передаче жилья, составили график приемки. Но передают нам не все жилье. Что-то оставляют, как они говорят, для «движения кадров». Правда, Министерство обороны обещает погасить долги, чтобы обеспечить дома горячей водой и теплом. Обязательство подписал заместитель министра. Он гарантирует погашение долгов до наступления зимы.

**- На чем основано это замечательное предложение?**

- Да ни на чем! Бюрократические изыски чиновников ведомства. Но каково жителям этих домов, чиновники министерства не думают. Кроме того, многие ведомства (ОАО «Шахспецстрой», ВНИИХТ и др.) практически не готовили к зиме не только свое жилье, но и свое тепловое хозяйство. Взгляните на себя эту заботу префектуры, управы и городские организации - готовили ведомственное жилье к зиме, не считаясь с затратами. Повторяю: мы не оставляем москвичей без тепла и горячей воды.

**- И что же, подобные «изыски» проходят безнаказанно для ведомственных чиновников?**

- Обращаемся в прокуратуру. Она обязывает их приводить в порядок жилищный фонд, платить долги. Правда, Министер-

во атомной промышленности пока не платит и не передает свой жилищный фонд в городскую собственность.

**- И как объясняется такое поведение ведомств?**

- Отношением руководителей министерств, чиновников к людям. Они говорят: там живут не наши работники или жильцы, дескать, утратили связь с предприятиями. Но где бы ни работали обитатели этих домов, они - жители столицы! И имеют такое же право пользоваться всеми благами, как и другие москвичи. Министерство считает себя неким отдельным государством. Узкое

дились. Есть заключения институтов, независимых экспертов. Кстати, вчера у нас проходила конференция по озеленению крупных городов, в ней участвовали 26 регионов России, были и гости из-за рубежа. Представитель Санкт-Петербурга сказал: спасибо, москвичи, вы дали нам пример того, как надо двигаться дальше, мы берем на вооружение эту технологию, поскольку

воляго более продуктивно решать эти вопросы. Более того, тех, кто хорошо работает, берем на заметку и заключаем с ними долгосрочные договоры. Такие структуры есть в Северо-Западном, других округах. Там жалобы сведены к минимуму.

**- Предусмотрены ли для жалобщиков «горячие линии»?**

- Постоянно действующие «горячие линии» открыты в правительстве Москвы, в

**К середине сентября отремонтированы дорожные покрытия на площади 10,8 млн. кв. метров, в том числе капитально отремонтированы 278 улиц и магистралей.**

На вопросы «МС» отвечает руководитель Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства правительства Москвы Николай ПАВЛОВ

## БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЮДЕЙ В РУБЛЯХ НЕ ОЦЕНИШЬ

ведомственное мышление! Дело до чего доходит: некоторые министерства выделяют из своих структур и создают вновь какое-нибудь предприятие. В него передают свой жилищный фонд. Само ведомство начинает работать нормально, у него появляется прибыль, но при этом от жилья напрочь отказывается: считает его не своей заботой. Попросту говоря, бросает на произвол судьбы...

**- Прошлая зима преподнесла много сюрпризов. Видимо, они стали хорошим уроком?**

- Прошедшая зима запомнилась прежде всего снегопадами, доходившими до полутрамесячной нормы. Надо было оперативно очищать улицы. В таких случаях требуется мобилизация дополнительных ресурсов. В связи с этим к нынешней зиме подготовили около 6 тысяч единиц уборочной техники. Качество ее подготовки проверяем не только мы, но и транспортная инспекция, ГАИ, другие организации.

Нашим узким местом считалась скорость погрузки снега и вывоза его с территорий. Когда снега выпадает много, наши «золотые ручки» - так мы называем старые погрузчики - не справляются: они малопродуктивны, и уборка продвигается медленно. И нас правильно критикуют за это, в том числе и мэр.

