

Чуть ли не каждому из нас приходилось добывать какие-то справки или разрешения в различных организациях.

ОКНО БЕЗ ЧАСТЫХ ПЕРЕПЛЕТОВ

Вспоминать об этих походах без внутренней дрожи невозможно: отстоять в очереди полдня, а потом услышать от человека с оловянными глазами, что для получения справки нужна справка о том, что у меня все в порядке с пищеварением, а также документ от пожарных, что в моем подъезде выполняются правила пожарной безопасности. Впрочем, можно, конечно, ускорить процедуру, если... Но не каждый способен достать из-под полы коробку шоколадных конфет или что-нибудь покруче. Я лично, например, со стыда сгорю. Не пора ли кончать с этой тяготиной? Пора, решили в правительстве Москвы и начали вводить в городе режим «одного окна». В чем его суть, растолковала участнику брифинга в мэрии заместитель начальника управления аппарата вице-мэра Валерия Шанцева Елена ЧЕКАНОВА. «Идеология» этого начинания, сказала она, такова: выстроить систему, чтобы избавить граждан, а также компании, финансовые структуры, предприятия малого бизнеса от беготни по множеству инстанций, добывания массы разрешительных

документов ради счастья получить нужную бумагу.

В период избирательной кампании мэра г. Москвы во время встреч с населением Юрий Лужков выслушал немало неприятных замечаний и претензий по поводу волокиты при выдаче различных справок и согласований-разрешений. Бизнесмены даже проголосовали против такой системы ногам - потянулись за МКАД. Видимо, в области с этим проще. После выборов мэром команду навести в этом деле порядок, до минимума сократить количество излишних согласований. Мало того - переложить груз большей части такой работы на плечи самих чиновников. Конечно, задать иной ритм движения нашему административному маховику не так-то просто. И в мэрии это понимали. Поэтому решили действовать поэтапно.

Для начала составили единый реестр документов, выдаваемых органами исполнительной власти г. Москвы и городских организациями. Отныне префектуры должны будут выдавать 6 видов документов для физических лиц, 10 - для юридических лиц, управы районов - 8 документов для гражд-

дан, 5 - для предприятий и организаций, департамент социальной защиты населения - 26 видов документов. Причем все эти бумаги унифицированы, то есть форма их не произвольна, а едина для всего города.

С 1 января нынешнего года начался переход на работу в режиме «одного окна». Утвержден регламент работы органов исполнительной власти города Москвы и городских организаций. Во всех территориальных и отраслевых органах управления, взаимодействующих с заявителями, создаются соответствующие службы. Правда, пока в режиме «одного окна» выдаются в основном простые документы, не требующие участия в их подготовке большого количества подразделений правительства Москвы. В то же время чиновники различных инстанций начали установление отношений между собой, налаживают координацию действий между согласующими структурами и теми, кто будет обязан выдать конечный документ.

Это только первый этап «однооконного» режима. Дальше встает проблема отработки информационного взаимодействия префектур и управ с отраслевыми ор-

ганами исполнительной власти и городскими организациями (архитектурно-планировочным управлением, территориальными объединениями регулирования землепользования, Мосэнергo, Мосгазом, Мосгортеплом, Центром санэпиднадзора и т.д.). Перечень согласований-разрешений будет пересмотрен, чтобы исключить лишние и ненужные...

Сейчас разрабатывается единое программное обеспечение для всех служб «одного окна». Поставлена задача наладить электронный документооборот между исполнительной властью города и другими городскими организациями. Прорабатывается возможность создания в аппарате мэра и правительства Москвы единого центра, координирующего и контролирующего работу всех организаций, причастных к режиму «одного окна».

