

«За нашим домом № 7 по улице Маршала Голованова прежде была ухоженная детская спортивная площадка. Нынче от нее остались одни воспоминания. Территория загажена, кругом одни гаражи, газон вытоптан, зеленые насаждения уничтожены, ветер носит по двору тучи песка и пыли. Помогите, пожалуйста, восстановить и вернуть детям то, что принадлежало им по праву.»

Жильцы дома № 7».

## «СВОИХ ВЫГУЛИВАТЬ НЕГДЕ!»

Примерно в 17.30 жители домов по улице Маршала Голованова, соседствующих с домом № 7, собрались на стихийный митинг. Причина: дети из седьмого дома регулярно оккупируют соседние детские площадки, находящиеся в исправном состоянии, тем самым создавая толкотню, очередь в песочницы и даже потасовки.

- Хватит! - выступил вперед некий молодой папаша, картинно размахивая кулаком в воздухе. - Мы что, резиновые? Нам своих деток практически негде выгуливать, а тут еще соседские прутсы... Пускай на своей территории разгуливают, там им самое место!

Толпа одобрительно загудела. - А которые думают, что у нас всяким можно в любом дворе играть, так те грубо ошибаются! - сказала бабушка Серафима Бруновна. - Предлагаю наших деток пометать особыми знаками, например, платочками, а тех, которые без этих самых платочков, тех гнать метелкой прочь!

Читатель скажет, что нарисованная картина абсурдна, а еще точнее: придумана автором. Что ж, очень может быть. Со своей стороны скажем, что не менее абсурдна ситуация, когда в нашем городе, где вот уже много лет успешно реализуется программа московского правительства «Мой двор, мой подъезд», остаются дворы, где о ней даже не слышали. Район Марьино - один из лучших в городе по благоустройству, а глава районной управы Николай Лобанов - знаю это из беседы с ним - активный сторонник благоустройства дворов. Вероятно, до дома № 7 пока что не дошли руки, но, вполне может быть, пока верстается этот номер газеты, в злополучный двор уже въехали самосвалы с чернотомом, появились рабочие, и дело закипело.

Очень на это надеемся! Автор собственными глазами видел описанный выше двор и подтверждает - детская площадка умоляет о скорейшем благоустройстве.

Игорь ЯСНЫЙ

Строгино, чтут ветеранов Великой Отечественной войны. Многие признавшие школу родной передали в ее музей уникальные реликвии, фотографии, письма. Один из выпускников, например, активно поддерживавший идею сохранения памяти, - известный кинорежиссер и сценарист С. Колосов, для которого война началась еще в Финскую кампанию, а закончилась лишь в 1946-м.

Гордится школа и такими арбатскими выпускниками, как актер О. Ануфриев, композитор А. Эшпай, народный артист А. Збруев, поэт и бард Ю. Адельгунг, физик Р. Семенов, профессор В. Полевой, и многими другими.

К дню 80-летия литератора, чьим именем названа школа, совпадающему с 59-й годовщиной Победы, учащиеся школы готовят выставку произведений живописи, графики и фото, посвященных Арбату - исторической, как считают учащиеся, родине их школы. В экспозиции, торжественное открытие которой намечено на 22 апреля, будут выставлены как произведения школьников, так и признанных мастеров отечественной культуры, переданные в дар уникальному музею.

Владимир ПОТРЕСОВ

## ВМЕСТО МОНИТОРА КОФЕМОЛКУ НЕ ПРЕДЛОЖАТ...

«У меня конфликт с авторизованным сервисным центром. В приобретенном компьютерном мониторе с большим экраном есть явные дефекты. Два из них не устранимы с помощью ремонта (с моей точки зрения). Я решил сдать монитор на диагностику и ремонт в сервисный центр. Так как эта операция длительная, потребовал на время ремонта дать мне аналогичный монитор. Мне предложили взамен аппарат с маленьким экраном. Как реально расшифровывается «аналогичный товар»? В Законе о защите прав потребителей этот вопрос не комментируется. Так же неясен процесс выполнения требований потребителя при расторжении договора купли-продажи.»

Алексей ФЕДОРОВ,  
Москва».