Разработали новую конструкцию снегоуборочной машины, которая позволяет в три раза увеличить производительность. Такие погрузчики уже этой зимой будут работать на улицах столицы. Их около ста. Разработана и новая технологическая схема вывоза снега: самосвалы уже не идут навстречу машинам, а следуют по ходу движения - задняя стрела позволяет загружать самосвал, идущий следом за погрузчиком не задним ходом, а нормально. Это ускоряет погрузку и упрощает уборку снега.

Упомяну и сплавные камеры, их 35. Практика показала, что чаще всего выходили из строя сепараторы, измельчающие снег. В результате - заторы. И, естественно, многочисленные жалобы. Провели модернизацию камер. Это позволит нам более оперативно принимать снег и обеспечить ту производительность, которая рассчитана технологически. Кроме того, в Центральном округе мы построили дополнительно еще 4 сплавные камеры - в центре проблема с вывозом снега. Уборка здесь значительно

облегчается. Кроме всего прочего, на случай больших снегопадов мы предусмотрели площадки для временного складирования снега. Такие площадки есть в каждой префектуре. Дополнительно количество ведомственных самосвалов предусмотрено. Составлен оперативный план. Так что уроки прошлого года не прошли даром...

**- Полемика вокруг реагентов закончилась?**

- Этап сомнений прошел. Всем все ясно. Новые реагенты окончательно утвер-



ФОТО ЭДУАРДА ЛАПОВКА

она облегчает нагрузку на зеленые насаждения.

**- Николай Викторович, как известно, зимой много непредвиденных ситуаций не только у коммунальных служб, но и у жильцов: то кран сломался, то что-то заменить нужно. Но, как показывают звонки в нашу «диспетчерскую», ДЕЗы не всегда соглашались устанавливать современное оборудование. Частным образом - пожалуйста, а по квитанции - ни в какую. Как быть?**

- Тема актуальная. Сказать, что сегодня мы достигли идеальной реакции на жалобы, что у нас нет проблем в этой области, не могу. Организация управления эксплуатацией жилищного фонда не совершенна. Как говорится, тяжелое наследие, которое мы не преодолели. Поэтому так остро стоит вопрос об активном привлечении малых предприятий к управлению жилищного фонда. Пока не будет реальной конкуренции, такие жалобы будут не редкостью. Непокоримостью ДЕЗов тому причина. Вместе с тем активно создаем ТСЖ. И здесь мы видим существенные улучшения в обслуживании жилья. Работаем с префектурами и управами, ищем решение тех проблем, которые вы назвали. Разработали нормативы и расценки на все виды работ. Считаем, что структуры, которые обслуживают население комплексно, поз-

нашем департаменте и в жилищной инспекции. Любой вопрос держим на контроле до тех пор, пока жалоба не удовлетворена. В жилищной инспекции проблемами москвичей занимаются более трехсот человек - это позволяет заглянуть едва ли не в каждую квартиру.

Очень много жалоб было на текущие кровли. Причина тому зачастую неудовлетворительное содержание, некачественный ремонт и не в последнюю очередь - ливневые дожди нынешним летом. Отсюда - протечки. Мы ввели специальную «горячую линию» по кровлям - в правительстве Москвы, в департаменте и в жилищной инспекции. В течение лета поступило 1405 обращений. Мэр нас собрал и спросил: что будем делать с кровлями? Крытые рубероидом кровли текут, сколько ни латай. В прошлом году провели эксперимент с «легкими» металлическими кровлями. Но они оказались не легкими и неэффективными: слишком непростая конструкция и малоэффективная в эксплуатации. Сделали вывод: устраивать такие кровли нецелесообразно. Мы предложили другое решение: монтировать «вентилируемые» кровли с применением новейших материалов. Их эффективность доказали ЖСК, которые устраивают такие кровли около десяти лет, и там ни одной протечки нет. В этом году около 300 кровель выполним по новой технологии. Гарантия на та-

**За последние пять лет объем капитального ремонта мягких кровель увеличился в три раза, стальных - в 2,5 раза. Плановые задания по ремонту кровель при подготовке жилья к зимней эксплуатации по состоянию на 1 сентября выполнены как в целом по городу, так и по всем префектурам административных округов.**

кие кровли 15 лет. Что же касается тех 1405 обращений, то по 1200 адресам уже выполнили заявки. В начале октября, до холодов, закончим эти работы в полном объеме.