На конечном этапе всей этой объемной работы намечается создание центров по работе с населением и организациями, где будут выдаваться все необходимые им документы. Возможно, вначале - в порядке эксперимента - организуют 2-3 таких центра, которые будут обслуживать по 3-4 района. А уже потом, с учетом накопленного опыта и анализа недоработок, такие «точки» развернут во всех округах столицы. Помимо качественного и оперативного обслуживания жителей и организаций-заявителей это позволит разорвать связь между чиновником и заявителем. Искусшения, которые могут возникать при встречах с гла-

зу на глаз, будут исключены. Кстати, станет легче и территориальным, отраслевым органам исполнительной власти, профильным городским предприятиям и организациям, которые, освободившись от работы с заявителями, смогут сосредоточиться на решении текущих и перспективных задач.

Поскольку эта «административная революция» - дело в нашей стране тяжкое и постепенное, то на все преобразования отведено 3-4 года. Зато после их завершения человек, представив минимум необходимых документов, сможет получить нужный ему конечный документ без излишних проволочек. Остальные согласования и запросы сделают люди, сидящие в «кошке».

Сегодня вокруг этой сферы деятельности развелась куча посредников-прилипал, которые за соответствующую мзду готовы ускорить процесс добывания нужной бумаги. Похоже, скоро они останутся без работы. Хотя, конечно, сомнительно: эти оборотистые ребята найдут для себя другое поле деятельности. А пока, естественно, они сделают все, чтобы дискредитировать начинающуюся кампанию по внедрению режима «одного окна», в том числе и в средствах массовой информации. Однако это не страшно, если новая система заработает результативно, оперативно и качественно, если «одно окно» избавит от частых и ненужных и рэкетирских переплетов и станет наконец открытым и распахнутым...

Виктор ШИРОКОВ



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

- Мы сделаем все возможное. Но, учитывая масштабы мегаполиса, потребуется серьезная и последовательная работа. Ряд предложений мы уже направили в правительство Москвы. Предстоит создать новые подземные стоянки с использованием системы «Паркинг плюс» у крупных торговых и общественных центров, у станций метро на въездах в город. Необходимо также упорядочить систему муниципальных платных парковок с переводом оплаты на безналичную основу - с использованием электронных карт и одноразовых смарт-карт. Кстати, разработчики системы предполагают, что в будущем этот электронный «кошелек» можно будет применять для оплаты различных иных услуг. Потребуется также обустроить улицы и парковочные объекты информационными указателями, в том числе электронными табло. Это реально ускорит поиск водителем ближайшей стоянки, уменьшит перепробег. В общем, идеи и наработки есть. Надеюсь, что в тесном сотрудничестве с городскими службами мы успешно решим все вопросы.

- Но все-таки главное - новые парковки. Какие-то крупные проекты есть в заделе?

- Да. По заказу ОАО «Парксим» разрабатывается предпроектная и исходно-разрешительная документа-

«ПАРКСИМ»:

РЕВОЛЮЦИЯ ПАРКИНГА

Недавно было создано открытое акционерное общество «Парковочная система Москвы - «Парксим», соучредителем которого выступило правительство Москвы. О новой структуре городского хозяйства и ее задачах мы беседуем с первым заместителем генерального директора ОАО «Парксим», заслуженным строителем РФ, почетным строителем г. Москвы Людмилой БАБЕНКОВОЙ.

- Что побудило правительство города пойти на создание ОАО «Парксим»?

- Ответ очевиден, достаточно просто оглянуться вокруг. Перенасыщенность столицы легковым автотранспортом стала серьезнейшей проблемой. Водители часами простаивают в пробках, а пешеходы не могут порой даже по тротуару пройти - все заставлено транспортом. Дворы тоже забыты автомобилями - «скорая помощь» и пожарные с трудом пробиваются по вызовам. Понятно, что правительство Москвы не могло остаться в стороне от решения данной проблемы. Разработаны и реализуются городские целевые программы строительства гаражей, такие, как «Народный гараж» и перехватывающие парковки, программа строительства муниципальных парковок, строительства многоярусных гаражей-паркингов у крупных торговых и общественных центров. Хотя строительный комплекс разрабатывает программу снижения стоимости строительства парковок и гаражей, обходящая они недешево. А денег в бюджете города не так много, как хотелось бы. Именно поэтому правительство Москвы решило привлечь к решению проблемы инвесторов.

