

# ЦЕНА ОШИБКИ

## КРУГОВАЯ ПОРУКА ОСНОВАНА НА СТРАХЕ

**С**ветлана, существует ли в России статистика ошибок врачей?

Официальной статистики смертей из-за врачебных ошибок нет. А вот американцы признались: по этой причине ежегодно в США умирают до 80 тысяч человек, не считая полученных больными осложнений. Хотя американские врачи занимают 37-е место в мировом рейтинге, а наши - 137-е. По данным лиги, в России по вине медиков в год гибнут минимум 50 тысяч человек, десятки тысяч становятся инвалидами.

**Врачи какой специализации грешат ошибками чаще всего?**

Несколько лет назад печальное лидерство принадлежало стоматологии. Но уже год, как значительно больше стало ошибок в акушерстве и гинекологии. Много трагедий в роддомах, когда умирают роженицы, становятся инвалидами или гибнут новорожденные. Нередко подобные эксцессы случаются в платных клиниках. В одной из них полтора месяца у пациентки выявляли все новую болезнь и раз за разом брали деньги за лечение. Когда она наконец проверилась в другом центре, оказалось, все те патологии, которые у нее якобы нашли, отсутствовали. Была... нормальная беременность. А ей уже планировали делать

Статья «Смерть приходит в белом» («МС», № 3 за 2004 г.) о врачебных ошибках вызвала живой отклик читателей. И неудивительно. Каждый из нас вручал свое тело в руки докторов, надеясь на их профессионализм, человечность. Чаще всего эти руки - золотые. Но иногда они более чутки к злату, чем к нашему здоровью. А если жажда выгоды усугубляется низким профессиональным уровнем, такой врач просто опасен. Хотя, конечно, серьезные ошибки в лечении больных допускают не только корыстные люди. Однако нам от этого не легче. Разобраться с проблемой врачебных ошибок мы решили с помощью члена правления Лиги защиты пациентов Светланы САВЕРСКОЙ и заместителя руководителя Департамента здравоохранения Москвы Ивана ЛЕШКЕВИЧА.

операцию! Возникли сейчас проблемы и с медикаментозными абортами. Недавно к нам обратились три женщины, попавшие после такого прерывания беременности в реанимацию.

**И никто из врачей не понес наказания?**

Вину медиков вообще доказать очень трудно. Я не знаю ни одного случая, чтобы врач, совершивший серьезную ошибку, был приговорен к тюремному заключению. Даже если уголовное дело и возбуждается, прокуратура всячески старается его закрыть. Причин этому много. У них не хватает, например, профессионалов, способных оценить нанесение вреда здоровью пациентов. Да и сделать это невероятно сложно. Кроме того, в случае победы пациента в суде компенсацию платит не только медучреждение, где допущена ошибка, но и Департамент здравоохранения. Понятно, он заинтересован в том, чтобы такие дела большие проигрывали. Мы каждый раз просим суд назначить независимую экспертизу, которая могла бы грамотно проанализировать действия врача, претензии больного... Увы, такая экспертиза - исключение из правил. Но даже если удается добиться ее проведения, возникают другие проблемы. Например, мы сотрудничаем с медиками Минобороны. Они не боятся не согласиться с мнением коллег, по крайней мере пока. Хотя, когда дело касается ЦКБ, предпочитают не вмешиваться и они.

**Лига защиты пациентов побеждала в судах?**

Судебные тяжбы растягиваются на годы. Врачи не являются на суды, оправды-

ваются больничными, а иногда, что самое неприятное, откровенно лгут, покрывая друг друга. Большинство из этих врачей - сами по себе порядочные люди. Но круговая порука в медицинской среде часто держится на страхе. Один хирург, у которого был конфликт с главврачом, рассказал мне, как тот пытался с ним расправиться. Во время операции, которую проводил этот хирург, больной вдруг начал синеть. Оказалось, были допущены ошибки при подготовке приборов, хотя накануне хирург лично все проверил. И тут он вспомнил, что незадолго до операции из операционной вышел главврач... Почему хирург не обратился в прокуратуру? Как он сказал: «А если мне самому придется лечь под нож?»

**Но как узнать, что под белым халатом - врач, а не рвач?**

Хороший врач объясняет пациенту ход лечения, а не отмахивается - дескать, ты все равно ничего не поймешь. Хороший доктор никогда не возьмет денег до оказания помощи пациенту. А бывает: врач приходит в палату - тому есть свидетель! - и заявляет: «Если ты мне не заплатишь столько-то прямо сейчас, я тебе так роды проведу, что всю жизнь будешь жалеть».

