

«МС» часто получает жалобы читателей в адрес жилищно-коммунальных служб. Почему плохо обслуживают дома? Почему не чинят то, что чинить положено? Почему в подъездах грязь? И так далее, и тому подобное...

# РЕПОРТАЖ С МЕТЛОЙ НА ШЕЕ

Но вот некоторое время назад в редакцию пришло письмо из района Косино-Ухтомский (Восточный административный округ). Такого, признаться, «МС» доселе не получала. «Мы, жители 8-подъездного девятиэтажного дома, обращаемся к вам в надежде, что вы можете нам», - таково начало. Помочь - в чем? «Заставить наших местных чиновников выполнять свои должностные обязанности».

Письмо длинное. Поэтому приведем его в выдержках. «Вот уже на протяжении нескольких лет жители нашего дома пытаются добиться от ДЕЗ «Косино-Ухтомский» выполнения обязательных требований по содержанию подъездов жилых домов и придомовой территории, коммуникаций дома, подвала, санитарное и техническое состояние которого не лезет ни в какие рамки». Еще была в этом письме обида на то, что «на все наши жалобы управа, ДЕЗ района отвечают, что на нормальное содержание подъездов и дворовой территории нет денег», хотя их «привыкли у нас выкидывать на ветер в прямом и переносном смысле». Как результат, «зеленый, ухоженный в прошлом район превращается в помойку и, если еще не превратился совсем, так это благодаря жильцам, которым не безразлично, что их окружает вне своей квартиры, и добросовестным рядовым работникам (дворникам) ЖКХ, которые работают на энтузиазме (не получая полной оплаты за свой труд, а порой и добываясь своих заработанных денег через суд)». И наконец, «если так будет продолжаться и дальше, то грош цена проводимой реформе ЖКХ и другим реформам в том числе».

В конце письма - подписи: «по поручению жильцов дома 16, корпус 1 по улице Большая Косинская старшие подъездов Петренко Л.В., Куренкова Г.Н., Хожайнова Л.Ф., Егорова В.Н., Парамонова И.А., Малашкина В.Н., Гаврилина Г.Н.». К письму были приложены копии документов с жалобами в разные городские инстанции - в управу района, в префектуру округа, Мосжилинспекцию, ОАТИ, в целый ряд других организаций.

Обидам, как говорится, несть числа. Честно говоря, трудно было поверить в существование всего того, что было изложено в этом письме. Разбирательство началось с префектуры Восточного административного округа. «Письмо из Косина-Ухтомского?» - переспросила сотрудница префектуры. Услышав подтверждение, решительно произнесла: - Знаю, знаю, о ком речь. Эта Хожайнова уже который год к нам ходит. Хобби у нее, наверное, такое - в высшие инстанции жалобы писать. В основном в мэрию, в Мосжилинспекцию. И на телевидении она давно всем известна. А ее дом, между прочим, ничем не отличается от других, есть и хуже.

И вот я стою перед этим самым домом, который «ничем не отличается от других». Смотрю на него: действительно, ведь не хуже, чем другие в столице. Однако первоначальное впечатление мало-помалу меняется. По мере того как два подписанта письма -



Возмутитель спокойствия Людмила Хожайнова.

Людмила Хожайнова и Лидия Петренко - водят меня по своему дому. Но об этом чуть ниже...

А пока о том, что, готовясь к поездке в район Косино-Ухтомский, я познакомился с тем, что говорят его руководители. Вот одно из официальных выступлений на расширенном совещании префектуры ВАО. На нем, в частности, М.Г. Шадрин, заместитель председателя районного собрания Косина-Ухтомского, говорил следующие слова.

