

-В начале хотя бы несколько слов о компании и о том, как вы готовитесь к летнему сезону.

«Турфлот» успешно действует второй десяток лет и стал одним из крупных операторов на круизном рынке. Мы сформировали единую информационную систему, охватывающую практически весь речной флот, предоставляемый к услугам туристов. У нас сложились прекрасные отношения со всеми пароходствами и многими турагентствами, которые продают путевки. Сейчас, в преддверии сезона, занимаемся обновлением базы данных, готовимся к выставке, которая состоится в Экспоцентре на Красной Пресне. Как и все туроператоры, мы представим там свои программы. Кроме того, у нас есть и собственный флот, который тоже надо всесторонне подготовить к навигации. В общем, хватает работы.

- Какова география предлагаемых вами путешествий?

Все основные водные пути - Волга, Ока, Кама, Белая, Волго-Балтийский канал... Короткое, но увлекательное путешествие можно совершить по Подмосковию. Вообще, наш основной профиль - реки России. Однако есть и зарубежные маршруты - круизы по Дунаю, недорогие путешествия по Европе на морских судах. Вот три основных направления нашей работы. Однако есть и четвертое, связанное с активным использованием прогулочного флота. У нас можно заказать теплоход, чтобы отдохнуть всем коллективом, провести корпоративный день или семинар, презентацию или сыграть свадьбу и т.д. Мы стараемся учитывать пожелания клиентов, поэтому можем организовать выступления артистов, устроить фейерверк по случаю торжества.

- Вы сказали, ваш профиль - реки России. Однако за Урал ваша деятельность не простирается. А ведь там и Обь, и Енисей, и Лена...

А РОССИЮ С ТЕПЛОХОДА ВИДНО ЗДОРОВО...

Пришла пора задуматься, на что потратить драгоценные деньки летнего отпуска. Кому-то уже грезятся пляжи Сочи или Хургады, кого-то тянет подальше - в Испанию или Таиланд. Но большая часть сограждан, трезво взвесив возможности кошелька, предпочтет все же отдых в родном Отечестве. И не исключено, что выберут они не «поджаривание» на пляже, а романтическое путешествие - речной круиз. О том, как можно воплотить в реальность эти замыслы, корреспондент «МС» беседует с генеральным директором судоходной компании «Турфлот» Натальей БАЗУЛЕВОЙ.

Все, что связано с дополнительным перемещением туристов по железной дороге или воздушным транспортом, значительно - в разы - повышает стоимость туров. Потому и спрос на них практически отсутствует.

- В чем, на ваш взгляд, преимущества путешествий по отечественным водам?

Пусть это банально прозвучит, но с борта теплохода вы увидите настоящую Россию, весь ее простор и красоту, уникальные памятники зодчества. Главное достоинство таких туров - романтика путешествия в сочетании с комфортом. Каждый день - новый город, новые впечатления. Добавьте к этому свежий воздух и отличное питание, экскурсии и зеленые стоянки с шашлыком и барбекю. Вам просто не захочется ничего другого.

При этом человек всегда знает, что он у себя дома, что даже при возникновении каких-то недоразумений он может воспользоваться всеми правами туриста и гражданина. Важно и то, что платит он только один раз - за путевку. Каких-то доплат с него больше не возьмут. А при поездках за рубеж с вас то и дело требуют доплату за тот или иной вид обслуживания.

- Случалось вам получать претензии от клиентов?

Очень редко! За весь прошлый сезон - всего две, да и те оказались безосновательными. В этом тоже специфика нашего бизнеса - жалоб крайне мало. Чему мы, естественно, рады.

- Прежде речные путешествия обходились сравнительно недорого, потому и были так популярны.

Насколько доступны они сейчас нашим согражданам?

Мне вообще непонятно, почему водный туризм причислен к элитным видам отдыха. Да, мы готовы учитывать пожелания, в том числе эксклюзивные, состоятельных клиентов. Однако будущее нашего бизнеса - в ориентации на людей со средними и относительно невысокими доходами. В своей практике мы это учитываем. За соответствующую плату человек может получить каюту со всеми удобствами. Однако тот же уровень сервиса в части питания, экскурсионного обслуживания и т.д. получают и те туристы, которые путешествуют в недорогих четырехместных двухъярусных каютах. То есть кроме каюты, в которой человек проводит ночь, других различий в туре нет. А это делает круиз доступным даже для студента или пенсионера.

Конечно, раньше были дотации государства, профкомы оплачивали часть стоимости путевок. Совершенно напрасно отказались от этой практики, ее надо возрождать. Сами условия страны, имеющей развитую внутреннюю водную систему, подсказывают: такой вид отдыха должен быть массовым, по-настоящему демократичным.

