

ПРОЩАНИЕ

Один просвещенный москвич, установив в квартире счетчики холодной и горячей воды, отправился в ЕИРЦ и сказал, что хотел бы воспользоваться постановлением правительства Москвы № 77-ПП от 10 февраля 2004 года и рассчитываться за воду по приборам. И предложил составить соответствующий договор. Но в ответ услышал: о таких договорах не знаем, отправляйтесь-ка к заместителю начальника управления «Мосводосбыт» Серову Сергею Юрьевичу - пусть объяснит, как по счетчикам рассчитываться. История заурядная, если бы не «но»: просвещенным москвичом, обратившимся в ЕИРЦ, был... заместитель начальника управления «Мосводосбыт» Сергей Юрьевич Серов.

МЕСТО ВСТРЕЧИ ИЗМЕНИТЬ НЕЛЬЗЯ

В «МС» № 4 (2-8 февраля) была опубликована моя статья «Прощание со ставкой», рассказывавшая о претворении в жизнь вышеупомянутого постановления № 77-ПП. На следующий после выхода газеты день в редакцию позвонил координатор совета некоммерческого партнерства отечественных производителей приборов учета «Метрология Энергосбережения» Игорь Кузник и предложил познакомиться с проблемой изнутри, пообщавшись с теми, кто занят производством, установкой и обслуживанием счетчиков. Общаться предстояло на всероссийской научно-практической конференции с труднопонимаемым названием «Поквартирный учет тепла, холодной и горячей воды». Акция проводилась в городе Сочи.

Учитывая важность проблемы и место встречи, я немедленно согласился. Получив билеты на самолет и дабы не ударить лицом в грязь перед мастерами приборного учета, прихватил неоднократно упоминавшееся постановление № 77-ПП. Самолет взлетел, и я углубился в детальное изучение наиважнейшего на данный период реформы ЖКХ документа.

Плыли под крылом Ту-154 облака. Бежали перед глазами строки: «Правительство Москвы постановляет: ...обеспечить до 1 сентября 2005 года установку общедомовых приборов учета холодной, горячей воды и тепловой энергии во всех жилых зданиях города... С 1 января 2005 года в состав услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам - нанимателям, собственникам и арендаторам нежилых и жилых помещений в жилых зданиях (потребителям), в которых установлены общедомовые приборы учета холодной, горячей воды и тепловой энергии, вводится услуга по ремонту и обслуживанию этих приборов... Ежемесячное начисление за услугу по ремонту и обслуживанию общедомовых приборов учета холодной, горячей воды и тепловой энергии по факту ее предоставления включается отдельной строкой в платежный документ на оплату жилищно-коммунальных услуг и подлежит оплате пользователями вне зависимости от факта пользования жилыми и нежилыми помещениями...». И вот уже за казенными фразами грезились облагороженные сверкающими приборами учета дома, экономные москвичи, спешащие оплатить исключительно потребленный продукт...

КВАРТИРНЫЙ СЧЕТЧИК: РОСКОШЬ ИЛИ НЕОБХОДИМОСТЬ?

В этих заметках много цифр - такая уж сфера ЖКХ: чем глубже вникаешь, тем больше считаешь. Впрочем, в коммунальном хозяйстве цифры были и раньше. И большие. Только знало их ограниченное меньшинство. Теперь будет считать неограниченное большинство...

Зачем ставить счетчики на каждый дом, в принципе понятно - только так можно узнать реальные величины потерь воды в сетях от водопроводных станций до наших домов и понять, где надо срочно эти сети обновлять.

Но дальше что? О следующем шаге и шла речь на конференции - о квартирных приборах учета. Но нужны ли они собственнику квартиры сегодня? Усугубляет сомнения и то, что эти счетчики жильцы должны ставить за свой счет. Особенно в сложном положении оказываются малоимущие: установка двух счетчиков - горячей и холодной воды - обойдется, как заявил в недавнем интервью «МС» генеральный директор Мосводоканала Станислав Храменков, в четыре тысячи рублей.

