

**Николай Викторович, в разгаре апрельские субботники. Первые итоги показывают: москвичи полны решимости привести город в подобающий вид.**

— Я бы сказал, что такая активность традиционна для москвичей. Был, вы помните, какой-то период апатии, но, похоже, желание видеть Москву накануне Первомайской чистой и нарядной вошло в кровь и плоть жителей столицы, и люди вновь стали с охотой выходить на субботники...

Зима преподносит коммунальным службам сюрпризы не только в виде гололеда, сосулек и снежных заносов, но и целого набора мелких на первый взгляд проблем, которые проявляются лишь весной. Для сравнения я бы вспомнил лицо шахтера после вахты: лицо столицы после зимы тоже требует помывки. А лицо города — это дома, фасады, улицы, скверы и парки. Где-то надо выгрести мусор, где-то покрасить. И в первую очередь занимаемся приведением в порядок жилищного фонда и обустройством дворов. Красим, штукатурим, особенно такие «уязвимые» элементы, как карнизы, балконы. Когда зимой сбрасываем снег с крыш, то, оказалось, местами портим кровлю. По весне надо латать. Много старых зданий, требующих особого ухода. Разрушительно действует зима и на рекламу — приходится следить, чтобы эти элементы городского дизайна не портили общий вид.

Одним словом, апрельский субботник — «банальный день» города.

— **Москвичи заметили, что уже несколько лет по весне красят фасады. Этим занимались и в прежние времена, но тогда, помнится, после зимы дома стояли с безобразными потеками, которые приходилось в срочном порядке закрашивать. Сейчас этого нет — дом покрасили, и он стоит несколько лет как новенький...**

— Мы перешли на иную систему окраски фасадов. Во-первых, применяем современные красители, устойчивые к природным воздействиям. Во-вторых, покраска производится по специальным колерным паспортам. Такой паспорт разрабатывается художниками и дизайнерами, утверждается Москомархитектурой. Есть у нас фирма «Энлаком», которая рекомендует красители — опять же по согласованию с главным художником города. В-третьих, есть целый ряд организаций, которые качественно выполняют эту работу...

Вы вспомнили пятна на фасадах домов — все верно, в советские времена мы их красили краской ПВХ. Она недолговечна, под воздействием влаги расплывалась безобразными потеками. Приходилось фактически каждый год перекрашивать. Новые красители держатся лет десять. Больше того, эти красители позволяют мыть фасады, чего раньше не было. И вот теперь, поскольку город тратит деньги на такие краски — а они, естественно, несколько дороже тех же ПВХ, — то и мэр столицы Юрий Лужков ставит перед нами задачу: мыть фасады. И мы этим занимаемся именно с апреля.

Есть еще одно принципиальное новшество: мы перестали делить город на элементы. Когда вы, я идею по улице — разве мы расчлняем городской ландшафт на элементы: здесь — фасад, там — урна, штакетник, автобусная остановка, фонарный столб, газон... Нет, для нас это элементы общей картины. А загляните в старые отчеты коммунальных служб! Там графы: столько покрашено урн, столько столбов, столько остановок. И на каждый элемент направлялась особая бригада. Получалось: здесь привели в порядок, а там — упустили, фасад покрасили, а про цоколь забыли. Или так: штакетник выкрасили, а жухлая трава и мусор на газоне остались. Нынче подход комплексный — здесь уже при наведении порядка ничего не упустишь. Более того, готовясь к будущей зиме, на правительстве обсуждали новую технологию уборки дворовых территорий с вывозом снега: теперь будем из дворов снег вывозить — чего раньше не было — иначе не добиться сохранности того, что сделано в рамках программы «Мой двор, мой подъезд».

— **Но ведь каждый район, каждый микрорайон имеет свои особенности. Как удается все работы вести в единую комплексную систему?**

— Все работы в единую систему сводит наш департамент. Но порядок, очерченность, комплексность определяют префектуры и управы — ведь

только они знают ситуацию на своих территориях. Например, когда планировались работы субботника 17 апреля, мы четко знали, какие объекты и кто будет приводить в порядок — начиная с главных магистралей, кончая дворами. Комплексность достигается тем, что в каждой префектуре и каждой управе работают специальные штабы, они же приглашают все организации, расположенные на этих территориях, независимо от ведомственной подчиненности.

