

- Сидит тут, милостыню просит, - ворчала пожилая женщина в адрес здоровяка-мужчины, нацепившего на грудь явно чужие награды и позвякивающего монетами в баночке, чтобы проходящие мимо не забывали пополнять ее. - Моложе меня наверняка. Постыдился бы! Я вон бомжиха, можно сказать, а ни копейки ни у кого не прошу - сама зарабатываю.

## КУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ КОНСЕРЖКИ

Узрев во мне заинтересованного слушателя, женщина продолжала рассказывать о себе. Когда долго находишься в отрыве от родных и знакомых, больше всего не хватает именно возможности выговориться. А Лидия Васильевна, хоть уже около года осваивает столицу, обзавестись приятельницами не успела - возраст не тот, когда легко с кем-то сдружиться, да и Москва не очень-то жалует провинциалов, она чувствует себя самодостаточной.

Правда, не хочет замечать матушка-столица, что трудно ей пришлось бы без приезжих - ведь на многие работы москвичи просто морщат нос. Выручают вот такие, как Лидия Васильевна. Она уже успела поработать дворником, а теперь устроилась «консержкой» в «богатом» доме. Там же и живет в каморке. Напарнице ее это даже удобно - можно ночевать домой уходить. На свою, как она сама говорит, «бомжовскую» жизнь Лидия Васильевна не жалуется. На жильцов - тоже. Есть, конечно, такие, что проходят мимо высокомерно, будто тут вместо живого человека швабра сидит. Но большинство, по словам моей собеседницы, приветливые, часто чем-нибудь вкусным угощают.

- Пара одна живет средних лет, - рассказывает Лидия Васильевна, - так те всегда с шоколадкой идут. Как ни отказывайся, непременно угостят. А одна женщина целую банку варенья из грецких орехов принесла. Я руками замахала - это же дороговизна какая! Такое варенье только раз пробовала, когда много лет назад на Кавказе отдыхала по путевке. А она увидела, как мне понравилось, так еще приносила. Другая женщина уезжала на дачу надолго - весь холодильник мне выгрузила. Не пропадать же, говорит, продуктам. Причем стараются так это сделать, чтобы не унизить.

- Так что, я вам скажу, богатые тоже разные, как и всякие другие люди, - сделала она вывод из сказанного. - Многие понимают тех, кому материально трудно жить. Зарплата-то у нас, дежурных по подъезду, или, как они там называют, консержек, очень маленькая. Только не подумайте, что я жалуясь, - спохватилась она. - И никакая я вообще-то не бомжиха. У меня в Бийске хорошая двухкомнатная квартира в панельной девятиэтажке. Там сейчас сын живет. Хотели мы с ним перебраться поближе к Москве. Квартиру там продать, а тут какое-нибудь жилье купить. Да только там наша квартира стоит двести тысяч. Рублей, конечно. Здесь это не деньги. Смотрю объявление - может, где-то в пригороде маленький домик удастся купить. А нет - так назад уеду. Мне же есть куда возвращаться.

Правда, уезжать из Москвы Лидия Васильевна не намерена, прежде чем выполнить свою, как она говорит, культурную программу. Раз уж есть возможность пожить тут, то надо ей обойти все музеи и выставки, благо пенсионерам это обходится бесплатно или с большими скидками. Недавно побывала на территории Кремля, полюбовалась его красотами.

- Сегодня у меня по плану был Пушкинский музей, - делится она, - да совсем забыла, дура старая, что сегодня понедельник - выходной день в музее. В следующий раз пойду, после дежурства.

Худошавая, подвижная, одетая для удобства в спортивный костюм, купленный на вещевом рынке, с виду она может вызвать снисходительную улыбку у какой-нибудь ее ровесницы-москвички. Да только, я думаю, что снисхождение это необоснованное. Хотя в Москве Лидия Васильевна и не много подсобила коммунальному хозяйству, но за время своего пребывания увидела больше, чем иной москвич за всю свою жизнь. Будет что рассказывать внукам, когда вернется на свой любимый Алтай.

Татьяна КОМЕНДАНТ

# ЗАЛИВНАЯ ТРАГЕДИЯ

Хотя какая это трагедия? Подумаешь - залило квартиру. Ну, точнее, 15 квартир. Прорвало трубу на чердаке. В доме № 14/32 по улице Южнопортовой. А что вы хотите - проводилась, как и положено, пробная топка, система отопления испытывалась повышенным давлением. На то они и пробные топки, чтобы выявлять прохудившиеся участки труб. Плохо, конечно, что залило квартиры, но хорошо то, что был выявлен дефект. В другой раз зальет нескоро...

Читатель вправе спросить: «А зачем, собственно, мне предостережение эта история?» У него времени в обрез, а тут про потолок... В чем польза-то? А в том, что сами пострадавшие, Ольга и Олег Савины, хлебнувшие, что называется, водички и беготни по инстанциям по горло, дадут вам житейские советы, как действовать в подобных ситуациях.

