

ПРЕОБРАЖЕНИЕ ТАТЬЯНЫ

Директор управляющей компании «Преображенское» Татьяна Подберецкая работает в этой должности уже давно и успела сделать свою организацию такой образцово-показательной, что сюда приводят иностранные делегации, чтобы продемонстрировать наши достижения в области коммунального хозяйства. И показать здесь действительно есть что.

Лет десять назад, задолго до объявления реформы ЖКХ, решили в дирекции поставить работу на новую основу, с использованием современных технических достижений. Для этого в каждом доме района, в каждом подъезде установили в подвале счетчики потребления воды, тепла и электроэнергии. Из подвала вывели кабели на крышу. По беспроводной связи эти данные собираются в дирекции и идут на компьютер. Для наглядности заказали программистам нарисовать план района, с каждым домом и тропинкой, который выводится на экран. Оплатили и программное обеспечение - для обработки данных.

Теперь каждые пять минут со счетчиков считываются объемы поступившей в подъезд и ушедшей из него воды (что сразу позволяет посчитать потребление и «отловить» утечку), данные о температуре воды (это позволяет при необходимости предъявить претензии тепловикам), напоре воды и т. д. В программы заложены нормативные данные, поэто-



му моментально компьютер выявляет отклонения и сообщает об этом оператору (на мониторе дом закрашивается красным цветом).

- Все это позволяет нам устранять аварии в самом начале - не ждать, допустим, когда вода заполнит подвал, а потом ее два дня откачивать, - говорит Татьяна Георгиевна.

Можно сразу определить и несанкционированно подсоединившихся потребителей (несколько лет назад к одному из домов «присоседилась» мойка машин, так дирекция платила и за нее). Но самое главное - система автоматизации позволила вести учет всех потребляемых ресурсов, что сыграло значительную роль при расчете с поставщиками.

Но когда все поставили на контроль и учет, у директора начались трудности. Если тепловики согласились вести расчет по компьютерным данным, то Мосводоканал... отказался их учитывать и продолжал снимать показания по своим счетчикам, установленным на центральных распределительных пунктах. По этому вопросу давно идут баталии между дирекциями и Мосводоканалом, поскольку утечки воды на пути к дому - это головная боль поставщиков, и, строго говоря, дирекции обязаны оплачивать только ту воду, которая вошла в дом. Так решила сделать и Подберецкая, справедливо считая, что за остальное платить дирекция не обязана. Все суды выносили решения в ее пользу, но тем временем долг рос (Подберецкая продолжала платить по своим данным), и на момент, когда он составил 17 миллионов рублей, Татьяну Георгиевну постановили... уволить. Потом, правда, в очередной раз восстановили, и тот же Мосводоканал привел к ней американскую делегацию, чтобы продемонстрировать, как у нас научились экономить воду.

Но сейчас настроение у Подберецкой, несмотря на все достижения, не радостное и не победное - очень много проблем. По ее мнению, сейчас все регламентировано, нет у коммунальщиков никакой свободы. На ее взгляд, стало даже больше ограничений, чем было до перестройки. Да и в отношении ЕИРЦ у Татьяны Георгиевны свое видение. Дело в том, что у Подберецкой уже был создан такой же расчетный центр, и договорилась она со Сбербанком об обслуживании на более низких процентах, и «расщепление» платежей было налажено...

По ее мнению, теперь потребитель вообще оставлен один на один с поставщиком, ибо из этой цепочки изъяли дирекцию, которая могла профессионально защищать жителей. Татьяна Георгиевна считает, что уж если надумали бороться с монополизмом в ЖКХ, то надо устраивать конкурсы на обслуживание домов. И те, кто плохо работает, были бы вытеснены с рынка. Например, компания Подберецкой, по ее словам, вполне могла бы обслуживать и соседние участки - и, видя энергию директора, в этом не сомневайтесь.

Ольга МИРОНОВА

ДЕНЬ БЕЛЫХ РОЗ

- Что вам дарит муж 8 Марта?

- Вообще-то, он делает мне дорогие подарки... - Елена Кошелева умолкает и отводит взгляд. Понимая неуместность уточнений, собираюсь уже задать следующий вопрос, но она вдруг добавляет: - И обязательно - букет белых роз. Считает для себя неприличным ограничиваться в такой день гвоздиками.