**- Что еще на особом контроле департамента?**

- Так называемый непрогрев отопительных приборов и перебои с горячей водой. Непрогрев - очень важный вопрос. Что греха таить, рапортуем: все готово! Но, как только начинаются пробные топки, в каждой префектуре обнаруживается несколько адресов, где случаются эти самые непрогревы или тепло не доходит до жителей отдельных квартир. Это говорит о некачественной подготовке к зиме - не промыта система, забита, изношена, надо менять батареи. Эти вопросы должны быть постоянно в поле зрения. Поэтому на стадии запуска тепла у нас тоже работает «горячая линия» - в департаменте и в жилищной инспекции. И на каждое обращение мы немедленно реагируем. Контроль не ослабевает в течение всей зимы.

Еще один важный вопрос - безопасность москвичей. Мы провозгласили программу «Мой двор, мой подъезд», и важнейшие ее составляющие - закрытые подъезды, чердаки, подвалы, системы видеонаблюдения. Тверская управа ЦАО полностью обеспечила подъезды своих домов видеонаблюдением - результат не замедлил сказаться: в несколько раз сократилось число правонарушений.

**- Но это оборудование требует больших затрат...**

- Безопасность людей в рублях не оценишь. Поэтому мэр сказал: не будем экономить, контроль над жилищным фондом - важнее. И мы работаем в этом направлении.

И последнее: нам предстоит заняться ремонтом старого жилищного фонда. За два года мы должны отремонтировать 1 млн. кв. метров жилья без отселения. И строительному комплексу предстоит отремонтировать еще 500 тыс. кв. метров жилья с отселением. Это существенный шаг, который позволит нам перевести общее состояние жилищного фонда на другой качественный уровень.

**- Прошлой зимой было много отключений электроэнергии. Какие меры предприняты, чтоб этого не повторилось?**

- В текущий предзимний сезон значительно увеличены объемы работ по перекладке кабельных линий, тепловых и водопроводных систем. Для этого П.Н. Аксеновым были утверждены адресные списки таких объектов по каждому административному округу. Выполнение этих работ еженедельно контролируется. Кроме того, необходим контроль над своевременной оплатой потребителями израсходованных ресурсов. Ведь проблема заключалась в том, что были организации, которые недоплачивали поставщику электроэнергии. И Мосэнерго имел право в таких случаях воздействовать на неплательщиков. Но, конечно, не таким образом, чтобы отключать зимой дома. Платежи Мосэнерго являются для городских организаций приоритетными и осуществляются за счет целенаправленной работы с потребителями, в том числе с жителями. Думаю, что и в этом году у нас не должно быть никаких проблем с Мосэнерго. Но если встретимся с волюнтаризмом с его стороны, то на этот счет у нас есть меры прокурорского воздействия, вплоть до возбуждения уголовного дела в отношении безответственных руководителей. Но, повторю, экономические причины для конфликтов у нас нет. Мы контролируем ситуацию.

**- Народная мудрость говорит: век живи, век учишь. Каждый год прибавляет опыта - качество подготовки к зиме повышается. Не так ли?**

- Представьте, я скажу: да, мы очень хорошо подготовились, будьте спокойны, уважаемые москвичи, все у нас хорошо. Но завтра где-то труба лопнет, и москвичи скажут: Павлов - самонадеянный человек, не знает положения дел; забыл, что в городе более 30 тысяч зданий, что есть здания до 1917 г. постройки, многие из них эксплуатируются без настоящего капитального ремонта. И хотя мы проверяем все системы, но ведь не заглянешь в каждый узел - есть ветхие, которые работают уже много лет. Другое дело, что мы так подготовились к зиме, что в случае ЧП немедленно можем реагировать, чтобы в кратчайшие сроки ликвидировать аварию. На это нацелены все наши службы. Поэтому скажу так: сегодня мы стоим на чеку бдительнее, нежели вчера...

**Василий ДВОРЫКИН**