

- Петр Николаевич, как вы оцениваете итоги работы комплекса городского хозяйства в минувшем году?

- Комплекс работал вполне достойно. Судите сами: столичные программы, за которые ответственны коммунальщики, выполнены в полном объеме. Более того, по ряду позиций они перевыполнены - это касается ремонта дорог, посадки деревьев и кустарников, оформления города цветниками. Программа же ремонта кровель выполнена на 150 процентов! При этом не было затрачено дополнительно ни копейки из городского бюджета, не создано кредиторской задолженности. Все сверхплановые работы выполнили исключительно за счет организационных мер, и прежде всего за счет конкурсов подрядчиков.

Кстати, сегодня в корне изменены условия проведения тендеров, подготовки документации для участия в них. Конкурсы стали, как принято говорить, более прозрачными. Их результат зависит только от эффективности деятельности подрядчика, запрашиваемой цены и качества работ. Серьезное значение здесь имеет и наличие оборотных средств у подрядных организаций - ведь чем их больше, тем больше финансовый маневр, тем больше объем работ, которые может выполнить подрядчик.

Благодаря конкурсам уже в прошлом году были выбраны наиболее достойные, добросовестные фирмы для ЖКХ. Это тоже можно расценивать как существенный сдвиг в реформе жилищно-коммунального хозяйства Москвы.

- Коль скоро речь зашла о реформе столичного ЖКХ, как вы оцениваете ее ход в прошедшем году в целом?

- Конечно, хотелось бы, чтобы она продвигалась быстрее. Тем более что цели определены, программы намечены, пути их достижения ясны. Но реформа не безлюдное шоссе, где включил нужную скорость - и мчи вперед без проблем и ЧП.

К примеру, в Москве сейчас внедряются так называемые персонализированные счета. Субсидийные средства, которые раньше шли напрямую предприятиям, теперь будут направляться непосредственно потребителям - малоимущим гражданам. А они уже станут перечислять эти средства поставщикам услуг.

Московское правительство рассчитывало, что со второй половины 2003 года в столице будет запущен механизм работы со счетами - хотя бы на территории нескольких округов. Но потребовалось почти девять месяцев переговоров с представителями российского правительства, чтобы Москву внесли в список регионов, где проводится эксперимент с введением персонализированных счетов. В результате постановление об их внедрении было выпущено только в конце декабря 2003 года. А реализация программы по персонализированным счетам начнется только с нынешнего года.

- Петр Николаевич, вы часто отвечаете на вопросы москвичей, высказываете их мнения. Как они оценивают ход реформы в столице?

- Сошлюсь на опыт работы единых информационно-расчетных центров. В прошедшем году мы закончили внедрение единых платежных документов (ЕПД). И можно твердо сказать: москвичами они приняты. Сужу об этом не только по письмам и звонкам жителей, но и по сугубо финансовым документам. К примеру, сбор жилищно-коммунальных платежей за декабрь 2003 года составил 113 процентов...

- Как такое возможно?!

- За сто процентов мы вышли прежде всего за счет авансовых платежей и погашения долгов. О чем это говорит? Да прежде всего о том, что ставки и тарифы оплаты жилищно-коммунальных услуг у нас не завышенные, а реальные. И о том, что оплата в этой сфере соизмерима с доходами москвичей. Исправно платят и те, кто вполне зарабатывает на жизнь, и те, кому доплачивает столичная казна.

Но это еще не все достоинства новой системы. С введением ЕИРЦ мы получили полную прозрачность прохождения финансовых средств: ви-

дим, как они поступают от населения и как распределяются поставщикам услуг. Деньги поступают регулярно. А это в свою очередь позволяет уверенно вкладывать средства в эксплуатацию жилого сектора, в благоустройство, инженерные сети, позволяет обновлять фонды. И это,

с его вводом ситуация на дорогах изменилась к лучшему. Но количество транспорта в Москве огромно, более того, оно продолжает увеличиваться. Сегодня число автомобилей на дорогах столицы приближается уже к четырём миллионам! Это серьезная проблема. Простым уве-

планы по его модернизации, увеличению числа вновь вводимых станций?

- Разумеется, есть. И не только планы, но и конкретные шаги уже сделаны по дальнейшему развитию метрополитена, его модернизации, внедрению новых технологий.

внедрению системы навигации, благодаря которой диспетчерская служба автобусного или троллейбусного парка в любой момент сможет определить, где находится то или иное транспортное средство, предупредить водителя о складывающейся впереди дорожной ситуации.

- Вернемся к жилищно-коммунальному хозяйству. Почему так неохотно предприятия малого бизнеса идут в эту систему?

- Малый бизнес в производящих отраслях очень хорошо зарекомендовал себя - его налоговые отчисления в московский бюджет составляют солидную долю от общих поступлений. Потенциал малых предприятий и фирм в сфере ЖКХ, к сожалению, пока еще мало используется. Недостает опыта в отношении того, чем и как можно заинтересовать предпринимателей.

Сейчас на северо-востоке и юге столицы проводятся эксперименты по привлечению малых предприятий к техническому обслуживанию и эксплуатации жилищного фонда. Посмотрим, насколько это дело будет выгодно фирмам, городу, а главное, улучшит ли обслуживание населения. Все это надо детально просчитать, проанализировать, выработать рекомендации и методики.

В ближайшее время по линии всех десяти префектур разработаем планы привлечения предприятий малого бизнеса в систему ЖКХ. Это будет своего рода альтернатива ДЕЗам, реальное создание конкурентной среды. Малым предприятиям могут быть переданы в оперативное управление или в эксплуатацию группы домов на какое-то время, чтобы убедиться в их эффективности. Они также могут взять на себя установку приборов учета горячей и холодной воды, теплорегуляторов и т.д.

