

ЧИСТАЯ ЖИЗНЬ

Модная раньше тенденция «всю жизнь - на одном месте» давно утратила былую популярность. Нынче в цене другая - «рыба ищет, где глубже, человек - где лучше». Но Рамиля Ахметовна Рехимова, которая 33 года проработала на одном предприятии ЖКХ, редкое тому исключение.

Она родилась в деревне в Горьковской, ныне - Нижегородской, области. Когда Рамиле было 12 лет, умер отец. На руках матери осталось четверо детей - мал-мала меньше. Прокормить такое семейство в условиях полуразвалившегося колхоза было невозможно. Поэтому было решено отправить Рамилю как старшую на заработки в Москву.

На тот момент ей было 19 лет. Она приехала в столицу, устроилась дворником и обосновалась в коммуналке. Потом выучилась на оператора газовой котельной, но и мести не перестала. И так - 21 год. Когда с обязанностями дворника справиться стало трудно (подвело здоровье), она взялась работать уборщицей. За 33 года менялось название организации (ЖЭК, ДЕЗ, ООО «Меланж 2000»), менялись ее руководители, но Рамиля Ахметовна по-прежнему ходит на работу одной дорогой.

Рассказывая свою нехитрую биографию, Рамиля Ахметовна несколько не смущается тем, что не достигла степеней известных, а на вопрос «не хотелось ли что-нибудь изменить в своей жизни?» решительно отвечает: «Нет». Ее открытый взгляд лучистых карих глаз в сочетании с добродушной улыбкой не оставляет сомнений в ее искренности. Она привычно хлопчет, приглашая выпить чаю, следит, чтобы всем гостям было удобно, и постоянно удивляется, почему ее

персона вызвала внимание прессы.

- Да мне про себя рассказывать-то и нечего! - признается Рамиля Ахметовна. - Муж умер, детей нет. Заниматься чем-то, кроме работы, некогда, да и здоровье не позволяет. У меня одна забота - здоровье моего брата.

И дальше - про брата. Про то, как она заняла крупную сумму денег на операцию на сердце, но не успела расплатиться, как надо делать еще одну. Правда, теперь она обойдется уже значительно дороже. Но главное - лишь бы брат был жив, и она не пожалеет на это ничего.

Впрочем, жалеть-то не с чего: вся ее зарплата - около 5 тысяч рублей.

- Как же вы умудряетесь еще с нее откладывать? - спрашиваем.

- Да мне много ли надо одной?! Другие люди нуждаются больше...

Вот эта забота о других, а не о себе, и есть суть Рамилы Ахметовны. Ее доброта и отзывчивость чувствуются на расстоянии. С такими людьми обычно легко вступают в разговор на улице, в транспорте, делятся своими проблемами, невзирая на то что незнакомы...

- Это самая добросовестная наша труженица, - комментирует коллега Рехимовой, Нина Михайловна Крылова. - На нее всегда можно положиться и в большом, и в малом. Все



ФОТО ИГОРА КОЗЛОВА

жильцы ее уважают, никто слова худого о ней не скажет.

Да и сама Рамиля Ахметовна про других - тоже. У нее

свое жизненное кредо: все люди нуждаются в доброте и приятном слове. И она на этом не экономит.

Жилищный фонд Москвы составляет 38,9 тыс. домов - это около 100 тыс. подъездов, 50 млн. кв. м дворовых территорий и местных проездов. Уровень их благоустройства прежде всего определяет комфортность проживания жителей города. Более 76 процентов зданий находятся в хорошем и удовлетворительном состоянии. К числу ветхих относятся 6 процентов жилых строений, они подлежат сносу или реконструкции по инвестиционным программам.

С 2001 года по решению правительства Москвы началось планомерное обновление жилищного фонда за счет сноса и реконструкции 5-этажных жилых домов периода индустриального домостроения. За это время вдвое увеличилось финансирование из городского бюджета и объемов работ по капитальному ремонту жилого фонда. В 2004 году началось выполнение широкомасштабной программы предупредительного ремонта без отселения жителей. В целом до конца 2004 года планируется реконструировать 500 тыс. кв. м и капитально отремонтировать 1 млн. кв. метров жилья.

За год в городе ремонтируется более 85 тыс. п. метров инженерных сетей, около 1500 тыс. кв. метров фасадов, 1 млн. кв. метров мягких и 400 тыс. кв. метров стальных кровель, в 1200 строениях реконструированы системы газоснабжения и вынесены газопроводы из подвалов.

«Туалеты - лицо города, и я не стесняюсь об этом сказать». Такая фраза прозвучала из уст заведующим Центра госсанэпиднадзора в Москве Владимира Котляра на межрегиональном круглом столе «Туалет будущего», прошедшем в рамках выставки «Доркомэкспо». Участники дискуссии признали: туалетная культура в России - хроменькая. Облегчиться в цивилизованных условиях, как правило, негде, да и не умеем мы этого.