- Лично вы по какому маршруту отправились бы?

Хороший вопрос! Да по любому, пожалуй. Потому что каждый тур интересен и уникален. Но условия работы таковы, что в лучшем случае смогу позволить себе трехдневочку.

- А это как далеко от Москвы?

В Углич, Тверь или Мышкин. Такие маршруты с пятницы по воскресенье мы предлагаем тем, кто не имеет возможности уйти летом в отпуск. Но даже короткое плавание на теплоходе позволяет оторваться от будничной суеты, и обратно привозишь заряд бодрости и хорошего настроения.

Беседовал
Петр ПОЛЫНОВ



ПРУДЫ ВМЕСТО ЛУЖИ

Иногда бывает, что с недостатками легче бороться, если... превратить их в достоинства. Именно так получилось у семьи Ивана Гырбы. Когда 20 лет назад они въехали в новый кооперативный дом 38, корпус 3, по улице Академика Анохина (Тропарево-Никулино, ЗАО), то столкнулись с проблемой: в палисаднике под окнами их квартиры, расположенной на первом этаже, постоянно стояла огромная лужа.

-Двор был спроектирован так, что к нам стекалась вся окрестная вода: и с крыши, и со двора, - говорит Иван Еманоилович. Сначала глава семьи решил сделать отвод воды: для потока из водосточной трубы сделал направляющий желоб. Но потом появилось желание эту воду запрудить, раз уж она упорно течет. И родились два рукотворных прудика - настоящий каскад!

Жена Ольга поддержала начинание мужа - занялась озеленением. Сделали альпийскую горку с фонтаном.

- Увидев наши старания, - вспоминает Ольга Юрьевна, - соседи стали помогать: помимо цветов-многолетников возли с дач елочки и сосенки. Выходишь утром - стоит пакетик с цветком или деревцем.

Раньше у дома было пусто, росли только сорняки и чахлые кусты. Теперь же здесь можно увидеть розы,

георгины, пионы, ирисы, бархатцы. А еще есть в палисаднике рокарий - посыпанное галькой пространство с редко растущими растениями.

На зиму воду из прудов спускают, для чего сделаны специальные клапаны (как пробки в ванной). Но как только начинается весна, пруды наполняют. И местная ребятня с удовольствием здесь пускает кораблики.

- А еще приходят к нам фотографироваться на фоне прудов, - с гордостью добавляет Ольга Юрьевна.

Красота около дома не осталась незамеченной: жителям неоднократно присуждали призовые места в конкурсе «Мой двор, мой подъезд» в номинации «Большой личный вклад в благоустройство и содержание жилищного фонда». Увы, положенные денежные вознаграждения жильцам приходится в местной управе выбивать, да и доходят они в весьма урезанном виде.

Ольга АНДРЕЕВА

ГУП «Мосводосток» готовит к пуску в эксплуатацию новые сооружения для очистки водных стоков на городской территории. Таких очистных, построенных по современным проектам Росэкостроя, в Москве двенадцать.

МОСВОДОСТОК СЧИТАЕТ ВОДУ

В отличие от своих предшественников с 20-летним сроком давности, они - после сброса воды в водоемы - позволяют сохранить за Москвой-рекой титул рыбохозяйственного объекта. Достигается это за счет новейшей технологии, которая рассчитана на прием и многоступенчатую очистку 10-15-миллиметрового слоя воды.

Очистные сооружения на Кожуховском пруду. Все хозяйство помещается в кирпичном, высотой с 5-этажный дом, здании. Внутри - два зала. Под полом первого, по объему и назначению его условно можно назвать предбанником, спрятаны глубокие колодцы. Их местонахождение выдают внушительного размера металлические люки. Мастер открывает один из них - глубина 12 метров. Все это пространство скоро заполнит вода. Пространство второго зала занимают огромные резервуары и трубы разного диаметра.

- Под зданием находится сборный коллектор, - объясняет принцип действия хозяйства старший мастер Руслан Алиев. - Вода по нему подается в аккумулялирующие емкости, проходит предварительную очистку от механических примесей, например, от песка и попадает на напорные фильтры. Там она очищается от мелкодисперсных примесей и нефтепродуктов, в том числе и растворенных. То, что остается в емкостях, извлекается при помощи системы гидросмыва. Действует она просто: высоконапорные насосы «мутят осадок», то есть поднимают его вихрем, а грязевые насосы перекачивают все это добро на иловые площадки. Там эта начинка высыхает до 80-процентной влажности и вывозится на полигоны. Задержанные нефтепродукты доставляют для дальнейшей утилизации на специализированный завод. Если после проведения всего цикла фильтры засоряются, их промывают водой или заменяют другими.

