

Наталья Валентиновна, нормативно-исследовательская станция входит в структуру городского хозяйства; судя по названию, ее сфера - нормы и исследования. В какой области?

- Должна признаться, интервью даю впервые - видимо, потому, что до сих пор нас не замечали: маленькая организация. Но важная! И заработная плата многих работников коммунального хозяйства зависит от того, как справляются со своими обязанностями наши специалисты. Например, 31 декабря 2004 года московское правительство издало распоряжение о повышении заработной платы работникам жилищно-коммунального хозяйства. Для пересчета тарифов отпущен месячный срок, но уже после 10-го числа следующего месяца нам начинают звонить коммунальные организации, спрашивают: когда будут готовы документы, потому что зарплату людям начислять надо. Обычно мы укладываемся в сроки, но в этом году, как вы знаете, были длительные новогодние каникулы, соответственно, мы, как и все, вышли на работу только 11 января. Пришлось заниматься пересчетом часовых тарифных ставок, как говорят, в авральном режиме. И уже к 20 января большинство организаций получили утвержденные часовые тарифные ставки.

Наша станция создана в 1965 году решением исполкома Моссовета, и с точки зрения нормирования труда ее цели не изменились: как сорок лет назад велась разработка нормативов на новые виды работ, так и сейчас ведется. Жизнь ведь не стоит на месте - новое оборудование в жилых домах появляется, новые требования. Нормативы нужны всегда...

- **Считать тарифные ставки - не скучное ли это занятие?**

- Напротив, очень интересное. Ведь за цифрами видны взлеты и падения жилищно-коммунальной сферы. Вот яркий пример. В конце семидесятых годов, когда существовало Главлесжилуправление, дворников и рабочих младшего обслуживающего персонала, отменив должностные оклады, перевели на сдельную оплату труда: сколько сделал - столько и получил. В результате в Москве стало заметно чище. Но при этом ограничения по оплате труда оставались. И ставки были мизерные. В 1991 году ограничения сняли. Но минимум, который получали московские дворники, был в четыре раза выше федерального. В Москве ввели и так называемую контрактную систему, где зарплата дворника была в восемь раз выше федеральной. В жилищном хозяйстве, как говорят, наступил бум. Работа дворника считалась высокооплачиваемой - трудно было устроиться. Но продолжалось это недолго. Трудовое законодательство изменилось. Сейчас труд работников ЖКХ оплачивается исходя из максимального фонда оплаты. Жилищные организации определяют нормативную численность на основании распоряжения мэра столицы...

- **Судя по дефициту дворников, эта система не очень-то стимулирует их работу...**

- Стимул есть: фонд заработной платы в Москве по-прежнему выше федерального. У нас сейчас часовая тарифная ставка дворника более 29 рублей. Для планирования средств на уборку территории домовладений закладывается 5550 рублей на одного человека, если он выполняет месячную норму. Делает больше - и получает больше. Есть у нас такая специальность: машинист уборочной машины. Для него закладывается еще больший фонд зарплат: 7595 рублей в месяц - естественно, при выполнении нормы обслуживания.

- **Может ли он взять две нормы?**

- Может...

- **А больше?**

- Сейчас ограничений нет. Можешь сделать больше - беришь! Обычно таким бывает семейный подряд: муж, жена, дети помогают, поэтому возьмут столько, сколько в силах обработать. Молодая, здоровая семья, где несколько взрослых детей, может неплохо заработать на уборке территории. Но это, конечно, тяжелый физический труд...

- **Кроме дворников кому вы еще рассчитываете зарплату?**

- Всем обслуживающему персоналу, занятому на эксплуатации и санитарном содержании жилья. - это рабочие комплексов уборки, уборщики мусоропроводов, лестничных клеток, рабочие текущего ремонта, машинисты уборочных машин.

- **Вы сказали, что московские дворники получают больше, чем федераль-**

ные. Но почему 5550, а не 10000? Откуда цифры берутся?

- Деньги выделяет городской бюджет. Частично и жители Москвы оплачивают эти услуги - в виде ставки техобслуживания, но этих денег недостаточно. Поэтому городской бюджет платит сколько может.

