

Петр Николаевич, что, на ваш взгляд, было главным в работе Комплекса городского хозяйства в 2004 году?

- Не рискну делить направления городского хозяйства на главные и второстепенные, тем не менее соглашусь: некоторые из них играют ведущую роль. Скажем, одна из главных задач комплекса городского хозяйства - обеспечение москвичей теплом, водой, электричеством и другими элементарными удобствами, без которых немислима жизнь в мегаполисе.

Главное - это среда обитания москвичей. Каждому из нас хочется, чтобы и фасады наших домов были красивыми, и кровли не текли, и подъезды были отремонтированы. Хочется, чтобы в этих подъездах было безопасно жить. Хотим мы, чтобы сосульки с крыш не падали и дворы были очищены от снега, чтобы на асфальтовых дорогах не было ям, и зелень во дворах была, и цветы на клумбах - чтобы все это было, коммунальным работникам пришлось усердно потрудиться в минувшем году.

Сегодня могу сказать: задание правительства Москвы по комплексному благоустройству дворовых территорий выполнено в полном объеме. Только на программу «Мой двор, мой подъезд» было направлено 3,3 млрд. рублей. Благоустроено 6689 городских территорий, в том числе комплексно - 4444 двора жилищного фонда. Отремонтировано 16979 подъездов жилых домов. Оборудовано системами видеонаблюдения 16159 подъездов. Введены в эксплуатацию парки «Новодевичьи пруды» и «Екатерининский сквер», создан парк скульптур в Останкине, этнографическая деревня в Бибиреве, благоустроена и озеленена территория аэропорта и поселка Внуково, завершены первый этап озеленения территории, прилегающей к Ростокинскому акведуку, закончена реконструкция парка на Самотечном бульваре.

На озеленение Москвы вместо запланированных 1,6 млрд. выделено 1,9 млрд. рублей. Большое внимание - теперь уже по традиции - мы уделили цветочному оформлению города. По сравнению с 2003 годом его объем увеличился на треть и составил 520 тыс. кв. м. В 2005 году эта цифра возрастет до 600 тыс. кв. м. Значительно расширился ассортимент цветочной рассады - применяется более 520 наименований растений; только антирринума более 20 сортов, петунии и бегонии более 50 сортов. В минувшем году впервые на 51 улице столицы провели эксперимент: внедрили вертикальное озеленение фасадов общественных и жилых зданий.

Один из важных разделов цветочной программы - широкое вовлечение в нее жителей. С 2002 года в Москве проводится городской конкурс по цветочному оформлению территорий жилой застройки - «Цветы у дома». В нем участвуют жители, озеленяющие дворы своими силами. И надо сказать, что количество участников конкурсов ежегодно увеличивается, совершенствуется качество цветников.

Среда обитания - это и транспортное обслуживание москвичей.

- Москва интенсивно развивается, в том числе растет объем пассажирских и грузовых перевозок, увеличивается количество личного транспорта на улицах города. Все это заставляет нас перестраивать работу, и прежде всего в организации транспортного обслуживания. Речь идет и о модернизации станций метрополитена, и о закупке наземного транспорта. Мы, например, закупили 620 новых автобусов, 150 троллейбусов и более 120 трамваев. Это современные комфортные машины. Мы не только закупаем, но и модернизируем существующий парк.

Активно внедряем современные топливные технологии. В 2004 году в порядке эксперимента перевели более 30 автомобилей на диметилэфир. Применяем сжиженный газ. К этому нас подвигают

требования экологической безопасности и объем транспорта.

Ищем новые решения в системе перевозок. Перспективным считаем развитие железнодорожного транспорта. Приведу несколько примеров. Успешно развиваются интермодальные перевозки в аэропорты города. В 2004 году впервые отправился поезд «Аэроэкспресс» до аэропортов Внуково и Шереметьево. Пока пассажиры добираются до аэропортов с

нужно развезти полумиллионный тираж газеты «Московская среда». Можно пустить машины хаотично, а можно оптимизировать маршрут. Недавно уважаемый руководитель Московского метрополитена Дмитрий Владимирович Гаев запросил 10 пропусков на машины для развозки билетов. Зачем? Покажи нам схему развозки. Пока ответа не дал...

В 2004 г. система ЕИРЦ подняла валовой сбор платежей за жилищно-коммунальные услуги до 100 процентов. Уровень текущих сборов платежей возрос с 80-95 до 97 процентов.

медленно реагируем и не только ликвидируем конфликтную ситуацию, но и проводим серьезный анализ. Впрочем, не нужно иметь семь пядей во лбу, что-

громадным количеством жалоб на работу ДЕЗов, особенно по расчетам, по платежам. Сегодня жалобы на работников ЕИРЦ единичны, поверьте. Когда разбираемся с ними, то выясняется: там новичок не вошел еще в суть работы с людьми, там у кого-то плохое настроение, сорвался. Но тех проблем, что мы имели с ДЕЗами, уже нет.

