

Между тем исходя из величины прожиточного минимума исчисляются размеры различных пособий и компенсаций. Причем рассчитывается она отдельно для трудоспособных, пенсионеров и детей, а также для населения в целом.

Откуда и как получаются соответствующие величины? Кто их рассчитывает? По стране в целом - федеральное правительство. Каждый квартал подсчитывается стоимость так называемой потребительской корзины, в которую закладывается самое необходимое, чтобы человек, как говорится, не положил зубы на полку. Это минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, а также обязательные платежи и сборы, включая коммунальные. Всего в перечне 156 позиций. Стоимость «корзины» и определяет прожиточный минимум. В III квартале его федеральный уровень составил 2363 рубля.

Но поскольку по регионам цены различны, свои минимумы устанавливают органы исполнительной власти субъектов РФ. И тоже ежеквартально. В III квартале «обскакала» всех Чукотская автономия: в «вотчине Абрамовича» прожиточный минимум установлен в 6807 рублей. На Дальнем Востоке минимумы ниже 3 тысяч нигде не держат. Исключение разве что Еврейская автономия - 2891 рубль. В Санкт-Петербурге прожиточный минимум на душу населения был чуть выше федерального - 2777 рублей. Самые же низкие прожиточные минимумы - в Псковской области, где человек, по мнению местных властей, может прожить на 1954 рубля, в Тамбовской области - 1773 рубля и в Дагестане - 1755 рублей.

В Москве для трудоспособного населения величина прожиточного минимума установлена за III квартал в 4190 рублей 13 копеек (по отноше-

Каждый квартал мы слышим слова «величина прожиточного минимума». Недавно услышали в очередной раз: в расчете на душу населения величина прожиточного минимума за III квартал установлена в размере 3632 рубля 29 копеек, сообщил Мосгоркомстат, сославшись на распоряжение, подписанное мэром города. О том же, что эти слова означают для повседневной жизни, мы зачастую имеем лишь самое общее представление (если вообще имеем).

КАЖДОМУ - СВОЯ «КОРЗИНА»



КОЛЛАЖ АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

нию к II кварталу она выросла на 21 рубль 74 копейки - рекордно низкий рост за год). Для пенсионеров - 2478 рублей 17 копеек. Что же касается суммы, необходимой для проживания в мегаполисе детям, то она составляет 3292 рубля 50 копеек (увеличилась по сравнению с II кварталом на 54 рубля 26 копеек).

С 1 декабря именно эти величины прожиточного минимума, установленные распоряжением мэра Москвы, учитываются Департаментом социальной защиты населения при расчете государственных социальных выплат и всех других мер адресной социальной поддержки.

Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ

ЛИЦОМ К ЛИЦУ - А СТАЖА НЕ ВИДАТЬ

Зачем регистрировать трудовой договор в муниципалитете?

«Я три года отработала у предпринимателя продавцом. Заработную плату получала исправно, как говорится, из рук в руки. Трудовая книжка лежала дома. Недавно попала в больницу и пробыла там около двух недель. Когда пришла на работу, мое место уже было занято. И я вынуждена была уволиться. А когда попросила предпринимателя заполнить мою трудовую книжку, он даже разговаривать не стал. Не знаю, что и делать: трехлетнего стажа жалко...»

А. ПРОХОРОВА, ЮЗАО.

До принятия Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) особенности регулирования труда лиц, работающих у граждан по договорам, а также форма договора с ними определялись Положением, которое было утверждено постановлением Госкомтруда СССР и ВЦСПС от 28.04.1987 года. Эти документы регулировали труд лиц, которые нанимались для выполнения работ в домашнем хозяйстве, для оказания технической помощи в литературной или иной творческой работе. По таким договорам могли наниматься граждане, которые выполняли работу, связанную с обслуживанием домашних и личных нужд граждан. Это могли быть водители, секретари, гувернеры, няни, повара, садовники и т.д.

Однако с развитием частного бизнеса в России, когда наемный труд приобрел масштабный характер и стал приносить серьезный доход работодателю - физическому лицу, положение в области трудовых отношений между работодателем - физическим лицом и наемным работником существенно изменилось.

Теперь для ведения предпринимательской деятельности и найма работников гражданами обязан зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя и встать на налоговый учет. Это условие определено ст. 23 Гражданского кодекса РФ. Этой же статьей определен порядок деятельности граждан, работающих в качестве индивидуального предпринимателя. Кроме того, работодателю - физическому лицу в соответствии со ст. 303 ТК РФ вменено в обязанность оформлять трудовой договор с работником в письменной форме и регистрировать этот договор в соответствующем органе местного самоуправления, уплачивать за работника страховые взносы и другие обязательные платежи в порядке и размерах, которые определяют федеральными законами, и оформлять страховые свидетельства государственного пенсионного страхования для лиц, поступающих на работу впервые.