- А не взлетят ли цены на обслуживание, не обойдется ли слишком дорого жителям привлечение коммерческих структур?

- Город ни в коем случае на это не пойдет. Предприниматели получат только то, что положено по существующим расценкам. Другое дело, что умный и дальновидный предприниматель, получивший на обслуживание и эксплуатацию жилой дом, не должен ограничиваться только этой задачей. Да, нужно качественно убирать, ремонтировать подъезд, содержать в порядке придомовую территорию. Но нельзя ограничиваться только этим. Здесь большую прибыль он не получит по определению. А вот если ты настоящий хозяин, то обязательно предложишь жителям массу других услуг. Это и будет дополнительным финансовым источником для дальнейшего развития его фирмы, привлечения специалистов высокой квалификации, применения новых технологий и современных материалов.

Кроме того, не надо забывать, что город предоставляет малым предприятиям определенные льготы на землю, нежилые помещения и т.д. Если все это добавить к бюджетным суммам, полагающимся на содержание и эксплуатацию дома, то получаются вполне солидные средства, чтобы достойно и не без выгоды для себя заботиться о жителях.

Развитие новых услуг для жильцов - одно из самых перспективных направлений, точка приложения сил для деятельности малых предприятий в сфере ЖКХ. Так будут внедряться рыночные отношения, возникать здоровая конкуренция в области жилищно-коммунальных услуг.

- В редакции «Московской среды» поступает немало жалоб на чиновников разных уровней, на их равнодушие, бездеятельность, безответственность. Что с этим делать?

- Тут надо разбираться с каждым конкретным случаем. Откровенно говоря, мне не нравится, что слово «чиновник» звучит иногда едва ли не презрительно. Чиновник - это служебный чин, которому государство поручило выполнять определенный круг обязанностей. Вот за них он и должен отвечать, а в случае неисполнения - наказываться. Только так.

СУДЬБА РЕФОРМЫ - СУДЬБА ЛЮДЕЙ

На вопросы «МС» отвечает первый заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы, руководитель комплекса городского хозяйства столицы Петр АКСЕНОВ

между прочим, тоже элемент реформы ЖКХ...

- А есть ли, на ваш взгляд, недостатки в работе ЕИРЦ?

- Есть. Но касаются они не структуры и функций самих ЕИРЦ. Основная проблема в сотрудниках и руководителях некоторых центров. Появилась в их работе, скажем так, некоторая успокоенность. Вот, скажем, ввели мы в единый платежный документ графы, учитывающие излишки жилой площади, оплату за второе жилье и за регистрируемых приезжих. Нам это очень важно - нововведения позволяют выявить реальную цифру сбора средств за коммунальные услуги. Но многие, даже хорошо работающие ЕИРЦ, запаздывают, скажем, с занесением штрих-кода, который позволяет дифференцировать виды платежей. Иногда жильцы опережают работников ЕИРЦ в информированности о тех новшествах, которые вводятся в городе. Таких моментов в работе ЕИРЦ немало. И они являются своеобразным сигналом для шлифовки качества обслуживания населения. А шлифовка идет. В частности, мы начинали с того, что открывали только ЕИРЦ. Потом обнаружили, что хорошо бы присоединить к ним отделы жилищных субсидий. Теперь пенсионерам не надо специально ездить, а для получения необходимых сведений достаточно перейти от одного окна к другому. В центрах жильцы могут получить все сведения, вплоть до информации из ОВИРов, УВД и других организаций...

- Тем не менее, Петр Николаевич, нередко москвичи жалуются на недобросовестность сотрудников ЕИРЦ, на случаи пренебрежения служебными обязанностями...

- Вот точное слово: пренебрежение! Но это прежде всего пренебрежение к самому себе. В ЕИРЦ еще есть работники, которых надо учить культуре общения с людьми. Не случайно в прошедшем году мы сменили немало сотрудников центров. Берем на их место новых людей. В основном стараемся приглашать выпускников юридических и экономических факультетов университетов и институтов Москвы. Приглашаем в ЕИРЦ и студентов на преддипломную практику. Таким образом привлекаем высококвалифицированных специалистов, обновляем кадры. Тем самым изменяем и взаимоотношения с клиентами, ведь сегодня во многих вузах студентов обучают психологии и технологии работы с людьми. Так что есть сдвиги в этом деле: идет омоложение кадров, меняется психология сотрудников ЕИРЦ...

- Поскольку речь зашла о проблемах, упомянем и транспортную: пушено третье кольцо, но тем не менее количество пробок радикально не уменьшилось...

- А никто и не говорил, что с пуском третьего кольца решится проблема пробок. Хотя, согласитесь, что

личением числа магистралей ее не решить. Тем более что строительство новых дорог в таком мегаполисе, как Москва, требует не только громадных финансовых затрат, но и интеллектуальных тоже. Надеюсь, новый Дорожный кодекс, принятый российским правительством, даст нам возможность принимать необходимые меры для решения этой проблемы...

- Продолжаются жалобы и на реагенты. Есть еще сомневающиеся в их эффективности и безвредности...

- Говорят, сомнение - двигатель прогресса. Поэтому мы предложили Департаменту природопользования провести всесторонние дополнительные испытания и изыскания новых реагентов силами разных институтов. Пусть наши ученые еще раз посмотрят, что происходит с землей и растениями, с подошвами наших башмаков и резиной автомобилей, и, наконец, с лапами собак и кошек при соприкосновении с новыми реагентами. О результатах сообщим - в том числе и через газету «Московская среда»...

- Петр Николаевич, говорят, московское метро - лучшее в мире. Но время и жизнь ставят все новые и новые проблемы, и метрополитен здесь не исключение. Есть ли какие-то идеи,


ФОТО ЮРИЯ СПРОВОКА