

ВРЕМЕНА МЕНЯЮТСЯ

Специализированное управление № 18 работает на территории Южного административного округа и обслуживает свыше 7800 лифтов. Кроме того, в зоне ответственности управления 78 пунктов диспетчерской связи, более 1300 домофонов и запирающих устройств. А еще - шесть систем охранного видеонаблюдения, объединяющих более трехсот видеокамер. Большое и сложное хозяйство округа обслуживает коллектив из 450 человек.

- Прежде всего, - говорит Рашид Садыков, - надо отметить, что за последние три-четыре года значительно улучшились отношения с заказчиками. Четко рассчитываются с нами ДЕЗы районов Орехово-Борисово Северное, Москворечье-Сабурово, Братеево. А ведь, к примеру, в 93-94-м годах оплата едва достигала половины от выполненных объемов работ. Но наши лифты и тогда исправно поднимали людей на этажи.

Жизнь не стоит на месте, и мы постоянно совершенствуем систему технического обслуживания. Во-первых, изменили структуру управления: если раньше у нас было 28 прорабских участков, то в результате укрупнения их стало 11. Это позволило улучшить ситуацию с кадрами. Во-вторых, создали шесть мобильных бригад, которые оперативно выезжают на объекты. Все электромеханики и прорабы обеспечены сотовыми телефонами, и теперь механика не надо разыскивать через диспетчерскую, можно его «вызвонить» и в дороге, и в шахте лифта.



ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА

ЛИФТЫ: МИЛЛИОНЫ КАК В ПРОРВУ

Когда ехал на встречу с начальником СУ-18 МГУП «Мослифт» Рашидом Садыковым, прежде всего намеревался в целом прояснить для себя и читателей ситуацию с состоянием и обслуживанием нашего «вертикального транспорта». Однако вышло так, что тема вандализма по отношению к лифтам сама собой выдвинулась на первый план.

Позже, общаясь с лифтовиками непосредственно на участке, я убедился, что техническое оснащение службы действительно улучшилось. У каждого старшего прораба теперь свой компьютер. В базе данных ежедневно суммируется информация о лифтах - технические характеристики, статистика сбоев и т.д. Анализируя эти данные, можно определить, какой лифт требует особого внимания ремонтников и наладчиков. Налажены контакты со старшими по подъездам, лифтовики стараются реагировать на их просьбы, если где-то требуется заменить купе кабины, линолеум.

Век лифта - 25 лет. На обслуживаемой территории этот срок выработали 1790 лифтов. Для обновления парка необходимы большие средства. Помогает в решении этой сложной задачи префектура Южного административного округа.

МИНУС 12 МИЛЛИОНОВ

- Огромные силы и средства, - говорит Садыков, - отнимает устранение последствий вандализма. Только в прошлом году на эти цели пришлось потратить 12 миллионов рублей, которые могли бы пойти на модернизацию лифтов.

Формы разрушительной деятельности, с которой сталкиваются лифтовики, разнообразны. Есть публика, которая специализируется на выламывании алюминиевого обрамления кабин и дверей - цветной металл сдается в скупку. Совсем недавно содрали алюминий сразу в четырех подъездах. Кроме того, охотники за цветметом снимают электродвигатели, где есть медь, вырезают проводку на стояках.

Это вандализм ради наживы. Но не менее серьезно по последствиям бессмысленное хулиганство. Особо надо сказать о поджогах. Лифтовики со стажем знают, что прежде такого варварства практически не было. Сейчас же...

- Только по нашему управлению, - с нескрываемой горечью говорит Рашид Садыков, - с начала года подожгли семь лифтов. Некоторые из них сгорели полностью. Подобное хулиганство - тот же терроризм по отношению к москвичам.

Огонь в шахте лифта страшен. Тяга здесь, как в трубе, сгорает не только кабина, но и кабели, двери на этажах. В последнее время поджигателям невольно помогают рекламщики: их продукция - газетами и буклетами - завалены все подъезды. Во многих подъездах поставлены картонные ящики, куда жильцы сваливают ненужную печатную продукцию. Ну а выпившим недомкам остается только втащить ящик в лифт и...

Впрочем, зафиксирован в столице и вовсе уникальный случай. В девятиэтажке на улице Богданова кто-то систематически обрывал в лифтах проводку механизма открывания дверей. Работники СУ-5 устанавливали специальные щитки, чтобы предотвратить доступ к механизму привода, но их усилия оставались тщетными. Тогда установили в кабине миниатюрную видеокамеру. Она и позволила выявить хулигана, которым оказался весьма пожилой пенсионер, живущий на девятом этаже. Орудовал он всегда днем, используя самодельный крюк.

