



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

## У ВЕЗУЧЕГО ПРОРАБА — СИЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР

Прораба РЭУ № 43 — это район Новогиреево — Людмилу Муравьеву я разыскивал, чтоб задать важный вопрос: что думает о предстоящем акционировании предприятий ЖКХ? Об этой новации узнал я месяца два назад на конференции, проводимой в рамках выставки Доркомэкспо. В небольшой зал тогда пришли исключительно хозяйственники-руководители и битых два часа мучили докладчиков вопросами. Тогда-то я и сделал пометку в своем блокноте: поговорить с кем-нибудь из так называемого низового звена — например, мастером участка — о том, как представляет себе предстоящие перемены. И вот уж осень не за горами. Полистал старый блокнот с именами коммунальщиков, с которыми познакомился в разное время и по разным поводам. Против имени Людмилы Муравьевой стояла пометка: «мастер текущего ремонта — проблемы отопления». Вот кто мне нужен, решил я и позвонил в РЭУ. Оказалось, что Людмила Ивановна теперь не мастер, а прораб.

... До прораба Муравьевой дозвонился в десять вечера — только что пришла с работы. Поговорить условилось утром.

Но в назначенное время ее не застал. Сказали: на крыше Муравьева — пожар там был. Вернувшись, отшутилась: «Без проблем в нашем хозяйстве не бывает. Для того и мы здесь, чтобы жильцы с нами не сталкивались — на себя принимаем...»

О пожаре сказала также кратко:

— Капитальщики работают. Оставили на крыше материал и баллоны. Кто-то залез и поджег. Затушили быстро.

— Теперь небось частенько приходится по крышам бегать, — сказал я, разумея ее нынешнюю должность.

— Не теперь, а всегда, — уточнила Муравьева и, предугадав следующий нехитрый вопрос, добавила: «Безвыходное положение было: умерла прораб Валентина Николаевна. Пришлось мне идти в прорабы...»

И вот эта короткая фраза напомнила мне обстоятельства нашего знакомства...

### ВИЗИТ ПЕРВЫЙ: БАБА ЛИЗА

Баба Лиза просеменила к столу и высоким старушечьим голосом изложила:

— Людмилу Ивановну ищу. Начальник заявления подписал. У вас тут есть — 79-й номер. У меня сняли батарею на лестничной клетке и до сих пор не делают. На 5-м этаже. Дом 115, корпус 4. В первом корпусе сделали батареи, во втором сделали, а у нас нет. Уже два года...

Пока мастер текущего ремонта РЭУ № 43 района Новогиреево Людмила Муравьева искала в записях адрес, баба Лиза ухитрилась трижды повторить жалобу.

Но оказалось, что батареи начали чинить всего лишь несколько дней назад, о чем Людмила Ивановна и сообщила бабе Лизе. Но та, гипнотизируя мастера взглядом, не унималась:

— У меня стенка, где ковер висит, мокрая вся. Сняли как два года батареи. Начальник мне подписал. Здесь у вас 79-й номер. Корпус 4, пятый этаж...

— Так, может, в комнате с батареями что-то не так? — с любопытством глядя на неугомонную старушку, спросила Людмила Ивановна.

Но баба Лиза твердо стояла на своем...

Уже все, что было в кабинете, оторвались от дел и наблюдали за происходящим. Бабу Лизу несло, и казалось, никакая сила не остановит словесный поток...

Наконец Людмила Ивановна предложила идти к бабе Лизе прямо сейчас, поскольку она единственная из этого дома, кто жалует. Старушка прекратила «митинг» и, назвав соседей по дому беспомощными и сославшись на то, что ей сейчас недосуг, засеменила к выходу...

### ВИЗИТ ВТОРОЙ: «КРУТОЙ»

Самым сложным в своей работе Муравьева считает взаимоотношения с людьми: с жильцами, подчиненными. Случай же с бабой Лизой скорее комичный. Ну, отняла та десять минут, но зато улыбнулись товарищи по работе. Кончится эта забавная история тем, что сама, раз обещала, сходит к старушке, посмотрит батареи, если что не так, пошлет слесаря. Обычное дело. Правда, уточнит Людмила Ивановна, новые времена принесли и новые коллизии, не такие безобидные, как с бабой Лизой. Например, однажды при пуске отопления явился очень «крутой» дядька. Вынул из кармана пистолет и стал орать: «Не пустишь отопление, всю обойму в тебя выпущу!» Людмила Ивановна в пистолетах не разбирается, поэтому, когда дядька ушел, долго не могла в себя прийти. Даже адрес забыла, где тот живет, хотя обещала разобрататься на месте...

Жаловаться, впрочем, тоже не стала...

### ТАЙНА ЧИСЛА 13

Став невольным свидетелем диалога бабы Лизы и мастера, я заинтересовался странной деталью: Людмила Ивановна сказала, что батареи начали чинить недавно, а старушка-то сетовала, что сняли их еще два года назад. Нестыковка выходила: Муравьева — мастер знатный на весь Восточный округ, и на тебе — жалоба двухлетней давности...

