



- Александр Михайлович, о проблемах ЕИРЦ на районном и окружном уровнях «Московская среда» рассказывает довольно часто, а вот о работе городского центра нам, журналистам, да и читателям мало что известно...

- И немудрено - официально оформились мы только в октябре прошлого года, хотя работу начали в феврале - марте. ЕИРЦ только-только разворачивались, дело это было неведомое и не очень понятное, все приходилось начинать с нуля. Я, например, до этого занимался в Северо-Восточном округе реализацией программы поддержки малого предпринимательства и вовсе не собирался изменять своему амплу. Но жизнь распорядилась иначе, и я стал генеральным директором окружного ЕИРЦ, а одновременно исполняющим обязанности руководителя городского ЕИРЦ. Однако почти сразу стало ясно, что тянуть сразу два воза очень сложно. Кроме окружных хлопот по созданию центров приходилось постоянно вместе с руководителем комплекса городского хозяйства Петром Николаевичем Аксеновым совершать объезды округов, проводить совещания, чтобы стыковать интересы ЕИРЦ, Банка Москвы и поставщиков ресурсов и услуг. Дело это шло трудно, не без разногласий и споров, но все-таки шло.

- Поначалу вы были городским ЕИРЦ, но потом в его названии появилось определение «аналитический». Почему это произошло?

- С самого начала столкнулись две диаметрально противоположные точки зрения. Сторонники жесткой вертикали считали, что строить ее надо традиционно по иерархическому принципу: районные ЕИРЦ, окружные и, наконец, городской.

Однако и в комплексе городского хозяйства, и в управлении городского заказа возобладали другая точка зрения. Здравый смысл подсказывал, что нет необходимости в создании некоего монстра на уровне Москвы - организации, в которой бы работали 1200-1500 специалистов и которые бы по сути дублировали деятельность районных и окружных ЕИРЦ.

Дело и без того развивалось динамично, так что особой нужды в городском ЕИРЦ не было. А вот отслеживать обратную связь - реакцию населения и низовых центров на реальные, практические шаги в реформировании системы платежей - требовалось прямо-таки неотложно. Мы шли по непаханому полю, и необходимо было быстро и гибко реагировать на полученные результаты, чтобы ошибки исправлять оперативно и безотлагательно. Этим и призван был заниматься Московский городской единый информационно-аналитический центр.

- Значит, текущая работа остается за управами районов, префектурами и ДЕЗами, в рамках которых пока действует система ЕИРЦ. А в чем тогда конкретно заключается ваша задача? Вас назначили своего рода мозговым трестом?

Единые информационно-расчетные центры можно считать одним из краеугольных камней в фундаменте жилищно-коммунальной реформы. Эти центры вписались в жизнь москвичей год-полтора назад и, надо сказать, существенно облегчили их бытие - не надо заполнять множество жировок, теперь все, кроме электричества и телефона, сведено в единый платежный документ. Со временем, надо надеяться, энергетики и телефонисты тоже внесут свои строки в эту платёжку.

ЕИРЦ доказали свою состоятельность. Но что же дальше? Будет ли совершенствоваться этот механизм, а если да, то каким образом? Вопросы эти наш корреспондент поставил перед генеральным директором Московского городского единого информационно-аналитического центра Александром ВАРЕВЫМ.

НАЗНАЧИТЬ МОЗГОВЫМ ЦЕНТРОМ...

- Ну, это слишком громко сказано. Нас скорее можно считать одним из участников идеологического штаба в операции по внедрению системы ЕИРЦ. Не надо забывать, что мы лишь небольшая часть общей коллективной работы по проведению в жизнь реформы жилищно-коммунального хозяйства столицы. Например, мы практически ежедневно контактируем с первым заместителем руководителя центра «Реформа» при управлении городского заказа Ириной Павловной Шрамко, специалистами всего комплекса городского хозяйства, работниками управ и префектур, поставщиками ресурсов и услуг, Банком Москвы. Мозговой штурм проблем осуществляется коллегиально.

