

**Николай ПАВЛОВ:**  
Слухи о ЧП  
преувеличены **2, 8**



**Александр ЧЕБОТАРЕВ:**  
Народ хочет  
знать **6**



**Владимир ЮДИНЦЕВ:**  
Город умирает,  
когда уходит жилье **19**



**ТАКЖЕ В НОМЕРЕ:**

ВОТ ТАКИЕ ПИРОГИ... С САПОГАМИ	4
ТОТ, КОГО НЕ ЛЮБИТ ДЕЗ ЧЕЛОВЕК ИМЕЕТ ПРАВО	10
СХВАТКА С МЕТЕЛЬЮ	14
ОБОГРЕВ ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ	15
СТАЛА ЛОДКА МУЗЕЕМ	16

**ТЕЛЕПРОГРАММА**

## У КАЖДОГО ФОНАРЯ КАРАУЛ НЕ ВЫСТАВИШЬ

**Ирина КАИНСОН,**  
заместитель  
генерального  
директора  
компании  
«Светосервис»



Что ни день - где-то разбили фонарь, где-то в подземном переходе выдрали светильники, а в уютном, только что обустроенном скверике повалили фонарные опоры. В столице 200 тысяч светоточек, которые мы спроектировали, оборудовали, а теперь обслуживаем. И в каждый из этих «светлячков», что зажигаются на улице, около подъездов, на фасадах старинных зданий, вложена частичка нашей души. Вспомните: еще каких-то десять - пятнадцать лет назад Москва была довольно уютным, темным городом. Сегодня, гуляя по вечерней столице, всякий раз удивляешься ее архитектурному своеобразию, красочности, нарядности, но невольно ловишь себя на мысли, что и в эту ночь найдутся вандалы, которые поднимут руку на красоту...

Чтобы ее сохранить, у нас на предприятии эксплуатационные службы работают в три смены и строго следят за тем, чтобы число негорящих светильников сводилось к минимуму. Разбили, допустим, светильники в подземном переходе - мы их тут же меняем. Увы, на завтра - та же картина. Иной раз руки опускаются...

Казалось бы, твой дом, твой подъезд - их беречь надо! Не будете же вы у себя в квартире крушить люстру? Нелепо! А в подъезде - можно? Кто-то полагает, что вандалы приходят из чужой подворотни. Но это не так или не совсем так. Крушат... жители. Заменяли светильник - через неделю опять разбит, выдран. Одни уничтожают, другие проходят мимо. Порочный круг равнодушия.

Конечно, с вандалами должна бороться милиция. И, наверное, борется, но силенок маловато: у каждого фонарного столба караул не выставишь. Кто-то уповает на технику. Можно, конечно, совершенствовать средства защиты светильников, делать их стекла более прочными. Этим мы и занимаемся. Но пока у нас, жителей, не появится чувство хозяина, чувство ответственности за свой дом, улицу, город, ситуация коренным образом не изменится.

Мы не должны быть пассивными созерцателями, когда рядом творится зло. Общество сильно своей солидарностью. Не будем проходить мимо нарушителей порядка, не будем молчать, когда будут светильники в подъезде, уродуют под окном детскую площадку. Ведь все это создано на наши с вами деньги. Это достояние москвичей. Значит, и защищать его надо всем миром.

# МОСКОВСКАЯ Среда

ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ ГАЗЕТА  
КОМПЛЕКСА ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

16 - 22 февраля  
2005 года  
№ 6 (112)

## В МОСКВЕ СУГРОБЫ ПЛАВЯТ...



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Нынешняя зима в столице ведет себя, словно капризная, взбалмошная девушка. В январе рекордные оттепели сменяли обильные снегопады. Январская норма осадков превышена более чем вдвое. 97,5 мм осадков в январе - абсолютный рекорд за 125 лет метеонаблюдений. В феврале циклоны, морозы и вновь снег, снег, снег. Отдуваться приходится коммунальным службам. Несколько лет назад в Москве создали сеть снегосплавных пунктов (ССП), куда вывозят для последующей утилизации снег со столичных улиц, проспектов, дворов.

Кстати говоря, ССП - столичная достопримечательность. Таких снеготаялок нет не только в России, но и в Европе. Ранее сугробы в городе сбрасывали в реки, куда вместе со снегом попадало до 80 тыс. тонн мусора ежегодно. В настоящее время в столице действуют 29 снегоплавков, находящихся на попечении Мосводоканала и 9 ССП, принадлежащих Мосводостоку. В декабре

2004 года в Северном Бутове открыли экспериментальный снегосплавный пункт, механизм действия которого принципиально отличается от построенных ранее аналогов. Подобный ССП ввели в строй и в Митине.

В минувшую субботу бутловскую снегоплавку осмотрели мэр столицы Юрий Лужков и первый заместитель мэра в правительстве Москвы, руководитель Комплекса городского хозяйства Петр Аксенов. Столичные руководители в «полевых» условиях обсудили планы дальнейшего развития сети снегоплавков в Москве.

На бутловской снеготаялке сугробы плавят горячая вода, подогреваемая паром, который образуется на мобильной котельной с парогенераторной установкой. Работает она на дизельном топливе. Снег тает, талая вода попадает в отстойник, где она очищается и снова устремляется в котельную. Эффективный замкнутый цикл.

Окончание на стр. 4

## СМ НОВОСТИ

**ЧТОБЫ ПАМЯТЬ ЖИЛА.** Православный крест, а также памятная плита с именами жертв обрушившегося купола в аквапарке «Трансвааль» в Ясеневе установлены на месте этой трагедии в понедельник, 14 февраля. Впоследствии здесь планируется построить часовню.