ЗАПАХ ПРОШЛОГО И БУДУЩЕГО

Тема деликатная, с душком, но говорить об этом надо, - было заявлено на круглом столе, вел который президент некоммерческой организации «Российское туалетное объединение» Владимир Моксунов. Если без воды и пицци человек может обойтись несколько дней, то без туалета - ни дня.

Владимир Владимирович недавно встречался с Михаилом Евдокимовым, уже губернатором, который некогда сыграл роль туалетного предпринимателя в фильме «Про бизнесмена Фому». Экс-комик сказал: «Тогда все просто посмеялись. Но проблема-то действительно серьезная».

За рубежом принята пятизвездочная система туалетов - как у гостиниц. В Америке туалеты предлагают 12-18 видов услуг: система мытья рук, дезинфекция сиденья, освежение воздуха и т.д. Самые лучшие туалеты - в Сингапуре, здесь появились «хэппи туалеты» - «счастливые туалеты». Человек больше трех лет своей жизни проводит в туалете, говорят там, и эти три года тоже надо прожить счастливо.

В нашей евроазиатской стране, заметил Владимир Моксунов, люди зачастую не умеют пользоваться даже кабинками. Наши легендарные туалеты «типа сортир» промерзают зимой, здесь нет движения воздуха, негде помыть руки. В школах дети боятся сходить «до туалета»: клубы табачного дыма, лужи, запах, да еще и

деньги иные директора повадились брать. Руки следует мыть не только после туалета, но и до. В мире люди опускают руки в аппарат, который их смачивает, моет и сушит, на все - секунды. А у нас даже кусок мыла, если он и есть... грязный!

Впрочем, подвиги есть. Так, сейчас в России бум мобильных туалетов. Эти пластиковые кабинки, по мнению В. Моксунова, нас спасли. Но теперь требования должны быть выше.

Давно уже идет речь о развитии в столице сети общественных антивандалных самоочищающихся туалетов, а действовать только один - на Пушкинской площади, да и то скорее в рекламных целях. В Теплом Стане открыт туалет «Теплый дворик»: чисто, красиво, вокруг искусственная травка. Но опять же - это исключение из правил. На МКАД просто беда - туалеты не встретишь вообще. А ведь на носу лето - открывается уйма пивных точек, проводятся массовые рок-фестивали. Не смеет ли Гадюкино нерукотворными потоками?

Столица сильно меняется в последнее время, и туалеты надо адаптировать под архитектуру, считает В. Моксунов. Нужны стационары, причем всех видов - для инвалидов, строителей, дорог, МЧС, армии, космоса, школ. А для этого необходимы серьезные инвестиции, внимание власти и, наконец, уважение к самим себе.

КОМПЬЮТЕРУ ВСЕ... ДО ФОРТОЧКИ



ФОТО ЮРИЯ СТРЮКОВА

Его далекий предок был одним из крупнейших поэтов средневековья. Он слагал песни на трех языках, и его пригласили ко двору грузинского царя. Но уживаться с дворцовой челядью - занятие на любителя. Из дворца был изгнан, оказался в монастыре и погиб от кинжала персидского оккупанта. Звали его Арутюн Саядян, но миру он известен как Саят-Нова.

Эти подробности мы узнали, пытаясь выяснить, каким образом недавний выпускник вуза Кирилл Саядян оказался в ГУП «Теплоремонтналадка», а с недавних пор занял должность заместителя главного инженера. Думаем, что его мечты уж точно не были связаны с ремонтом теплосетей. А Саят-Нова здесь вот при чем. Дело в том, что потомок поэта, несмотря на армянскую фамилию, считает себя русским: в конце концов по материнской линии так оно и есть. Но в его родной Туркмении быть сегодня русским - далеко не лучший вариант. Семье пришлось бросить все и искать приста-

нице в России. Туркмения лишилась квалифицированных инженера-строителя и экономиста. А Россия? Она попросту ничего не заметила, и выживать беженцам пришлось самостоятельно. Юноша мечтал стать инженером-физиком, но не получилось, потому что будущим физиком общечития не обещали. А вот в Институте химического машиностроения (теперь это Университет инженерной экологии) к иногородним относились внимательнее, и решило судьбу абитуриента. Как видим, сплошная проза, которой хватало и в жизни поэтов.

Диплом получил свободный - то есть устраивайся как хочешь. В поисках работы позвонил в этот самый ГУП и поинтересовался, не нужны ли специалисты. Оказалось, что очень даже нужны, особенно такие, кто диплом защитил именно по автоматизированной системе контроля теплосетей. В результате Кирилл Александрович стал сменным инженером, потом поручившим диспетчерской службой, и вот в 26 лет - очередное повышение.

Его задача в общем-то проста: в хозяйстве примерно три тысячи жилых домов, а в них - более миллиона жителей, которых надо обеспечить горячей водой и теплом. Для этого сюда, в аварийно-диспетчерскую службу, стекается информация с нескольких сотен ЦТП - центральных тепловых пунктов. Как работает оборудование, какая температура воды, давление... Под контролем все, вплоть до входной двери. Зашел чужой - на экране тут же заморгает тревожный сигнал. На месте присматривать некому, сегодня один оператор обслуживает два-три десятка таких ЦТП. Зато в диспетчерской потребовались инженеры-компьютерщики.