По нашей просьбе письмо комментирует сотрудник Московского общества защиты потребителей Татьяна Иванченко:

- Аналогичный товар - это значит, что вместо монитора вам не вправе предложить кофемолку. Так что монитор классом ниже -

это вполне нормально, иначе в законе было бы сказано «точно такой же товар». Если вы считаете, что в мониторе неустраняемые дефекты, зачем же вам его ремонтировать? Вы вправе расторгнуть договор купли-продажи или обменять ваш монитор на качественный. Напишите заявление в магазин с указанием дефектов и изложите свое требование. Укажите,

что доверяете магазину провести диагностику аппарата, но только в вашем присутствии. Сроков для расторжения договоров не существует. Это происходит в присутствии покупателя, а если требуется экспертиза, закон дает на эту операцию только двадцать дней. Можно взыскать неустойку, если магазин превысит эти самые двадцать дней.



КОЛПАЖ АЛЕКСАНДРА МАТЮШИНА

«Прочитал в вашей газете, что все инвалиды ВОВ к 59-й годовщине Победы могут быть обеспечены бесплатно спецавтотранспортом. Куда я должен обратиться по этому вопросу?»

Николай СЕХЦОВ, инвалид ВОВ, САО».

## ОКОНЧАТЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ - ЗА МЕДИКАМИ

Главный специалист отдела социальной защиты района Левобережный Татьяна Степанова так ответила на вопрос читателя:

- Для того чтобы вам бесплатно был выделен специальный автотранспорт, нужно обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства. Там вы получите направление на ВТЭК. Комиссия и даст заключение, есть ли у вас медицинские показания, физические возможности для управления таким транспортом. Заключение комиссии станет основанием для выделения вам специального автотранспорта через ОСЗН бесплатно.

## САГА О ЗОЛОТОМ ГОЛЕ

«Я человек молодой и, вполне естественно, могу не знать подробностей исторического матча за Кубок Европы по футболу между нашей сборной и югославами в далеком 1960 году. Расскажите о нем. Ведь российской команде уже скоро играть на чемпионате континента.»

Константин ЗИНИН, СЗАО».

Мы позвонили одному из героев финального поединка между сборными СССР и Югославии, заслуженному мастеру спорта Виктору ПОНЕДЕЛЬНИКУ.

- Игра состоялась 10 июля в Париже на стадионе «Парк де Пренс», - рассказывает Виктор Владимирович. - И оказалась на редкость напряженной. Соперники действовали неоправданно грубо. Дело в том, что в случае успеха руководители тогдашней Югославии обещали своим футболистам всяческие блага: виллы, автомобили. Вот и били они нас по ногам отчаянно. Но

грубость им не помогла. Хотя югославы и открыли счет, в итоге они все же проиграли. Сначала Слава Метревели сравнял результат, а затем уже я в дополнительное время ударом головой забил победный мяч. 2:1 - так мы завоевали первый в истории Кубок Европы. Вот в каком составе сборная СССР обыграла югославы: Яшин, Чохели, Масленкин, Крутиков, Войнов, Нетто, Метревели, Иванов, Бубукин, Месхи и ваш покорный слуга. Тренировал команду великий Гавриил Дмитриевич Качалин.

## ПОСЛЕ ДРАКИ КУЛАКАМИ МАХАТЬ МОЖЕТ ТОЛЬКО ТСЖ

«Кто и как принимает решение о переселении жильцов из ветхого дома? Можно ли его жителям участвовать в принятии такого решения?»

Николай ОДИНЦОВ, Хамовники, ЦАО».

Вот как прокомментировала это письмо юрист Нина Романовская:

- Попробуем представить, как действует механизм принятия решения. Чиновник местного уровня находит на карте района дом, с которым, по его мнению, можно работать, и начинается поиск инвесторов, заинтересованных в застройке на этой территории.

После того как инвестор-застройщик найден, местные органы власти создают комиссию, которая должна признать дом ветхим и подлежащим реконструкции. Затем в официальной местной газете публикуется информация о реконструкции конкретного здания или появляется целый список

домов, подлежащих реконструкции. Влиять на ситуацию можно только до того момента, как дом официально признают ветхим и подлежащим реконструкции. Например, у товарищества собственников жилья имеются установленные законом права требовать предоставления информации о признании дома ветхим, а также принимать участие в процедуре принятия решения. Если в доме создано ТСЖ, а решение принималось без него, то его можно оспорить в суде как принятое с нарушением законной процедуры.

