

Зеленоградские ученые разработали уникальную технологию, способную научить служащих любого ранга быстро и эффективно решать проблемы, которые ставят перед ними жизнь.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧИНОВНИК

Как известно, любая проблема решается в несколько этапов. Вначале определяется механизм достижения цели, скажем, повышения качества жизни населения. Затем разрабатывается концепция, намечаются нормативно-правовые рамки. Далее чиновник моделирует ситуацию, просчитывая все возможные сценарии типа «что, если...» Следующий этап - управление ресурсными и финансовыми потоками, маркетинг, внедрение информационных технологий. И, наконец, сравнительный анализ работы муниципальных образований.

- Собрав все форматы воедино, вы увидите, что происходит в городе, округе или районе, - считает профессор Валерий Иванов, один из разработчиков программы «Муниципальный менеджмент».

По мнению ученых, таким образом служащие смогут повысить эффективность деятельности коммунальной и правоохранительной сферы, здравоохранения и образования, развития малого бизнеса и др. Проще станет воплотить в жизнь голубую мечту любого работника муниципалитета - привлечь на свою территорию инвестиции. Технология может спасти от банкротства уступающее предприятие, избежать кризиса в муниципалитете.

Сами разработчики проверяли эффективность технологии при внедрении автоматизированной системы турникетов на зеленоградском общественном транспорте. В результате внедрения системы контроля проезда им удалось вывести автокомбинат из хронического кризиса, поднять зарплату водителям.

- Чтобы работать с программой, не надо быть компьютерным гением - уверяет соавтор «менеджмента», зав. сектором информационных технологий префектуры Зеленограда Анна Коробова. - Программа сама поведет за собой пользователя, как шкипер свое судно в лабиринте рифов. Технология максимально упрощена.

Кстати, программа позволит еще и оценить эффективность работы самого служащего. Пользуясь технологией, начальник может добиться максимальной прозрачности работы чиновничьего аппарата.

«Муниципальный менеджмент» уже замечен и оценен в Совете Федерации, Госдуме РФ, администрации президента. Программа по рекомендации вице-мэра Москвы Валерия Шанцева выдвинута в число претендентов на Госпремию. Самое же главное, технология прошла проверку жизнью. Разработанного в Зеленограде «электронного чиновника» уже осваивают служащие Москвы и страны.

«До чего наука дошла, уже чиновники электронными стали!» - воскликнули в администрации архангельского городка Коряжмы, получив от зеленоградцев книгу и CD-ROM. И уже через две недели запросили второй комплект, ибо электронный слуга государев «зело в нашем деле помогает...»

Игорь МОИСЕЕВ

- Такие перспективы, возможно, вдохновят будущих бизнесменов, но они должны знать и о проблемах, с которыми им придется столкнуться...

- Проблем много. Количество контролирующих организаций, а значит, и всевозможных проверок МП не уменьшается. Принцип «одного окна» при сдаче документов на регистрацию срабатывает не всегда. С 2003 года значительно увеличился размер арендной платы за нежилые помещения. Нередко и сами предприниматели не используют льготы, которые им может предоставить правительство Москвы.

- **Нина Алексеевна, а какими возможностями располагает Центр развития предпринимательства, что он дает и может дать малому бизнесу округа?**

- В центре работают грамотные и опытные юристы, экономисты, бухгалтеры, оценщики имущества. В помощь предпринимателям мы привлекаем ведущие юридические и консалтинговые фирмы и организации, учебные центры. Многие услуги оказываются за счет средств бюджета. Например, внесение предприятия в реестр, обучение кадров и повышение их квалификации, предоставление льготных кредитов. В центре и начинающие, и действующие предприниматели могут получить разностороннюю помощь по всем вопросам.

Наталья КРАСОВА

БЕЗ ВОДЫ И НИ ТУДЫ, И НИ СЮДЫ...

«Если появились проблемы, связанные с нарушениями водоснабжения, качеством воды, повреждениями водопровода, куда следует обращаться?»
Виктор ПЕТРОВ, ЮЗАО».

