



# СТОЛИЦУ ЗАКОДИРУЮТ В СЕНТЯБРЕ

О новой стратегии развития Московской городской телефонной сети рассказал на встрече с группой журналистов генеральный директор ОАО «МГТС» Михаил СМЕРНОВ.

Слухи ходили самые разные - и о повременке, и об изменении кода, и о новых услугах телефонной сети. Но не было фактов, реальной конкретики, может быть, потому, что коммерсанты-связисты не очень-то любят вести диалог с москвичами, и о всякой новации, исходящей из недр МГТС, мы узнаем постфактум. Поэтому встреча была полезна. Как сказал один из мудрецов: «кто предупрежден, тот вооружен»...

**Михаил Алексеевич, чего ждать москвичам от МГТС в ближайшем будущем?**

Мы давно пришли к пониманию, что реконструкция МГТС назрела. Сегодня мы являемся крупнейшим оператором традиционной телефонной связи в Европе и в то же время, наверное, беднейшим, поскольку эксплуатируем устаревшую технику. Хронический дефицит средств не позволял начать реконструкцию московской телефонной сети раньше. Мешала не только нехватка денег, но и отсутствие воли в руководящем составе к масштабным переменам в структуре МГТС. Хочу напомнить, что у нас сохраняются социально щадящие тарифы, которые регулируются правительством Москвы. Они не превышают себестоимости обслуживания одного номера, потому что мы несем определенные обязательства в отношении социально обездоленных слоев - инвалидов, участников войн. Поэтому мы с большим трудом изыскиваем дополнительные денежные ресурсы и целиком направляем их на реконструкцию и развитие телефонной сети.

Тем не менее в этом году мы увеличили план развития московской телефонии в два раза и почти в девять раз объемы реконструкции. Кроме того, стремимся, чтобы к концу года результат был выше тех показателей, которые планируем сегодня. И у нас есть договоренность с акционерами, что если нам удастся в первом полугодии 2004 года выйти на хорошие финансовые показатели, то они пересмотрят план развития и модернизации компании в сторону увеличения. Тем более что мы намерены и во втором полугодии получить неплохие доходы от нашей деятельности. Мы уже провели все необходимые работы, чтобы сделать рынок вперед.

**Вероятно, столь масштабная перестройка идет не столь гладко...**

Помимо финансовых трудностей приходится преодолевать много преград. Это и психологический барьер, который нам очень мешал. В зале присутствуют мои замы, и их легко отличить от остальных участников встречи по горящим оптимизмом глазам. Они зарядились на эту работу. Но, к сожалению, за прошедшее десятилетие почти все проектировщики, которые занимались проблемами реконструкции МГТС, ушли в другой бизнес. А от качества проекта, как известно, зависит многое. Поэтому по нашей просьбе в институте «Гипросвязь» создан новый отдел, который занялся обеспечением проектной документации реконструкции и развития МГТС.

Вообще, 2004 год для нашей компании будет определяющим. От того, насколько удачно мы выстроим цепочку от проекта до реконструкции, будет зависеть темп работ, которые мы намерены завершить в течение 6-7 лет. На первый взгляд может показаться, что все не так уж сложно. Например, привезли на АТС новые коммутаторы. Поставили. Однако чтобы наладить работу одного телефонного номера, нужно проделать много рутинной работы. У провода, как известно, два конца. Их надо скоммутировать, припаять. Да не в одном месте, а в трех-четырех. Вот и получается, что при реконструкции

четыре-пять тысяч телефонных номеров человеческие руки должны как минимум миллион двести раз прикоснуться к телефонным проводам, чтобы настроить их на работу. А помещения в АТС у нас ограничены. Нельзя же в одну комнату поместить 100 монтеров. Максимум - двоих, которые будут заниматься этой рутинной работой.

**В декабре 2003 года Министерство связи России приняло решение о введении в столице дополнительного кода «499» и разделении Москвы на две зоны телефонной связи. Когда это произойдет?**

Новый код «499» мы намерены вводить постепенно, начиная с сентября 2004 года. Необходимость такого шага обусловлена тем, что номерная емкость старого кода «095» уже исчерпана. И мы должны с этой мыслью смириться. И не надо драматизировать этот процесс. Я понимаю, что психологически подобный шаг еще несколько лет назад казался страшным. Но большинство из вас звонит же по сотовым кодам 8-916, 8-901 и так далее. То, что ожидает москвичей, - это необходимый и естественный переход к новой нумерации. Старых абонентов, у которых уже установлен телефон, мы пока не будем переводить на новую нумерацию. Потому что для них такой переход может оказаться слишком болезненным. Но новые абоненты в трех телефонных узлах, расположенных на Западе, Юго-Западе и Юго-Востоке столицы, получат номера с новым кодом. Как говорится, хочешь - берешь, не хочешь - не берешь. Человек имеет право выбора...