В целом с введением ЕИРЦ в оплату коммунальных услуг произошли разительные перемены. Даже самые стойкие противники ЕИРЦ сдались - признали их необходимость. На днях с одним таким бывшим противником встретился. Он говорит: «Вчера побывал в ЕИРЦ на Тверской - красота! Подхожу к своему окошку, а там табличка: «Ваш бухгалтер заболел. Отсутствует будет до 27-го». Что делать? Рядом барышня - не волнуйтесь, говорит, у нас взаимозачемность, я сейчас все сделаю. Через несколько минут подает лицевой счет. Я был потрясен. Ведь я не верил, что у вас получится, думал, что пустая затея». И, знаете, не он один такой недоверчивый. Сомневались в успехе главы управ, префекты, я уже не говорю о самих жителях. Говорили: деньги на ветер бросают. Оказалось - не на ветер, а на общее благо. Из 125 ЕИРЦ мне пришлось объехать около 80 и везде объяснять начальникам ДЕЗов, ЕИРЦ, какой мы видим работу центров. В некоторые по два раза пришлось ездить. Помню ЕИРЦ в Ясенево: на 170 тысяч населения 60 тысяч лицевых счетов, а у них два окошка. Лето. Жара. Очередь измученных людей. Пародия на ЕИРЦ. Дискредитация идеи. Потом они нашли помереще, все переделали. И таких примеров много.

Ежегодно в Москве в жилом секторе образуется более 2 миллионов тонн твердых бытовых отходов (ТБО) и 655 тысяч тонн крупногабаритного мусора (КГМ). В 2004 г. введен в опытно-промышленную эксплуатацию комплекс по переработке изношенных автопокрышек (мощностью 12 тыс. тонн в год) и установки по переработке битумных отходов кровельных материалов (мощностью 2 тыс. тонн в год).

Еще большие изменения произошли с самими жителями...

- Вскоре после введения ЕИРЦ мы сделали на базе СВАО - анализ просроченных платежей и выявили не платящих по три месяца, по полгода, девять месяцев, год. Стали анализировать: кто не заплатил и почему? Оказалось, 60-65 процентов неплательщиков не заплатили не потому, что не хотели или бедны - у людей не было информации: либо не доставлялись платежные квитанции, либо были затеряны в ворохе ненужной рекламы, которую бросают в почтовые ящики. Были случаи, когда почтовые ящики жгли хулиганы. Кто-то давно утерял ключ от почтового ящика и не заглядывал в него месяцами. Знаю случаи, когда девять раз доставлялись платежные документы в один и тот же адрес!

Насколько выросла собираемость платежей?

- В среднем по городу собираем до 98 процентов платежей - очень высокий показатель.

Какие еще произошли изменения в рамках реформы ЖКХ?

- Мы полностью перевели на персонализированные счета жилищные субсидии. Их получают сегодня 38 тысяч семей. Задержек с платежами теперь нет.

На очереди - расчет с населением по фактически потребленным услугам. Сегодня жители столицы платят за теплую и холодную воду по расчетным тарифам. В 2004 году мы начали устанавливать на жилые дома приборы учета - успели охватить 9820 жилых домов. В 2005 году продолжим и завершим их установку. Но рассчитываем, что уже с 1 февраля введем оплату по фактически потребленным услугам - горячей и холодной воды и тепловой энергии - в расчете на дом. Вместе с тем мы призываем собственников и нанимателей жилья к установке индивидуальных приборов учета в квартирах. Для этого

бы понять простую истину: при высокой личной культуре и хорошей профессиональной подготовке сотрудников тех же ЕИРЦ не нужны были бы эти «горячие линии». К сожалению, пока контроль и «горячая линия» - элементы воспитания, если хотите.

Вот вы упомянули ЕИРЦ. Кто там работает? Обыкновенные госслужащие. Но если какой-то чиновник подчас не имеет прямого контакта с человеком, то сотрудник ЕИРЦ - в центре общения с жителями. На него замкнуты все проблемы

В январе 2004 г. правительство Москвы работало программу ввода новых генерирующих мощностей для покрытия возросших нагрузок в объеме 3900 МВт электрической и 9,8 млн. Гкал тепловой мощности на период до 2010 г. В июле 2004 г. в опытно-промышленную эксплуатацию запущены две газотурбинные установки общей мощностью 12 МВт электрической и 24 Гкал/час тепловой мощности на районной тепловой станции (РТС) «Люблино». Запланирован ввод двух ГТУ на действующих РТС - «Курьяново» и «Ленягино». Аналогичные ГТУ будут введены в эксплуатацию в Зеленограде и Перedelкине в 2005 г.

