

Центр реформы в ЖКХ провел очередную семинар с представителями жилищных объединений граждан, малых предприятий, управляющих компаний и территориальных органов власти. С основным докладом «Страхование в жилищной политике города Москвы» на семинаре выступил начальник управления анализа и развития программ страховой защиты Городского центра жилищного страхования Алексей БАГДАСАРОВ.

МУНИЦИПАЛЫ СОГЛАШАЮТСЯ, ТОВАРИЩИ МОЛЧАТ

Нынешняя московская система добровольного страхования, подчеркнул он, действует уже восемь лет, но активным периодом ее работы можно считать последние пять-шесть лет. Переломная точка отмечена потому, что первые два-три года люди осторожно относились к предложению страховать свое жилье, несмотря на то что институт собственников жилья уже существовал в немалом объеме - так, в 1996 году было приватизировано до 40 процентов квартир. Поначалу в систему страхования предполагалось вовлечь только собственников жилья. Отчасти это сдерживало ее развитие. Разрешение страховать в добровольном

ДОБРОВОЛЬНАЯ

порядке на тех же условиях нанимателей жилых помещений немедленно увеличило количество желающих застраховаться.

Особенность этого вида страхования - в поддержке программы бюджетом города. Речь идет о солидарной ответственности страховых компаний и правительства Москвы за возмещение ущерба, который случается при повреждении или уничтожении жилых помещений. Поначалу большая часть - 80 процентов - ответственности лежала на правительстве Москвы, 20 процентов брали на себя страховые компании по договору страхования. Отсюда и низкий страховой взнос, который устанавливала страховая компания, - 20 копеек в месяц с квадратного метра общей площади квартиры. Сейчас он составляет 50 копеек. Легко подсчитать, что средняя квартира - 50 квадратных метров - обходится страхователю около 300 рублей в год. Этот взнос можно назвать льготным. Не случайно жаргонное название московской системы страхования - «льготное страхование». Конечно, «льготным» его можно считать лишь условно, но действительно ни в одной страховой программе, которая не поддерживается правительством Москвы, не найти таких низких взносов, а значит, низкого тарифа. И если проследить изменение параметров договора страхования в течение восьми лет, то можно обнаружить тенденцию к снижению тарифа. На начальном этапе страховые компании руководствовались лишь стремлением получить прибыль и вполне обоснованно устанавливали та-

риф 0,4 рубля со 100 рублей страховой суммы. Если сравнить этот тариф с коммерческим, то он был в 2-3 раза ниже. Сейчас он ниже коммерческого в 8-10 раз.

Добровольным страхованием охвачено уже 1 млн. 200 тыс. квартир. Существенным условием договора являются, как уже было сказано, гарантии правительства Москвы, которое в дополнение к страховому возмещению выплачивает страховые субсидии. Ответственность правительства Москвы ныне составляет 50 процентов возмещаемой суммы. Как видим, постепенно происходит уменьшение бюджетной составляющей в страховом возмещении, но это никак не отражается на потребителе страховой услуги, поскольку ответственность перекладывается на страховщика.

Результаты страхования жилых помещений впечатляют. Например, в течение 2003 года по страховым случаям было 13,5 тысячи выплат. Объем средств, который был для этого использован, превышает 100 млн. рублей. Из них половину выплатили страховые компании, половину - правительство Москвы.

Наибольшее количество застрахованных жилых помещений приходится на муниципальный жилищный фонд. Как выяснилось, в жилищных кооперативах и ТСЖ активность собственников жилых помещений крайне низкая: застраховано в жилищных объединениях всего лишь 10 процентов квартир. Багдасаров объяснил такое явление

тем, что для москвичей, проживающих в муниципальных домах, обеспечено очень важное преимущество этой системы страхования - простота заключения договора. Он напрямую связан с оплатой страхового взноса через единые расчетные документы, которые рассылаются во все квартиры муниципального фонда. К сожалению, этого преимущества лишены дома ЖК, ЖСК и ТСЖ.

ПРОБНЫЙ КАМЕНЬ

С одной стороны, налицо интерес к защите находящегося в руках собственников жилищного фонда, с другой - малая активность на поприще страхования помещений. И дело здесь не только в платежных документах, недостоупных сегодня жильцам товариществ. Страховщики объясняют такой ход событий тем, что ЖК, ЖСК и ТСЖ хотели бы страховать не только квартиры, но и все имущество, которое находится у них в собственности, в том числе и общее: подъезды, лестничные клетки, чердаки, лифты, подвалы и т.д. Потребность в таком страховании была давно, но приступить к ее реализации смогли недавно, с выходом 940-го постановления правительства Москвы, поддерживающего концепцию страхования общего имущества.