дах, тот обратил внимание на громадное количество цветов. Балконы жилых домов тоже в цветах. Великолепная картина! Мы к этому только подходим: по инициативе мэра существенно увеличили количество цветников в городе. Их сегодня около 420 тысяч кв. метров — в шесть раз больше первоначального количества. Мы призываем жителей, чтобы они не вывешивали на балконах то, что портит внешний вид жилища, а наоборот — добавляли элементы, украшающие

— **Пройдут апрельские субботники, но желание украсить свой двор и свой балкон не исчезнет. Можно ли это делать в течение лета?**

— Не только можно, но и нужно. Продолжается программа «Мой двор, мой подъезд». В этом году — ни много ни мало — мы должны привести в порядок 11 тысяч дворовых территорий, отремонтировать порядка 20 тысяч подъездов жилых домов — это огромная работа. Субботники — только начало.

вопрос на заседании правительства Москвы и сформулировали тему так, как она в тот период существовала. Ведь именно нам в первую очередь москвичи задавали резонные вопросы: почему в новостройках ставят приборы учета, но по ним нельзя рассчитывать? Система расчета не была доведена до логического конца. Ее нужно было выстроить: начиная от обеспечения жилья тепловыми и водными ресурсами, кончая контролем и учетом расчетов через ЕИРЦ за тепло и воду. Этим постановлением утверждена программа, согласно которой мы до сентября 2005 года должны обеспечить установку приборов.

Какие перед нами стоят задачи в связи с этим?

Во-первых, мы должны были определить, какие приборы учета ставить. Ведь от точности показаний, качества обслуживания приборов зависят платёжи населения. То есть нужны приборы надежные, аттестованные, обслуживаемые специалистами. Поэтому мы провели научно-технический совет департамента и рассмотрели предложения от разных фирм, производящих эти приборы. Экспертами выступили квалифицированные специалисты, они сделали выбор — назвали самые, на их взгляд, надежные, аттестованные устройства, которые и будут устанавливаться в жилых домах.

Во-вторых, мы должны были найти деньги, за счет которых будем ставить эти приборы. Нашли. Во-первых, приняли поправку к бюджету по нераспределенным ресурсам 2003 года. У нас там осталось 43 млн. рублей. Мы добавляем еще 100 млн. Таким образом, выделяем из бюджета на эти цели 143 млн. рублей. Есть на эти же цели и бюджетные средства префектур, управ. И, наконец, организации, которые имеют право по конкурсу на установку приборов учета, могут брать кредиты под гарантию в банке. Муниципальный банк Москвы согласился по льготным процентам давать такие кредиты. Благодаря четкой системе контроля уже сегодня можно говорить о том, что мы получим реальную экономию...

— **Уже подсчитаны сэкономленные деньги?**

— Полный баланс увидим по результатам года. Но сегодня, по результатам отопительного сезона, видно, что приборы учета дали нам экономию. Если суммируем все сэкономленные средства, то, думаю, что не столь большие деньги понадобятся для привлечения кредитных ресурсов на установку приборов учета.

— **Среди москвичей уже бытует миф, что они пострадают в результате установки домовых приборов учета.**

— За установку приборов с москвичей брать деньги не будут — только за обслуживание. В среднем, мы уже прикинули, это около 4 рублей в месяц с человека. Не такая уж большая сумма, чтобы впадать в панику!

— **А льготы сохранятся?**

— Кто получал льготы, тот и будет их получать — исходя из суммарных затрат.

— **Будут ли дома, на которых невыгодно ставить такие приборы?**

— Мы ставим прибор, особенно по воде, и на ЦТП, и на дома. И если один показывает одну цифру, а второй — другую, значит, где-то есть утечки. А за утечки должен отвечать тот, кто их допустил. Приборы дают ответ на этот вопрос — выявляют виновника. И неважно, старый это дом или новостройка. Речь идет о рациональном использовании ресурсов. Цель: экономия ресурсов, точный учет и контроль...

— **А какой прок от всего этого вашему департаменту?**

— По постановлению правительства, с июля этого года мы будем главными распорядителями и координаторами бюджетных средств: по дотациям на тепло, по платежам, по учету ресурсов — именно мы будем отвечать перед москвичами за бюджетные деньги по полной программе. Конечная цель — переход в рамках реформы ЖКХ на полную оплату коммунальных услуг. Москва идет к этому постепенно, и мы должны видеть, как регулировать процесс в зависимости от доходов семьи. Понятно будет, сколько люди платят за конкретно полученные услуги. Да и легче будет разговаривать с людьми на эту тему...

