

## ОПЕРАТИВКА

### Юрий СЕНДЕРОВ, глава управы района Якиманка ЦАО: ВОЛНЫ ЗАБОТЫ НАШЕЙ



По одной из версий ученых, с Якиманки начиналась Москва. В нашем районе живут в основном коренные москвичи. У нас каждый второй дом — памятник истории, а это значит, что они находятся под охраной государства. Но все-таки самое дорогое, что у нас есть — это люди. Наши жители — это коллектив земляков в пятом поколении, и Якиманка для них давно стала родной. Неравнодушная позиция всех жителей очень помогает нам в работе, а значит, и в жизни самих якиманцев.

Одна из наших насущных задач — это расселение ветхого, аварийного жилья — его порядка 30 процентов, хотя официально таковым считается лишь 25 процентов. Проблема в том, что не все ветхое жилье официально признают таковым. Понятно, что жителей центра волнуют проблемы, связанные с эксплуатацией этого жилого фонда.

К сожалению, сегодня строится недостаточно муниципального жилья для переселения жителей в новые квартиры в нашем же округе. Хотя принципиальная позиция правительства города, нашего префекта и моя как главы управы заключается в том, что необходимо людей оставлять на той территории, где они привыкли и имеют право жить. К сожалению, не всегда удается этого достичь — сказывается дефицит муниципальных площадей в центре. Правда, уже принято решение координационного совета города по этому вопросу: в бюджете города учтены расходы на строительство муниципального жилья в центре.

Не все у нас пока благополучно и с социальной защитой населения. У нас 60 процентов жителей — пожилые люди. В марте 2003 года мы открыли районное управление социальной защиты — это была для нас большая победа и радость, потому что прежде этих жителей (их больше 10 тысяч человек) обслуживал другой административный округ — ЮАО. Кроме того, у нас три года работает центр социальной защиты. В следующем году откроем в районе отделение Пенсионного фонда. Престарелых одиноких людей у нас большинство, и им просто некому помочь, кроме нас.

В рамках общегородской программы «Мой двор, мой подъезд» и программы по безопасному жилищу в нашем районе в этом году полностью закончен монтаж системы видеонаблюдения за подъездами и дворовыми территориями. Она уже себя достаточно эффективно зарекомендовала. Тот анализ, который мы провели совместно с отделом внутренних дел, показал серьезное изменение криминогенной ситуации: прежде всего стало меньше квартирных краж, и в три раза сократилось число актов вандализма.

Как мы налаживаем обратную связь с населением? Прежде всего учитываем замечания жителей непосредственно после проведения работ. Вторая составляющая — жалобы, обращения граждан, которые поступают через некоторое время после сдачи объектов.

При согласовании новых проектов ломается много копий. Всем ведь мил не будешь. Скажем, есть любители животных — собаководы, которые просят сделать площадку для выгула собак во дворе. Те же, у кого нет собак, не хотят видеть свой двор таким, и они предлагают использовать эту площадку для стоянки автомашин. Когда возникают конфликтные ситуации, мы проводим встречи с жителями и пытаемся определить, что можно сделать.

Мы проводим встречи с жителями во всех восьми микрорайонах, чтобы выслушать их просьбы, получить от них предложения. Когда мы это сделаем, можно будет говорить о наших совместных планах. Налажена оперативная связь с жителями через диспетчерскую, «горячую линию», пейджер главы управы, дежурного управы.

Обращения граждан — как волны, по которым можно судить о состоянии людского моря. Чем больше люди волнуются, тем волны выше. Больше всего наших жителей волнуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ведь, как я уже сказал, дома у нас старых построек. Сейчас поступают сигналы по непрогревам, и мы решаем их достаточно оперативно. Все необходимые техника и инвентарь, реагенты готовы. Но, как показала первые морозы, еще недостаточно отлажена координация между службами. В первую очередь нам помогают контролировать ситуацию наши земляки.

Жители достаточно часто используют инструменты оперативной связи, работающие в круглосуточном режиме. Осталось только научиться на все эти жалобы и обращения так же оперативно реагировать.

Фонтаны отключены, цветники теряют последние лепестки, но Москва и в холодную, пасмурную пору должна оставаться красивой.

## В ПОИСКАХ СЕВЕРНОГО СИЯНИЯ

Только теперь среди ее основных украшений — световое оформление. Как оно будет смотреться на севере столицы? Этому вопросу в Северном округе было посвящено заседание коллегии префектуры.