Вот и первый повод для подсчета! Представьте: на вашем доме установили узел учета холодной и горячей воды. И

объявили, что отныне все будут платить по показаниям домовых приборов: итоговые цифры распределят между всеми зарегистрированными жителями дома и умножат на тарифы - результат и будет платежом.

Проходит месяц. Приносят счет. И вы не верите глазам: сумма не только не уменьшилась, но значительно увеличилась! Проводите собственное расследование и... поновому осмысливаете то, чему раньше не придавали значения. Например, тому, что в вашей квартире живут двое, но платить-то надо за троих зарегистрированных. И тому, что в квартире слева зарегистрирован один, но сдает жилье семье из пяти чело-



Еще один способ обмануть счетчик?..

век. У другого соседа - вечно текущий бак. Третий сосед... К черту третьего соседа! В вашем доме семьдесят квартир. И в скольких из них к воде относятся так же, как ваш третий сосед?..

И тогда вспоминаете о калькуляторе. Считаете и обнаруживаете, что, поставив квартирные счетчики, уже через год их окупите, а дальше начнете экономить...

Оплатить установку счетчиков может лишь тот, кто достаточно зарабатывает. Но как быть тем, кого перемены отбросили в разряд малоимущих?

На помощь им пришел новый Жилищный кодекс, где сказано, что сумма субсидий будет начисляться исходя из нормативов потребления. Например, в Москве норматив потребления холодной и горячей воды 384 литра на человека. Субсидии для малоимущих будут рассчитываться исходя из этой величины и перечисляться на персонализированный счет. Представим, что такой человек потребил не 384, а только 170 литров. Разница между суммой, которую он получит на социальный счет исходя из нормативов потребления и той, что оплатил по факту за воду, остается в его полном распоряжении.

Обнаружить эту разницу может только квартирный счетчик.

Чем не стимул для малоимущего человека к экономии воды?

О ПОЛЬЗЕ ЖЕЛАНИЙ

Квартирный счетчик - прибор красивый. Видно, что руку к нему приложили не только инженеры, но и дизайнеры. Но специалисты называют его иногда «куском железа» - когда не используется по прямому назначению. Такие слова прозвучали и в докладе заместителя начальника Мосводосбыта Сергея Серова. Правда, начал он свой рассказ с того, как

Мосводоканал ставит домовые счетчики на бюджетные деньги. В Москве более 39 тысяч зданий. К середине февраля домовыми счетчиками холодной воды оснащены свыше 22 тысяч жилых зданий. По счетчикам тепла и горячей воды ситуация напряженная - этими приборами были оснащены только 10 процентов жилых зданий.

Потом Серов плавно перешел к главному вопросу конференции. В Москве, по его словам, уже установлено почти 700 тысяч квартирных счетчиков. Но рассчитываются не более чем по 700 из них. Остальные сегодня - «куски железа». Радость и, конечно, прибыль от их установки в построенных за последние годы зданиях получили не москвичи, а только те, кто продал эти счетчики строителям, - стоили они не меньше 450 миллионов рублей. Не дешевое «железо»! По мнению Сергея Юрьевича, большинство работников и государственных управляющих компаний, и частных либо не хотят заниматься новым для них делом, либо не знают, как это делать. Между тем в Москве уже есть жилищные

счетчики, устанавливаемые при строительстве жилых домов, пригодны для надежного учета ресурсов.

К чему это приводит, объяснил Игорь Кузник, проявив при этом искусство дипломатии: сослался на «опыт» ближнего зарубежья.