Рассказывает Ольга: - Сначала мы подумали, что это дождик начался. На дворе 25 сентября - самое время для легкого осеннего дождика. Вдруг на потолке пятна стали появляться, темные. Может, думаю, это у меня в глазах рябит? Потом пятна стусутились - и закапали... Крикнула Олегу, чтоб он таз из ванной принес. Стоим мы, глядим на потолок...

другой квартире, слышим, девочка ревет восьмилетняя, осталась дома одна в закрытой квартире. Дверь металлическая. Кричу девочке, мол, сядь на стул, ноги подними, воды не касайся! Электропроводка-то уже вся в воде...

**Совет второй:** первые мгновения аварии употребить на то, чтобы обесточить квартиру. Далее спасай документы, деньги, ну и, конечно, меховые изделия. Непременно вспомни о соседях - вдруг среди них есть хворые, неподвижные, малолетние? Постарайся узнать, не требуется ли помощь. Прояви, стало быть, человеческое участие.

13.20. Нет представителей ДЕЗа. Катит вода по стенам, по лестничным клеткам, весь подъезд на ногах. Опять Олег звонит.

тир преподаватель технического училища, спасая курсовые работы учеников, упал и сломал руку...

Между тем в квартиру Савиных пришло из ДЕЗа руководство участка № 2 - Галина Моисеева, начальник, и Елена Сенина, инженер. Позднее будет составлен акт: 100-процентное затопление 29-й и 33-й квартир. 100-процентный залив комнаты в 32-й квартире.

**Совет четвертый:** не требуйте моментального составления акта о случившемся, дабы тут же добиваться предоставления вам пригодного временного жилья. Будет лучше, если пройдет некоторое время после потопа, чтобы стали заметны последствия ЧП. Например, чтобы вздулся паркет, появилась плесень на стенах... Чем хуже станет обстановка в квартире, тем скорее вам предоставят временное жилье.

**Совет пятый:** и не надейтесь! Но этот совет Олега Савина, честное слово, какой-то странный. Не топчитесь принимать его в расчет. Это, вероятно, он по причине какой-то сугубо личной. Ведь для его семьи, состоящей из четырех человек, среди которых инвалид II группы и трехлетний ребенок, не могли подыскать временное жилье даже спустя десять дней после потопа. Правда, это еще ни о чем не говорит. Ведь искали же! Оперативно принимали заявления от пострадавших и клали их в особую



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Потом, по словам пострадавших, то здесь, то там стали образовываться зловещие пятна. Капли в несколько мгновений превратились в ручьи, и полило уже с нескольких точек. Прошла еще минута - и сквозь трещину в потолке, шипя и свистя, хлынула горячая вода.

- Ой! - сказала Ольга и в ужасе закрыла лицо руками.

- Пробная топка! - догадался Олег. - Трубу рвануло...

Супруги кинулись отодвигать в сторону мебель, спасали все что можно. Между тем вода прибывала с каждой секундой. Уже поплыли по комнате тапочки и деревянные предметы. Потом все потонуло в суматохе и удушливом паре...

**Совет первый:** помни, осеннее время - время пробных топок. Готовь впрок емкие пластмассовые изделия: бидоны, тазы, ведра. В день пробной топки в лешку расшибись, но будь дома! Дешевле выйдет... Искореняй в себе водобоязнь, будь начеку!

Читатель, вероятно, уже воскликнул: «Ну, Савины дают!» Электричество в первый момент отключать надо, а не тапочки спасать. Потом, конечно, звонить в ДЕЗ...

- Я так и сделал, - рассказывает Олег. - Обесточил квартиру, тут же собиравшись в ДЕЗ об аварии. Ну и, конечно, продолжал бороться с водой. Шваброй мы гнали ее на лестничную площадку. В соседней квартире шум, визг - туда тоже вода пожаловала. А в

- Вышли спецы! - отвечает ДЕЗ. - Проявляйте спокойствие и благоразумие.

- Краны перекройте! До первого этажа добралась вода!

- Это невозможно. Не наша вода - Мосгортепла, у них краны-вентили...

- Да вы понимаете, что нас заливают?! - закричал отчаянно в трубку Олег.

- Все мы понимаем. И не надо рвать глотку, молодой человек...

**Совет третий:** не спеши возводить хулу на коммунальные службы за равнодушный тон общения и некоторые проволочки в деле оказания помощи. Потому как коммунальщики уже привыкли к подобным потопам и не ощущают беду так остро, как те, кого она коснулась впервые. К тому же у них нет крыльев, чтобы летать по адресам потолков. Да и вода, как видите, не в их руках. Словом, не кипятитесь!

14.00. Потоп продолжается. Прибыли работники МЧС, высадили железную дверь, и девочка была спасена. В 14.30 вода наконец перекрыта, но ее остатки в системе продолжают заливать дома. Но вот по прошествии двух часов все кончено...

Теперь, читатель, представь себе картину: перевернутые вверх дном квартиры, свисающие со стен обои, с потолка падают куски штукатурки, все это покрывает густая серая пена непонятного происхождения. Растерянные жильцы копошатся в вещах, превратившихся в баракло. В одной из квар-

папу, говорили утешительные слова. Глава управы района Южнопортовый Владимир Тимошенко взял это дело под личный контроль.

- Будет вам жилье! - сказал он твердо.

