

- Вячеслав Алексеевич, чуть больше года назад в интервью нашей газете вы сказали, что программа по выносу газопроводов из подвалов должна закончиться в том же, 2003 году. Удалось?

- Как говорится, гладко было на бумаге, да забыли про овраги. «Оврагами» стали ведомственные дома, которые планами учтены не были. Если не принимать их во внимание, то свою работу мы выполнили - газопроводы из подва-

- И что же, удастся выигрывать конкурсы?

- Удастся. Но, надо заметить, во всех префектурах эти конкурсы проходят по-разному, да и схема работы везде своя: у одних она централизована - сама префектура проводит конкурсы и тендеры; у других эти мероприятия проводят ДЕЗы. Здесь сложнее: приходится с каждой дирекцией общаться отдельно...

- Однажды меня взяли на вызов - слесарь Мосгаза ремонтировал водонагре-

ватель. Тогда и узнал, что эти приборы - самая сегодня актуальная проблема: уж больно они старые...

до отдаленной станции, надо ехать минут 40, а если попал в пробку, то и больше. Поэтому к охране 200 станций мы подключили вневедомственную охрану - вывели тревожную кнопку. Вневедомственная охрана более мобильна, у нее по городу много точек. Бойцы охраны могут появиться на месте в течение пяти минут. На 2004 год у нас запланировано перевести в этот режим работы - с установкой тревожной кнопки на пульте управления вневедомственной охраны - еще около

система безопасности: на уровне района, дома, подъезда и индивидуально.

Хотя, честно скажу, мне как человеку, родившемуся и выросшему в советское время, происходящее кажется диким. Что это? Откуда такая агрессивность?... Для того чтобы обезопасить москвичей, приходится тратить колоссальные средства. Обидно! Лучше бы эти деньги пустить на благое дело: например, пенсионерам помочь...

- Вячеслав Алексеевич, москвичи довольны работой Мосгаза?

- Отзывы разные. Мы стараемся, особенно аварийная служба, чтобы наши диспетчеры отвечали людям вежливо, культурно. Ведь среди клиентов есть и больные. Поэтому с нашей стороны должны быть терпение и выдержка. Даже если терпеть невнимательность. Есть и такие случаи. Я в свое время работал во втором управлении - была у нас одна клиентка, отчаянная жалобщница. Я ее фамилию до сих пор помню: Дубасова. Ей заменили плитку, поставили новую. Но чем-то новинка не понравилась Дубасовой, и она стала писать жалобы. До сих пор пишет. Уже и президенту писала. И у меня на приеме была.

- Будь здесь врач, он бы сказал: кве- рультский синдром...

- Возможно. Но есть другие случаи, когда человек действительно нуждается в помощи, но для этого нет материальной возможности. Скажем, постановлением правительства определена категория людей, которым за счет городского бюджета ставят новые плиты. И есть люди, которые в эту категорию не попали, но плиты у них очень старые. Бывают случаи, когда мы меняем их за счет собственных средств. Я говорю: пожалеем стариков, поставим им нормальную плитку, пусть порадуется...

Честно скажу, очень болезненно отношусь и к негативным замечаниям в наш адрес. Недавно лежал в больнице, мне дали прочитать газету с беседой с Александром Михайловичем Елисеевым, начальником ГО и ЧС Москвы. Дохожу до места, где ему корреспондент жалуются: мы, дескать, звонили в Мосгаз, а нам ответили: когда взорветесь, тогда и приедем. Я звоню руководителю служб и говорю: срочно свяжитесь с журналистом, узнайте, кто звонил, кому, разберитесь.

Или другой случай: прихожу в поликлинику больницы закрытый. Видит дамочка в регистратуре, видит, что из Мосгаза, и говорит: вот, дескать, 15 лет ко мне ваши не ходят... А надо сказать, было время, когда мы, учитывая криминальную обстановку, когда наших мастеров перестали пускать в квартиры, ввели новую систему: работать по заявкам и раз в пять лет делать профилактический осмотр. Количество заявок немедленно увеличилось - значит, эксперимент дал отрицательный эффект. И с 1 июля 2001 года мы, как бы это ни было тяжело, вернулись к старой схеме работы: раз в год наш слесарь должен побывать в каждой квартире и провести профилактический ремонт газового оборудования. Эффект последовал незамедлительно: количество обращений в аварийную службу резко уменьшилось... И вот я спрашиваю эту дамочку: как же так? А она: я не пускаю...

Вот такая ситуация: с одной стороны, не пускает, с другой - жалуется на то, что к ней никто не ходит. Поэтому я говорю своим сотрудникам: сейчас есть старшие по подъездам; если собираетесь в дом с профилактическим обходом, заблаговременно нужно вывесить объявления, поговорить со старшими по подъездам: такого-то числа будет бригада. Люди подготовятся. Под Мосгаз ведь тоже криминал работает - квартиры «чистят». И как тут не вспомнить, как раньше было: слесаря все знали в лицо. У него была своя каптерка, был ящикек - туда заявочки опускали. Он приходил: «Марь Иванна, что будем чинить?» Она: «Да вот, Сашенька, колонка прохудилась». Проблем не было. Теперь другие времена. Как видно, ломаются не только газовые плиты, но и человеческие отношения. Жаль. Но работа есть работа. Надо приспособиться к новым условиям. Сейчас решаем проблему «проникновения» к клиенту с помощью старшего по подъездам. То же - по оплате газа. Ведь и у нас есть должники. Действуем через старших по подъездам: просим выяснить причину. Кто-то уехал. Кто-то заболел. Самые приличные плательщики - пенсионеры...

