



ИСКУССТВО «ДЕРЖАТЬ СПИНКУ»

Биография Ларисы Александровны Кузнецовой, главы управы района Перово (ВАО), сложилась по заветам ее родителей. Лариса часто слышала от мамы и отца: «Дочка, надо учиться!» Самой большой их мечтой было то, чтобы любимая дочь получила хорошее образование и вышла в люди. Лариса сразу после школы поступила в МЭИ. Получив диплом, поработала инженером-электриком в вычислительном центре. Потом судьба словно решила проверить ее на прочность и забросила в «район» под названием Европа. Ларису назначили начальником участка, который простирался от Каспийского до Балтийского моря. Вдали от городской цивилизации ей пришлось не только строить газокompрессорные станции и нефтеперекачки, но и в своей экспедиции быть «мамой», мастером, прорабом и кадровиком.

благодаря «маминому катку» стала кандидатом в мастера спорта по фигурному катанию. В ближайших ее планах - тоже еще одно образование. Честно говоря, родители отговаривали дочку-отличницу от поступления в не самый престижный вуз. Но у девочки глаза горели, только когда она говорила о спорте. Теперь две Ларисы прекрасно понимают друг друга.

...Вспоминают в семье день, когда, сидя на кухне, вместе обсуждали новое мамино назначение - на должность главы управы. Девочки вздохнули: «Ну, все - мама теперь принадлежит народу». И как в воду глядели.

День главы управы начинается в 6 утра. Уже в девятом часу Лариса Александровна подъезжает к управе. Кстати, она сама водит машину и, как бы ни спешила, никогда не лихачит за рулем. Эта черта - рассудительность и основательность характерна, можно сказать, и для всего стиля ее работы. В беспокойном хозяйстве Кузнецовой много проблем. Надо, например, и промзону, не работающую на полную мощность, разместить компактнее. И тогда высвободятся новые площади под застройку жилого сектора. Это длительная и сложная, но реальная программа. И все-таки Лариса Александровна верит, что мечты сбываются. Подтверждением тому стал Перовский парк. Теперь его не узнать. Благодаря помощи префектуры парк подлечился и омолодился. Ну а перовские бабушки скоро снова смогут молиться в храме Иконы Божией Матери: близится к завершению его реставрация. Дорога, ведущая к храму, должна быть обязательно пешеходной - однажды улицу Лазо перовчане окрестят своим Арбатом.

Еще Лариса Александровна с удовольствием рассказывает мне о грандиозном проекте под условным названием «Зеленая зона». Она пройдет вдоль шоссе Энтузиастов и улицы Плеханова и достигнет Главной аллеи. В этом году будет готов проект ее благоустройства. Раскрою секрет: там будет и пони-трасса, много разных спортивных площадок, игровых зон для малышей. Словом, планов громадьи на территории в 17 га. Префектура ВАО готова выделить на этот «зеленый» проект 35 миллионов рублей.

Надо сказать, Перово - район очень спортивный. Скоро в районе будет открыт детско-молодежный центр «Перово». Кузнецова убеждена, что физически слабые дети не смогут стать в будущем хорошими работниками. Кроме детских в районе постоянно строятся физкультурно-оздоровительные комплексы и для взрослых. И Лариса Александровна смотрит все проекты с карандашом в руках.

Женщина - всегда хозяйка, и ей до всего есть дело, до каждой мелочи. Может быть, это основная трудность в работе женщины-руководителя, размышляет Кузнецова. Потому что она пытается вникнуть во все, сразу и везде одновременно. Конечно, мужчины как организаторы ведут себя иначе - дают поручения и потом спрашивают с исполнителей.

Рабочий день хозяйки района заканчивается ближе к десяти вечера. Каждая суббота - тоже рабочий день, и посвящен он только жилищно-коммунальному хозяйству. Ведь проблемы ЖКХ требуют особой тишины и сосредоточенности, а только в субботний «выходной» молчат телефоны и можно спокойно поработать. Потом с чувством выполненного долга она медленно едет по вечерней Москве домой.

- Когда я сажусь в машину, с поворотом ключа переключая себя на другую программу, что у меня в холодильнике? Как дела у детей и мужа? Куда пойдем в воскресенье - в театр или кататься на лыжах?

Греет душу то, что дома ждет горячий ужин, приготовленный мужем. А единственный выходной снова пролетит незаметно, и опять она будет давать себе зарок когда-нибудь обязательно выспаться.