**Где все-таки корни душевной черствости у некоторых представителей самой гуманной профессии?**

Многие врачи просто привыкли к страданиям. Например, в советское время при родах практически не делали обезболивание. Врачам надо было адаптироваться психологически к мучениям женщин. Они и адаптировались.

Для наших роддомов и поныне обычная картина - врач не подходит к кричащей роженице, занят своими делами. В анатомичках студенты порой в трупы ножички кидают. Таким образом они готовят себя к операциям. Ведь резать живого человека - это огромный психологический груз. Не случайно велика смертность среди хирургов-мужчин. Психологические перегрузки напрямую связаны и с пьянством в среде медиков. Врачам нужно помочь! А студентов-медиков готовить к профессии психологически.

**Светлана, а вам-то это зачем: вникать в чужие беды?**

Понимаете, когда убивают на войне, это еще как-то можно понять. Но когда, пусть невольно, смерть несет представитель благороднейшей профессии, это ненормально. От безнаказанности до преступления один шаг. Поэтому мы идем в суды, на улицы, устраивая акции протеста. Провели пикет у стен Генпрокуратуры РФ. Собирали подписи под обращением к президенту страны, требуя сделать здравоохранение по-настоящему ответственным.



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

## СЕРДЦЕ ОТДАЕМ ЧАСТЯМИ

**И**ван Александрович, как вы прокомментируете данные Лиги защиты пациентов, что в России по вине медиков в год гибнут 50 тысяч человек?

Цифра взята абсолютно произвольно. За последние 3,5 года в столице рассматривались в судах 91 уголовное и 45 гражданских дел, возбужденных в отношении врачей. Однако за амбулаторной помощью в Москве обращаются более 90 млн. человек в год. Плюс полтора миллиона стационарных больных. Это совершенно несопоставимо с допущенными медиками ошибками.

Недавно у нас побывала делегация Управления охраны здоровья Киева. Увидев наши больницы и поликлиники, коллеги признали, что в Москве медицинское обслуживание населения находится на европейском уровне. Есть и недостатки, но любое обращение на некачественное лечение тщательно разбирается.

**Сколько жалоб больных доходит до судов?**

Вина врача подтверждается только в пяти процентах случаев - это два-три судебных разбирательства в год. Такой же была статистика и в СССР.

**А остальные 95 процентов - наветы?**

Если врач допускает ошибку из-за халатности, умышленно - это подсудное дело. Но в большинстве случаев умысла не было. Помню: 14-летний парень, метр девяносто, мастер спорта, и он у меня «уходит».

На глазах у всех, в том числе родителей, у которых он единственный сын. Произошло моментальное развитие пневмонии. Рядом со мной тогда работали прекрасные специалисты. У нас были все необходимые медикаменты. А человека спасти нельзя было. Изменения в организме происходят порой столь быстро, что ты оказываешься бессилен. Но это не избавляет тебя от чувства вины. Врач себя подчас судит куда строже, чем тот, кто в мантии.

**И все же... Кто отслеживает ошибки врачей?**

В каждом лечебном учреждении есть клинико-экспертная комиссия. В Москве действует и Центр медицинской инспекции, имеющий право проверять любые лечебные учреждения, в том числе частные. Нарушения разбирает комиссия по лицензированию. А она вправе приостановить действие лицензии на медицинскую деятельность сроком до шести месяцев. Лишить лицензии может только суд.

**А если человек недоволен лечением...**

Он может обратиться в Департамент здравоохранения города, в правоохранительные органы, в прокуратуру, в суд. Департамент и Центр медицинской

инспекции выясняют, правильно ли врач осуществлял лечение. Размер материальной компенсации больному определяет суд. В свою очередь в суд направляется только после экспертизы, в том числе судебно-медицинской. Если люди недовольны ее результатами и требуют опротестовать их через суд, назначается повторная экспертиза... Вплоть до выяснения истины.

**Но эта экспертиза независима, скажем, от органов здравоохранения?**

Каждый специалист несет за результаты своей экспертизы уголовную ответственность. И мы повлиять на экспертов не можем.

**Какие врачи совершают ошибки чаще?**

Те, кто связан с проведением операций. Здесь чревата последствиями даже усталость.

**Многих врачебных ошибок в государственных медицинских учреждениях можно избежать, если бы пациент сам выбирал себе врача.**

Но врача можно сменить. Если лечащий доктор вас не устраивает, обратитесь к главврачу. Сменить можно и поликлинику. Для этого достаточно заявления.

**Наша читательница Виктория Бережная предлагает придать амбулаторной карте статус юридиче-**

ского документа с нумерацией страниц, печатями и подписями врачей. И заполнять ее в двух экземплярах, для пациента и для врача, чтобы избежать сложна вносить в карточку исправления задним числом.