И жилье, точно, нашлось. Но какое-то нежилье...

- Предложили нам квартиру по улице Сайкина, дом 21, кв. 56, - говорит Ольга. - Обрадовались мы, поехали. Посмотрели и ужаснулись. Тараканы с потолка падают, грязь, антисанитария... К тому же на ту квартиру семья участкового рассчитывала. Пришлось отказаться. Стали опять терзать руководство. Спустя несколько дней нам предложили другой вариант - снимать квартиру из расчета 250 долларов в месяц за счет управы. Но разве за эти деньги можно снять в нашем районе приличную двухкомнатную квартиру? В другой район мы выехать не можем, у нас здесь ребенок в детский сад ходит.

...В квартире Савиных спустя три недели полы подсохли. На стенах уже хозяйничает грибок. Двери и окна не закрываются - дерево рассохлось. Сохнут матрасы, мебель, гардероб. Аналогичная картина почти во всех квартирах, куда попала вода. Но ремонт может быть проведен не раньше, чем просохнут стены - в первой декаде 2004 года. Но потолочные перекрытия деревянные - как они себя поведут после ремонта?

Дышитесь в квартире тяжело. После нескольких минут начинает першить в

горле, появляется кашель. Болит голова. Городская комиссия признала квартиру непригодной для проживания. Экспертиза была проведена спустя три недели. Все это время Савины жили у родственников в однокомнатной квартире, все ждали, что жилье им наконец будет выделено.

Читатель, вероятно, недоумевает: отчего до сих пор не прозвучало мнение другой стороны - работников коммунального хозяйства? Что ж, попал автор этих строк на прием к Галине Моисеевой, начальнику участка № 2, к которому относится Южнопортовая улица, поинтересовался, как решается вопрос Савиных.

- Ничего вы от меня не услышите, ни словечка! - почему-то очень сердито ответила Галина Михайловна и стала глядеть в окно, нервно постукивая карандашом по столу.

- Вы, вероятно, не поняли меня, - попытался я разговорить Галину Михайловну, - я лишь хотел прояснить ситуацию, узнать, какие вы предпринимали шаги...

- Да какие могут быть шаги! - резко отвечала Галина Михайловна. - Дому пятьдесят лет, вы понимаете, что это такое?! Там не только трубы, там...

- Я только насчет Савиных, какие действия пред...

- У меня работы полно! - совсем рассердилась Галина Михайловна и крикнула в дверь: - Кому там печатать - заходите!

Нет, никак я не могу винить Галину Михайловну за столь холодный прием. Работники коммунальных служб чуть не ежедневно находятся на грани нервного срыва. Граждане валом прут: жалуются на соседей, на слесарей, на некачественный ремонт... Свихнуться можно!

Гораздо спокойнее и общительнее оказался заместитель главы управы района Южнопортовый по жилищно-коммунальным вопросам Николай Торбков.

- Мне непонятно, - сказал Николай Александрович, - почему этим вопросом занялась пресса. Обычное в принципе явление, рядовой случай. Вот у нас недавно пожар был на одном из предприятий - это действительно трагедия! - Но ведь у Савиных трехлетний ребенок, мать-инвалид. Они практически оказались на улице. Неужели нельзя было оперативно решить проблему?

- Ничего не понимаю, - опять удивился Николай Александрович. - Эту, как вы говорите, проблему мы решили в течение трех дней с момента аварии. В настоящее время Савины снимают за наш счет жилье. В квартире будет сделан ремонт. Чего же еще надо?

Вышел я из кабинета Торбкова и тут же позвонил Савиным. Стал им выговаривать за дезинформацию - вопрос-то давно решен!

- Это ложь! - чуть не плача отвечала Ольга Савина. - Нет у нас до сих пор жилья! А Олег в больницу попал, нервы у него не выдержали. Будем в суд подавать, нельзя же так издеваться над людьми...

**Совет шестой:** берегите нервы в любой ситуации! Пытайтесь относиться ко всем проблемам с известной долей юмора. Неразбериху, неправду, нерадение, волокиту относите на счет объективных и порой непреодолимых трудностей нашего ответственного коммунального хозяйства. Помните: разозленный вашим напором чиновник или дежовец - далеко не лучший ваш помощник.

Что можно добавить к этой истории? Напрасно Савины обвиняют чиновников в проволочках. Все подобные вопросы регулируют законы, в которых сказано, что официальный ответ на то или иное заявление можно получить в течение трех - десяти дней, а то и месяца. Где же тут волокита? Сам закон запрещает пешку!

Другое дело, если бы мы жили не по «бумажным» законам, а по человеческим, которые велют немедленно оказывать помощь тем, кто попал в беду. Но такая жизнь настанет только лет через триста, когда за расшифровкой понятий «пробная топка», «гнилые трубы», «потоп», «ДЕЗ» придется обращаться за помощью к раритетному энциклопедическому словарю по коммунальному хозяйству XXI века.

Игорь ЯСЮКОВ

P.S. К моменту выхода этого номера газеты квартиру Савиным предоставили - временную, из двух комнат. Но их вытравства убеждают, что все вышерассказанные советы остаются в силе.