Надо сказать, Северный округ в своем световом оформлении остается достаточно типичным, то есть не выделяется среди других округов. Места с оригинальным световым решением можно пересчитать по пальцам, и почти все находятся ближе к центру столицы. Из числа крупных зданий подсветкой украшены 50. Изысканной или, как принято говорить на языке специалистов, архитектурно-художественной подсветкой отличаются 22 объекта, среди которых гостиницы, дворцы спорта... Ежегодно в рамках

программы «Мой двор, мой подъезд» дополнительно устанавливается примерно 400 световых приборов. Однако есть возможности и для улучшения внешнего облика ЦАО.

Для начала в префектуре решено проанализировать характер освещения во всех значимых местах, затем будет разработана программа светового оформления округа. Особое внимание в осветительных планах уделяется паркам, скверам, детским и спортивным площадкам. Там власти намерены обеспечить дополнительное освещение. Постоянной и праздничной подсветке подлежат объекты потребительского рынка, места массового посещения. Кроме того, в округе будет проведена инвентаризация домовых знаков и уличных указателей. Ведь не

секрет, многие из них и в ясный день не увидишь. Между тем они должны читаться и в темное время суток.

Есть надежда, что многие из этих проблем в местах новой застройки будут решены еще на стадии проектирования. Сами же работы по монтажу и техническому обслуживанию смонтированных систем освещения станут проводиться на конкурсной основе.

По мнению префекта округа Владимира Обедкова, основной программой должны стать программы управ, разработанные с учетом особенностей каждого из 16 районов округа. А к их разработке необходимо привлечь и местных специалистов, которые не менее талантливы, чем дизайнеры с именем. Зато округ знают не по картам...

Наталья КУЗИНА

## В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

Этот остров-жемчужина площадью 328 гектаров с севера на юг простирается на километр семьсот метров, а с востока на запад — на два километра шестьсот метров. Он образовался при прокладке канала Москва-Волга и получил поэтическое название Серебряный Бор. Почвы здесь песчаные, любимые соснами, и потому здесь обосновался сосновый бор, которому уже за двести лет. Есть на острове озеро Бездонное, в котором водится разная рыба, а чуть пониже острова, в Москве-реке, попадается даже стерлядь. По Серебряному Бору любил гулять знаменитый

кому это удавалось: землицу, которая на вес золота, скупали, дачи обустраивали, а один коммерсант уже и ресторанчик открыл прямо на берегу Москвы-реки, у самой воды в конце улицы Таманской. Почему мы сказали «до сих пор»? А потому, что на дачное строительство и коммерческую деятельность на самом острове столичное правительство на своем очередном заседании наложило запрет, приняв постановление «О проекте планировки особо охраняемой природной территории «Памятник природы Серебряный Бор». Комплекс мер, заложенный в постановлении, направлен на то,



ФОТО ЭДГАРДА ЛАПОВКА

## СЕРЕБРЯНЫЙ БОР: ИСКЛЮЧИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ «ИСКЛЮЧЕНИЯ»

русский певец Лемешев, и здесь есть парк его имени. На острове сохранились растения, животные и птицы, которых в других районах Москвы уже не найти. В общем райский уголок, москвичи его любят, и в летние выходные дни от 20 до 25 тысяч человек прогуливаются по сосновому бору, загорают на пляжах, занимаются водным спортом.

Но, конечно же, это место с лечебным сосновым воздухом и водой притягивает к себе и людей с большой мощью, которые думают вовсе не о состоянии природы, а только о собственном благе. Их голубая мечта — построить тут коттедж, завести какое-нибудь коммерческое дело. И до сих пор кое-

чтобы сохранить этот природный оазис для нынешнего и грядущих поколений москвичей.

Еще на 25 гектарах будут высажены маленькие сосенки, на острове появятся канализация, водопровод, газ, электротранспорт, уже закладывается детский центр. Не будет здесь милицейских машин: стражи порядка переседают на коней, для которых запланировано строительство конюшни. Кроме того, сюда завезут 250 экзотических животных, и создано еще много возможностей для культурного, веселого отдыха взрослых и маленьких москвичей.

При въезде на остров будут оборудованы автостоянки, торговые

точки. Стоп... А где будут заправляться автомобили? Не на той ли АЗС, что уже стоит в центре острова? Конечно, нет, ее придется перенести за пределы острова...

