

Станислав Владимирович, напомню: в ходе нашей прошлой беседы на мой вопрос, когда же наконец москвичи будут платить за воду по так называемому факту, а точнее по приборам учета, вы сказали: дождемся выхода постановления, регулирующего эту процедуру, тогда и поговорим. И вот 10 февраля вышло постановление правительства Москвы № 77-ПП «О мерах по улучшению системы учета водопотребления и совершенствованию расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы города Москвы». Поздравляю! Уже не скажете, как раньше: дескать, мы счетчики ставим, а платить нельзя...

ки воды. Каждый экономит: уже не оставляет открытым кран, следит, чтобы нигде не текло и не капало, слесаря вовремя вызывает. Потребление воды снизилось. Но ведь Мосводоканалу, как вы только что сами признались, это невыгодно?!

- Конечно же, установка счетчиков приведет к сокращению потребления воды в Москве. И я, как вы поняли, не скрываю - нам это невыгодно: мы недополучим запланированный доход...

- И, конечно же, сделаете ответный ход - увеличите тариф!

- Не спешите с выводами! Если смотреть на проблему шире, то от оплаты по счетчикам выиграют не только потребители, но вся система в целом. В первую очередь со-

ленной воды. Сегодня, когда мы защищаем свой тариф, то говорим: это - на удорожание электроэнергии, это - на увеличение заработной платы, это - на увеличение стоимости материалов. Но обязательно должна быть отдельная статья: мероприятия по рациональному расходованию воды. Сократил расход на 5 процентов - издержки должны быть компенсированы. Но региональная энергетическая комиссия упорно молчит...

- Вернемся к счетчикам. Вы установили их 400 тысяч...

- Их устанавливает инвестор при строительстве жилого дома. И хозяин этих счетчиков тот, кому инвестор передал жилой дом в эксплуатацию: если муниципалитету

госповерителем, поэтому поверку осуществляет только госповеритель...

Сейчас я вам покажу этот прибор. Вот он, красавец. И пломбочка на месте. Ее только госповеритель может вскрыть. Госповеритель - это Госстандарт РФ. У него в Москве есть своя служба - Ростест. Например, на заводе «Водоприбор» сидит представитель Госстандарта и там же проверяет каждый счетчик. И каждый счетчик пломбирует. И на каждый счетчик выдается паспорт, где записывается погрешность измерения.

- На каждый счетчик?!

- Это такой же важный прибор, какие стоят на бензоколонках. Мы же им доверяем, когда машину заправляем. Госповери-

- ?

- Стоит ограничиться установкой счетчиков на дом, потому что с 1 января 2005 года каждый из нас будет платить еще небольшую сумму - в пределах 20-30 рублей в месяц - за эксплуатацию жилого счетчика. Установка этих счетчиков заставит жителей следить, сколько потребляется воды в доме. Когда мы говорим, что водопотребление в Москве 340-350 литров на человека в день, нам отвечают: мы столько не потребляем. Забывают, что на водопотребление влияют люди, живущие без регистрации: воду они расходуют, а в расчет она не входит. Поэтому установка счетчика на дом заставит людей быть бдительными. Тут уж они обратят внимание на тех, кто живет без регистрации - вызовут участкового, чтобы разобрался.

- То есть эти счетчики наведут порядок еще и в сфере, далекой от водопотребления...

- В определенной степени да, потому что связь здесь прямая...

- Теперь, как договаривались, расскажите о половодье 2004 года.

- Половодье в этом году началось 22 марта. Какая нынче картина складывается? Основное внимание мы уделяем Москворецкой системе. Нас сегодня больше всего интересуют река Москва и все водохранилища, которые расположены на ней. По расчетам, запасы воды в снеге составляют от 100 до 130 мм - примерно на 15-40 процентов выше нормы. Это означает, что избыток воды мы не можем принять в существующие водохранилища и должны его сбросить через гидротехнические сооружения.

- Этот сброс будет идти на протяжении нескольких недель?

- Все зависит от того, как будет таять снег. Если случится быстрое потепление - допустим, в течение 3-5 дней температура будет +5 и выше, ночная в том числе, - то будет быстрое половодье: в течение 3-5 дней. Если днем будет +3-4 градуса, а ночью -1-2, то интенсивного половодья не будет.