- Вячеслав Алексеевич, считается, что о службе Мосгаза знают лишь те, кто пользуется его услугами...

- На самом же деле практически все москвичи наши «клиенты», потому что все пользуются электроэнергией, теплом и горячей водой. Электрическая и тепловая энергия - в подавляющих случаях - вырабатывается за счет газа. Есть лишь несколько станций, которые работают на угле. Подогревают воду тоже газом. Но мы стараемся свою работу делать так, чтобы меньше приносило москвичам неудобств, чтобы жалобы свести к минимуму. Хорошо, если нас вообще не замечают - значит, мы хорошо работаем. Наше дело скромное...

Василий ДВОРЫКИН

Вячеслав БУСАНКИН: НАШЕГО СЛЕСАРЯ ЗНАЮТ В ЛИЦО

Беседа с генеральным директором ГУП «Мосгаз»

лов запланированных жилых муниципальных домов вынесли. Но, как вы знаете, есть известная проблема - ведомственное жилье передается в муниципальный жилищный фонд постепенно. За то время, пока мы выполняли план, из ряда ведомственных в муниципальные переехали 33 дома. Их-то нам и предстоит в этом году привести в надлежащий вид: вынести газопроводы из подвалов. Финансирует эти работы городской бюджет, мы монтируем новые газопроводы, переключаем и перепускаем их. И, не скрою, делаем это с большой заинтересованностью.

- Чем она обусловлена?

- Объясню. Во-первых, душа болит за безопасность. Но должен назвать и другой стимул: нужно зарабатывать. Денег, которые мы получаем по установленным тарифам за транспортировку газа, прямо скажем, маловато. Хочется и зарплату нашим сотрудникам повысить, и социальные программы поддержать. Значит, нужно искать любую возможность заработать и сэкономить. Что касается последнего, то мы провели реорганизацию наших номерных управлений - укрупнили их и, естественно, сократили управленческий аппарат. В то же время программа выноса газопроводов из подвалов - один из способов заработать дополнительные деньги. Скажу больше - я ставлю задачу перед начальниками управлений: участвуйте в тендерных торгах по выносу газопроводов из подвалов, выигрывайте конкурсы по замене газовых плит и водонагревателей. Ведь сегодня нас особенно-то и не ждут: в городе достаточно развит рынок услуг по строительно-монтажным работам. Конкуренция острая. Вот и говорю начальникам управлений: мы - инициаторы программ выноса газопроводов из подвалов и замены внутримдомовых сетей. Деньги из бюджета город выделил. Так давайте их возьмем в конкурентной борьбе. По максимуму...

- Вам это сделать несложно - в Мосгазе лучшие специалисты...

- Положа руку на сердце, я бы не рискнул так говорить. Ведь специалисты-газовщики, которые сегодня работают в различных коммерческих фирмах, это бывшие наши люди, в свое время они набирались опыта и знаний в Мосгазе. Это отличные мастера! Но они ушли от нас именно потому, что в коммерческих структурах выше заработок. Сегодня я своим работникам не могу столько заплатить. Вот и предлагают зарабатывать дополнительно. Другое дело, что коммерческие фирмы не имеют права проводить газоопасные работы. Они лишь монтируют газопроводы - делают замену стояков, прессуют и сдают нашей инспекции. Врезки и перепуск газа делаем только мы - это очень ответственная работа...

- Не раз был свидетелем, как работают ваши специалисты. И, признаться, стало открытием, что сварочные работы на газопроводе можно проводить, не отключая газа...

- Есть разные схемы этих работ - и без отключения газа, и с отключением: когда объем большой, дом мы отключаем. Но на очень короткий срок - жильцы, как правило, неудобств не испытывают...

- И что же, удастся выигрывать конкурсы?

- Удастся. Но, надо заметить, во всех префектурах эти конкурсы проходят по-разному, да и схема работы везде своя: у одних она централизована - сама префектура проводит конкурсы и тендеры; у других эти мероприятия проводят ДЕЗы. Здесь сложнее: приходится с каждой дирекцией общаться отдельно...

- Однажды меня взяли на вызов - слесарь Мосгаза ремонтировал водонагреватель. Тогда и узнал, что эти приборы - самая сегодня актуальная проблема: уж больно они старые...