Проблема, о которой идет речь, характерна, конечно, не только для Южного округа. Недавно на собрании хозяйственного актива МГУП «Мослифт» генеральный директор предприятия Анатолий Золкин привел данные: в прошлом году общие расходы на устранение последствий хулиганских действий, которым подверглись в общей сложности 2300 лифтов, превысили 32 миллиона рублей. Полностью сгорели 16 лифтов и 12 кабин,

частично сгорели 38 и получили значительные повреждения 78 кабин. Похищено 60 электродвигателей привода дверей и 500 видеокамер, сломано 8 тысяч створок дверей кабин и шахт, похищено 1685 комплектов алюминиевого обрамления и т.д.

Так что не случайно лифтовики бьют тревогу. - Конечно, - заключает Рашид Садыков, - там, где есть консьержки, где заинтересованность в бережном отношении к лифту разделяют с нами старшие по домам и подъездам и сами жильцы, положение с сохранностью лифтов гораздо лучше.

ТЯЖЕЛЫЙ СЛУЧАЙ НА ШПИЛОВСКОЙ

Чтобы увидеть последствия сокрушительных деяний хулиганов, мы вместе с главным инженером Вячеславом Балыковым и старшим прорабом Алексеем Гусевым отправляемся в Зябликово. В пути завязывается разговор о безопасности лифтов. Не секрет, что в иную кабину - ободранную, разрисованную, с расплавленными кнопками - входиться с опаской: довезет ли она тебя до нужного этажа? Вот компетентное суждение главного инженера:

- Изувеченный интерьер кабины еще не говорит о технической неисправности лифта. Состояние основных механизмов, лебедок, электроаппаратуры всегда находится на уровне, обеспечивающем безопасность людей. В последние годы немало сделано и для пресечения несанкционированного доступа в шахты, машинные помещения. Установлены специальные устройства безопасности.

Старший прораб тему развивает: - Существует положение о планово-предупредительном ремонте. И в соответствии с ним каждый лифт проверяется нашими электромеханиками не реже раза в месяц. Кроме того, независимый инженерный центр ежегодно проводит испытания и освидетельствование нашего хозяйства. Плюс еще проверки Госгортехнадзора. В общем, лифтовая безопасность обеспечивается трехкратным контролем. И так было всегда, даже в те годы, когда мы сидели на урезанном финансировании.

Техническая часть и тогда, и сейчас отвечает требованиям безопасности. Мы ведь просто-напросто останавливаем лифт, если обнаруживаем неисправность, влияющую на безопасность. И не пускаем его до полного устранения дефекта. На моем участке, например, 815 лифтов, и я несу полную ответственность - вплоть до уголовной - за каждый. Соответственно и электромеханики сознают, что они отвечают за безопасность людей.

Подъезжаем к девятиэтажному жилому дому по адресу Шпиловская, 41.

На лифте восьмого подъезда поднимаемся на девятый этаж, по металлической лестнице взбираемся дальше. По крыше переходим в машинное помещение лифта седьмого подъезда. Здесь все в черной копоти - стены, лебедка. Восстанавливает лифт после поджога бригада ремонтников во главе с Сергеем Запрудновым.

Двери лифтовой шахты тоже повреждены огнем. В самой шахте, между этажами, остова сгоревшей кабины. Так что же, может, просто заменить кабины? Есть ведь уже антивандальные разработки для лифтов. Что об этом думают сами ремонтники?

- Кабину, которая сделана из металла, а не ДСП и пластика, конечно, поджечь не удастся, - говорит Сергей Запруднов.

Поджечь-то, может, и не удастся, а в остальном... Сказано же: против лома нет приема. И в общем-то ясно, что только бронированными кабинами и дорогостоя-

щими системами видеонаблюдения проблему не решить. Потому что прежде всего иная психология нужна - в антивандальном исполнении. Пора также ужесточить наказание сокрушителям лифтов...

КАПИТУЛЯЦИИ НЕ БУДЕТ

После поездки в Южный округ разговор о сегодняшних заботах лифтовиков мы продолжили с генеральным директором МГУП «Мослифт» Анатолием Золкиным.

- Давайте сразу определимся в том, - сказал он, - что объектами вандализма становятся не только лифты. Крушат детские и спортивные площадки, подъезды. И в метро эта проблема существует. Как бороться? В принципе есть два пути искоренения беды: наказание рублем и воспитательные меры. Если заставить хулигана компенсировать ущерб по принципу «что сломал - то и сделал», это будет эффективно.

Пора подумать и о регламентации работы приемных пунктов цветмета. Никуда не годится, что там без сохранности жителей лифтов после капитального ремонта, модернизации или замены купе кабины. Здесь мы активно сотрудничаем со старшими по домам и подъездам. Считаю, что такой подход помогает в искоренении иждивенческих настроений, которые - чего греха таить! - присутствуют еще у части наших сограждан.

Для оперативного реагирования по всем случаям вандализма в «Мослифте» была открыта «горячая ли-



ФОТО ЮРИЯ СТРОКОВА

ния». Звонки москвичей помогают оперативно направлять к местам происшествий наши мобильные бригады совместно с сотрудниками милиции.