В чем сверхзадача этой повседневной практической работы? Мы должны своевременно обнаруживать болевые точки, выяснять, насколько типична ситуация для всех ЕИРЦ, делать обобщения, анализировать положение и предлагать варианты управленческих решений руководителям комплекса городского хозяйства. Но одновременно и они нам ставят конкретные задачи, которые выдвигает жизнь.

- Система ЕИРЦ по сути пока в младенческом возрасте. Тем не менее заметен ли какой-то эффект от ее деятельности?

- Как аналитик, могу сказать, что удалось изменить формат взаимодействия населения с поставщиками ресурсов, жилищными организациями. Постепенно проводится в жизнь идеология «одного окна», когда житель может получить почти всю необходимую информацию у своего оператора в ЕИРЦ. Более прозрачными стали платежи населения, что очень важно для органов исполнительной власти как города, так и районов, префектур. Ведь до внедрения системы ЕИРЦ было очень сложно получить сводную информацию о том, как платит население, какому поставщику ресурсов и сколько, каков процент собираемости и доля авансовых платежей наиболее дисциплинированных граждан.

Раньше это была практически нерешаемая задача. Чтобы справиться с ней, надо было бы посадить за работу несметное множество людей. Зарывшись в монбланы бумажных носителей, строя с помощью калькуляторов всевозможные таблицы и графики, они должны были бы хоть как-то систематизировать данные, полученные по 10-миллионной Москве. Сизифов труд...

С внедрением компьютеризированной системы ЕИРЦ эта задача стала решаться автоматически. Программы позволяют выявить, как граждане оплачивают излишки жилой площади - по районам и округам, по городу в целом. Определить размеры платежей по каждому от-

дельному поставщику ресурсов, скажем, по Мосгортеплу или Мосстеллоэнерго.

- А что это дает самим москвичам?

- Полученные результаты - качественные, достоверные, добытые с помощью высоких технологий оперативно - помогают руководителям комплекса городского хозяйства принимать точные и грамотные управленческие решения, что непосредственно отражается на жизни жителей столицы. За счет таких решений либо повышается качество услуг, либо экономятся средства городского бюджета, которые можно направить на обновление магистралей или на благоустройство дворов.

ли организационную структуру и распределение обязанностей отделов. Их у нас три - по направлениям. Первый - ситуационно-аналитического обеспечения. Его назначение - отслеживать весь цикл: от поставки ресурсов и услуг, определения их объемов, трансформации гигакалорий, литров, временных показателей в рубли и копейки. Кроме того, отдел должен обобщать и анализировать поступающую информацию, вскрывать назревшие проблемы, поставлять пищу для размышлений и принятия управленческих решений руководством комплекса городского хозяйства.

Второй отдел - методологии и стандартизации. Система

нансовым оператором всей системы ЕИРЦ. Там каждую бумажку сканируют, осуществляют расщепление платежа по поставщикам ресурсов и услуг.

Этот путь громоздок и неэффективен, пришло время передавать информацию в электронном виде. Но для этого надо активно использовать так называемый институт удостоверения подписи. Этим мы сейчас совместно с Банком Москвы и занимаемся - в рамках городской целевой программы «Электронная Москва».

Еще одна задача, которую поставил мэр на прошлогоднем июльском заседании правительства столицы: выделить единые

терминалы можно будет установить и на станциях метро.

- Создание такой глобальной системы, вероятно, дело далекого будущего?

- Не такого уж и далекого, мы рассчитываем завершить эту работу за два-три года. Весь комплекс тогда будет действовать в круглосуточном режиме.

- И все же это работа на перспективу, пусть и не слишком отдаленную. А в сегодняшней, повседневной, деятельности удалось ли что-то сделать в практическом плане?

- Мы наладили учет и анализ информации о том, как оплачивают жилищно-коммунальные услуги временно зарегистрированные граждане. Работу эту вели вместе с управлением городского заказа, с паспортными столами УВД, ОВИРа, участковыми, старшими по дому. Раньше такие люди зачастую услуги вообще не оплачивали. Теперь сбор платежей возрос в пять - семь раз, и, главное, одновременно с этим удалось повысить и безопасность москвичей, безопасность города.