Оказалось, что к тому моменту Муравьева на 13-м участке РЭУ № 43 проработала всего четыре месяца. И появилась здесь не случайно. Пришла по настойчивой просьбе главного инженера РЭУ: на 13-м участке нужно было наводить порядок...

Вообще, с этим участком многие годы творилась какая-

то чертовщина: не держались здесь люди — и начальство, и рабочие. Объяснений не было, кивать стали на чертову дюжину.

Загадка загадкой, но там, где текучка, хорошего не жди. Запустили участок. Вот главный инженер и запросил у Людмилы Ивановны помощи. Знал: Муравьева не откажет...

Кроме 13-го дали ей еще и 12-й участок, поскольку мастера не было и там. На ее попечение оказалось сто домов. Было начало отопительного сезона. Жильцы шли чередой. Вопрос один: «Дочка, миленькая, когда тепло будет?» Возвращалась домой поздно. А с 7 утра уже вновь донимали звонки...

Крепким орешком оказались старые 12-этажные дома. Батареи не грели. Причина была сложной: неправильная разводка. Основная труба — 25 мм, но подводку при строительстве сделали из 15- и 16-милли труб. По таким трубам не шла горячая вода. Решили увеличить диаметр подводки. Большая, капитального характера работа: сколько квартир — столько подводок, причем в каждую комнату. Но полностью проблему не решили. Тогда поставили насосы — увеличили давление. Но не учли: шум от них в подвале изрядный. Теперь вот с шумом боролась...

— Здесь много чего упущено, но со временем все станет на свои места, — скажет Людмила Ивановна. — Сейчас для меня самое главное: наладить работу, показать, что ты умеешь. Трудно не трудно, приходится и до 9 вечера задерживаться, и на холоде подолгу работать. Зато удовлетворение большое, когда результат есть. Да и коллектив здесь хороший. Думаю, исправим положение. Не уйдём. Загадка числа 13 будет разгадана...

Уж как она там разгадывала тайну участка — известно ей одной. Но только участок она выптнула. И когда нужно было заменить выбывшего по печальной причине прораба, выбор пал на Муравьеву.

— Вы ведь 38-й год в коммунальном хозяйстве, — покажу ей свою осведомленность.

— Я считаю себя молодой, а вы мне про 38 лет стажа, — рассмеется она. — А знаете, в движении возраст не замечается, не зря же говорят: движение — жизнь...

### ПУСТЬ ПРИДЕТ ХОЗЯИН

Раз зашла речь о жизни, самое время задать вопрос о реформе ЖКХ: акционирование, говорю, намечается — не пугает? Муравьева рассмеялась.

— Вы, наверное, забыли: мы на эту тему говорили четыре года назад. Только в то время я была противником. Теперь по-

нимаю почему: не видела, чтоб на смену старым кадрам приходили хозяева. Видела лишь тех, кто набивал карманы. Сейчас вижу другое: хороший организатор берет в свои руки несколько объектов, у него больше техники, больше средств, чтобы развивать жилищно-коммунальное хозяйство. Появились люди, которые понимают: чем лучше работаешь, тем больше пользы для окружающих и для себя. Это и есть хозяева — без них какая реформа?..

И, знаете, не припомню случая, чтобы, взявшись за это дело, кто-то отказался. Посмотрите, кто выигрывает конкурсы: те, у кого больше средств, лучше техника. И никто из них еще не сказал: это не для меня. Работают...

А что до акционирования, то поработаем — увидим. Опять же от людей будет зависеть: придет хапуга — конечно, развалит дело. Но жизнь на этом не остановится: хапугу сменит тот, кто умеет и хочет работать и зарабатывать — хозяин...

### О ЧУВСТВЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ

«Удовлетворение получаю большое, когда результат есть», — скажет она. Это — потребность, черта характера, сформировавшаяся за годы работы.

В систему жилищно-коммунального хозяйства Людмила Ивановна Муравьева пришла работать в 1967 году после окончания строительного техникума. Сначала трудилась экономистом. Но через два года перешла в мастера. Причина проста: у мастера зарплата — 150 рублей, а у экономиста — 80 рублей, и двое детей на руках, и одной их поднимать...

Сначала было трудно: горячая вода, холодная, канализация, протечки, прорывы, скандальные жильцы — до слез доходило. К тому же вокруг взрослые мужики, смотря на тебя, как на девочку. Училась всему сама. Сальники слесарь набивает на задвижках — становилась рядом сальники набивать, чтобы знать, как это делается, насколько тяжело. Красят — красила тоже, чтобы знать что почему...

На работе у нее всегда порядок. Это замечали все. И однажды ее переманили в Мосгортепло, но через полгода вернулась назад. «Мне здесь легко оттого, что я знаю работу», — так она объяснит свое возвращение.