Кроме того, ввели практику проведения опросов жильцов, ежемесячно берем отзывы о работе лифтового хозяйства у наших заказчиков. По результатам даем оценку деятельности наших филиалов в тот или иной период. И от полученной в итоге оценки зависит оплата работы персонала и руководителя филиала. Уже сейчас мы отмечаем значительное снижение числа нареканий на работу лифтов.

В сущности, проблема вандализма - это во многом проблема заказчика, который обязан заботиться о сохранности лифтового оборудования. Сейчас используем практику заключения договоров с заказчиками, где четко определяем границы ответственности в том, что касается технического обслуживания и содержания лифтов.

Провели ряд совместных совещаний с представителями заказчиков и правоохранительных органов по противодействию вандализму. Состоялся деловой, предметный разговор с участием диспетчеров, участковых инспекторов милиции.

В-третьих, продвигаемся и по пути технического решения проблемы. Сервисный центр Мослифта производит оборудование в антивандальном исполнении. И после модернизации громить кабину лифта хулиганам сложнее: вызывная аппаратура и плафоны, которые мы сейчас ставим, не боятся механического и температурного воздействия.

Более того, мы разработали и приступили к серийному выпуску и внедрению лифтов нового поколения. Щиты купе кабины выполнены из металлического листа, конструктивные элементы и детали отделки - из полированной нержавеющей стали. Вандалоустойчивая модель уже прошла успешную апробацию в муниципальном жилом фонде столицы и в административных зданиях. Недавно мы представили нашу разработку на выставке «Доркомэкспо-2004», она вызвала большой интерес. Понятно же, что вандализм - беда не только для нас, но и для всех лифтовиков страны.

В заключение хочу еще раз подчеркнуть: противодействие вандализму будет успешным, если на деле объединятся в своих усилиях лифтовики, заказчики, правоохранительные органы, общественность в целом.

Петр ПОЛЫНОВ

ПРОТИВ ПОЖАРА... С КАЛЬКУЛЯТОРОМ

По статистическим данным, в Москве в этажных цитах работает около 15 миллионов автоматических противопожарных выключателей (далее АВ), из них у 7 миллионов превышен не только гарантийный, но и паспортный срок службы.

В прошлом году в городе было зафиксировано более 11000 пожаров, в которых погибли около 500 человек. Более 20 процентов от всех возгораний - «электрические», то есть обусловленные неисправностью АВ. Отсюда простой вывод: путем опробования этих тормозов огня необходимо срочно выяснить, какие из 7 миллионов АВ уже неработоспособны, и немедленно их заменить. Средняя стоимость такого опробования (с учетом замены неисправных в процессе опробования) составляет около 20 рублей на квартиру, а затраты времени около 15 минут. Выявление этих «зажигалок» и их замену хорошо бы сделать в течение года, после чего начать систематическое, ежегодное опробование всех АВ и при выявлении неработоспособных их заменять. Никаких ремонтов, реконструкций не требуется - исправные АВ надежно гарантируют от «электрических» возгораний. Предлагаемая технология обслуживания позволит уже через год полностью ликвидировать «электрические» возгорания и снизить на 20 процентов число всех пожаров. Применять ее придется, думаю, лет 20, пока мы не разбогатеем и не окажемся в состоянии менять АВ по истечении гарантийного срока, как это делается на Западе, где гарантия на продукцию для производителя не пустой звук, а реальные убытки и порой банкротство. Предлагаемый способ обслуживания АВ предназначен исключительно для жилищного сектора и является первой ласточкой перехода на разумную эксплуатацию любого оборудования.

Однако может возникнуть вопрос: где уверенность в том, что опробованный сегодня АВ завтра не откажет? Такая уверенность базируется на тех же статистических данных: например, за 2002 год на 15 миллионов АВ произошло более 2000 «электрических» пожаров, единственной причиной которых являлась неисправность АВ. Таким образом, вероятность отказа одного АВ в течение года составляет $P = 2000/15 \times 10^6 = 0,00013$. Это значит, что опробованный АВ откажет за 1/0,00013 лет, то есть приблизительно через 8000 лет. Но кроме чисто математических, формальных доказательств невозможности такого случая есть и технические аргументы. В самом деле, что может вывести из строя только что опробованный АВ? Коррозия? Приваривание контактов? Ослабление пружин? Разрегулировка механизма свободного расцепления? Опыт показывает: для возникновения подобных дефектов требуется длительное время. Поэтому успешно опробованный АВ можно считать работоспособным, во всяком случае, в течение года, то есть до следующего опробования.

Таким образом, предлагаемая технология обслуживания АВ, обеспечивая необходимую надежность, является более экономичной, не требует дополнительных затрат. Необходимо лишь упомянуть расходы на опробование АВ выделить отдельной строкой в смете на эксплуатацию электрохозяйства жилого сектора.

Георгий ЧЕРНИКОВ,
кандидат технических наук