**Создается впечатление, что модернизация телефонной сети в каких-то округах Москвы идет быстрее, в каких-то - медленнее.**

Мы хотим, чтобы объемы реконструкции сети в разных частях столицы были примерно одинаковы. Чтобы не было аутсайдеров в этом процессе, чтобы телефонные узлы наращивали свой технический потенциал равномерно.

**Для привлечения финансовых ресурсов вы намерены расширить сферу услуг МГТС. Хотелось бы узнать, каких именно?**

Наряду с заменой старого оборудования на новое - цифровое - мы намерены предоставить новые клиентам и новые возможности. Новой услугой станет тональный набор. Сегодня у нас дома телефоны работают в импульсном режиме. Но после реконструкции у всех абонентов появится возможность выходить на связь с помощью тонального набора. Кроме того, появится услуга автоматического определения номера (АОН) или возможность установки антиАОНа. При переходе на новые электронные станции наши абоненты смогут узнать о том, кто им звонил. Для этого клиенту не придется покупать специальное оборудование. Оно будет установлено на станции. При необходимости вы сможете переадресовать вызов. Представьте такую ситуацию. Вы сидите дома, ждете звонка, а вам надо срочно ехать в другое место. И вы сможете переадресовать вызов как на мобильный телефон, так и на стационарный. Для клиентов, пользующихся таксофонами, которых в Москве больше 18 тысяч, мы хотим предоставить возможность совершать звонки за счет вызываемого абонента. То есть оплачивать звонок будет не тот человек, который набирает номер, а тот, кому он адресован. Станет реальным конференц-связь - одновременное общение с двумя, тремя абонентами, голосовая почта и автодозвон. Всем хорошо известны наши справочные службы «05» и «09». Мы намерены максимально продуктивно их использовать. К информационным услугам относится служба точного времени. Мы хотим, чтобы у наших абонентов появилась возможность оперативно узнавать о котировках валют, прогноз погоды, результаты спортивных соревнований, розыгрыша лотерей. Для молодежи мы намерены открыть голосовые порталы, на которых можно будет послушать анекдоты, тосты и так далее.

**Но для этого надо перестраивать и стиль работы компании, который практически не менялся с советских времен.**

Безусловно. Для этого мы хотим открыть специальные центры обслуживания. Особенно в тех районах, где ведется массовое жилищное строительство. Первый такой центр уже появился в Жулебине. В перспективе они появятся в Марьине, Перове, Крылатском, на Рублевском шоссе. Мы хотим сделать процесс оплаты наших услуг максимально удобным для клиентов. У нас есть договоры о взаиморасчете со Сбербанком России, Внешторгбанком. В скором будущем все наши клиенты смогут оплатить услуги МГТС с помощью пластиковых кредитных карт.

Процесс общения абонентов с нашей компанией мы намерены упростить. По существующим правилам, чтобы решить какие-то проблемы, клиент должен явиться в узел связи. Это отнимает время. Куда проще будет общение через Интернет. Чтобы реализовать намеченное, нам необходима динамичная структура управления компанией. Сейчас мы находимся в процессе реорганизации. В частности, на базе управления по работе с клиентами мы создаем два других. Одно будет заниматься продажами услуг, развитием абонентской базы, другое - обслуживанием наших клиентов.

**Раз вы создаете новые структуры по работе с клиентами, то, наверное, предполагается и расширение штатов компании...**

Наоборот, мы сокращаем персонал. В этом году примерно на 800 человек. И вообще реконструкция подразумевает сокращение численности работающих. Например, реконструкция одного телефонного узла, рассчитанного на 100 тысяч номеров, приводит к уменьшению персонала на 100 человек. Уходят специалисты ручного труда, которые, например, чистили реле. И на смену им приходят новые, со знанием компьютерных технологий. За 5 лет реконструкции число работающих в МГТС сократится с 21 тысячи до 18 тысяч. Тотального увольнения не намечается. Уменьшение персонала будет производиться в основном за счет пенсионеров. При этом мы будем повышать заработную плату, потому что работа в МГТС должна быть престижна.

**Если все пойдет по намеченному вами плану, то какие средства вы намерены тратить на реконструкцию московской телефонной сети ежегодно?**

3,5 миллиарда рублей в год.

**Что вы собираетесь делать со зданиями телефонных узлов, которые в результате реконструкции будут освобождаться, поскольку новое цифровое оборудование занимает значительно меньше места? Ведь не секрет, что МГТС владеет солидной недвижимостью в престижных столичных районах...**

Мы рассматриваем наши здания в качестве резерва для получения дополнительных доходов. Реконструкция позволяет всю технику с четырех-пяти этажей перенести на один этаж. Оптимальный вариант - сосредоточить его на первом этаже. В перспективе этажи, расположенные выше, можно сдать в аренду или продать.