«Наш район - специфический. Он отличается от других районов Восточного округа тем, что у нас много домов частного сектора. Но и в таком специфическом районе удается сделать немало. Одним из важных направлений работы мы считаем выполнение городской программы «Мой двор, мой подъезд». Ведь жители оценивают работу местной власти по состоянию подъездов, дворовых территорий. По программе, утвержденной районным собранием, предусмотрено благоустройство 15 муниципальных дворовых территорий... Мы строго следим за тем, как идут ремонтные работы в подъездах, суботники по благоустройству территорий, детских площадок. На районных собраниях постоянно идет речь о проблемах, в которых необходима поддержка и помощь управы, заслушиваются мнения жителей о качестве проводимых работ, их пожелания по благоустройству дворов и дворовых территорий. Наша забота общая - районной управы, советников, жителей - сделать свой район чистым, ухоженным. Стремимся сделать наш, пусть небольшой, район со старыми постройками одним из самых лучших в округе».

- Мы часто слышим и видим, как во многих районах реализуется в жизнь программа «Мой двор, мой подъезд». Это и у нас делается, но... лишь на бумаге, - словно отвечает М. Шадрин Людмила Хожайнова.

Людмила Францевна Хожайнова - инициатор письма в «МС». Больше 20 лет проработала здесь уборщицей подъездов,

дворником. Письмо инициировала, потому что у нее, Хожайновой, давно уже есть свои «почему» к районному руководству. Главное: ей, «рядовому» жилищно-коммунального хозяйства, непонятно то, что «раньше наши дома были ведомственными, и было вполне терпимо. Стекла исправно вставлялись, лампочки ввинчивались, проводился ремонт мусоропроводов, содержались в порядке подъезды, подвал, коммуникации. Теперь дома стали муниципальными. А мы, их жители, никому не нужны. Как и сами дома».

Ненужные дома - это когда, скажем, о коммунальных удобствах, на которые жители имеют полное право, они узнают лишь из соответствующих квитанций об оплате. Вот, пожалуй, типичная квитанция. Начислено за уборку и санитарное обеспечение, все сантехнические услуги. Однако чтобы вызвать сантехника, надо, говорят, потратить в среднем от 3 до 8 месяцев.

Между тем «дом-то наш просто рушится!» Это эмоционально восклицает Хожайнова в ходе нашей экскурсии. Меня долго водят по этому дому. Показывают подъезды - мокнувшие от сырости углы, грибок по стенам, отваливающаяся краска. В одном из этих подъездов воистину умиляет «декоративная панель», наложенная на разваливающуюся от сырости и грибка стену.

Потом экскурсия в подвал. По словам свидетелей, рабочие, которые занимались капитальным ремонтом, вышли из подвала совершенно ошалевшие. Работали там в респираторах. Немудрено: подвал затоплен, из-за сырости и специфического запаха там не живут даже крысы. Зато в течение всего года успешно плодятся комары, с которыми безуспешно борется санитарный надзор.

И еще я встречаюсь в этом доме с подъездом, в котором напроць отсутствуют... почтовые ящики. Когда-то тут было ведомственное общежитие, корреспонденцию оставляли на вахте. При приемке подъезда в муниципаль-

ную собственность ДЕЗ просто забыл про почтовые ящики. Так подъезд и живет без ящиков.

- Сюда почтальоны даже письма носить перестали, - говорит в сердцах Валентина Малашкина, старшая по подъезду, - года два уже без почтовых ящиков. Такого нет ни в одном московском подъезде - самого элементарного.

Наконец, мне показывают готовность дома к зиме. Это - особая история. Косино-Ухтомский одним из первых отработал в округе, что закончил подготовку к зиме. На самом деле...

По Большой Косинской стоят три многоэтажных многоподъездных дома - номер 12, корпус 1 и номер 16, корпуса 1 и 2. По ним меня и водят. Такое впечатление, что ни в одном из них подготовка к зиме даже не начиналась. Входные двери установлены с большими нарушениями - не закрываются даже при наличии пружины. Тепло в подъездах не сохраняется: рамы в окнах рассохлись, без ручек, без шурупов. Прошлой зимой, говорит Хожайнова, в подъездах была минусовая температура. В эту зиму, убеждена она, будет то же самое. Я ей верю, глядя на состояние этих подъездов.