ПРИЗНАНИЕ ПОТОМКА БАГРАТИОНА

Впрочем, разговор наш с начальником станции Бородино Московской железной дороги Еленой Кошелевой начался не с этого вопроса. Вначале она рассказала, как появился на станции музей, посвященный Бородинскому полю. В правом крыле вокзала после реконструкции, проведенной в 2002 году, к 190-летию Бородинского сражения, была развернута небольшая экспозиция - картины, литографии, образцы военной формы, макеты, а также находки, сделанные на Бородинском поле и относящиеся к двум великим сражениям за Москву - в 1812 и 1941 году. В одной витрине - ядра и картечь, палаш и подкова, в другой - гильзы, каска и саперная лопатка.

- Все сделали за короткий срок, - рассказала она. - Начали реконструкцию в середине марта 2002-го, а к 7 сентября того же года закончили. Заодно было модернизировано все техническое оборудование станции. Помогли Московская железная дорога, наш военно-исторический музей. Да и коллектив работал, не считаясь со временем. Можно сказать, жили здесь.

Закономерный итог: по итогам 2003 года станции присвоено звание «Предприятие

эффективных технологий и эстетики». Диплом победителя был вручен Елене Кошелевой накануне нашей встречи.

- Звание обязывает, - продолжает она. - Это сейчас у нас затишье, а летом к Бородинскому полю тысячи людей приезжают, в том числе из-за рубежа. В год мы обслуживаем более 30 тысяч пассажиров. И очень хочется, чтобы даже короткое пребывание на нашем вокзале оставляло у них только приятные впечатления.

Достаточно перелистать книгу отзывов, чтобы убедиться: это им удается. Сердечную благодарность за бережно хранимую память о подвиге русского воинства выразил князь Леонид Рубакин, потомок легендарного князя Багратиона. Множество автографов оставили зарубежные гости на всех, наверное, европейских языках. Но не менее дороги признания наших соотечественников - врачей, учителей, шахтеров. Самое короткое и красноречивое из них оставила Карина Пельцер: «Великолепно!»

ХОЗЯЙКА СТАНЦИИ

Небольшой вокзал впечатляет особой чистотой и уютом. Хотя понятия «вокзал» и «уют» как-то не слишком сопрягаются.

Мои рассуждения на эту тему начальник станции решительно пресекла:

- Нет, вы не правы! Что это за дом, если в нем не ощущается уют? А я ведь на станции больше времени провожу, чем дома. И любой беспорядок - что дома, что здесь - мне одинаково неприятен.

Говорят, главное предназначение женщины - дети и дом. Но трудно представить, чтобы эта женщина оставила свое хлопотное дело, свой коллектив - жизнь ее тогда стала бы неполной. Как же определился выбор? Можно сказать, что повинна в этом... теща.

- Росла я на Смоленщине, - рассказывает Елена. - Причем железной дороги поблизости не было. Но я частенько гостила у тети, а она работала дежурной по станции. И так мне нравилась ее профессия! В Смоленске поступила в училище. По распределению попала на станцию Мещерская под Вязьмой, работала тоже дежурной. А сюда перебралась с мужем и дочерью в 1992 году. Шесть лет назад назначили начальником. Коллектив небольшой, 14 человек: путейцы, билетные кассиры, станционные рабочие. На таких маленьких стан-

циях начальник в ответе буквально за все. Железная дорога в принципе не терпит расхлябанности, поэтому приходится быть требовательным даже в мелочах. Жесткость? Ну не знаю... Нельзя же исключить и сочувствие к людям, понимание их проблем. Каких-то сложных и даже острых моментов не избежать, но всегда можно найти решение.

Пожоже, что свою золотую середину в отношениях с подчиненными Елена Кошелева действительно нашла. В этом убеждает и мнение билетного кассира Валентины Ниловой, которая трудится на станции уже 18 лет:

- Она за все коллектив горой стоит. И мы это ценим.