## О КАЖДОМ ФАСАДЕ И БЕСПЛАТНОЙ РАССАДЕ

Беседа с руководителем Департамента ЖКХиБ

Николаем ПАВЛОВЫМ

— **А как вписаны в эту схему жители? Что они знают о субботнике?**

— С помощью кабельного телевидения, прессы рассказываем о наших планах. Приглашаем москвичей на конкретные объекты. Впрочем, должен сказать, что особых планов здесь мы не строим. Все гораздо проще. Вспомните, за последние годы мы очень много сделали по приведению в порядок дворов, но вот должного внимания к дворам не было — мэр даже критиковал нас за это. Что делали во дворах зимой? Отбрасывали снег с дорожек, и только. Сейчас дворы обустроены, сделаны замечательные площадки, газоны и клумбы. Поэтому мы предлагаем жителям прежде всего выходить во дворы и наводить там порядок. Работа кажется мелкой, но в Москве 37 тысяч дворов. Так что в масштабах города это большое дело.

Иногда люди сетуют: почему соседний двор привели в порядок, а наш нет? Можно, конечно, обвинять их в потребительских настроениях, но я вижу здесь другую тенденцию: москвичи думают уже не только о своих квартирах, но и об окружающей среде. И, кстати, пока одни сетуют, другие вкладывают во дворы свой труд и финансовые средства.

— **Николай Викторович, а если жители какого-то дома захотят, скажем, помыть фасад — куда они могут обратиться?**

— За последнее время в городе образовалось много компаний, которые выполняют эту работу. Скажем, для такого дела у ДЕЗа средств не хватает, но если добавить какие-то небольшие деньги самих жителей, можно нанять компанию, которая быстро и квалифицированно сделает эту работу.

— **То есть жители могут принять в субботнике и финансовое участие?**

— Проблемы нет...

— **А если захотят покрасить фасад в какой-нибудь немислимый цвет?**

— Не получится. Есть колерный паспорт и общий порядок покраски фасадов, который введен постановлением правительства.

— **Кто его контролирует?**

— Административно-техническая и жилищная инспекции — наш инструмент.

Кстати, хочу напомнить москвичам: в нынешнем сезоне в столице вводится новый оформительский элемент — так называемое вертикальное озеленение. Кто был в европейских горо-



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

дом. Вышло даже специальное распоряжение: наши ДЕЗы будут оказывать помощь людям — будет где взять рассаду, заказать цветочные ящики и крепеж к балкону...

— **А есть ли кому посоветовать, что посадить?**

— В Мосзеленхозе есть станция защиты зеленых насаждений, есть и питомник, и оранжерея, которые выращивают цветочную рассаду, там работают специалисты, они могут дать профессиональную консультацию, есть адреса, куда обратиться. За последние годы возникла целая цветочная индустрия, в которую вовлечены москвичи. Не надо куда-то ехать за той же рассадой, стоять в очередях, пользоваться услугами сомнительных знатоков. Достаточно обратиться в Мосзеленхоз...

— **А поближе к дому нельзя? Скажем, в тот же ДЕЗ?**

— Можно обратиться в любой ДЕЗ, потому что цветочное оформление предполагает обустройство всех территорий. ДЕЗам отпускается рассада в неограниченном количестве.

— **На ваш взгляд, москвичи стали активнее?**

— В середине 90-х был спад активности. А когда москвичи увидели, что власть стала заботиться о городе, о людях и не просто контуры города приводить в порядок, но дошла до каждого двора и подъезда, то и у них отношение к субботникам изменилось. Точнее — вернулся прежний энтузиазм. Думаю, программа «Мой двор, мой подъезд» сделала свое дело — у людей появилось желание самим что-то изменить. Возрожденные субботники собирали не более 50 тысяч активистов. Сегодня до 800 тысяч москвичей участвуют в апрельских субботниках. Нас это искренне радует...

— **Николай Викторович, перейдем к еще одному актуальному вопросу. Вышло постановление правительства Москвы № 77-ПП. Москвичи будут рассчитываться за воду по счетчикам. Каково участие департамента ЖКХиБ в этом деле?**

— Должен заметить, что наш департамент был инициатором постановления. Мы предлагали рассмотреть этот