- Обозначьте, хотя бы бегло, главные направления деятельности новой структуры.

- В самом общем плане речь идет об улучшении существующей организации дорожного движения, о повышении пропускной способности улично-дорожной сети за счет освобождения проезжей части от припаркованного транспорта, улучшения экологии города. Наша задача состоит и в том, чтобы усовершенствовать систему хранения легкового автотранспорта.

- Дело, прямо скажем, не из легких. На взгляд рядового москвича, здесь требуются уже какие-то революционные меры. «Парксиму» это по силам?

ция для проведения тендера по выбору генеральных подрядчиков на строительство четырех подземных паркингов первой очереди строительства в местах, определенных правительством Москвы. Это сквер между гостиницами «Москва» и «Метрополь», Комсомольская площадь у Казанского вокзала, Триумфальная площадь и площадь Европы у Киевского вокзала. Все-го на данных объектах будут парковаться около 2,5 тыс. автомобилей. Интерес к проекту уже проявили крупные строительные компании и организации. В их числе ОАО «Мосинжстрой», ЗАО «Мосспрострой», ООО «Организатор». Использоваться будут самые современные технологии и оборудование. К примеру, плата за стоянку будет взиматься только за то время, которое автомобиль на ней находился - с точностью до минуты. Хочу также заметить, что Москомархитектура и префектуры округов совместно с ОАО «Парксим» производят выбор новых мест для размещения стоянок, в том числе и на основе предложений москвичей.

- Для перехватывающих стоянок тоже места ищите?

- Да, конечно, и здесь мы очень надеемся на помощь Москомархитектуры и ГУП НИИПИ Генплана г. Москвы. Такие стоянки очень нужны. Ведь многие, застряв в пробке и заклиная вместе с радиатором от того, что срываются важные встречи, готовы оставить свою машину и продолжить путь на метро. Перехватывающие парковки позволят жителям области и гостям столицы оставить личный транспорт и воспользоваться общественным. Так мы реально разгружаем центр города. Конечно, оставляя машину, человек всегда думает о ее сохранности. Поэтому все паркинги планируется оборудовать эффективными системами видеонаблюдения и контроля. Заслон хищениям поставим надежный.

Беседовал
Петр ПОЛЫНОВ

В кабинете руководителя департамента топливно-энергетического комплекса Москвы Александра Ремизова, где проходила пресс-конференция, висит карта города. До мелочей на первый взгляд знакомые очертания, но карта испещрена красными линиями различных диаметров - очень похоже на кровеносную систему из анатомического атласа.

ПОЧЕМУ РАЗБЕГАЮТСЯ КАЛОРИИ

Впрочем, тепловые и кабельные трассы - и есть жизнеобеспечивающая система столицы. Александр Ремизов называет цифры: 2,5 тысячи километров тепловых и 50 тысяч километров кабельных сетей. Ресурсоснабжающие и жилищные организации круглосуточно контролируют состояние инженерных сетей, технологическое оборудование, запасы топлива и режимы подачи газа - все для устойчивого энергообеспечения потребителей.

Александр Николаевич рассказал об итогах отопительного сезона, в целом успешного. Правда, за зиму случилось четыре серьезных аварии, но, подчеркнул Ремизов, москвичи о них так и не узнали, поскольку годами отработанная система ликвидации аварийных ситуаций позволяет оперативно и надежно блокировать поврежденное место. Дома, подключенные к такому участку теплотрассы (их может быть до 1,5 тысячи), запитываются по внутренней резервной схеме. Участок, где произошла авария, вскрывается, и в течение нескольких часов, как правило, с активной помощью служб префектур и управ теплоснабжения восстанавливается.