Лариса Александровна в совершенстве владеет не только своей профессией. Она умеет все: и хорошо шить, и вышивать, и вязать, и разводить цветы, и играть на пианино. Еще она очень любит плавать. Но времени ни на что не хватает. Вот только отдых летом на море - святое, потому что это заряд на весь год. Кузнецова как рыба в воде плавает в море по четыре часа в день. Скорее всего, у нее просто не хватило времени получить разряд по плаванию. Зато есть второй разряд по шахматам.

Лариса Александровна старается, по ее выражению, дома быть дома. И не позволять себе раздражаться на вопрос мужа типа: «Дорогая, как ты относишься к позиции Буша?», а спокойно, как Снежная королева, ответить по существу. Надо сказать, что женщине с девичьей фамилией Зима это удается. Если папа был Зима, а мама Шубина, то у их дочери должна быть всегда холодная голова и горячее сердце.

Напоследок Лариса Александровна рассказала мне эпизод, который уже всегда всплывает перед глазами при слове «детство». Папа, чтобы сфотографировать дочку, посадил ее с огромным букетом на лошадь. Седла не было, и казалось, что лошадь жутко трясет. А папа требовал: «Подними букет и держи спинку прямо». Ох, чего ей это стоило! Пятилетняя девочка старалась держать осанку изо всех сил. И фотография получилась. Она цела до сих пор, напоминая о том, что при любых обстоятельствах нужно «держат спинку прямо».

Елена ВОЛКОВА

Интересная была работа, - вспоминает моя героиня. - Приходишь на пустырь, где хозяин - только ветер, а уходишь, когда все уже крутится-вертится, и мощная техника подчиняется только тебе. Вот только сердце сжимается от того, что двух маленьких дочек пришлось оставить у бабушки с дедушкой на долгих десять лет.

Когда девочки подросли, для Ларисы Александровны настало время отдавать долг пожилым родителям. Вернулась с мужем в Москву, а в это время Мингазпром, в котором они работали, строил Ледовый дворец спорта в Новогиреево. И Лариса Александровна стала там заместителем директора. Забегая вперед, надо сказать, что младшая дочка все время пропадала на «мамино катке» - и этот факт потом отразится в ее судьбе...

Когда Лариса Александровна доверили должность заместителя главы управы района Перово, она без отрыва от производства училась в Московском институте экономики и права. Потом было и третье образование - курсы по социологии. Не зря же говорят, что в жизни все когда-нибудь пригождается! Лариса Александровна своим примером доказала дочерям, что знания лишними не бывают. И вот уже старшая дочь Мария окончила МЭИ, она доцент, кандидат наук. У Маши чисто мужская специальность - огромные турбины ТЭЦ... «В представлении многих - страшное дело! Но ей все это нравится», - замечает мама.

Кроме, того, словно уже по семейной традиции, старшая дочь получает второе высшее образование - оканчивает Институт экономики и менеджмента. Младшая, Лариса, учится в Институте физкультуры и

ЭТИ ГЛАЗА ВАС ВИДЯТ

Первое впечатление от этого подразделения жилищно-коммунального комплекса района Сокол САО: оно устроено с любовью. Стены, жалюзи, линолеум, мебель в центральной ОДС оформлены в изысканной цветовой гамме - в нежных тонах чайной розы. Оборудованы аккуратные и удобные подсобные помещения: комнатка для чаепития, туалеты, комната физической разгрузки, пока, правда, пустая, но вот-вот здесь появятся тренажеры. На центральном пункте видеонаблюдения (ЦПВН) работает женский коллектив. Это, так сказать, информационное сердце ЖКХ района. И еще - основа, с которой в недалеком будущем оно поднимется на качественно новый уровень.

Начальник центра Любовь Мостовая, стараясь не нарушить напряженного рабочего ритма, знакомит меня с коллективом. Основная часть просторного рабочего зала отдана диспетчерам видеонаблюдения. Перед каждой из десяти женщин три монитора, разделенных на квадраты. Квадрат - это подъезд. Некоторые обозначены красными границами. Диспетчер Елена Лядова объясняет: «Значит, там есть какое-то движение. На эти квадраты - особое внимание». Действительно, в одном из красных квадратов видно, как женщина выходит из подъезда, садится в машину... Ну и что?

- Пока ничего, - улыбается Лена. - А вот вчера из подъезда выбежал мужчина в шортах и босоножках, стал бросать снежки в окна. Пришлось вызвать патрульный экипаж по этому адресу. Каждый раз, когда возникает подозрительное движение, мы вызываем экипаж МОВО 2. Они сразу же выезжают на место. Между прочим, в прошлом месяце с помощью видеозаписи удалось задержать грабителя, который отнял у девушки мобильник. Конечно, чаще всего ничего криминального не происходит - просто выгружают мебель или большая компания в гости к кому-то пришла. Но лучше подстраховаться...

