

АВТОБУС ПОД КОЛПАКОМ

Сообщение о том, что в Москве внедряется новая автоматизированная система диспетчерского управления (АСДУ) городским наземным транспортом - некий аналог управления воздушными полетами, вызвало естественный интерес горожан: неужели и вправду удастся решить одну из главных проблем мегаполиса?



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Конечно, «Система навигации и телематики» для городского транспорта - это не копия системы управления полетами. Еще вопрос, где сложнее. Основное внимание авиадиспетчеров ориентировано на аэропорты, в полете же они наблюдают лишь за тем, чтобы самолет шел в отведенном коридоре. А вот дорожные приключения автобуса в переполненном городе подстерегают его буквально на каждом метре. Десятилетиями воздушные суда оснащались многоканальными средствами связи, аварийными системами, не говоря уже о сакраментальных черных ящиках. В то же время водитель московского автобуса вынужден пока в одиночку разрешать порой весьма непростые ситуации.

Помочь ему - основная задача новой автоматизированной системы диспетчерского управления наземным городским транспортом.

Здесь применены новые технологии определения местоположения и движения транспортных средств - с помощью приемников глобальной спутниковой навигации. Налажена радиосвязь с автобусами, которые в свою очередь оборудованы мобильными бортовыми блоками навигации и связи. Генеральным исполнителем этих работ выступило научно-производственное предприятие «Транснавигация». Пока новшества применены только на автобусах 12-го и 15-го парков.

Казалось бы, зачем вводить дорогостоящую систему спутниковой навигации, если квалифицированный водитель в состоянии сам сообщить местонахождение своей машины? Но разработчики руководствовались относительной ненадежностью так называемого человеческого фактора. В свое время, когда в гражданской авиации появились реактивные машины, диспетчеры стали жаловаться, что пилоты часто работают с опережением: не пролетев еще контрольный пункт, летчики докладывали диспетчеру о его прохождении, хотя каждый знает, что такое минута для реактивного лайнера.

На загруженной городской трассе каждая минута тоже приобретает огромное значение. Вот почему передатчики отсылают на диспетчерский пункт информацию о местонахождении транспортного средства через каждые пятьдесят секунд.

Сегодня АСДУ координирует работу автобусов, обслуживающих население в основном Северо-Западного административного округа столицы, районов Строгино, Митино, Тушино и Красногорска. Она смонтирована в диспетчерском пункте на площади Курчатова и включает комплекс базовых радиостанций и компьютерную сеть. К вычислительному комплексу подключены по линиям связи терминальные ком-

пьютерные станции в автобусных парках. Всего в информационно-вычислительной сети свыше двадцати компьютеров. Все автобусы этих парков оборудованы специальной бортовой аппаратурой, включая радиостанцию, контроллер - бортовой компьютер, спутниковый навигационный приемник. Компьютеры на рабочих местах диспетчеров оснащены специальными программами, которые позволяют управлять движением автобусов на маршрутах - оперативно принимать меры для восстановления нарушенного ритма движения и перераспределять машины в зависимости от загруженности маршрута.

Отклонение считается существенным, если расхождение между плановым и реальным временем в контрольной точке маршрута различается более чем на две минуты. Компьютерная программа, постоянно сравнивая значения, подает сигнал, меняя при этом на экране цвет строки слежения за конкретным авто-

бусом. В этом случае водитель всегда может сообщить на центральный пункт о причине задержки (дорожная пробка, авария, поломка), чтобы соответствующие службы могли вмешаться и исправить положение. Все так называемые нештатные ситуации, протоколы, наряды и другие документы в новой системе ежедневно пополняются, архивируются и хранятся на цифровых носителях в специальных базах данных.

Кроме преимуществ, связанных с контролем движения по маршрутам, система автоматизированной передачи данных должна повысить оперативность реагирования дежурной части ГУВД г. Москвы, службы «03» и дежурной части МЧС.

Накопленные архивы данных по движению общественного транспорта создадут условия для формирования маршрутных расписаний, оптимизации транспортных сетей, а также многих других реалий жизни большого города.