Дело было в Таллине. На тамошние органы надзора вдруг посыпались жалобы на счетчики такси. Сетования были как под копирку: много лет ездил по одному маршруту, и вдруг после установления новых счетчиков оплата возросла на 8 процентов. Органы сделали внеочередную поверку таксометров. Приборы показали правильный результат. Но поток жалоб нарастал. Тогда сделали контрольную закупку приборов через подставных лиц. И выяснили, что изготовитель таксометра предлагает купить у него за отдельную плату брелок, на котором две кнопки. Нажмешь одну - таксометр будет работать с коэффициентом 1:1, другую - 1:1,08. Таким образом, в эксплуатационном режиме таксометр отсчитывал на 8 процентов больше. А в режиме поверки показывал себя идеально...

стоила 7 рублей кубометр. К середине лета себестоимость составила уже 12 рублей. С 1 января 2005 года стоимость воды 15 рублей. Естественно, люди возмущаются. Но чем больше воруют, тем дороже вода.

Не знаем, как с этим бороться. В прошлом году наши убытки - при обороте в 56 млн. рублей - составили 13 млн. Фактически сегодня мы банкроты.

Прокомментировать ситуацию взялся Кузник.

- Вспомним 1995 год, - тон Игоря Владимировича стал ехидным. - Появились новые правила введения счетчиков тепла в эксплуатацию. Тепловые сети прогнулись перед теми, кто ставил эти счетчики. Потом, вдруг, в теллосетях нашлись юристы, которые сказали: «Слово «согласовать» - это не то, что вы думаете. Мы можем «не согласовать». И тогда прогнулись те, кто ставил и эксплуатировал счетчики. И вот сегодня маятник качнулся в обратную сторону. Увы, оказалось, что поставщика ресурса нужно было загнать в положение Чистопольского водоканала для того, чтобы он пришел и сказал: ребята, давайте жить по правилам.

Жить по правилам - вот основная проблема!..

Жанр отчета позволяет прервать не лишнюю пафоса речь Игоря Владимировича и сделать важное уточнение. Партнерство отечественных производителей приборов учета создано в первую очередь для того, чтобы не срамить отечественную торговую марку. Каждый вступающий в «Партнерство» должен подписать «Хартию», в которой, в частности, сказано, что партнер должен «постоянно помнить, что интересы бизнеса не должны противоречить интересам граждан РФ»...

- Ильгизу Тимуршаевичу мы, конечно, поможем, - продолжал между тем Игорь Владимирович. - Есть ряд решений, начиная с радикального - с 1 марта на его стороне Жилищный кодекс. Латыпов может прийти в суд и сказать: я отвечаю за сети только до ввода в дом - пусть разоряются управляющие компании. Но так проблему не решить. Есть другой путь, и мы его подкажем. Но проблема безответственности производителей приборов учета - наша.

Кузник так объяснил Ильгизу Латыпову, как решить проблему по закону и без ущерба третьей стороне. Меня же в этой трагикомичной истории заинтересовало еще одно следствие кражи, которое впрямую касается нашей темы.

Итак, вы установили у себя счетчики холодной и горячей воды. Прошел месяц. Смотрите на цифры и ликуете: если раньше, по нормативу, вы платили за умноженные на три (напомним: у вас трое зарегистрированных) 384 литра, то теперь счетчики показали, что вы с женой расходовали в среднем не более 150 литров воды в сутки.

Теперь представим, что не только вы корпели над калькулятором, но и еще 64 из 70 собственников квартир вашего дома. И все решили установить у себя счетчики. И еще допустим, что среди этих людей, увы, есть нечестные на руку. Тогда весь небаланс ляжет на владельцев пяти квартир, живущих без счетчиков. Как показал печальный чистопольский опыт, бедолагам могут предъявить месячный счет в 30 куб. метров воды на человека. Но и это, оказывается, не предел. Подлил масла в огонь Сергей Серов, сообщив, что, по данным «Ценнер-Водоприбора», если приборы учета установлены лишь в части квартир дома, то остаток, распределяемый между квартирами, не имеющими счетчиков, может достигать 250 куб. метров! Это значит, что если дело дошло до установки квартирных счетчиков воды, то ставить их надо сразу во всех квартирах, а иначе жильцы и управляющие перессорятся.