- Территория Москвы поделена на одиннадцать районов водопроводной сети, - сообщил «МС» заместитель начальника управления Мосводосбыт МГП «Мосводоканал» Олег Новиков. - Раньше, если где-то случалась авария, звонки от граждан или организации поступали в диспетчерские районов. Часто звонили не по адресу, не в тот район. С созданием единой телефонной информационно-справочной службы Мос-

водоканала вся информация из любой части мегаполиса поступает в «одно окно». Здесь выполнение заявки отслеживается и контролируется от момента поступления до ее выполнения. Поэтому при любых неисправностях водопроводной сети нужно обращаться именно в телефонную информационно-справочную службу Мосводоканала по многоканальному телефону 742-96-96. Он действует круглосуточно.

СПИСОК МОЖНО ПРОДЛИТЬ

Как рассказали нам в коммерческом банке «1-е Общество взаимного кредита», для начала потребуются копии паспортов всех членов семьи. Вторых, копия трудовой книжки и документы, подтверждающие размеры ваших доходов. Вообще, в списке необходимых документов 54 позиции, но реально нужно будет предоставить порядка 20. В

некоторых банках могут попросить вашу кредитную историю, если таковая у вас имеется (когда вы брали кредиты и как платили по ним). Или документы, подтверждающие платежеспособность, например, квитанции об оплате коммунальных услуг. В самых дотошных структурах могут запросить документы об образовании или даже справку из психдиспансера. Вообще, каждый банк выдвигает свои дополнительные требования. Поэтому вам лучше обратиться непосредственно туда, где вы хотите взять кредит. И прежде чем обращаться в сам банк, предварительно созвонитесь с соответствующего отдела. Так как уже на этом этапе отсекается почти 90% желающих взять кредит.

«Здравствуйте, я инвалид ВОВ. Скажите, пожалуйста, распространяются ли мои льготы по оплате жилья на моего зятя и внучку, если они проживают вместе со мной?»
Николай НОСОВ, СВАО».

ДОСТАНЕТСЯ И ЗЯТЮ

Нет. Льготы на них не распространяются, так как фактически это другая семья. По статье 53 ЖК РФ льготы по оплате жилья распространяются только на супругу, детей и родителей, проживающих совместно с вами и ведущих общее хозяй-

ство. Но если через суд вы сможете доказать, что вы, зять и внучка ведете совместное хозяйство, то льготы распространятся и на них. Так ответила на этот вопрос заместитель директора ГУП ЕИРЦ СВАО Александра Ильина.

ВЫЕЗД ПОКА В ПРОЕКТЕ

«Разъяснение управы района Зябликово по поводу моего обращения, опубликованное в «МС» № 2 от 21 - 27 января т.г., не содержит ответа на главный из поставленных вопросов: когда снимут заграждения на выезде с продолжения Шипиловской улицы на трассу Братеево - Беседы?»

Владимир ПЕВУНОВ, житель района Зябликово, ЮАО».

За уточнением мы снова обратились к первому заместителю главы управы района Зябликово Владимиру Иванову. И получили такой ответ:

- Участок, непосредственно прилегающий к этому выезду и граничащий с автодорогой Братеево - Беседы, выделен Московской топливной

компанией под разработку исходно-разрешительной документации на строительство АЗС и комплекса автотехобслуживания. Реализация проекта предусматривает устройство удобных подъездов к этому выезду и выездов, а также установку светофоров. Дополнительно могу сообщить: в соответствии с

концепцией развития района Зябликово после ввода в эксплуатацию линии метро до станции «Братеевская» предусматривается продолжение Орехового бульвара после пересечения с Задонским проездом со строительством транспортной развязки на дороге Братеево - Беседы.

СОСЕДЯМ - СОБАЧЬЯ ЖИЗНЬ

«Можно ли применить какие-то правовые санкции к соседке, собака которой, оставаясь одна в квартире, воет целый день?»

Иван РЕДЬКИН, Марьино».

Содержание собак и кошек в отдельных квартирах допускается при условии соблюдения санитарно-гигиенических и ветеринарно-санитарных норм и правил содержания собак и кошек в городах. Вы вправе обратиться в суд с жалобой, а также вправе требовать компенсацию морального вреда, советует юрист Нина Романовская.



ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА

«Как быть в случае, если официальная зарплата у отца ребенка около 1500 рублей, хотя он имеет свою фирму и реальный доход во много раз больше? У него дорогая машина, несколько квартир, другое имущество. Правда, зарегистрировано все это не на него, а на ближайших родственников. Как можно взыскать с него настоящие алименты - неужели нет никакого механизма?»
Марина ВАНИНА, Митино».

АЛИМЕНТЫ - ПО ДОХОДАМ

По словам юриста Нины Романовской, вы вправе обратиться в суд, чтобы определить алименты с учетом как доходов, так и имущественного положения отца ребенка. В первую очередь

доходы отражаются в налоговой инспекции. Но вам такую информацию не дадут - запрос должен направить судебный пристав. Уровень доходов можно оценить и по имуществу, которое

зарегистрировано на имя отца ребенка. Но для увеличения размера алиментов необходимо выяснить конкретные источники дохода отца ребенка, чтобы направить туда исполнительный лист.

«Будет ли в ближайшее время производиться ремонт или надстройка дома в СВАО по адресу: улица Фонвизина, дом 12 А? Или же дом будут сносить, так как он находится в аварийном состоянии?»

Елена ТРОФИМОВА».

ВСЕ ДОМА СРАЗУ НЕ СНЕСЕШЬ...

На этот вопрос нам ответил Юрий Компанейцев, ведущий специалист отдела ЖКХ и благоустройства управы района Бутырский:

- В списке существующего жилого фонда на улице Фонвизина

расположены дома №№ 12 и 12 А, корп. 1. Согласно плану реконструкции района до 2010 года сноситься будет дом № 12. Точной даты сноса пока нет. А дом № 12 А, корп. 1 в этом плане не фигурирует.

ПРИДЕТСЯ ПОДОЖДАТЬ

«Что ждет в ближайшие годы дома по адресу бульвар Генерала Карбышева, дом 18, корп. 2 и дом 19, корп. 2?»

Жители района Хорошево-Мневники, СЗАО».

«Когда будут сносить дом 8/2 по набережной Новикова-Прибоя, постройки 1963 года?»

Пенсионерка ГАЛКИНА и жильцы дома, СЗАО».

Заместитель начальника управления Департамента жилищной политики и жилищного фонда СЗАО Елена Чумакова сообщила

«МС», что перечисленные дома в 2004 году сносу не подлежат. На вопрос относительно того, какие существуют сроки оповещения жиль-

цов об ожидаемом сносе, она ответила, что жестких правил на этот счет нет, вопрос решается в зависимости от ситуации.

«Нужно ли передавать правила дорожного движения, если права получены за границей?»

Рашид ГАСАНОВ».

ВОДИТЕЛЬ, ГЛУБЖЕ ИЗУЧАЙ ТЕОРИЮ!

В пресс-службе столичной ГИБДД нам ответили, что для замены прав, полученных российскими гражданами в других государствах, нужно сдать теоретический экзамен. Для этого

по месту сдачи экзамена необходимо предоставить заверенную копию водительского удостоверения и документы об оплате изготовления и выдачи водительского удостоверения.

АТТЕСТАТ ДЛЯ ТЕХ, КТО ОПОЗДАЛ

«Где и как получить аттестат за 11 классов молодому человеку (21 год), который в свое время окончил восемь классов?»

А. ПЕРФИЛЬЕВ, СЗАО».

В аппарате начальника Северо-Западного окружного управления образования

Ирины Булановой нам сообщили, что в первую очередь молодой человек должен окон-

чить 9 классов в школе-экстернате. В СЗАО есть такие школы: № 703 в Щукине, № 129 в Строгине и № 173 в Северном Тушине. Лишь после этого он сможет пойти учиться в единственную в округе вечернюю школу № 824 (только старшие классы), где и получить аттестат. Находится она рядом с метро «Тушинская».

В диспетчерской дежурили:

Л. Ильина,
Ю. Коновалова,
Н. Модестов,
П. Польшин

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ «МС» 275-13-39 по будням с 16.00 до 17.30 E-mail: moswed@zmail.ru