В этом году с 1 января зарплата дворников повышена на 27 процентов.

Мы в свою очередь рассчитываем часовые тарифные ставки с использованием механизмов нормирования. Пересматриваем сдельные расценки. Какие-то нормы времени устаревают - пересматриваем. Новые виды работ по-

разработку. Участвуем в конкурсах. По контрактам работаем. Кроме разработок по заказу Департамента ЖКХиБ у нас есть договора с жилищными организациями на абонентное обслуживание. При этом договора не только с государственными и муниципальными предприятиями - теми же ДЕЗами или ГУПами, - но и с различными ООО. Появилось много строительных организаций, которые в течение двух лет после ввода жилья обязаны его эксплуатировать. Но одно дело построить дом, другое дело - эксплуатировать оборудование, которое ты смонтировал, чтобы не было от жильцов жалоб. Раньше строи-

ко-экономических нормативов, - новый в том плане, что там работают новые сотрудники: все они по образованию инженеры, экономисты, оканчивали либо МИСИ, либо Плехановский вуз, но главное - много лет проработали в жилищно-коммунальной сфере, что очень важно: абонентное обслуживание предполагает такие вопросы, что только диву даешься. Недавно, например, в Департамент ЖКХиБ обратилась строительная организация с вопросом по спортивным площадкам. Организация эта жилищно-коммунальные проблемами до сих пор не занималась. А сейчас, как вы знаете, большое внимание

рованию бюджетных средств в жилищно-коммунальном хозяйстве. Естественно, труд уборщика служебных и производственных помещений оплачивается совсем иначе, чем это было сорок лет назад...

- **А москвичи к вам обращаются в вопросах?**

- Мы в основном работаем с юридическими лицами. Но если человек обращается к нам индивидуально, то мы не отказываем в помощи. На днях к нам обратилась женщина - ее, кстати, интересовало 568-е распоряжение - периодичность уборки лестничных клеток в жилом доме. Подобных вопросов много у ТСЖ.

Наталья СМОРОДИНОВА: КОНЕЧНАЯ СТАНЦИЯ... - ЗАРПЛАТА

Наталья СМОРОДИНОВА - директор ГУП «Нормативно-исследовательская станция» г. Москвы. Родилась в Москве. Окончила Московский металлургический институт. В 1982 году пришла работать в нормативную станцию инженером по вопросам стандартизации, метрологии и качества продукции. В 1996 году стала руководителем станции.

стоянно появляются, новые материалы, новые механизмы, наконец. Мы все это обязаны учитывать. Например, в прошлом году в правила эксплуатации мусоропроводов ввели новую обязательную работу - обслуживание устройства для очистки, промывки и дезинфекции стволов мусоропроводов. Нормы обслуживания этих устройств рассчитала наша станция. Это я к тому, что мы не только занимаемся пересчетом, но и разрабатываем новые нормативы.

- **Как я понял, мы подошли к объяснению слова «исследовательская» в названии станции?**

- Совершенно верно! Мы разрабатываем нормативы на новые виды оборудования. Эту работу нам поручает Департамент ЖКХиБ. Появилось новое оборудование - значит, нужно проводить хронометражные наблюдения, выезжать на место, обследовать, записывать данные.

- **Не кабинетная работа, однако...**

- Не только кабинетная. У нас тесный контакт с жилищными организациями, занятыми эксплуатацией жилья. На вопросы, возникающие на местах, не всегда могут ответить вышестоящие органы. Поэтому со своими проблемами жилищники приходят в первую очередь к нам. Как пришли, например, с просьбой разработать нормы времени обслуживания устройств для очистки, промывки и дезинфекции стволов мусоропроводов, которые я уже упоминала. С ними была целая эпопея. С 2002 года новые дома в Москве без этих устройств госкомиссия в эксплуатацию не принимала. Что происходило? Жилье строилось. Устройства обслуживались. Но жилищники работали на энтузиазме, потому что деньги на эксплуатацию устройств не выделялись. При сохранившейся командной системе заставить эксплуатировать, конечно, можно. Но, как показал опыт, недолго. Затраты нужно возмещать. А каковы эти затраты? Прежде нужно посчитать. Соответственно, жилищные организации обратились к нам. Для разработки нормативов тоже нужны деньги. Вопрос с деньгами возник в 2002 году, а решился в конце 2003 года. Мы немедленно приступили к работе. В октябре 2004 года вышел распорядительный нормативный документ. И уже с 1 января 2005 года на дома, оснащенные устройствами, дополнительные средства из бюджета стали выделять...