ПРОПАГАНДИСТ ИЗ МЫТИЩ

Будь моя воля, отснял бы конференцию на пленку и показывал по ТВ. Лучшей пропаганды приборов учета трудно представить. Собрались профессионалы. Убеждали с цифрами и фактами в руках. Цитировали законы и инструкции. И что характерно - на память! Если не помогала цитата, рассказывали анекдот или байку. Сражало наповал! С каждым новым выступлением и во мне рос и креп пропагандист и агитатор. Особо повлиял генеральный директор мытищинского Тепловодомера Иван Звягин. Кстати, я не первый раз слушал Звягина - его

ЧИСТОПОЛЬСКИЙ ФЕНОМЕН

После Кузника слово попросил директор Чистополь-Водоканала Ильгиз Латыпов.

- К выступлению не готовился, - сказал Ильгиз Тимуршаевич, - наболело. Что нам за граница! В 2000 году по программе энергосбережения правительство Татарстана решило оснастить все дома счетчиками воды.

В Чистополе всего 300 домов, так что установили приборы уже в 2002 году. И началось невообразимое: они показывали фантастические расходы воды - до 10-12 кубов в месяц на человека. Тогда люди повально стали устанавливать индивидуальные счетчики нашего завода «Бетар». Потребление воды стало снижаться. Но мы столкнулись с проблемой небаланса: разница между домовым счетчиком и суммой квартирных доходила до 40 процентов. Стали искать потери. Поставили счетчик на очистные сооружения. Оказалось, сколько воды в город подает, столько на очистные сооружения принимаем. Решили проверить счетчики «Бетара». Приобрели в городском магазине пять счетчиков. Один счетчик показал порог чувствительности 29 литров в час - меньше не считал. Мне рассказали, что делают наши бабушки: открывают тонкую струйку, наполняют ванну и пользуются этой водой. Элементарная кража! Подхожу к продавцу счетчиков на рынке. Вижу: рядом с прибором лежит еще какая-то штука. Спрашиваю: «А это что?» - «Магнит!» - «Зачем?» - «Ты что, дурак платишь за воду? Ставишь магнит - и все нормально!» Опять кража! Решили пломбировать счетчики. Но не можем попасть в квартиру. Одну хозяйку поймали за руку: к счетчику был прикручен скотчем магнит. Попросили соседку подписать акт - отказались...

В итоге растет себестоимость. Вместе с ней тарифы. Вода на начало 2004 года

организации, которые при расчете с жителями используют и домовые, и квартирные приборы учета, в частности ДЕЗ «Чертаново Южное». Опыт этих организаций показывает, что не так страшен черт, как его малюют. Документация есть. Нужно только желание.

И тут с ним резко не согласились другие участники конференции.

ВАМ С КОЭФФИЦИЕНТОМ ИЛИ БЕЗ?..

Один из несогласных начал свою речь с анекдота.

Однажды Шерлок Холмс предложил доктору Ватсону отдохнуть в Шервудском лесу. Их бричка заехала довольно далеко, и тут началась сильная гроза - ничего не было видно в трех ярдах. Вскоре они поняли, что заблудились. И вдруг увидели человека в плаще.

- Любезный, скажите, где мы находимся? - спросил его доктор Ватсон.

- В бричке, - хмуро ответил человек и исчез в потоках дождя.

- Друг мой, можете ли вы назвать профессию этого человека? - сказал Холмс.

- Должно быть, лесничий, - ответил доктор.

- Ошибаетесь, Ватсон. Это - метролог.

- Но как вы узнали?

- Он дал точный ответ. Но абсолютно бесполезный...

Анекдот - как нельзя ко времени и к месту. Сегодня приборы учета подобные метрологу из Шервудского леса: точны, но бесполезны, поскольку не решено много спорных проблем. И самое печальное то, что нет соответствующих законам текстов договоров между поставщиком ресурса и управляющей компанией, а также между управляющей компанией и потребителем. Не все счет-