Мы активизировали работу по наведению порядка в зонах санитарной охраны. Активно работаем с руководителями птицеводческих объединений, ферм. Ведь у нас в зоне Москворецкого источника воды более 250 ферм. Практически на каждой из них мы побывали. Знаем все проблемные, там, где водохранилища переполнены. Ведем беседы с руководителями хозяйств. Привлекаем для этого природоохранную прокуратуру и своих инспекторов, органы санитарного надзора и органы власти. Работаем в тесном сотрудничестве с Московской областью. Есть подвижки, но не везде. Как бы там ни было, во многих хозяйствах производственная деятельность на низком уровне. Все ссылаются на отсутствие денег. А я все время говорю: можно быть при деньгах, но в то же время иметь полные водохранилища. Все зависит от хозяина. Если он к началу половодья не вывез навоз на поля, то мы будем иметь проблемы. Если же вывез, проблем не будет. Нас особенно беспокоят реки Истра, Моглуша - там находится Глебовское птицеводческое объединение и другие. Сейчас руководитель Глебовского поменялся. Мы просим его навести порядок, потому что куриный помет - самый опасный.

- К чему приводит безалаберность в этом деле?

- Во время половодья большое количество навоза может оказаться в воде. Очищать воду в этом случае очень сложно. Вода будет пригодна для питья, но останется неприятный запах. Мы используем дорогие технологии, такие, как увеличенное количество реагентов, сульфата алюминия. Вынуждены будем вводить в качестве реагента активированный уголь - он очень дорогой. Потребуется около 100-120 тонн активированного угля. Каждая тонна стоит сегодня от 2 до 2,5 тысячи долларов. Поэтому расходы у нас возрастут. Вывоз навоза на поля намного дешевле, чем устранение нанесенного ущерба.

Кроме того, хочу сказать, что на Рублевской водопроводной станции мы построили новый блок, рассчитанный на очистку 240 тысяч кубометров воды в сутки - с применением озона и активированного угля. Технология позволяет избавляться и от запаха. Этой воды хватит на 500-600 тысяч жителей. Точно такую же станцию мы строим сейчас на Юго-Западе. Технология, которая будет там применяться, рассчитана на удаление любого запаха, любых химических веществ, в том числе гербицидов и пестицидов, если они попадут в воду с полей.

Думаю, в ближайшие 5-6 лет проблема загрязнения воды перестанет для нас существовать. Но навоз наносит вред еще и фауне, и флоре водоема. От него страдает биоценоз - все живые организмы, которые населяют воду...

Василий ДВОРЫКИН

СЧЕТЧИК ВОДУ НЕ ЭКОНОМИТ, НО ВКЛЮЧАЕТ МОЗГИ

Беседа с генеральным директором МГП «Мосводоканал» Станиславом Храменковым

- Больше того, должен признаться, что до сего дня я не мог провести пресс-конференцию по счетчикам - нечего было ответить журналистам, москвичам. Ну не мог я без этого постановления сказать: вот, мол, с такого-то числа в Москве начнет действовать новый порядок установки счетчиков, и все дружно будет оплачивать реально потребляемый продукт - воду. Свершилось! Теперь у меня не только есть, что сказать, но я могу объяснить, как это делать.

Во-первых, должен напомнить, что на протяжении семи лет в Москве в каждой квартире нового жилого дома устанавливаются счетчики холодной и горячей воды. Их уже свыше 400 тысяч. Мосводоканал проводит их инвентаризацию, контролирует установку. Но, увы, счетчики эти никем не обслуживаются, никто за них не отвечает.

Работники ДЕЗов, управ, представители эксплуатационных организаций жилищного фонда вам скажут: пусть их эксплуатирует Мосводоканал. Но, позовите, возражу я: отвечать за эти приборы должен тот, у кого сегодня они находятся на балансе, в хозяйственном ведении, то есть управляющие компании, ДЕЗы, государственные предприятия, ТСЖ и кооперативы.

Кстати, обратите внимание: в этом документе четко прописано, что любой житель Москвы имеет право на установку счетчика, и, если у него счетчик установлен, он должен заключить договор с управляющей компанией. Простая схема! Понятная. Не случайно после выхода постановления к нам в диспетчерскую поступает сотни писем и звонков - до 300 звонков в день! А было около 100. Все хотят установить счетчик и с завтрашнего дня платить по нему.

- То есть люди уже знают, что им это выгодно...