жилищно-коммунального хозяйства. Где проблемы - там конфликты. Умению гасить конфликт, как вы знаете, нужно учить, и наука эта не простая. Но, с другой стороны, давайте смотреть на происходящее в динамике. Два года назад при встречах с жителями мы сталкивались с

пересадкой на автобусы, но в нынешнем году «Аэроэкспресс» войдет в новый внуковский аэровокзал. В минувшем году открыты перевозки по маршрутам

Москва - Мытищи и Москва - Люберцы. Например, электропоезд «Спутник» сообщением Москва - Мытищи перевез со дня открытия 4 млн. пассажиров, причем если раньше он доезжал до Мытищ за 30 минут, то сейчас - за 18. До Домодедова раньше электричка добиралась 90 минут, сейчас - 35-40 минут.

И коль скоро зашла речь о комфортности транспортного обслуживания москвичей, то нельзя не упомянуть об уникальном строителе выхинского пересадочного узла, расположенного на пересечении Восточного и Юго-Восточного округов. Нам важно было разделить поток пассажиров метрополитена и железной дороги. Дополнительно из двух узких тоннелей построили современнейший подземный переход с пересадками, с выходами на платформы - железнодорожную и метрополитена.

И, наконец, еще одно направление нашей транспортной программы - улучшение организации движения. В минувшем году продолжалась реализация программы «Старт», направленной на регулирование потоков движения, переключение их на менее загруженные в часы пик транспортные магистрали. Естественно, не обошлись мы без таких мер, как ограничение движения грузового транспорта. Это связано с уточнением - подчеркиваю, уточнением! - объема перевозок: едва мы приняли решение об ограничении въезда грузового транспор-



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТКОШКИНА

В минувшем году отремонтировано более 14 млн. кв. м дорожных покрытий, подготовлено 7 тыс. единиц снегоуборочных машин и механизмов, построены 17 баз хранения противогололедных реагентов. На механизированной уборке дворов нынешней зимой занято 3,5 тыс. единиц малой уборочной техники, в том числе более 1,5 тыс. мотоблоков, 1,7 тыс. тракторов и другой малой техники.

та в дневное время в пределы третьего кольца, заявки пошли валом - без какого бы то ни было обоснования. Скажем, в заявке мяскокомбината было написано: просим выдать пропусков на 200 машин. Мы попросили объяснить, куда мяскокомбинат доставляет продукцию. Если в школьные столовые, то вот вам зеленый свет. Если в крупные торговые центры типа «Седьмой континент» или «Мега», то почему нельзя доставлять ту же колбасу ночью, под утро? Магазин открыли - а на прилавках свежий товар. Почему надо везти днем, когда заторы, когда мясная продукция во время простоя в многочасовых пробках теряет свой товарный вид? Ночью же ее можно доставить за полчаса.

Но газеты обычно развозят утром...

- Между прочим, средства массовой информации дали заявку на огромное количество пропусков. Но зададимся вопросом: продуманы ли маршруты доставки? Допустим,

То есть, как говорится, «доходите» до каждой машины?

- Сейчас в ГАИ работает комиссия, состоящая из представителей всех структурных подразделений Комплекса. Сообща пришли к тому, что учитывать нужно абсолютно все. Есть ли решение на строительство?

Нужно ли на объект доставлять именно эти материалы, а не другие? В какие сроки получено разрешение на строительство? За всеми этими вопросами - желание дисциплинировать перевозку. Так что в наших действиях не столько запрет, сколько оптимизация движения транспорта по столице. С другой стороны, во всех городах мира такие запреты действуют, и намного жестче, чем у нас...

Петр Николаевич, хотя в организации работы городского хозяйства и заметны серьезные сдвиги, но все еще много жалоб на качество обслуживания, на отношение к людям. И к вам часто обращаются с подобными жалобами, например, по работе ЕИРЦ. Принимаются ли какие-то меры по этим жалобам?

- Ни одно обращение москвичей не остается без внимания, вне поля зрения, и моего лично как руководителя комплекса. Не случайно мы вводим «горячие линии»: они фиксируют не количество звонков, а конкретные недостатки в работе. На звонки мы не-

В Москве перерабатывается более четверти общего объема отходов, в то время как, по данным Минприроды РФ, в среднем по России вывозится на полигоны для захоронения более 97 процентов отходов. В 2005 г. начнется реконструкция мусоросжигающего завода № 3. Обновленный по австрийской технологии завод мощностью 330000 тонн в год будет введен в эксплуатацию летом 2007 года.