Ну и совсем уж странная история. Я впервые встречаюсь в этом районе с тем, что московские дворники не получают зарплату. С октября прошлого года. Об этом мне говорит Хожайнова. О том же случайно встреченный на улице еще один дворник - Тамара Павловна. «Тамара Павловна, вам деньги платят?» - «Нет, до сих пор не платят. Им ни город не указ, никто».

Пока местные дворники при поддержке профсоюзного объединения «Достоинство» не организовали пикет под окнами районной управы, местные власти эту ситуацию попросту «не замечали». Так же, как «не замечали» чехарду, которая творится в местном ДЕЗе при выборе подрядных организаций. Как «не замечали» неразбериху с условиями, на которых эти подрядчики нанимают рабочих. «Непонятно, как вообще у нас принимаются под-

рядные организации: ничего у них нет - ни техники, ни денег, ни рабочих».

Сейчас арбитражный суд вынес решение в пользу дворников, а управа обжалует это решение в вышестоящей инстанции. Этот конфликт, честно сказать, просто непонятен. Как известно, деньги ДЕЗ - государственное предприятие! - получает из бюджета. Как при этом могут образоваться долги дворникам - удивительно. Тем более что ДЕЗ «Косино-Ухтомский» якобы исправно перечисляет положенные суммы подрядным организациям. ДЕЗовская документация - в ажуре, а подрядчики почему-то денег не получают. Так было с подрядной организацией ООО «Дорспектр». Так и теперь с новым подрядчиком, к которому дворники приписаны с марта 2003 года, - ЗАО РЭП «Сириус-Восток».

Можно задать очень простой вопрос: если столичные дворники будут с боем (точнее, через суд) выбивать каждый рубль своей кровной зарплаты (деньги на которую, кстати сказать, поступают целевым образом из московского городского бюджета, а не из кошельков «пришельцев» из «Сириуса»), так когда же эти самые дворники будут заниматься своим прямым делом - улицы мести?

- Жилищно-коммунальные службы нашего района похожи на улей, где трутней больше, чем рабочих пчел, - говорит Людмила Хожайнова. - Но если в настоящей улье пчелы выкидывают трутней, то у нас наоборот. Управленческий аппарат раздут настолько, что конкретно отвечающих за что-то и реально делающих дело почти не осталось. Жильцов и активистов, пытающихся чего-то добиться, начинают футбольно от одного маленького начальника к другому. Закон города «Об обращениях граждан» не работает...

Закон просто не может работать. Я в этом убеждаюсь, когда в той же компании мы посещаем районную управу, ДЕЗ. Благо обе в одном здании.

Вообще она удивительна - управа района Косино-Ухтомский. Вот чем. На сайте в Интернете представлены все московские управы, ДЕЗы. По их адресам я очень легко выхожу на связь. Но можно даже не пытаться сделать это с управой Косина-Ухтомского. На все запросы на ее сайт получаю неизменное: нет данных. Ни по главе управы Гусеву Владимиру Георгиевичу, ни по директору ДЕЗа, его заместителям - нет данных.

В разгар рабочего дня здание управы словно вымерло. За исключением охраны. Охрана солидная: такой я не встречал ни в одной районной управе, разве что на каком-нибудь рынке. Впрочем, один из руководящих работников на месте. Нас принимает замдиректора по общим вопросам, представившийся Гуриковым Владимиром Ивановичем.

«Мы на этот дом только и работаем, он у нас лучший», - говорит г-н Гуриков. Сказав это, Владимир Иванович вдруг замечает работающий в моей руке диктофон. Не берусь передать округленные от этого открытия глаза: «Выключите, выключите!» Я иду навстречу Владимиру Ивановичу и отключаю диктофон. Потом в разговоре г-н Гуриков, набывшись, несколько раз повторяет: «А вообще я этим не занимаюсь». «А кто занимается?» - «Занимается замдиректора по эксплуатации Быняев Игорь Николаевич». - «Когда будет г-н Быняев?» - «Не знаю».