Однако, как показывает практика, работодатели - физические лица не утруждают себя исполнением законов, а наемные работники не настаивают на оформлении отношений. И напрасно!

Дело в том, что документом, подтверждающим время работы у работодателя - физического лица, является только письменный трудовой договор, поскольку работодатель - физическое лицо в соответствии со ст. 309 ТК РФ не имеет права производить записи в трудовых книжках работников, а также оформлять трудовые книжки работникам, принимаемым на работу впервые. Возникает вполне закономерный вопрос о стаже, больничном листе и так далее. Чем подтвердить работу у предпринимателя в течение нескольких лет, если записи в трудовую книжку не производятся? И здесь мы хотели бы напомнить об **особой обязанности работодателя - физического лица - регистрации письменного трудового договора с работником в органе местного самоуправления.** Соблюдение этого порядка предопределяет его законность и юридическую силу и дает возможность работнику в случае необходимости подтвердить время его работы у работодателя - физического лица.

Если на законные требования работника заключить с ним договор в письменной форме и зарегистрировать его в органе местного самоуправления предприниматель не реагирует, работник вправе обратиться в Федеральную инспекцию труда, которая осуществляет надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства. А за нарушение трудового законодательства ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрены соответствующие санкции, а именно: наложение административного штрафа в размере от пяти до пятидесяти минимальных размеров оплаты труда. Нарушит предприниматель трудовое законодательство повторно - у него может быть отозвано регистрационное свидетельство на срок от одного года до трех лет.

Так что настаивайте на регистрации трудового договора в муниципалитете - это ваша трудовая гарантия!

Владимир МАЛЬЦЕВ,
заместитель руководителя
муниципалитета «Северное Бутово»

ДЕНЬГИ ЗА «ВОЗДУХ»

Когда пассажир входит на Савеловский вокзал, его встречает... уву, не «Добро пожаловать» над центральным входом. Вместо приветствия тут который месяц красуются аршинные буквы «Сервис-центр». Как, впрочем, и на всех других железнодорожных вокзалах. Если верить представителям ОАО «Российские железные дороги» (РЖД), - это место, где тебе продадут билет без каких бы то ни было очередей и злословий.

Не так давно решил воспользоваться такой услугой на Павелецком вокзале. Кассовый зал почти пуст. На все направления. Круглосуточно. В окошечках милые кассирши - сидят вяжут. И выяснилось, что касса сейчас - все и не касса, а «сервис-центр». Значит, при покупке каждого билета нужно дополнительно платить 100 рублей - «за сервис». Считаю: две сотни с небольшим за мой билет до Тамбова плюс дополнительная сотня «за сервис»... Добро бы ехал до какого-нибудь Иркутска, куда билет стоит тысячи полторы-две: эта сотня показалась бы незначительной платой за то, что не стоишь в очереди. А так...

Понимаю, например, если какая-нибудь турфирма помимо оформления путевок предлагает посреднические услуги в приобретении билетов. А железная дорога, выходит, посредник у себя самой? За что, собственно, я плачу эти самые 100 рублей? В чем сервис-то? Может быть, для меня высчитали какой-то сложный маршрут, в вагоне усадили в удобное кресло, поднесли чашечку кофе, заодно заказали такси и отель по прибытии?

Я иногда пользуюсь услугой по доставке билета домой или на ра-

боту. Тоже понимаю: заказал билет по телефону, мне его привезли на место. По крайней мере времени не терял, дел не бросал - за это, возможно, стоит заплатить. Но и тут: в сумму за доставку включен, между прочим, платный звонок заказа. Все телефоны железнодорожных справочных - платные. Почему?

Мало-помалу начинаю задумываться о современном понимании слова «сервис». Если в сервис-центре тебе просто продают билеты и не хамят, из этого органически вытекает, что в обычной кассе заведомо не может быть никакого сервиса. Нужно готовиться к очереди, хамству и внезапному закрытию кассового окошечка прямо перед твоим носом без объяснения причин - вне всякого графика обеденных и «технических» перерывов. Или вообще не десятком окошечек оставлять только два-три действующих. Не верите? Ну тогда пойдите в центральные железнодорожные кассы около Белорусского вокзала - там эта практика достигла едва ли не совершенства.

Не скажу, что это повсеместное явление. Билет до Санкт-Петербурга я, кстати, взял совсем в другой кассе, куда пришлось долго добираться. Где - не скажу: вдруг и ее сделают новомодным сервис-цент-

ром?! На обратном пути в голову лезли смешные мысли. Почему бы, скажем, опыт железной дороги не применить, допустим, в торговой сети «Пятерочка», где очень часто (в дни, свободные от посещений вице-мэра Валерия Шанцева и прочих отцов города) не работает большинство касс и толпятся очереди. Можно же придумать «сервис-касс», в которых, скажем, беру хлеб и макароны на полсотни, а за сервис плачу еще полтинник.