Существует традиционный набор ремонтных и профилактических работ, но в этом году в него внесен ряд принципиально новых положений. Так, отслуживший участок трубы не просто поменяют, но используют материалы нового поколения - предизолированные пенополиуретаном стальные трубы, а также трубы из полимерных материалов и металлографированные. При планомерной работе через десять лет будут обновлены все теплотрассы города. И тогда, говорит Ремизов, мы больше не будем напоминать собаку, догоняющую собственный хвост. Новые трубы, которые в достаточном количестве и любого диаметра производятся на двух московских заводах, рассчитаны на 50 лет грамотной эксплуатации.

Принятое решение снимает сразу несколько наболевших проблем. Во-первых, в несколько раз будут снижены потери тепла.

Во-вторых, такие трубы не загрязняют теплоноситель, то есть горячую воду. В-третьих, отпадает необходимость в летнее время на 2-3 недели лишать москвичей горячего водоснабжения. Это принципиальное техническое решение - уже не эксперимент, а практика. Новые трубы, конечно, дороже, но через 4-5 лет затраты начнут окупаться. Выгоду почувствуют не только теплоснабжающие организации, но и потребители.

Еще одно принципиальное новшество в работе управления топливно-энергетическим комплексом столицы связано с изменением подхода к развитию схемы тепло- и энергоснабжения Москвы. Если в последние годы сети развивались локально, под решение конкретных задач, то сегодня наконец разработана генеральная схема теплоснабжения Москвы, которая учитывает и новое жилищное строительство, и появление новых промышленных мощностей. В течение последующих трех лет все существующие схемы теплоснабжения будут увязаны с генеральной.

Затем журналисты задали руководителю департамента ряд вопросов.

- Александр Николаевич, каковы технические состояния ряда ведомственных котельных. Каковы перспективы передачи их специализированным организациям?

- Собственники многих котельных не имеют технических возможностей для их грамотного обслуживания и эксплуатации, не располагают квалифицированными кадрами. Они не выполняют предписаний ФГУ «Мосгосэнергонадзор», у них нет лицензий на обслуживание и эксплуатацию тепловых сетей. Собственники, что называется, довели до ручки свое котельное хозяйство и теперь рады бы избавиться от него. Но мы не можем принимать вконец запущенные котельные и трассы - нужны немалые средства, чтобы привести их в порядок. И все же процесс передачи котельных идет, потому что в итоге именно власть несет социальную ответственность перед москвичами. Напри-

мер, совместно с префектурой Восточного административного округа провели инвентаризацию 38 километров теплосетей, которые числились за разными организациями. Определили объемы восстановительных работ, примерные затраты на них. И нашли золотую середину - в виде долевого финансирования работ силами префектуры, ведомств и города.

- Среди актуальных проблем города вы назвали и наметившийся энергодифицит. В чем он выражается, чем может грозить столице и каким образом его можно преодолеть?

- Вплоть до прошлого года энергии производилось чуть больше потребляемого количества, в этом году наметилась противоположная тенденция. Энергии нужно все больше, а новых генерирующих мощностей нет. Даже в отдельно взятой средней квартире сегодня потребляется в 2,5 раза больше энергии, чем 2-3 года назад. Или другой пример: при снос пятиэтажек на месте трех домов вырастает многоярусное жилое строение, для эксплуатации которого требуется энергии в несколько раз больше. Кабельные сети в некоторых районах уже не способны пропускать потребное количество энергии. А ведь открываются и новые производства. Значит, необходимо подводить новые, более мощные кабельные линии.

В ликвидации дефицита энергии правительство Москвы должно решить несколько серьезных проблем, чтобы надежно и в достаточном количестве обеспечить город энергией. Уже существующим генерирующим и сбытовым предприятиям нет смысла покидать энергоемкий и платежеспособный московский рынок. Но в будущем мы создадим, видимо, акционерный холдинг из нескольких генерирующих предприятий - и крупных, созданных на базе Мосэнергo, и более мелких. Но в любом случае, особенно на этапе становления такого рынка, участие и контроль правительства Москвы необходимы.

Наталья КРАСОВА