- Опыт Зеленограда показывает, что при переходе на расчет с жителями за фактическое потребление воды - по показаниям приборов учета, установленных в домах, население платит за услуги водоснабжения и канализации меньше, чем при расчетах по утвержденным ставкам - экономия на одного жителя составляет 9-10 рублей в месяц.

Часто можно слышать, как даже специалисты высокого класса говорят: счетчик не позволяет экономить воду. С технической точки зрения я с ними согласен. Но не согласен с точки зрения психологии потребителя. Мы всегда оцениваем свои потребности. Наглядный пример с учетом электричества: если в квартире бесполезно горит лампочка - человек ее выключит; если кто-то из членов семьи страдает забывчивостью, то ему немедленно напомнят об экономии. С водой произойдет то же самое. Конечно же, сам счетчик воду не экономит. Но он влияет на сознание человека. Он все время напоминает: прибор накручивает твои денежки, не худо бы взглянуть, сколько накрутило. Ага, многовато. Значит, во время бритья, пока намазываешься пеной, надо бы прикрыть вентиль. И не худо бы поставить водосберегающий кран - есть и такие в продаже.

Но, с другой стороны, должен признаться: поскольку зеленоградцы стали потреблять меньше воды, чем закреплено в нормативе, мы теперь постоянно должны их ДЕЗам за услуги водоснабжения и канализации.

- Откровенное признание! А теперь представим: москвичи перешли на счетчи-

кратится забор воды из природных источников и количество воды, сбрасываемой в канализацию - значит, уменьшатся экологические платежи, которые сегодня платит Мосводоканал как хозяйствующий субъект. В первом случае плата берется за водные ресурсы, во втором - за загрязнение. И суммы, замечу, немалые - например, около 100 млн. рублей в год составляют экологические платежи.

Но это еще не все. Есть в проблеме сбережения водных ресурсов сторона, о которой сегодня у нас никто не говорит - кроме разве что специалистов Мосводоканала. Речь идет о стимулировании.

Ничто так не влияет на потребление, как цена - главный показатель, который в нашем случае заставляет человека думать о рациональном расходовании воды. Это аксиома.

Теперь, внимание, самое интересное. Мы с вами знаем, что столичная система водоснабжения - общественная система, она принадлежит москвичам уже 200 лет. При определении тарифов мы обязаны учитывать этот фактор. Но мы должны учитывать и постоянное увеличение затрат на содержание системы. Что произойдет, если последнее учитывать не будем? Потребление воды городом уменьшится - соответственно уменьшится оплата этой услуги. Но мы-то должны нормально осуществлять свою хозяйственную деятельность. А у нас не будет хватать денег.

Так вот, в цивилизованном государстве при определении тарифа предусматривается специальная статья. Она так и называется: на мероприятия по рациональному водопользованию. И составляет она что-то около пяти процентов от общих затрат системы. Эти пять процентов и есть мероприятия по экономии воды или по рациональному водопотреблению. Кстати, замечу: в Москве потребление воды сократилось по отношению к 1991 году на 20 процентов...

- Я правильно понял: вы хотите, чтобы потребители вам доплачивали за экономию воды?

- Совершенно верно! Тем самым они будут поощрять нас, подвигать к рациональному использованию водных ресурсов. Иначе случится казус: зная, что лишаемся доходов, мы будем стремиться продать больший объем воды.

- Или поднимите цены!

- Да! Но не потому, что мы врачи и хапуги. Такова логика рынка: производитель должен не только покрыть свои расходы, но и еще что-то заработать на развитие производства. Значит, государство должно эту логику предусматривать. И это не дотация! Это специальные дополнительные издержки на поддержание системы водоснабжения.

- Они предусмотрены в российском законодательстве?

- Нет.

- Москва может самостоятельно решить этот вопрос?

- Да. Это прерогатива субъекта Федерации. Здесь не нужно никакого закона - необходимо лишь понимание проблемы.

- Вы выступили инициаторами. И каков результат?

- Нас слушают, понимают, но пока не принимают решения - говорят: это такая статья, которую очень сложно проконтролировать. Мы отвечаем: здесь все прозрачно - покажем вам объем реально сэконом-



ФОТО АНДРЕЯ НИКИФИЧЕВА

- то хозяином счетчиков становится муниципалитет, если ДЕЗу - то хозяин ДЕЗ. Но эти 400 тысяч счетчиков - квартирные приборы. Разговор о них сегодня не так важен.