Почему у нас под неким «супер-сервисом» понимается просто следование некоторым вполне полуженным нормам? Например, на той же железной дороге, где если по какой-то причине (денег в обрез, иных билетов не было и т.д.) вы едете в плацкартном, то считается, что можно и чаю не дать, и вагон не убирать, и белье подсушить мокро-грязное. Мол, «и так сойдет» для этих «убогих». А на все недовольства отвечать: езжайте в СВ!

Основное отличие СВ от плацкартного до Тамбова лишь в том, что это купе отдельное, которое можно закрыть на ночь. Дополнительные отличия - уже заправленная койка, иногда пододеяльник вместо простыни, кусок залежалой колбасы в вагонном завтраке. И все! За это и доплачиваем.

Должен заметить, что однажды поезд, в котором я ехал, стал счастливым исключением. В нем было чисто и вежливо. Провинциальные бригады проводников бывают очень приличными. Во-первых, в них проводники дорожат зарплатой и премией - по меркам их городов, существенными. Во-вторых, в пассажире, даже плацкартном, видят нормального потребителя, не желающего транжирить деньги попусту. В разительном отличие от предоставляющих «сервис» московских бригад.

Впрочем, специфически понимают слово «сервис», конечно, не только на железной дороге. Взять, скажем, гостиницы. В принципе дешевая гостиница должна отличаться от дорогой размером комнат, мебелью, отсутствием или на-

личием «прибамбасов» вроде сушилок, автоматов для льда, махровых халатов, массажных насадок в душе, бассейна и сауны, включенных в стоимость проживания. И все! В любом случае должны быть чистота, отсутствие тараканов, наличие нескольких полотенец, а также нормально работающая сантехника. Но что собой представляют наши условно «дешевые» гостиницы, можно уяснить, зайдя, например, в «Восток», «Зарю» или «Восход», что около станции «Окружная», или относительно отдаленную «Останкино». Тут, по общему мнению, постояльцев, не готовых платить за предельные деньги за «нормально-шикарный» отель, вроде бы вообще никакого сервиса не полагается. Даже дежурной улыбки администратора и горничной.

Однако вернемся на железную дорогу. Судя по выступлениям ее начальников, сервис на ней «непрерывно совершенствуется».

Последний раз об этом довелось услышать пару месяцев назад от начальника МЖД Владимира Старостенко. Давно говорится, например, о возможности покупки билетов даже через Интернет. Дело, конечно, хорошее. Но я представил его реальное воплощение в наших условиях и при наших понятиях об обслуживании. У нас же не какая-нибудь Финляндия, где даже на авиарейсах наряду с обычными, говорят, внедрены безбумажные билеты, заказанные по Интернету. У нас на посадке выдают «посадочный талон» - и все! Какими доплатами и сложностями это будет сопровождаться - представить невозможно. Потому, наверное, что у нас, как и во всем остальном, - особый путь! Сколько я ни пытался найти в мировой практике аналог «сервис-центрам» на московских вокзалах - так и не нашел.

Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ

СМ КОММЕНТАРИЙ

«МС» попыталась задать вопрос на эту тему представителям самой железной дороги. Первым откликнулся **Хасян Зябиров, 1-й вице-президент ОАО РЖД:**

- Сервис-центры на железной дороге созданы для того, чтобы обеспечивать потребности более состоятельного населения. Вагоны ведь у нас разного уровня комфортности. И потребности пассажиров в разного рода услугах неодинаковы. Кто-то хочет побыстрее купить билет, имея возможность заплатить за быстроту этой операции. Для них и созданы сервис-центры.

- Возможность оставлять заявки на грузовые перевозки по железной дороге есть уже сегодня, - продолжил его ответ **начальник Департамента корпоративной информа-**

тизации ОАО РЖД Олег Лапушкин. - Что касается возможности заказа железнодорожных билетов через Интернет, такая возможность у потенциальных пассажиров появится приблизительно к лету следующего, 2005 года. Пользователь Интернета сможет оставить заказ на сайте. После этого ему будет предложено расплатиться наличными при доставке. Либо пассажир сможет расплатиться за стоимость билета пластиковой картой.

Мне кажется, ответы получились не вполне исчерпывающие. Во всяком случае, для меня так и осталось непонятным, почему сервис-центры надо делать вместо касс. И в чем все-таки сервис? Подозреваю, так же будет и с пресловутым Интернетом...