

Ольга Дмитриевна, городской учебно-информационный центр жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы организован распоряжением мэра летом 2001 года. С какой целью?

- Мы повышаем квалификацию руководителей и специалистов отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Охватываем практически все профессии ЖКХ: у нас учатся специалисты по технической эксплуатации зданий и электроснабжению, благоустройству территорий и устройству и содержанию дорог, диспетчеризации и охране труда, экологии и пожарной безопасности. По всем этим направлениям есть лицензии, позволяющие нам работать. Нет лишь лицензий для подготовки специалистов лифтового и газового направлений, но надеемся получить и эти.

Организуя учебный процесс, мы привлекаем высококвалифицированный преподавательский состав. С нами сотрудничают работники вузов, в частности, профильных институтов Московского института коммунального хозяйства и строительства, МАДИ, МИСИ, института управления, Московской государственной юридической академии и Академии социальных отношений и охраны труда. И, конечно же, ведут занятия опытные практики из городских предприятий, ДЕЗов и РЭУ, которые рассказывают о том, что происходит сегодня в отрасли, какие проблемы стоят перед комплексом городского хозяйства.

- Но специалисты ДЕЗов - не преподаватели. Обучение - процесс не формальный. Как вы его строите?

- Мы повышаем квалификацию как на основе утвержденных типовых программ, так и по разработанным нами методикам - работаем в реальном времени. То есть речь на лекциях идет о вполне жизненных проблемах, ведь перед нами сидят специалисты-практики, со своим опытом, вопросами, часто весьма болезненными, и, наконец, со своими предложениями. Скажем, проводим семинар по теме «Подготовка к зиме». Заранее опрашиваем слушателей: какие проблемы они хотели бы обсудить, ищем предприятия, у которых есть интересные разработки по этим проблемам. Так мы вышли на фирмы «Панцерс» и «Данфос». Сейчас ведем переговоры со специалистами московской фирмы «Кемопласт». Они разработали свой вид покрытия кровли, на наш взгляд, очень интересный. Вот образцы - одновременно утеплитель. Фирма изолировала подвал в ЦАО. Вот фотографии: каким был, а каким - стал. День и ночь! Естественно, на семинаре дадим слово специалистам фирмы. Они повезут наших слушателей на объект и покажут, как это выглядит в действительности.

А с «Панцерсом» уже два года работаем. Здесь у нас есть зал, там и провели наглядный урок: прочищали батареи так называемым гидроударом. Присутствовали почти все наши главные инженеры, человек восемьдесят, смотрели, засыпали вопросыми директора фирмы Евгения Канонирова. Недавно мы обнаружили еще одну очень интересную фирму из энергетического института, которая разработала биологический способ очистки систем отопления. Такие неформальные методы обучения позволяют нам вместе со слушателями все больше углубляться в проблемы коммунального хозяйства и совместно находить пути решения этих проблем, тем более что в работе этих семинаров принимают участие первый заместитель руководителя департамента Людмила Иванова Осипова и начальник отдела департамента Лидия Михайловна Ладнева, а также руководители дирекций, которые работают с нами постоянно.

Сейчас, например, готовим семинар по зимнему содержанию дорог. Здесь нам помогает другой заместитель руководителя Департамента ЖКХИБ - Владимир Антонович Ушков, а также Наталья Александровна Чернова. С их помощью мы скрупулезно готовимся, подключаем тех, кто работает в этом направлении. Выявляем больные точки, проблемы. Слушателями семинара будут опытные коммунальные работники - надо быть готовым к любому вопросу.

К каждому семинару готовим свой методический справочный материал. Участники семинара получают такой сборник. И в конце занятий заполняют анкету...

- Для чего это делаете?

- Помимо обычной статистики там есть очень важные для нас пункты - предложения и пожелания. На них ориентируемся, составляя планы работы. Готовим аналитические материалы, которые направляем руководителю департамента Николаю Васильевичу Павлову.

- Года полтора назад высокопоставленный чиновник, сославшись на статистику, сказал мне, что в жилищно-коммунальном хозяйстве лишь руководители высокого ранга вполне компетентны в своем деле, по мере пере-

основа коммунальной системы - частный и малый бизнес.

- Ольга Дмитриевна, как же так? Вы среди зачинателей реформы, впитывали передовой опыт, получили солидные базовые знания, давно в отрасли, знаете специфику России, работаете с людьми, которые, можно сказать, своими руками делают реформу, постоянно встречаетесь с руководителями, отвечающими за ход реформы, вам и карты в руки...