Это — о чувстве удовлетворения результатом: работа не должна быть в тягость. Когда возвращаешься домой, на душе должно быть легко...

Слово «душа» услышал от Муравьевой тогда, когда она говорила о своих рабочих. Вот

тогда-то, к слову, поведала о том, что ей не нравится в тех рыночных отношениях, свидетелем которых стала. Наблюдала за работой коммерческой организации, заключившей с ДЕЗом подряд на обслуживание участка. Главной заботой коммерсантов был заработок, а жильцы — на втором плане.

— Понимаете, — говорила она, — отношение к делу другое. Они не чувствуют, что нужны: сделали — и с глаз долой. Работают формально, а мои рабочие — с душой. Вот журнал, полистайте, нет такой заявки, чтобы была не выполнена в течение дня. Правда, мы никогда не заканчиваем в пять, работаем, пока не закроем все. Приходится выходить в субботу, воскресенье. Тяжелый труд. Но кому нужны недоделки? Грош цена на такой работе. Если у той бабы крыша течет — как я буду сидеть дома? Мучительное чувство.

А когда все в порядке — то и жильцы другими глазами на тебя смотрят...

### КАДРЫ ПО-ПРЕЖНЕМУ РЕШАЮТ ВСЕ

«Да и коллектив подобрался хороший», — скажет Муравьева. И добавит, что ей с людьми повезло.

Готов поспорить: может, от скромности, может, по какой другой причине, но употребила она не те глаголы.

Коллектив подбирает, формирует она!

Когда, например, пришла на 13-й участок — три человека уволились сразу. Могли бы работать, но требования, которые она предъявила, их не устроили. Муравьева терпеть не может пьяниц и грубиянов. «Такой человек в нашей системе не должен работать! У меня на работе его не будет на второй день!» — признается она. — Было так, что совсем мало получали наши рабочие. Приходилось брать временных. Через две недели напивались. А у нас этого не скроешь — жильцы скажут, в каком состоянии пришел к ним слесарь. Такому — сразу: со свидания! Но работать надо. И вся бригада переходит на жесткий график: закрывают дыры, пока не найдем человека».

Известно, что достаточно двух-трех сильных личностей, и за ними тянутся другие — формируется коллектив.

Первая сильная личность — сама Муравьева.

Вот какой случай в подтверждение.

Пятница. Конец рабочего дня. Уставшая за день Муравьева и два не совсем трезвых рабочих. И еще жилец, жалующийся на дырявую крышу.

Нетрезвые рабочие на крышу не идут. Тогда она предлагает идти вместе. Поднимают-

ся на крышу, а мужики ей: ключей не взяли...

Ключи она нашла. Но категорически приказала: вот вам направление, немедленно на обследование к врачу-наркологу. Чтобы завтра была справка...

Назавтра, конечно, справок они не принесли. Но зато у одного хватило наглости спросить: «Людмила Ивановна, чем вы недовольны?» «А тем, — сказала она, — что на работе пьете, получаете зарплату, а результата нет. Вы только мешаете».

Заставила написать заявление на увольнение. Он написал, но уходить не захотел: являлся каждый день и какое-нибудь дело просил.

По самолюбию ударило, — объяснит Муравьева. — И бригада за него попросила. Я сказала: хорошо, на работу возьму, но временно, на три месяца. Выпьешь — разбираешь свои документы и до свидания!

Значит, и нынче афоны не перевелись? — спросу я у нее при первом знакомстве.

Случаются. Но сейчас в нашей системе и с рабочих требуют больше, и с мастеров, — ответит она. — Народ здесь в основном трудолюбивый — такие работают долго. Не выдерживает нетрудолюбивый — уходит...

— Как там ваши афоны? — спросу и на сей раз.

— Такие к нам уже не приходят, — засмеется она. — Афонь у нас нет. Ребята замечательные. В 7 утра уже на работе. И уходят в 19. Готовят дома к зиме. А какие у нас женщины-малыры! Горы свернут...

### ДЕТИ. ДАЧА. ГРИБЫ

Детей она подняла сама. Теперь они взрослые.

Дочь Алла родила ей внука и работает инспектором в райсобесе — общается с такими же старушками, как баба Лиза.

Сын Дима — милиционер, старший лейтенант патрульно-постовой службы.

Оба — на хорошем счету. Поэтому что дети у нее — трудолюбивые.

И хочу заметить: когда заговорили о детях, первым Людмила Ивановна назвала именно это качество! Конечно же, унаследованное от мамы.

А еще: дети у нее — люди ответственные. И это — от мамы.

Есть дача. Маленькая, но с банькой. В Чарустьях — 2,5 часа на электричке. Рядом лес. Грибы.

Она любит ходить по грибы. И готовить любит.

Но времени теперь на грибы совсем нет. И когда попадет на дачу с банькой, и когда нажарит грибов — не знает. И это все из-за работы. «Но другой себе не представляю, — скажет она. — Моя стихия»...

**Василий ДВОРЫКИН**