- КГИ-56 не просто старые, а очень старые. Их выпускал московский завод Газоаппарат. Они выработали по два-три срока службы. Эти аппараты прочные, но имеют серьезный недостаток - у них нет автоматики по тяге. Что это значит? Колонка - проточный водонагреватель для горячего водоснабжения. Он связан с дымоходом, который чаще всего бывает кирпичным. Кирпич со временем разрушается и может обрушиться. И вот представьте: человек в ванне, колонка работает, а тяги нет - продукты сгорания остаются в ванной комнате. И человек может отравиться продуктами сгорания. Такие случаи были и до сих пор бывают. Но должен сказать, что отмечены они лишь по России - в Москве не было... Стол деревянный - по столу постучу! Исправность дымоходов - забота домовладельца, хозяина жилищного фонда. Пожарные периодически дымоходы проверяют.

- Вячеслав Алексеевич, не закончил вынос газопроводов из подвалов. Мосгаз начал новую программу - освобождает подъезды от труб. С чем связано?

- Эту работу, по существу, мы начали еще в 1999 году. Но из-за трагических случаев - взрыв в подъезде в Архангельске из-за вскрытого крана газопровода, еще раньше подобный случай был в Хабаровске, правда, там отогнули трубу - мы эту работу ускорили. Кстати, в Архангельске пробку крана изъяли умышленно! Потом выяснили, что сделал это бывший работник газового хозяйства. Он, видите ли, был зол на руководство и решил отомстить. В голове не укладывается, как можно?! Невинные люди-то при чем?..

В Москве тоже есть дома, где газопровод идет по подъезду, особенно в центральной части города. Например, в Краснопресненском районе много таких зданий. Значит, надо убирать газопроводы из подъездов, как мы делали это с подвалами. В этом смысл и актуальность новой программы Мосгаза.

- Мы подошли к вопросу безопасности. Что еще делает Мосгаз для безопасности своего хозяйства?

- Если подойти с точки зрения антитеррористической безопасности, то, во-первых, около 200 станций выведены на нашу диспетчерскую систему. Это позволяет фиксировать проникновение на станцию - на пульт немедленно поступает тревожный сигнал. Но при наших больших расстояниях сигнал малоэффективен. Ведь для того, чтобы добраться



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

к 60 станций. Так что в любом случае - злоумышленник ли проник на наш объект, неразумный подросток, хулиган или пьяница - мгновенно станет известно, и в считанные минуты там окажется наряд милиции. При необходимости вызовут нашу аварийную бригаду. Главное в деле безопасности - скорость реагирования.

Кроме того, мы выделили средства на установку металлических заборов вокруг газорегуляторных станций во дворах. Есть у нас свое частное охранное предприятие (ЧОП СБ «Мосгаз»). Его сотрудники постоянно патрулируют наши станции, особенно головные, расположенные по кольцу города, где мы получаем газ от Мострансгаза. Недавно город проверял нашу службу безопасности. Замечаний не было.

Кстати, к работе по повышению безопасности газового хозяйства я бы отнес не только вынос газопроводов из подъездов, но и еще одну программу, которую мы намерены: замену старых газовых плит, оснащенных автоматикой «газконтроль».

- И такие уже есть?

- Новая конструкция газовой плиты имеет устройство, которое в случае каких-то неправильных действий пользователя отключает газ. Ведь нередка такая ситуация: скажем, молодежь «развлекается» - добралась до крана подъездного стояка и перекрыли его. Газ перестал идти. Тем временем какая-то бабуля варила щи. Поохала и пошла к соседке. Кран закрыть забыла. Газ включили. Пришла бабуля, чиркнула спичкой. И... «хлопнуло». В новейшей аппаратуре в подобной ситуации подача газа прекратится автоматически.

С завершением установки безопасных плит будет создана многоступенчатая

- В Мосгазе еще одна новинка: пневмоэлектрический генератор...

- Появились и такие установки. Одну - на 300 кВт - мы уже демонстрировали. Устанавливаем еще три по 600 кВт. Эксперимент будет проходить на Южной газгольдерной станции. Они вырабатывают электроэнергию на перепаде давления газа - на том, что раньше было «бросовой» энергией. Потребитель - Мосэнерго. Тариф при этом небольшой. Это выгодно, хотя срок окупаемости оборудования большой. Поэтому решено воспользоваться еще одним «даровым» продуктом. При перепаде газа с 12 атмосфер на 6 на трубах образуется лед. Его тоже можно использовать в промышленных целях. Выработка электроэнергии и льда дает уже заметный экономический эффект и окупается в течение 3-3,5 лет. Есть ЗАО «Мосрыбхоз» - там мы и будем проводить эксперимент: построим холодильники для замораживания рыбы, который будет получать лед на перепаде давления газа. При этом нужно будет учесть одну технологическую тонкость: зимой расход газа больше - перепад меньше, значит, электроэнергия и льда будет меньше. Но лед можно наморозить впрок - летом, когда потребление газа меньше и перепад давления больше. В любом случае это выгодно. В мае должны закончить монтаж. Общая мощность составит 2100 кВт. Это пилотный проект. На очереди Очаковская газгольдерная станция. Она более мощная - полтора миллиона кубометров газа в час пропускает. Южная - 450. На Очаковской уже ведутся проектные работы. Применение этих генераторов - реальное энергосбережение, о котором много говорят...