Кроме того, сейчас мы являемся одним из соисполнителей задачи по внедрению персонализированных счетов граждан по выплате субсидий. Необходимо состыковать процесс перечисления средств на такие счета и оплату коммунальных услуг с социальной картой москвича.

В опытном режиме в пяти округах города отслеживаем то, как идет передача начислений от поставщиков ресурсов в ЕИРЦ.

Ведем работу по интеграции с другими информационными системами города. Например, с бюро технической инвентаризации. Человеку уже не придется стоять в очередях в БТИ, достаточно будет подать заявку в ЕИРЦ и получить там необходимую выписку. Это еще один шаг к реализации принципа «одного окна».

Наладили взаимодействие с Мосрегистрацией о наличии у граждан второго жилья. Это важно знать правлениям ЖКС и ТСЖ, поскольку «вторичка» оплачивается по иным тарифам.

И еще одно. Раньше начисление платежей проводили исходя из площади квартиры и количества людей, проживающих в ней. Причем эта исходная информация существенно различалась у ДЕЗов и поставщиков ресурсов. Общими усилиями удалось скорректировать суммы начислений. Уточнили и информационную базу по льготам. Сделать это было нелегко - у нас же по всей Москве более 3 миллионов лицевых счетов. Но после этого поток жалоб и обращений в городские службы значительно уменьшился.

Словом, сделано немало, однако жизнь подбрасывает все новые и новые проблемы, и на эти вызовы нам приходится оперативно отвечать, адекватно реагировать. Ну что ж, тем интереснее работать...

Виктор ШИРОКОВ



ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА

В данном случае хозяйственная деятельность переходит в социальные аспекты. Взять ту же тарифную политику. На основании той достоверной информации, которую мы сегодня способны предоставлять, решения могут принимать не только руководители нашего комплекса, но и мэр, и региональная энергетическая комиссия, которая сможет держать в узде тарифы, непомерные аппетиты поставщиков ресурсов, что непосредственно отражается на кошельках москвичей.

- Для этого, похоже, МосгорЕИИАЦ необходимо держать солидный штат сотрудников?

- В начале прошлого года в нашей группе было всего три человека. В октябре, когда мы закончили организационный период, стало работать 20 специалистов, включая бухгалтерию и службу обеспечения. Чтобы решить поставленные задачи, мы наладили четкое взаимодействие с районными и окружными ЕИРЦ, отлади-

ли ЕИРЦ постоянно совершенствуется и развивается. Сейчас на очереди решение вопроса о передаче начислений от тепловиков в ЕИРЦ. Серьезный блок задач - включение в технологию оплаты коммерческих и прочих услуг, предоставляемых арендаторам и собственникам нежилых помещений, ТСЖ и ЖСК, учреждениям комплекса социальной сферы.

Помимо этого нам пора двинуться в сторону безбумажных технологий оплаты. Так обозначено третье направление нашей работы. Исторически сложилось, что оплату жилищных услуг в разных округах Москвы принимают различные банки - те, у кого на этой территории наиболее развита сеть филиалов. Ничего плохого в этом нет - в конце концов человек должен заплатить там, где это ему удобно. Но что происходит дальше? Плательщик получает свою половину квитанции, а другую везет в мешках в Банк Москвы, который является фи-

информационно-расчетные центры из состава ДЕЗов, придать им статус самостоятельного юридического лица. Предстоит объемная и сложная работа. Выплатить ее надо взвешенно и аккуратно, придерживаясь принципа «не навреди».

Есть у нас также отдел системного администратора, которому предстоит создать мощные компьютерные станции, соединенные оптоволоконной связью со всеми ЕИРЦ, Банком Москвы, поставщиками ресурсов. Такая связь в Москве налажена компанией «Комкор». Нам же предстоит отработать регламент информационного взаимодействия между участниками системы. Думаю, что через два-три месяца начнем такой эксперимент в отдельных округах. Когда эта система распространится по всей Москве, гражданин сможет зайти в любой ЕИРЦ и даже в любое отделение банка, получить информацию о начислении платежей, задолженности и т.д. Кстати, такие