**ОСОБЫЙ СТАТУС МОСВОДОКАНАЛА.** Уже в нынешнем году МГУП «Мосводоканал» станет «особым пользователем» всех водохранилищ Московской области. Об этом в пятницу, 11 февраля, сообщил глава Федерального агентства водных ресурсов Рустэм Хамитов. Выступая на заседании в Государственной думе РФ, он напомнил, что Мосводоканал является той структурой, которая отвечает за подачу воды в столицу.

**РЫНОК СГОРЕЛ, ТОРГОВЦЫ РАЗБЕЖАЛИСЬ.** Самый крупный в нынешнем году пожар в городе случился в четверг, 10 февраля, на территории Восточного административного округа (ВАО). В Преображенском районе три с лишним часа горел один из крупнейших столичных рынков - Черкизовский. Площадь пожара превысила 1000 квадратных метров. Возникшая на рынке паника (торговцы разбежались кто куда, захватывая что ни попадя) серьезно осложнила работу огнеборцев. Рассматриваются две версии пожара - поджог или замыкание электропроводки.

**СИТИ УСТРЕМИЛОСЬ ВВЫСЬ.** На территории международного делового центра «Москва-сити» в среду, 9 февраля, заложен символический «первый бетонный кубометр» в основание небоскреба, который станет самым высоким в Европе. Уже через два года эта высотка в 340 метров сможет принять первых посетителей. Как сообщили в столичной мэрии, здание, которому власти дали имя «Федерация», будет представлять собой серо-синий многоуровневый подиум с двумя разновысотными башнями в 84 и 57 этажей. «Изиуминка» проекта - панорамные лифты,двигающиеся со скоростью 10 метров в секунду.

«МС» - Интерфакс

## СМ БЛИЦПРОС

**Татьяна МЕДВЕДКОВА,**  
представитель московского  
комитета «За гражданские  
права»:

- Говорят, по этому закону у нас есть права: не дают горячую воду, не вывозят мусор, морозят зимой - вызывайте комиссию, составляйте акт, подавайте заявление в ДЕЗ, а он «примет меры». Если захочет! А захочет ли, если у потребителя нет главного: права не платить за некачественное обслуживание? Между прочим, в законе «О защите прав потребителей» сказано прямо: человек не обязан оплачивать услугу или товар, которые не получил. На торговлю это правило распространяется: перед ней по закону потребитель всегда прав. Чего, однако, не скажешь о жилищно-коммунальной сфере.

**Анатолий ГОЛОВ,**  
сопредседатель Союза  
потребителей России:  
- Не секрет, что этот закон действует в основном в отношении торговли. Правовые же отношения в ЖКХ он регулирует куда в меньшей степени. В ре-

## КАК ДЕЙСТВУЕТ ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ЖКХ?

зультате у потребителей де-факто нет возможности воздействовать на тех, кто поставляет им некачественные ЖКУ. Нам давно уже нужен специальный закон «О защите потребителей жилищно-коммунальных услуг».

**Валерий СКОБИНОВ,**  
заместитель председателя  
комиссии по городскому  
хозяйству Мосгордумы:  
- Зачастую монополисты-поставщики явно завышают тарифы, берут с жильцов больше, чем положено по норме. Наша депутатская комиссия, опираясь на федеральный закон о защите прав потребителей, борется с таким положением. Мы действуем в тесном контакте с другой депутатской комиссией - по жилищной политике и реформе в ЖКХ и с Контрольно-счетной палатой Москвы. Недавно на нашем совместном заседании мы заслушали сообщение одного из руководителей Контрольно-счетной палаты, изучающей финансово-экономическую деятельность поставщиков-монополистов. Через такие совместные действия будем и

далее защищать права потребителей - наших избирателей.

**Дмитрий ЯНИН,**  
председатель правления  
Международной конфедерации  
обществ потребителей:  
- Ежегодно около 60 тысяч граждан отстаивают свои интересы по искам к поставщикам и производителям товаров, работ и услуг. Примерно 25 процентов всех обращений в суды - иски к поставщикам услуг ЖКХ. И это при том, что не каждый человек, прочитав весьма запутанный закон «О защите прав потребителей», может разобраться, что в нем написано.

**Лидия ПОЛУЕВСКАЯ,**  
домохозяйка, СЗАО:  
- Конечно, о таком законе все слышали, но вот реально ни я, никто из моих знакомых им ни разу не воспользовались. Так что если и бывают какие спорные ситуации, народ предпочитает не качать права, а решать все на месте, пусть и в ущерб себе.

**Наталья ЛАРИНА,**  
учительница, ЮАО:  
- Часто закон о защите прав потребителей нарушаем мы сами, когда по каким-то непонятным соображениям считаем себя обязанными отблагодарить работников. Например, несколько дней назад у меня прорвало трубу, пришли два слесаря, все починили. Я почему-то заплатила им сто рублей, хотя они не просили. За что? Сама не могу объяснить, ведь они просто сделали свою работу.

**Дмитрий ГОРДЕЕВ,**  
юрисконсульт направления «городское хозяйство» фонда «Институт экономики города»:  
- К сожалению, пока этим законом пользуются лишь отдельные потребители-«активисты». Большинство же потребителей либо не осознают нарушения своих прав (например, по предельно допустимому периоду отсутствия горячей воды), либо не знают, к кому по закону можно обратиться с претензией. А многие просто не верят в возможность эффективно и надежно защитить свои права.

▲ БУДУТ И ВОЛКИ СЫТЫ, И ОВЦЫ ЦЕЛЫ? стр. 11