**Новые услуги МГТС появятся по окончании реконструкции или уже в этом году?**

Доступ к этим услугам будет получать абонент новых телефонных станций. По мере реконструкции количество клиентов - пользователей новых услуг будет увеличиваться.

**Не могли бы несколько слов сказать о тарифной политике компании, о возможности введения повременки и уровне оплаты новых услуг?**

Вообще-то это коммерческая тайна. Ясно лишь одно, что наши тарифы будут конкурентоспособными с тарифами операторов сотовой связи и, наверное, значительно дешевле. И спокойная жизнь у наших конкурентов скоро прекратится. Раньше они друг за другом гонялись, а теперь и мы вступаем с ними в конкурентную борьбу. Так что ждите официальных объявлений о новых тарифах и новых услугах.

**Москвичи уже привыкли при оплате коммунальных услуг использовать единую платежку. Намерены ли ваша компания включить плату за телефон в этот платежный документ?**

Есть такая идея. Мы ведем очень сложные переговоры с московским руководством на эту тему. И их результаты комментировать пока не берусь.

**Александр АСТАФЬЕВ**



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

## СМ КОММЕНТАРИЙ

# ЕСТЬ ПРАВО ВЫБОРА

Безусловно, что серьезные преобразования, намечаемые в ОАО «МГТС», не могут не затронуть интересы большинства москвичей. Реформирование городской телефонной сети долгое время откладывалось «на потом», поскольку и правительство Москвы, и Мосгордума вполне обоснованно опасались негативных социальных последствий, которые эта реформа может вызывать. Были переговоры, споры, дискуссии. Из многих вариантов реконструкции МГТС был выбран наиболее мягкий, наименее болезненный.

Есть ли ему альтернатива? С таким вопросом мы обратились к начальнику отдела развития связи и транспортной инфраструктуры Управления транспорта и связи правительства Москвы Роману РЕЗНИКОВУ.

По его мнению, дальнейшее развитие городской телефонной сети столицы, исключая введение нового кода, невозможно. Новый код «499» - не выдумка столичных связистов. Его предоставляет Москве Министерство связи России на том основании, что номерная емкость старого кода «095» уже исчерпала себя. Получить новый номер, установить телефон в столице - непросто. Особенно для тех, кто не в состоянии оплатить его установку по коммерческим расценкам. И в этом есть определенная социальная несправедливость. С появлением ново-

го кода и реконструкцией МГТС проблемы с телефонизацией жилых домов, офисов исчезнут. Услуги телефонистов станут более доступными. Причем новый код будет даваться вместе с установкой телефона. Старый код «095» никто не собирается отменять, и у кого он есть, то сохранится и впредь. Так что ничьи интересы не ущемляются.

Что касается введения повременной оплаты за телефон, то об этом что-то определенное говорить пока рано. Но и здесь, на взгляд Романа Резникова, нет оснований для беспокойства. Реконструкция и развитие МГТС проводятся в соответствии с Федеральным законом «О связи», согласно которому абонент вправе выбирать форму оплаты. То есть платить ежемесячно или же за время разговора. И никто не собирается лишать этого права жителей столицы. Сейчас мы платим ежемесячно. Позднее появится возможность платить по факту, за время разговора. И в этом, по мнению Резникова, будут заинтересованы прежде всего малообеспеченные слои, у которых появится возможность экономить на услугах связи. У нас есть счетчики электроэнергии, воды. И пресловутая повременка - логичный шаг на пути введения жесткой системы оплаты за конкретную услугу. Логика реформы в том и состоит, чтобы уйти от нормативной оплаты. Но при этом выбор остается за абонентом.

Переход на цифровые технологии связи позволит набирать телефон в тональном режиме. Абонент сможет звонить в банки, супермаркеты, крупные организации напрямую, не прибегая к услугам телефонистки, которая соединяет вас с тем или иным отделом. На крупных предприятиях сегодня работают мини-АТС, предназначенные именно для тонального режима работы, без участия человека. А у большинства москвичей набор обычный - пульсовый. Поэтому дозвониться до конкретного человека, подключенного к телефонной сети через мини-АТС, очень трудно, линии перегружены.

Новая техническая политика МГТС как раз и рассчитана на то, чтобы сделать связь в столице более оперативной, жизнь москвичей - более комфортной. Но при этом у пользователей услугами МГТС сохранится выбор: шагать ли в ногу со временем или чуток осмотреться, повременить. Никто не собирается навязывать новые услуги. Однако без их введения городская телефонная сеть будет как и прежде технически отсталой.

Основная проблема, об этом и говорил Смирнов, - это психологический барьер, привычка. Поэтому все новации затронут в первую очередь новых абонентов МГТС.