А что изменилось по сути?

- Стабильность в обслуживании появилась, - говорит Кирилл Александрович. - Раньше сыпались жалобы, а чтобы узнать, в чем дело, надо ехать и разбираться. Теперь жалоб дожидаться не нужно: информация поступила в аварийную службу - и бригада уже в пути.

Идем смотреть, как работает аварийно-диспетчерская служба. На автоматизированном рабочем месте диспетчера сегодня дежурит инженер-технолог Динара Адельшина. Перед ней на экране сотни цветных квадратиков, каждый из них - подконтрольный объект. Интересует обстановка - достаточно щелкнуть мышкой компьютера. Вот, скажем, Сахалинская, 5, корпус 1: теплоноситель на входе 72 градуса, на выходе - 40. Параметры стандартные, и в результате горячая вода имеет нормальную температуру - 55 градусов. А вот и график, как менялась эта температура за сутки. Вечером она вдруг понизилась. Оказывается, все просто: люди пришли с работы, открыли краны, температура и упала. Это называется «вечерний водоразбор». Но такого быть не должно. Из диспетчерской уже передали информацию, и на место выехала аварийная бригада, которая проверит автоматику.

Удобно? Не очень. Дело в том, что система поочередно опрашивает несколько сотен объектов, и пока снова подойдет очередь, пройдет не меньше получаса. Но если информация не меняется, она не нужна, а если изменилась, то должна поступить немедленно.

- Новая система, которую мы сейчас разрабатываем, будет передавать только отклонения от штатной ситуации, - говорит Саядян. - И охватит все объекты. Сломался насос - в аварийно-диспетчерской службе это тут же станет известно.

Идет работа и над компьютерной паспортизацией оборудования. Ведь прежде чем высылать ремонтников, надо разобраться в ситуации, высчитать, что там за техника стоит, - устанавливали-то ее в разное время. А для этого надо найти страничку с нужной информацией среди множества других... Если же все это перевести в электронную форму и поисками займется компьютер, тогда у ремонтников наступит новая эра.

Впрочем, по мнению нашего собеседника, наступит она немного позже: - Мы точно знаем количество воды и тепла, которые подаем в дома, потому что по этим показателям рассчитываемся с производителем - Мостеплоэнерго. А вот сколько из этого доходит до жителей и сколько теряется по дороге - неизвестно. Ведь потребители рассчитываются с нами не по факту, а по тарифам. Но недавно появилось постановление московского правительства: к 1 сентября будущего года в муниципальных жилых домах предстоит установить узлы коммерческого учета расхода теплоэнергии. Сейчас этим и занимаемся. Когда люди начнут платить по счетчику, будут экономить.

Интересуемся:

- Платить придется в итоге больше или меньше?

- Думаю, что меньше.

- Зачем же тогда экономить?

- Если человек увидит, что сможет сэкономить, скажем, сотню-другую из ежемесячных платежей, то, наверное, не откажется. Не для всех эти деньги лишние. Кстати, мой однокашник Андрей Ларин, с которым вместе учились в вузе, сейчас работает в ДЕЗ «Преображенское». Там система коммерческого учета уже работает, и жильцы зимой форточки не распахивают. А мы учтем опыт преобразенцев, установим более совершенные приборы. Ведь для нас реформа - это прежде всего учет. Во всех смыслах.

Сегодня у Кирилла Саядяна под началом отдел новой техники. Молодой руководитель больше всего ценит в соратниках ответственность, не терпит необязательности и прямо-таки по-ленински призывает учиться и учиться. В том числе и у зарубежных коллег.

- Я заметил у них такую характерную деталь: прежде чем тиражировать какую-то систему, ее сначала годик-другой обкатывают, отработают, а лишь потом продают, - говорит он. - Недешево, но зато гарантируют, что все будет работать. А мы уже готовую систему доводили до ума четыре года. Впрочем, может, это наша национальная традиция? У нас ведь испокон веку новые идеи пробуют сразу на народе...

Заметим, что оптимистом он себя не считает, скорее - реалист, и потому мечтает лишь для того, чтобы потом составить рабочий график реализации идей. Впрочем, может, ему и звезды помогают? Родился он 21 марта, в день весеннего равноденствия. И под знаком Овна, с которого начинается Зодиак. Люди, которым так же повезло с днем рождения, незаурядны: они активны, энергичны и обычно добиваются своего.

Если же говорить о коммунальных делах, то в идеале он их видит так: это когда у людей нет жалоб, а есть лишь вопросы, которые быстро решаются. Причем считает, что этот идеал - вполне реальный.

Материалы о праздновании юбилея ЖКХ (стр. 8-11) подготовили: Г. Воскресенский, Е. Крушлицкий, Е. Петринова, П. Польшин, С. Смирнов, В. Широков, И. Ясюков.