Пробный камень решили забросить в СВАО. Для того чтобы приступить к реализации, недостаточно было в общих чертах описать этот вид страхования - пришлось разрабатывать и согласо-

«ПРОФЕССИОНАЛ» ВЫСОКОГО КЛАССА



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

Спору нет: опыт - надежный фундамент любой профессиональной деятельности, но...

Попробуйте сегодня найти в столице достойную работу, если у вас был перерыв стажа в 3-5 лет! Даже при наличии солидного опыта ваш товар на рынке труда будет оценен, мягко говоря, невысоко - как осетрина второй свежести. Настоящий профессионал тот, кто постоянно обновляет свои знания, осваивает новые технологии и находится на уровне современных требований. Такие кадры готовит учебный центр «Профессионал», единственный в Москве и в России. Да и в Европе учебных заведений такого уровня немного.

Особое значение центра для Москвы в том, что в нем получают новые специальности и проходят переподготовку люди, работающие в жилищно-коммунальной сфере, на предприятиях разной формы собственности. Но не только в этом. В центре реализуется новый принцип подготовки рабочих и руководящих кадров. Его можно сформулировать как обеспечение перспективной конкурентоспособности человека на рынке труда, а вслед за ней - конкурентоспособности предприятия, на котором такие люди работают, и отрасли в целом. Такой принцип в полной мере согласуется с основными целями реформы - сделать сферу ЖКХ прибыльной, привлекательной для бизнеса и престижной.

Руководители, обучаясь в центре, овладевают приемами современного менеджмента, которые позволяют им, например, осуществлять в рамках закона желаемую кадровую политику, грамотно организовать дело-производство с использованием последних информационных технологий, эффективно взаимодействовать с контрольно-разрешительными органами по вопросам лицензирования и сертификации работ и услуг.

Рабочие получают в центре навыки высокопроизводительного и безопасного труда. И, что важно, именно по тем специальностям, которые остро востребованы сегодня и будут востребованы завтра.

Может сложиться впечатление, что «Профессионал» возник с началом реформы и на волне развития малого бизнеса в ЖКХ. Но это не так. Центр много старше. Он появился в 1937 году как УКК (учебно-консультационный комбинат) при Мосхлебе. Тогда за год в нем проходили переподготовку 150 - 300 человек. 15 лет назад с началом приватизации центр был передан в комитет труда и занятости правительства Москвы. С 2001 года «крышей» государственного учебного центра «Профессионал» стал Департамент федеральной государственной службы занятости населения по городу Москве. Центр менял свой статус и одновременно более четко определял цели своей деятельности. За 17 последних лет количество выпускников центра увеличилось в 16 раз. В 2003 году здесь прошли обучение 19 тысяч человек. Кто они?

В первую очередь люди, направленные службой занятости. Надо сказать, что и сам «Профессионал» помогает учащимся ориентироваться при выборе специальности и места работы. Сюда стекается информация с 4 тысяч московских предприятий. У них с центром двусто-

ронная связь. «Профессионал» каждые два месяца сообщает им о текущих и новых курсах и программах, заключает договоры на переподготовку и обучение людей, а предприятия в свою очередь информируют центр о своей потребности в тех или иных специалистах. Эта информация доступна всем, кто приходит в центр.

«Профессионал» участвует в двух крупных проектах, которые финансируются фондом подготовки кадров Москвы и Департаментом поддержки малого предпринимательства правительства Москвы. Это экспресс-семинары для руководителей и подготовка рабочих кадров для коммунальной сферы. Разнообразны и специальности, которые предлагает центр, - от декоративного садоводства до эксплуатации объектов повышенной опасности.

За последние три года здесь появились три новых курса. Их история - это в некотором роде история поиска малым бизнесом своей ниши в ЖКХ. В 2001 году Минтруда России включил в перечень професий новую - промышленный альпинист. Профессия появилась, работы на высоте проводились в возрастающем объеме, а учебного заведения, где готовят специалистов, не было. Промышленными альпинистами работали бывшие спортсмены, бойцы МЧС. Центр «Профессионал» отреагировал на ситуацию разработкой собственной учебной программы подготовки промышленных альпинистов, которая стала общероссийской, и оборудованием своего полигона для практических занятий. Только за три месяца этого года в центре подготовлено 50 специалистов промышленного альпинизма, а потребность в них намного выше - такие профессионалы при деле круглый год: они борются с сосульками, устанавливают спутниковые антенны, заделывают швы на стенах зданий, моют фасады и окна, ремонтируют водостоки на крышах, обрезают деревья...