«Чтобы пригласить на собрание жильцов кого-нибудь из работников ДЕЗа - пока позвонитесь, у вас волосы на голове дыбом встанут», - до посещения районной управы говорили мне мои сопровождающие. Посещение ДЕЗа убеждает в справедливости этих слов. Позвониться до господина Быняева я не смог в течение трех дней. Мне отвечали:

нет, на объекте, выехал... Ну выехал так выехал.

Однако стоит признать правоту г-на Гурикова: на фоне окружающих строений дом 16 по Большой Косинской действительно лучший. Соседние пятиэтажки куда в худшем состоянии. Перед одним из подъездов дома 12 - гигантская лужа, преграждающая доступ к двери. Вижу бабушку, с трудом перепрыгивающую эту лужу.

- Может в конце концов произойти так, что жильцы откажутся платить квартплату, - говорит Людмила Хожайнова. - Почему оплачиваем такие огромные суммы - получаем в результате ничего? Мы своей квартплатой кормим чиновников.

Нынешнее незавидное состояние муниципальных домов в Косине-Ухтомском местные чиновники объясняют тем, что «Лужков денег не дает». Добавляя: «Город не настолько богат, у него денег нет». Однако у этого афористичного объяснения коммунальщиков есть и логическое окончание. Город в самом деле не настолько богат, чтобы делать одноразовые ремонты, кормя армию кураторов, инспекторов и прочих экспертов плюс большое и малое начальство районного уровня, не желающие хотя бы отследить своевременное и финансово полное завершение работ в домах москвичей. Отчисления из городского бюджета районным коммунальщикам регулярно капают. А потому первой задачей ДЕЗов - определить приоритеты. Застеклив, скажем, до наступления морозов окна подъездов. Или оборудовав к зиме амортизирующими пружинами незакрепленные двери подъездов. Или хотя бы привести в порядок непроходимую лужу перед подъездом.

Людмила Хожайнова проработала уборщицей по дому более 20 лет. У нее немало благодарностей жильцов за хорошую работу. Теперь она говорит: «Все-таки я пришла к выводу, что работники, добросовестно выполняющие свои обязанности, столичной жилищно-коммунальной системе не нужны».

Действительно, не нужны. Всякий раз жильцы дома, всего микрорайона по инициативе Хожайновой быстро добиваются положенного. По большому счету - выносят сор из избы, обращаясь за поддержкой в инстанции высоко стоящие. И можно понять местное руководство - кому понравится ждать штрафных санкций, упреков начальства?..

Поняв это, я намеренно не становлюсь ни на чью сторону, ограничиваясь изложением фактов. В конце концов это не дело газеты - выяснять, кто прав, а кто нет. Судить об этом жильцам самого дома. И бороться за себя - тоже их дело.

Но лично я им завидую. Потому что у них есть человек неординарный. И отношение к нему не может быть однозначным. Вероятно, и Хожайнова, поднимая жильцов, где-то перегибает палку... Но ведь ее стремления совпадают с задачами, поставленными перед ДЕЗом реформой ЖКХ, сделать жизнь упорядоченной. ДЕЗу, управе в одном направлении с ней двигаться. А руководству района - мудро использовать инициативу, рвение своего работника. Увы, инициатива у нас всегда наказуема! Жаль, однако. Мне, например, очень и очень жаль, что не в моем доме и не в моем подъезде живет и трудится «клязница» Людмила Хожайнова.

«МС» - не первое издание, куда обращались жильцы «ве» дома. Были публикации в окружающей газете, были выступления в телепрограмме «Лицом к городу»... «Как публикация, так наш ДЕЗ начинает шевелиться», - скажут мне на прощание жильцы. Надеюсь, зашевелится и после этой. Еще больше надеюсь, что примет меры.

Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