Смена у диспетчеров длится 12 часов, и все время нужно держать в поле

зрения три монитора. Даже для молодых глаз и нервов нагрузка серьезная. Но рядом с Леной и тремя ее молодыми подругами сидят женщины постарше. Две Людмилы, Плотицына и Бермунтова, уже пенсионерки. Два года назад, когда начал работать этот центр и стали набирать людей, они пришли сюда и очень довольны: график работы для семейной женщины удобный, атмосфера в коллективе дружелюбная.

Любовь Александровна говорит: «У нас правило - плохое настроение оставлять за дверью. Если не могу, пойди чайку попей, успокойся. Нельзя на этом рабочем месте думать о постороннем».

Сегодня в рамках программы «Безопасность москвичей» в районе камера видеонаблюдения оборудовано 100 процентов подъездов муниципальных жилых домов. А еще смонтировано 23 пункта экстренной связи жителей с центральным пунктом - они установлены в самых криминогенных точках района.

У Ольги Короткевич рабочее место чуть в стороне - у нее другая программа и другая функция: контроль за сигналами, поступающими во все районные ОДС. Цель программы - повышение качества обслуживания населения по вопросам, касающимся эксплуатации жилищного фонда. Мне не очень

понятно, как, сидя за компьютером, можно повысить качество обслуживания населения. И я прошу ее показать, как это происходит. Ольга Викторовна не отрывается от монитора, но откликается на просьбу:

- Например, подключаемся к диспетчерской на Новопесчаной улице. Видите, идет прием заявки. Время приема - 10 часов 33 минуты. Можно подключиться к переговорному устройству и услышать весь разговор диспетчера с жителем. Все диспетчеры знают, что центр может подключиться в любой момент, в результате жалоб на диспетчеров от населения нет. Сроки выполнения заявок контролируем ежедневно.

Еще у меня здесь - все лифты, машинные отделения, переговорные устройства служб эксплуатации, электроприводов... Все аварийные сигналы, поступающие оттуда, тут же передаем в соответствующие службы. А еще в любой момент можно узнать, сколько и где вскрыто дверей чердачных и подвальных помещений. На данный момент - 26, это нормально: на коммунациях работают разные службы. Но если хоть одна дверь будет открыта после 20 часов, туда выедет экипаж...

Все пять диспетчерских района соединены с центральной с помощью оптической волоконной связи, у каждого диспетчера - два компьютера вместо прежнего журнала с заявками.



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

- Трудно, наверное, было всех переучить?

Заместитель главы управы по ЖКХ Валентина Кильдиярова рассказывает:

- Ни один из диспетчеров - а это все женщины! - не ушел, все освоили компьютер. Тут надо спасибо сказать мужчинам - специалистам МОСОТИСа: они провели с диспетчерами столько занятий, сколько потребовалось, а не два, как по программе.

Есть в зале еще одно рабочее место. Здесь работает Наталья Довганич по самой новой программе - контроль над приборами учета расходования холодной воды, горячей и тепла. В районе реализуется пилотный проект городского значения. В этой огромной работе задействованы десятки организаций и сотни специалистов. И все сосредоточилось здесь - под руками милой хрупкой женщины. У Натальи на мониторе - карта-схема района.

- Возьмем, к примеру, один адрес, - говорит она. - Дом 17 по улице Алабяна. Вот на данный момент температура горячей воды на входе в дом и на выходе, вот расход холодной воды по дому, вот давление в системе... Можно посмотреть одну конкретную ЦТП - те же параметры. Соответственно, мы получаем

данные за месяц. Центр соединен с ЕИРЦ, так что можно рассчитывать с ресурсоснабжающими организациями по фактически потребленным ресурсам.

Приборы учета установлены сейчас более чем в 200 строениях района, не только в жилых домах, но и в детских садах, школах, больницах.

- Однако, - поясняет Валентина Васильевна, - это результат промежуточных расчетов с населением по фактическому потреблению воды и тепла пока не ведутся. Есть проблемы, нужно заключать договоры с ресурсоснабжающими организациями. Начнем эту работу в марте, дело за поставщиками ресурсов...

...Мы разговариваем вполголоса, а все же кажется, что мешаем: тишина в зале напряженная, мерцают мониторы, и лиц не видно - все обращено к экранам. На них в режиме, как говорится, реального времени, пульсирует жизнь района - и та, что видна всем, и та, что открыта только этим внимательным женским глазам. Они бывают веселыми и грустными, но от них не ускользает ни одна мелочь, которая могла бы нарушить покой и безопасность тысяч жителей района.

Наталья КРАСОВА