Нововведение создано не только для удобства работы управленческих структур (в данном случае - диспетчеров, которых в Москве более тысячи), но в первую очередь для пассажиров.

Владимир ПОТРЕСОВ

СВЕТ И ТЕНИ

Умело сработанная телевизионная реклама сродни торпедой, которая обязательно достигнет цели. Уже два года Московское общество защиты потребителей получает возмущенные письма от автомобилистов, поверивших рекламе с участием популярного артиста: мол, все по-честному, без обмана!

НЕЛАДЫ С «РОСТОКИНО-ЛАДА»

В обществе потребителей составлен рейтинг срока службы автомобилей, купленных у фирм-дилеров «Ростокино-Лада». Например, хитом продаж ООО «Ростокино-Лада» стал автомобиль «нива», у которого на второй день эксплуатации отвалились дверные ручки и полетели салоники. Автолюбитель, поверив рекламе, пригнал свою «ниву» в магазин, надеясь, что ее заменят. Не тут-то было. Предпродажную любезность продавцов как ветром сдуло. Менеджер магазина вызвал мастера, который готов был прикрутить пластмассовые ручки обычными шурупами. Что касается подшипника, то его моментально заменили. Обменять же автомобиль продавцы категорически отказались.

Такая же участь постигла «шестерку» другого неудачника. У нее моментально разрядился аккумулятор. Еще у одной «нивы» сломался термостат, отказали тормоза, а впридачу потекла коробка передач. Представьте себе, вы едете на такой машине...

К счастью, автомобили, о которых мы рассказали, вовремя отправили на эвакуаторе в магазин. Но «Рост-Лада» категорически не соглашалась менять машины. Начались судебные процессы. Интересы пострадавших автомобилистов защищали юристы Московского общества защиты по-

го выплачивать: ни маленьких сумм, ни больших. А затягивание судебного процесса нужно было ей, чтобы успеть скрыться от ответственности. Что она и сделала. Когда в «Рост-Ладу» пришли судебные приставы, чтобы арестовать счета, возникла пикантная ситуация: продавцы работали те же, магазин стоял на месте, но все оборудование и машины принадлежали уже другой фирме и даже не правопреемнице «Рост-Лады». Получилось, что арестовывать нечего и некого.

С одной стороны - процесс выигран, справедливость восстановлена. Но кто ответит за продажу бракованных автомобилей? Из числа фирм, торгующих машинами, «Рост-Лада» юридически выпала. А с экрана телевизора продолжает звучать знакомая реклама...

Комментарий председателя правления Московского общества защиты потребителей Надежды Головкиной:

- К сожалению, все дела, которые выиграли наши юристы по искам к продавцам автомобилей, не удовлетворены судебными исполнителями. Некому предъявлять иски о взыскании. Фирмы-продавцы были реальными, но когда накопились к ним претензии, они перерегистрировались. Была «Рост-Лада» - стала



КОЛЛАЖ АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

12 квартирных советов от компании «Пересвет-Инвест»

Совет № 1: когда вы продаете квартиру...

Определите правильно цену своей квартиры

Можно оценить квартиру самостоятельно. Посмотрите на квартиру глазами придирчивого покупателя. Помните, что вы на рынке. А на рынке принято торговаться. Традиционно цена немного завышается.

Если покупатель будет сбивать вашу цену, ему в ответ можно противопоставить плюсы вашей квартиры:

- район, близкое расположение к станции метро;
- тип дома;
- наличие телефона;
- евроремонт;
- консьерж в подъезде;
- красивый вид из окон (пруд, парк, церковь) и отсутствие в непосредственной близости промышленных объектов;

■ близость парка - не так уж много в городе мест, где есть чистый воздух;

■ развитая инфраструктура (рядом магазины, школы, спортивные центры).

А также множество других причин, по которым продавать вашу собственность за бесценок - непозволительная роскошь!

Лучше всего для оценки стоимости вашей квартиры воспользоваться услугами риэлтора. Услуга эта бесплатная и ни к чему не обязывает.