- Тем не менее оценивать не могу. Выскажу свое мнение.

Приходишь в магазин, выбираешь товар по вкусу и кошельку. Но есть «Седьмой континент», а есть «Пятёрочка». Так же и в ЖКХ должно быть. Иначе - никак. И мы к этому идем. И вот уже есть «Алые паруса» и есть дома поскромней. Совершенно разные. Но это совсем не значит, что между обслуживанием тех и других должна быть пропасть. Качество обслуживания должно быть отличным везде. Да, социальное жилье по своим потребительским качествам ниже, но и средств на обслуживание требует

шей отрасли. В нынешнем году соревновались рабочие зеленого хозяйства и слесари-сантехники. Мы этими конкурсами гордимся. Посмотрите, что нам подарил мэр за их организацию. Рука, держащая кристалл, - эту метафору каждый понимает по-своему. Для меня - идеал профессионализма. Вот данные конкурсов: кто участвовал, кто победил. Среди них - наши учащиеся, с которыми мы бьемся над проблемами: те же ДЕЗы, РЭУ, Мосзеленхоз, Мосводоканал. Мы их любим...

Рассказываю вам и думаю: какая же хорошая работа у меня! А вчера приехала домой в девять вечера и говорю: больше не могу, сил нет - все не так, все неправильно. А сейчас рассказываю и думаю: какие мы молодцы! Может, потому, что вы приехали к началу рабочего дня, а не поздно вечером, когда выжат как лимон. Вчера, например, был тяжелый день - продолжаются неурядицы с помещением. Распоряжением 2001 года мэр предписал выделить нам учебную площадь под центр в ЦАО. Выделили, но в последний момент забрали. И так несколько раз. Последний раз давали чудесное помещение по Большой Садовой, 2/46. Были на последней стадии регистрации. Но в последний момент помещение получило Министерство сельского хозяйства России. Федеральная власть вертикаль выстраивает и не хочет считаться с интересами Москвы. И мы опять остались ни с чем.

Здесь, на Кутузовском, 24, мы расположились исключительно из-за дружеского отношения к нам ГУП по эксплуатации высотных административных и жилых домов - за что им спасибо.

- Ольга Дмитриевна, тем не менее планами поинтересуюсь. Представим, что центр получил приемлемое во всех отношениях помещение...

- Во-первых, горим желанием приступить наконец к выполнению нашей программы малого бизнеса, которая, кстати, получила высокую оценку московского правительства. Мы продумали и хотели бы организовать бизнес-классы ведущих специалистов. Для этого из общей программы хотим выделить проблемы, которые интересны нашим слушателям из РЭУ, ДЕЗов. Скажем, по инвестициям в жилищный фонд. В этой области с нами активно работает академик Анатолий Викторович Карасев. Не сомневаюсь, что не было бы отбоя от желающих посетить его мастер-класс. На очереди еще одна очень интересная программа, требующая разработки, - стандарт безопасности жилого дома - проблема, объединяющая много направлений и требующая комплексного решения со стороны жильца. Это сейчас очень актуально. Хотелось бы возобновить и то, что мы делали, не будучи самостоятельным учебным заведением: обмен опытом с зарубежьем. Это необходимо работникам нашей сферы, ведь они, по сути, закрыты в своей скорлупе, в своих проблемах. Можно было бы привлечь кадры из-за рубежа...

- Со временем будет и это. Более того, уверен, что центр станет российским - опыт реформирования ЖКХ столицы интересен многим...

- А знаете, уже есть заявки из регионов. Особенно от дорожников и жилищников. Есть у нас идея: воздать программу, которая дала бы возможность показать Москву в комплексе. Приехали специалисты из регионов России - мы им показываем, какая Москва у нас сейчас красивая, какие дороги, какие дворы, парки...

- А где кадры для центра берете?
- Во-первых, нам помогает отдел госслужбы департамента. Во-вторых, присматриваемся к тем, с кем встречаемся в процессе работы. Вот, скажем, перед вами главный специалист центра Ольга Мамуева. Мы проводили конкурс диспетчеров ДЕЗов. На этом конкурсе Ольга Вячеславовна была признана лучшим диспетчером Москвы, и мы пригласили ее к нам работать.