Медкарта - единственный документ, позволяющий судить о качестве лечения. Как шутят врачи, она составляется для прокурора. Форма карты утверждена Минздравом РФ, и менять мы ее не можем. Исправления в карточке отягчают вину врача. Да, бывает, сидит врач всю ночь у постели тяжело больного, и ему просто некогда фиксировать на бумаге все нюансы его состояния. Согласитесь, невозможно одной рукой лечить, а другой - водить авторучку. Записываешь позже. Но чтобы исправления делались умышленно - таких случаев в моей практике тоже не было. А я проработал врачом всю жизнь.

**Можно ли сделать копию с карточки?**

В «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан» прописано: каждый гражданин имеет право на информацию о своем здоровье, включая диагноз и риски лечения. Но копии медицинских документов может затребовать только сам пациент. Знакомить с меддокументами посторонних запрещено категорически. Есть врачебная тайна, и врач несет уголовную ответственность за ее разглашение. Меня, например, поражают некоторые журналисты. Они буквально осаждают больницы, в которые попадает известный человек, пытаются узнать его диагноз, сфотографировать, проникают в палату под видом родственников, знакомых... Естественно, когда человек болен, он выглядит не лучшим образом. Зато, увидев себя потом в таком состоянии на страницах газет или на экране, он вправе подать в суд. Но подают почему-то не на газету или телеканал, а на лечебное учреждение.

Иван Александрович, общаясь с весельчаком, заряжаешь его оптимизмом. А вы все время видите больных людей...

Да, когда рядом страдающий человек, поневоле берешь часть боли себе. Отдаешь ему сердце, частями. Выдерживают не все... Городу не хватает 20 тысяч врачей, прежде всего в поликлиниках, тех, кто на переднем фронте, где наибольшая нагрузка. И, главное, нет притока молодых специалистов.

**Но вы как-то выдерживали все эти годы.**

Понимаете, это - работа, которую ты выбрал, которой тебя учили. А когда тяжелый больной выкарабкивается, мы радуемся вместе с его родными. Забываешь и бессонные ночи, и нагрузку. Это - счастье.

**МС-СПРАВКА**  
Жалобы на некачественное лечение принимаются по «горячей линии» Департамента здравоохранения города - 251-14-55, работает с 8.00 до 20.00. Но лучше сделать это письменно. Можно и в электронном виде, оставив свое обращение на сайте департамента - [komzdrav.ru](http://komzdrav.ru), при этом укажите телефон для связи с вами.

**ГОЛОВА, СОСУДЫ, ВЕНЫ...**

**«Когнобланд»** - уникальная формула, компоненты которой улучшают кровообращение, микроциркуляцию головного мозга, обеспечивают эластичность и прочность кровеносных сосудов. Препарат «Когнобланд» разработан на основе современных научных исследований, не содержит гормонов и искусственных добавок и применяется при:

- Атеросклерозе сосудов конечностей и головного мозга
- Инфаркте миокарда и инсульте
- Гипертонической болезни
- Ишемической болезни сердца
- Вегетососудистой дистонии
- Тромбофлебите и варикозных болезнях

Препарат «Когнобланд» показан людям, страдающим от повышенного внутричерепного давления, головных болей, головокружения. Способствует быстрому восстановлению после перенесенного инфаркта и инсульта, улучшает мозговое кровообращение и способствует растворению атеросклеротических бляшек. Применяется также при сосудистых осложнениях сахарного диабета, судорогах, двигательных расстройствах, ревматизме, ослаблении памяти.

**Здесь вам помогут вернуть здоровье вашим сосудам!**

Заказать препарат и получить более подробную информацию вы можете по т. 106-86-34 (с 10.00 до 20.00 ежедневно). Скидки льготникам!

**ПСОРИАЗ ОТСТУПАЕТ**

В США «Лома Псориаз» успешно применяется с 1990 года, в России с 1999 года.

«Лома Псориаз» производства Loma Lux Laboratories США природное, минеральное гомеопатическое лекарственное средство для лечения больных псориазом.

Микродозы активных ингредиентов «Лома Псориаз» помогают защитным силам организма компенсировать перичный биохимический недостаток. «Лома Псориаз» - эффективен, хорошо переносится и не вызывает побочных явлений.

Применяется внутрь один раз в день!

Не миритесь с псориазом!  
«Лома псориаз» очистит Вашу кожу надолго!

**СПРАШИВАЙТЕ В АПТЕКАХ ГОРОДА**  
Телефон 154-96-24