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

Практическая потребность вызвала к жизни и две другие новые профессии, которые сегодня можно получить в центре, - монтаж и установка оконных стеклопакетов и дверных блоков и содержание офисных аквариумов. Красивая и на первый взгляд непыльная работа - уход за рыбками - тоже требует профессионального подхода.

Изучение потребностей рынка и удовлетворение их - еще не все задачи, которые решает «Профессионал». Центр в значительной степени и формирует эти потребности в нужном направлении. Заглянем в один из учебных классов. Здесь занимается группа операторов газовых котельных. Класс оборудован по принципу мини-цеха, как и все остальные классы центра, где идет первоначальное производственное обучение. Здесь есть действующая модель котла, только вместо газа под давлением подается воздух, настоящий пульт управления. Есть пульт - тренажер. Это день сегодняшний. А рядом - действующая модель так называемой крышевой котельной. Это день завтрашний. И он не за горами. Придет время - и окончательно вставшие на ноги ТСЖ и ЖСК начнут приобретать такие котельные для отдельных домов и жилых комплексов, а персонал для их грамотной эксплуатации уже готов - это выпускники «Профессионала».

С таким же запасом прочности получают в центре знания и навыки работники лифтового хозяйства и водители автопогрузчиков, электрогазоварищники и дизайнеры, специалисты по охране труда...

Сроки обучения в центре по рабочим специальностям от 20 до 40 учебных дней. В них укладываются и теория, и практика. На последнюю делается особый акцент. Практику можно пройти на своем рабочем месте. Если такой возможности нет, центр направляет учащихся на базовые предприятия. Например, на ТЭЦ в Жулебино или в диспетчерскую службу в Бутово. Партнеры центра - самые продвинутые предприятия коммунального комплекса столицы. Так что «Профессионал» можно назвать своеобразной школой передового опыта.

Современная материально-техническая база и собственная методика преподавания, адаптированная к контингенту взрослых людей-практиков, - это гордость центра. Но высокое качество подготовки специалистов определяется не только этими двумя факторами. Директор центра Сергей Дворников рассказал о системе открытых уроков. Не выходя из своего кабинета, директор имеет возможность посетить любое занятие каждого из 250 преподавателей. Просто включает телевизор - и он уже в аудитории. Но не вызывает ли такой тотальный контроль излишней напряженности у преподавателей? Сергей Иванович считает, что нет, если преподаватель на каждое занятие приходит подготовленным и собранным. А кроме того, заключая с центром трудовой договор, преподаватель дает согласие на такое постоянное присутствие администрации на своих занятиях.

Из методических пособий по разным специальностям, авторами которых являются преподаватели и сотрудники центра, можно составить приличную библиотеку. А из учебных фильмов - фильмотеку.

Заместитель директора центра Игорь Цирин поделился своими многолетними наблюдениями за учащимися «Профессионала». Когда учебная группа только собирается, мало кто хочет учиться. Особенно если речь идет об охране труда, соблюдении санитарных норм или промышленной безопасности. Настрой такой: не хочется, но надо! После прохождения входного тестирования многие убеждаются, что сильно обольщались насчет уровня своей профессиональной подготовки. А по окончании учебы всегда звучат благодарные аплодисменты: полученная информация оказалась нужной, и интересной.

Для всех органов технического, пожарного, санитарного надзора удостоверение об окончании курсов «Профессионала» является знаком качества, гарантией технической грамотности персонала. А репутация - дело тонкое. Создавать, укреплять ее надо годами, а безнадёжно подмочить можно в одночасье. Как говорится, добрая слава бежит, а худая - летит. Вряд ли скоро обретет престижность вуз, чье название прошло недавно по всем телеканалам: там удостоверения об окончании курсов переподготовки просто продавались. Высокий класс «Профессионала» подтверждается каждым очередным выпуском. И не допущенными «корочками» дорожат люди, прошедшие обучение в центре. Они возвращаются в свои коллективы, на свои рабочие места не только с новыми знаниями и навыками, но и с обновленным взглядом на привычный труд, с убеждением, что настоящий профессионал - тот, кто все время ищет новое, все время учится.

Наталья КРАСОВА