Не ошибитесь в выборе риэлтора. Лучше обратиться к услугам риэлтора, потому как самостоятельные действия на рынке недвижимости или с так называемым черным маклером - шаг достаточно рискованный. О последствиях таких сделок можно прочитать в газетах под рубрикой «хроника происшествий» или «уголок О. Бендера».

Выбирая риэлторские компании, не станьте «жертвой рекламы».

Количество рекламы - далеко не единственный показатель качества работы агентства. Очень неплохо было бы узнать в Лицензионной палате, имеет ли агентство лицензию на проведение операций с недвижимостью, а в Московской ассоциации-гильдии риэлторов (МАГР) получить более подробную информацию о деятельности агентства. Посетите компанию. Если у нее свой собственный офис, а не арендуемое помещение в обшарпанном подъезде, это гарантия того, что фирма планирует долгую работу на рынке недвижимости и заботится о своем имени. Кроме этого, уточните:

Если в рекламе утверждается, что компания аккредитована при правительстве Москвы, проверьте свидетельство об аккредитации.

Проверьте лицензию, выданную Лицензионной палатой г. Москвы. Работа на первичном рынке требует отдельной ссылки в лицензии.

Уточните в Московской ассоциации-гильдии риэлторов (МАГР) по телефону 786-7690, является ли фирма членом МАГР и как давно работает.

Проверьте репутацию. Все уставные документы должны быть показаны по вашему требованию. Сверьте все со свидетельством о регистрации.

Внимательно изучите договор, который вам предлагается, и не экономьте на вопросах, если возникают сомнения.

Узнайте, страхуется ли ответственность риэлтора в страховой компании? В какой? Как? На какую сумму?

В следующем номере мы рассмотрим интересы другой стороны сделки - покупателей квартир.

Агентство недвижимости «Пересвет-Инвест»



Телефоны агентства недвижимости:

м. «Пролетарская» 277-1005/1006/1007
 м. «Третьяковская» 959-4241/4888/6269
 м. «Багратионовская» 145-4447, 737-5957
 м. «Менделеевская» 780-21-60, 780-21-61

ребителей. Однако простое дело на глазах становилось все более загадочным... И юристы, и судьи недоумевали, например, почему продавцы так упорствуют с возвратом денег за бракованные автомашины. Их не останавливает даже то, что длительность судебного процесса увеличивает сумму иска. За продажу бракованной «шестерки», у которой случилось «недержание» аккумулятора, в пользу автовладельца суд взыскал с фирмы стоимость автомобиля, неустойку в 20 тысяч рублей, моральный ущерб - 5 тысяч рублей и судебные расходы - 14 тысяч. В случае с «нивой» судья был настолько возмущен беспрецедентным затягиванием дела (год!) со стороны ответчика, что одной только неустойки в пользу владельца машины взыскал с магазина полтора миллиона рублей. Добавьте сюда стоимость автомобиля и возмещение морального ущерба... Одна госпошлина государству набегала немаленькая - почти 30 тысяч.

Какой же резон «Рост-Ладе» упорствовать?

Оказывается, резон был. Фирма вообще не собиралась никому ниче-

«Рост-Лада плюс». Остальное все осталось без изменения: помещенье, коллектив менеджеров, машины. Тем не менее это новое юридическое лицо, и по долгам старого оно не отвечает. Эти ситуации спровоцированы нашим несовершенным законодательством. Во всем мире владельцу фирмы при ее ликвидации никогда не регистрируют новую по этому же профилю, если он не рассчитался с долгами. У нас этого нет - ты можешь хоть каждый день менять название фирмы и, соответственно, юридическое лицо. Еще одно несовершенство законодательства - отсутствие субсидиарной ответственности обладателя бренда за дела тех, кто его использует. В конкретном случае несколько магазинов работали под шапкой «Ростокино-Лада», но привлечь к ответственности обладателя бренда мы не имеем права. Думаю, что теперь все автомобилисты должны обращаться не к продавцам, а непосредственно к изготовителю автомобилей - АвтоВАЗу. Это будет тяжелой процесс, но реальный.

Александр МИЛЬ