## В СПИСКАХ ПОКА НЕ ЗНАЧАТСЯ

«Я живу в районе Западное Дегунино. У нас панельный дом, мы живем в нем с 1961 года. Говорят, что наши дома будут реконструировать, а не сносить. Помогите уточнить, будут ли сносить дома по улице Базовской, № 4, корпуса 1, 4а и 4б и когда.»

М. БАЛМАСОВА, САО».

По информации, полученной от начальника отдела ЖКХ и строительства управы района Западное Дегунино Антона Дроздова, до 2010 года названные дома по Базовской улице не включены в план реконструкции. Как только получим решение прави-

тельства Москвы по данному микрорайону, будет определен и вид реконструкции крупнопанельных домов, в одном из которых проживает читательница. Но по ранее принятому (пять лет назад) решению дома этой серии сносу не подлежат.

## В диспетчерской дежурили:

Л. Ильина, Н. Красова, А. Матвеев, А. Миль, Н. Модестов

## КВАРТИРА НА ГАРАНТИИ

С каждым годом история недвижимости усложняется. Значительную часть жилищного фонда Москвы составляют квартиры, поменявшие собственника несколько раз, а это увеличивает количество объектов, имеющих правовые дефекты. Порой сам продавец жилья не может гарантировать юридическую чистоту своих прав собственности. В результате порядка 400 сделок в год признаются недействительными, а это значит, что несколько сотен семей теряют жилье и деньги.

О том, как можно избежать проблем при операциях с недвижимостью, рассказывает директор отделения «На Таганке» компании «МИЭЛЬ-Недвижимость» Алексей Юрьевич Шленов.

- Что может гарантировать покупателю, что в дальнейшем его право собственности не будет оспорено, и приобретаемое жилье не имеет никаких правовых дефектов?

- Полноценная экспертиза в риэлторской фирме, которая в состоянии выявить те или иные нарушения, допущенные в ходе приватизации квартиры и сделок с ней. Если же такая экспертиза проводится компанией, которая готова нести ответственность за результаты своих действий, то у потребителя возникает дополнительная возможность в случае признания сделки недействительной потребовать с риэлторов соответствующее возмещение понесенного ущерба. Это те самые гарантийные обязательства, которые, например, получают клиенты компании «МИЭЛЬ-Недвижимость».

- Гарантийные обязательства «МИЭЛЬ» выдает своим клиентам уже второй год. Кому-то из них пришлось воспользоваться этим документом?

- Очень приятно, что на сегодняшний день ни одному потребителю не пришлось предъявлять компании тре-

бование о возмещении ущерба. Какое-то количество судебных дел с участием наших клиентов имело место, но все эти дела были выиграны нашими юристами. Причем никто из потребителей не воспользовался предусмотренной в гарантийных обязательствах возможностью возмещения ущерба до признания судом сделки недействительной, поскольку все они были абсолютно уверены в профессионализме наших специалистов. То есть степень доверия к нам очень высока.

- А ее гарантии пользуются спросом?

- Гарантийные обязательства нашей компании сегодня являются признанными на рынке сертификатом качества. Об этом свидетельствует практика: квартиры, приобретенные с последующей гарантийной поддержкой «МИЭЛЬ», ликвиднее и могут быть проданы за несколько более высокую цену. В то же время, когда

наши бывшие клиенты вновь приходят в «МИЭЛЬ», желая изменить свои жилищные условия, у нас уже нет необходимости полностью проверять объект, подкрепленный гарантийным обязательством, по второму разу и, соответственно, включать эту работу в состав наших затрат.

- Где можно более подробно узнать об услугах, предоставляемых вашей компанией?

- Дважды в неделю в офисах «МИЭЛЬ-Недвижимость» наши юристы проводят бесплатные консультации для всех желающих. Кроме того, в любой день недели вы можете задать интересующие вопросы нашим специалистам по телефону.

Адрес отделения «На Таганке» компании «МИЭЛЬ-Недвижимость»: Краснохолмская наб., д. 1/15, тел. 771-71-71