- Значит, собираете лучших?
- Всех лучших под одну крышу не соберешь. Да и штат у нас небольшой - одиннадцать человек. Но связь подерживаем. Недавно встречаю слесари-сантехника Александра Вилкова, он дважды участвовал в городском конкурсе и был победителем одного из них, уже как родной человек для меня. Увидел и улыбается. Поговорили. Вспомнили конкурсы. Он рассказывал о своих делах. Такие встречи греют душу. Ради этого стоит работать...
Василий ДВОРЫКИН

Ольга БОРИНА:

ЧЕМУ НАУЧИЛСЯ - ТЕМ И ПРИГОДИЛСЯ

Ольга Дмитриевна БОРИНА родилась в Харькове. Окончила с отличием Харьковский институт радиотехники. Работала в сфере образования. В 2001 году возглавила городской учебно-информационный центр жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы.

хода к среднему звену руководителей компетентность заметно снижается и совсем плачевная в низовом звене. Что вы думаете на сей счет?

- Не согласна. И потом, вы сказали, что услышали об этом полтора года назад. А изменения в нашей сфере идут непрерывно, как говорится, по часам. Конечно, в ЖКХ работают очень разные люди. Остались, конечно, и малокомпетентные, но преобладают, по-моему, квалифицированные работники. Просто не всегда из-за требований реальной жизни руководителю, скажем, ДЕЗа или РЭУ удастся в полной мере проявить свою компетентность и профессионализм. Подчеркиваю: в полной мере. В силу необходимости он вынужден отвлекаться от решения основных проблем и углубляться в сопутствующие. В ДЕЗах одних проверяющих необыкновенное количество. Я давно в этой сфере работаю. Хорошо знаю многих толковых руководителей так называемого низового звена. Скажем, в дирекции Марьяна работает Маргарита Ромадина, очень квалифицированный специалист. В Митине возглавляет фирму «РЭБ» Николай Огурков. Хорошо знаю Игоря Розенберга - по сути, зачинателя негосударственного обслуживания в нашей сфере. Кстати, такой же зачинатель и Геннадий Лобок, он обслуживал район Выхино-Жулебино, сейчас депутат Мосгордумы. Этот список можно продолжать.

- Ольга Дмитриевна, задам сакральный вопрос: как, на ваш взгляд, идет реформа ЖКХ?

- Мне трудно это оценить. Хотя в 1992 году я с группой коммунальных работников обучалась в США по теме: внедрение частных предприятий в сферу ЖКХ.

- Не сомневаюсь, вы увидели там много нового и поучительного.

- Учеба была интересной прежде всего в профессиональном плане. Мы познакомились с новыми методами работы ЖКХ. И это потом нам очень помогло. Главное, что мы там поняли:



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Идти по американскому образцу было бы хорошо. Мне лично он очень нравится. Но для этого зарплата работников нашей отрасли должна быть другой - американской. Тогда, я уверена, и наши коммунальщики будут делать то, что делают американские: создадут мобильные профессиональные фирмы, жилищный фонд будет у них в образцовом состоянии. Но, с другой стороны, все, чего достигло жилищно-коммунальное хозяйство США, сделано за счет средств людей, живущих в этих прекрасных условиях. Там за все платит жилец! И все становится на свои места. Но тогда и у наших жильцов должны быть другие финансовые возможности. И не только финансовые: мы должны быть готовы к тому, что все это надо содержать и беречь. У нас же сегодня нет ни первого, ни второго, ни третьего. А реформу делать хотим. Не получится, пока не выстроим эту взаимосвязь.

- Вспомнилась сказка Андерсена о голом короле: шить платье надо, но нет материала...

- Переключается... На самом деле все просто. Торговлю мы наладили.

меньше. В США мы видели: при скромных средствах - великолепное обслуживание!..

А что касается хода реформы, то посмотрите, какие у нас в Москве стали дворы, подъезды, дороги! Сейчас взяли за кровли... Я живу в самом обычном доме. Живу в нем 25 лет. И никогда нам не делали ремонт подъезда так хорошо, как нынче. Отлично отремонтировали! Сейчас ремонтируют кровлю...

Все течет, все меняется. Медленней, чем хочется, конечно. Но, может быть, быстрее и нельзя? Из психологических соображений. Мы же люди, нас нельзя ломать. Мы видели, как надо - нам проще. А тем, кто этого не видел, тем сложно: для них происходящее - загадка. Пусть медленно, но мы движемся к цели...

- Центр рассчитан исключительно на обучение?

- Проводим и общественные мероприятия совместно с Департаментом ЖКХИБ и городским советом профсоюзных муниципальных работников. Организуем отраслевые смотр-конкурсы по охране труда и городские конкурсы «Московский мастер» для на-