Совсем другое дело - домовый счетчик! Хозяином домового счетчика является тот, кто оплачивает его установку. В большинстве случаев это бюджетные инвестиции или средства Мосводоканала. Для примера, в прошлом году мы поставили 3500 домовых счетчиков, затратив более 100 млн. рублей. Столько же счетчиков мы запланировали установить в 2004 году. Из 32 тысяч счетчиков, которые надо установить - столько жилых домов в Москве, - уже установили 18,5 тысячи. После того как установим запланированные приборы в этом году, останется установить еще около 9 тысяч счетчиков. Мы можем завершить эту работу в установленные сроки.

- Говорят: хозяин - барин. Если вы будете хозяевами этих счетчиков, то будете диктовать и свои условия.

- Очередное заблуждение. Объясню. Слово «хозяин» здесь не очень применимо. Мосводоканал - городская структура, и собственности у нас нет. Есть собственность города, и эта собственность нам передана в хозяйственное ведение. Мы - поставщики воды. Мы можем иметь договор с управляющей жилищной компанией и по этому договору отпускать продукцию. Мы можем проводить начисления амортизации, а в оперативном управлении амортизации не начисляем. Мы отпускаем продукцию по счетчику. В дом вошла труба, на ней счетчик. Здесь граница балансовой принадлежности и разграничения. Мы учитываем лишь то, сколько воды потребил дом. Как ее распределить - дело управляющей компании...

- Другая картина: хозяевами счетчиков является ТСЖ. Как здесь будет?

- В вопросе с ТСЖ то же самое. Если счетчик у них на балансе - они его обслуживают. Или могут заключить договор на обслуживание с нами. И они также платят по счетчику.

Есть только особенность: тип счетчика определяет Госстандарт. Для Москвы сегодня подобраны 5-6 видов счетчиков холодной и горячей воды.

Затем составляется соответствующий документ, и мы обязаны потребовать от этой организации эксплуатировать счетчик. Что входит в эксплуатацию? Периодический осмотр. Проверка. Этот прибор коммерческий и должен быть опломбирован

тель так же приходит и пломбирует счетчик бензина. Иначе каждый частник устанавливал бы свои приборы, и был бы хаос - страдали бы все потребители.

- Этот счетчик домовый или квартирный?

- Для квартиры, для замера холодной воды. Для горячей - такой же, только красного цвета, чтобы отличать.

- Красивый прибор. Такой не грех поставить в квартире.

- Хочу сказать, что выпущен он в России.

- Но вот вопрос: сколько будет стоить установка прибора?

- Этот счетчик стоит порядка 15-20 долларов. Специально говорю в долларах, потому что цена в рублях может измениться. Впрочем, сегодня она меняется в лучшую для нас сторону, потому что доллар дешевеет. Установка домового счетчика стоит 50 тысяч рублей. Установка квартирного будет стоить столько же, сколько установ сам счетчик, то есть прибавьте еще 15-20 долларов. По нашим расчетам, при массовой установке все это удовольствие обойдется не более чем в 40 долларов. Если же установить счетчик захочет один житель подъезда, это обойдется ему дороже, потому что надо отключить стояк из-за одного счетчика. При массовой установке эти затраты пропорционально делятся на всех жителей подъезда.

- Станислав Владимирович, преисполнены ли вы оптимизма в выполнении этого постановления - ведь сроки-то сжатые?

- Сроки действительно короткие, но обратите внимание: речь идет об установке домовых счетчиков. Установка квартирных счетчиков - дело добровольное. Если у вас деньги - вы себе поставите. Бюджет установку квартирных счетчиков не предусматривает. Но должен сказать: энтузиазм держится до тех пор, пока человек не узнает, сколько это стоит. Многие думают, что счетчик им поставят бесплатно, и угасают, когда узнают цену. Сейчас пока энтузиазм есть. Сейчас уточним. (Нажимает кнопку селектора.) «Евгений Иванович, добрый день. Скажи, пожалуйста, сколько счетчиков мы установили по звонкам от граждан?» - «Штук 50, не больше. Было оживление интереса, когда статья в газете появилась». Итак, вы слышали: по просьбе хозяев в квартирах уже поставили пятьдесят счетчиков.

- Значит, пропаганда действует?

- Действует. Но я бы пока не стал советовать москвичам устанавливать квартирные счетчики.