Самое активное участие в обустройстве Серебряного Бора принимает префектура Северо-Западного округа, где расположен остров. За последние годы из бюджета города на эти цели выделено 20 миллионов рублей. Но вот какая возникла проблема: если раньше вход на территорию острова был платным и эти деньги шли на благоустройство, то теперь по протесту прокуратуры эта плата отменена. Руководители префектуры ведут переговоры с владельцами дач, а это

люди богатые, чтобы они компенсировали часть утраченных средств при отмене платы за вход на остров.

Как отмечалось на заседании, наверняка со стороны определенных лиц будут предприняты попытки обойти постановление столичного правительства и в «порядке исключения» завладеть в Серебряном Бору куском земли под коттедж или какое-нибудь коммерческое учреждение. Правительство предупредило руководителей всех департаментов, управлений и комитетов города о том, чтобы они уже на первой стадии исключали возможность любых «исключений».

Николай АНДРЕЕВ

## «БАЛКОН СНЕСТИ, ШТАБ-КВАРТИРУ ООН ВОЗВЕСТИ», - и с такими просьбами москвичи обращаются к префектам

В здание префектуры ЦАО я вошла не через парадный подъезд, а в ту дверь, где висит табличка «Приемная организаций».

Здесь, за стеклом, сидят дежурные, которые принимают и жителей округа. Тут же — информационная служба, где можно узнать новости, нажав нужную точку на экране монитора. Рядом — лачка свежей «Московской среды». В стеклянном ящике, разделенном на две части, — шары. Над одним написаны: «Вам понравилось, как вас здесь приняли?», над другими — «не понравилось»... Я решила, что, выходя отсюда, обязательно брошу шарик. Посмотрим — куда.

Цель моего визита — выяснить, какие вопросы приходят на пейджер префекта ЦАО Геннадия Дегтева. Я слышала, что сообщения ему можно посылать круглосуточно, даже в выходные и праздничные дни. Курирует работу справочно-информационной службы, куда входит и пейджерная связь, Марина Максимова, руководитель аппарата префектуры.

— Почему возникла необходимость в пейджере префекта? Ведь в ЦАО работают несколько «горячих линий» по всем микрорайонам округа...

— До нас легче дозвониться. И не надо писать письма: пейджер — удобное средство связи.

— От чего зависит количество обращений?

— От погоды. Были ливни — шквал звонков, стало сухо и тепло — тишина, ударили первые морозы — линия раскалилась снова. Порядка трех тысяч обращений с начала года пришло в Генеральную дирекцию по обеспечению объектов городской инфраструктуры, 1,5 тысячи за тот же срок — на пейджер. Больше всего людей волнуют проблемы ЖКХ — 713 сообщений поступило с начала этого года. По вопросам благоустройства — 177 сигналов. Компьютер отслеживает повторные обращения по одному и тому же

вопросу, и выявленная проблема ставится на особый контроль. Сразу можно увидеть ситуацию по районам глазами его жителей. Сейчас главная тема — начало отопительного сезона. Наши компьютеры подключены к единой информационной системе: округ связан с мэром, с каждым районом. К информации, поступающей на пейджер, подключены и генеральная дирекция, и непосредственные исполнители, оперативно решающие горячие проблемы.

Личный контакт с руководителями округа тоже не составляет проблем — дозвониться до любого заместителя префекта несложно. У всех есть многоканальные телефоны. В приемных префектуры, ДЕЗов и других окружных служб стоят информационные киоски.

— Курьезные сообщения на пейджер поступают?

— Одна гражданка обратилась с просьбой снести ей балкон и построить рядом здание штаб-квартиры ООН в Москве...

— Что, кроме пейджера, помогает быстро реагировать на просьбы жителей?

— Префект провел деловую игру с заместителями префекта, главами управ на предмет выработки оптимальных решений для оперативного взаимодействия и взаимозаменяемости.

Кстати, недавно префект обнаружил, что в ряде мест асфальтовые покрытия, уложенные в теплое время года, после применения антигололедных реагентов пришли в негодность — появились рытвины и ямы, особенно у трамвайных путей. Те организации, которые выполняли эти работы, сняты с подряда. Такие же санкции применяются и к эксплуатирующим организациям ЖКХ.

— Понятно, что те вопросы, которые курируют заместители префекта, сами они и решают. А приходилось ли лично префекту принимать решения по обращениям жителей?

— Префект вмешивается, когда, например, возникают острые конфликтные ситуации. Иногда москвичи пишут: «У меня протекает крыша, снимите с должности главу управы». В Мещанском районе есть одна жалобщница, которая не один год заводила жителей.