Мастер показывает «бункер» для хранения полученных после очистки продуктов. Там скапливается все, что подлежит захоронению или уничтожению. Пока дно иловых площадок чисто, потому что станция проходила лишь обкатку. Но по всему видно, что чистая вода в Москве-реке обходится городу недешево.

- Это очень дорогое удовольствие, - комментирует главный специалист Мосводостока Александр Гальберштадт, - и по затратам на эксплуатацию. Эти сооружения - полностью затратный механизм. Мосводосток в ходе их эксплуатации никаких денег не получит.

- Сколько воды утечет через эти сооружения?

- В Москве каждый год выпадает 430 мм осадков. Эти очистные контролируют их попадание в реку почти на 80 процентов. Остальные придется на другие сооружения.

- Тогда почему нельзя было ограничиться старыми очистными? - задала я, как мне показалось, резонный вопрос.

- Все они представляют собой пруды-отстойники. Это большие по размерам емкости, в которых задерживаются в основном взвешенные вещества и нефтепродукты. Определенная степень очистки достигается за счет длительности пребывания воды в этих сооружениях. Но по качеству очистки при спуске воды в Москву-реку они не отвечают требованиям, которые предъявляются к водоемам рыбохозяйственного водопользования. Изменить технологию почти невозможно. Ведь для этого надо разбить стройплощадку. Но многие пруды являются природоохранными объектами, поэтому строительство там не разрешено и приходится использовать ручной труд. То, что будут делать наши специалисты

на новых очистных, благодарным трудом не назовешь. Зато он направлен на благие дела.

Если из всех объектов Мосводостока одни только готовятся к пуску, то другие, например, снегосплавные пункты, «уходят в отпуск». Со своими сезонными задачами.

Снегосплавный пункт на Ленинской Слободе. С первого взгляда напоминает опустевший гараж с залитыми водой смотровыми ямами. В стороне - непонятного происхождения куча земли, нафаршированная мусором. Подходя ближе к «смотровым ямам». Это четыре бетонные камеры, каждая площадью по 16 квадратных метров и глубиной в шесть.

- По периметру камер идут распределительные трубы, - рассказывает Адольф Варахин, начальник технического флота ГУП «Мосводосток». - По ним из насосной станции поступает отработанная вода с ТЭЦ. Ее температура доходит до плюс 9 градусов. Этой водой размывается выгруженный снег и вместе с водой уходит в следующую камеру. Между ними - решетки, которые задерживают мусор. Затем растаивший снег через донные окна уходит в третью камеру, которая находится ниже предыдущей. Там очищается еще раз и уходит через коллектор в Москву-реку. Получается, что снег проходит три этапа очистки. В сутки камеры пропускают 6 тысяч кубов снега.

- А какое отношение к этому процессу имеет эта куча земли?

- Это все, что не растаяло и не могло растаять, задержалось в решетках: песок, пластиковые бутылки, пакеты, щепки, доски, мусор, в том числе и строительный. Куча весит 300 тонн. Столько накапливается каждый месяц, четыре раза в сезон. Только одного грунта за зиму вывозим 1200 - 1500 кубов. Это последняя в этом году порция.

Елена ПЕРМИНОВА

СМ КОММЕНТАРИЙ

Роберт ЗИЛЬБЕРМАН,
заместитель директора ГУП «Мосводосток»:

- Многие очистные сооружения требуют реконструкции. Они появились еще в 70-х годах, но нормы очистки были жесткими уже тогда. Однако такой технологии, которая могла бы обеспечить эти нормы, не было. Тем не менее Москва-река считалась водохозяйственным водоемом, который по всем параметрам может быть рассчитан только на про-

мышленное рыболовство. Но вместо него в Москве-реке занимаются спортивным рыболовством. А при таком виде рыбохозяйства не требуется соблюдать норматив в 0,05 мг загрязнения на литр. Учитывая, что показатель загрязнения нефтью составляет 40-50 мг на литр, добиться требуемой нормы невозможно. Сменить же статус рыбохозяйственного объекта для Москвы-реки нельзя из-за того, что он определен на федеральном уровне. Привести в соответствие нормы и статус можно только на уровне главы государства. Если же все оставить, как есть, то потребуются в Москве реализовать настолько дорогостоящие проекты очистки, что их применение кажется нереальным. Такие очистные сооружения в эксплуатации стоят 100 млн. руб., а на их строительство надо 1,5 - 2 млрд. руб.