В ДОМЕ ЛАД - КАЖДЫЙ МАМЕ РАД

Своей энергией Елена смогла увлечь и мужа. Николай прежде работал водителем, а теперь он тоже железнодорожник - начальник участка пути Московско-Смоленской дистанции. У них двое детей: Ольга в мае пятнадцатилет исполнилось, Дмитрию - тринадцать. И у сына уже сейчас огромное желание пойти по маминим стопам.

Есть в семье Кошелевых то, что издревле называют словом «лад». Возможен он только там, где каждый думает и заботится о другом. К примеру, от домашних хлопот маму здесь стараются оберегать не только 8 Марта.

- А иначе-то как? - улыбается Елена Кошелева. - Большую часть дня я на работе. Но дома всегда порядок, потому что дети у меня самостоятельные. Знаете, я очень люблю готовить, можно сказать, это мое хобби, но вот заняться этим могу только в выходные дни.

Нетрудно представить, в какой праздник для мужа и детей Елена Кошелева превращает такие дни. А вот 8 Марта станет ее днем. И замечательно, что начнется он с букета белых роз.

Петр ПОЛЫНОВ



ФОТО АНДРЕЯ НИКИТИЧЕВА

Прохожие провожали нас изумленными взглядами. Еще бы! Я шла под конвоем трех очаровательных милиционерш - все на одно лицо, на каблуках и в юбках.

Наше знакомство началось с семейного альбома. В нем хранился пожелтевший от времени «Огонек» 1956 года. Там я увидела снимок счастливой молодой мамы, прижимавшей к груди четыре маленьких «батончика». Небольшая заметка сообщала, что московская продавщица Вера Босова родила четырех близнецов. Для троих имена нашлись сразу - Вера, Надежда, Любовь. Ну а имя для четвертой малышки подсказал огромный букет роз, подаренный молодой маме, - стала она Розой. Правда,

ВЕРА, НАДЕЖДА, ЛЮБОВЬ -

дочки родились слабыми, всего по 900 граммов, и последнюю выходить не удалось.

На другой фотографии из детства - тройняшки с машинками. Их отец работал в милиции водителем, и девочки играли не в «дочки-матери», а в «папу-милиционеру». Но папа воспитывал дочек в строгости. Гулять им разрешалось только до 9 вечера, а опоздание каралось домашним арестом на неделю. Если провинилась одна, папа наказывал всех. Девчонкам-подросткам папа запрещал делать модные прически, пользоваться косметикой. Ну а мама учила дочек домашним премудростям: готовить, шить, вышивать - всему, что должна знать хорошая хозяйка.

Перелистывая альбом, я раз за разом пыталась угадать, кто есть кто. И все время ошибалась. Сестры,

смеясь, уверяли, что на самом деле они очень разные. А сходство - только внешнее. Да и взрослая их жизнь сложилась по-разному.

Старшая (на полчаса) Вера - самая активная. Она первой улетела из гнезда. Муж служит в милиции, а Вера ушла в отставку в звании прапорщика, помогает дочери воспитывать Егорку - его мама Лена учится. Еще у Веры есть сын Сережа, ученик 9 класса. Он пока не решил, идти ли ему в милицию. Дело в том, что у Сережки здорово получаются салаты, он вообще вкусно готовит, так что карьера повара тоже просматривается...

Средняя, Надежда - самая большая оптимистка из трех сестер и уверена, что судьба зависит только от нее. Она вслед за Верой вышла замуж, родила сына, но скоро вернулась в отчий дом: ее брачный союз вы-

лился в бесконечные выяснения отношений. Сейчас Надежда - подполковник, работает в отделе кадров управления материально-технического и хозяйственного обеспечения ГУВД г. Москвы. Ее сын Алексей - старший сержант в отделе милиции по охране зданий и объектов ГУВД г. Москвы и студент Университета управления.

Младшая, Любовь, пожалуй, самая тихая и застенчивая. Она так и не покинула отчий дом. Говорит, что дети ее сестер - это и ее дети. Люба - майор милиции, служит в отделе кадров ГУВД г. Москвы на Петровке, 38.

Сестры признались мне, что про них говорят: не от мира сего. Они не любят шумных компаний, не употребляют спиртного, не курят, не стремятся мод-