- **В жилищно-коммунальной сфере помимо ГУПов есть предприятия малого бизнеса. Они к вам обращаются?**

- Конечно. С 1991 года мы работаем на полном хозрасчете. Из бюджета получаем деньги только на конкретную



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

работой. У нас нет кандидатов технических наук, в основном - практики. Например, недавно создали новый отдел - техни-

деляется детскому досугу, в том числе создаются спортивные площадки. Не новая работа - все это уже было в 70-х годах и позже. Но у тех, кто пришел недавно на рынок эксплуатации жилья, появились вопросы: например, как очистить спортивную площадку? Перекидывать снег через барьер? Но по технологии снег нужно сдвигать, создавать по периметру валы - для того, чтобы при заливе катка вода не растекалась. Мы столкнулись с таким случаем: люди попробовали залить каток без вала. Вода ушла... Еще вопрос: какой должна быть предельная высота бортика? Много других вопросов. И тут важен предшествующий опыт. Здесь нам и помогают старые разработки. Мы подняли расчеты 1985 года - там написано все в деталях, есть технологическая карта операций. Как видите, мы используем все, что накоплено за 40 лет существования станции, опыт прежних поколений...

- **А вот, скажем, сорок лет назад были в основном пятиэтажки, сейчас дома в 17 этажей и больше. Что изменилось в труде уборщиков?**

- Раньше при оплате труда уборщика служебных и производственных помещений - так правильно их называть! - мы использовали нормативы Центрального бюро нормативов по труду. Но 5 июня 1998 года вышло распоряжение № 568 мэра столицы, где нормативы разработаны с учетом условий Москвы. И сегодня это распоряжение мэра - основополагающий документ при плани-

- **Пользуясь случаем, ответьте через газету всем, кого это интересует...**

- Охотно. Если дом ТСЖ обслуживается так же, как дома муниципального фонда, то должны применяться те же расценки. Но если на совете ТСЖ определена другая периодичность работ, то тогда, соответственно, управляющая компания применяет иные расценки, которые также рассчитываются. Именно в этом вопросе часто бывают конфликты, потому что частные компании при назначении тарифов нередко пользуются случайными сведениями. Допустим, говорят, что обслуживание одного квадратного метра будет стоить 30 рублей. Но при этом не объясняют, как получили эту сумму. Между тем каждый собственник, житель дома согласен платить эту сумму, потому что видит, как уборщица каждый день убирает подъезд, в нем чисто, цветы, занавески на окнах. Но хочет при этом знать, из чего складываются эти 30 рублей? И вот мы заметили, что конфликты возникают там, где обслуживающая организация не может этого объяснить. Скорее всего она воспользовалась чужими расценками. Сейчас достаточно заглянуть в Интернет - там можно найти и расценки. И вот они скачали эти расценки, но объяснили, из чего складывается сумма, не могут. А ведь есть методика расчета. Мы, работники станции, сметы не составляем, но мы можем сказать, где искать нужную информацию. Можем проверить расчеты, определить фонд оплаты труда, норматив численности. Часто к нам обращаются с просьбой провести экспертизу. Мы экспертизу не проводим, но можем проверить правильность определения норматива численности. Можем даже смету проверить. Но чаще к нам обращаются не управляющие компании, а собственники, которые чем-то недовольны...

- **С 1 марта действует новый Жилищный кодекс. Теперь жильцы каждого дома должны выбрать управляющую компанию. Ожидаете ли вы большей нагрузки на вашу станцию?**

- На этот вопрос ответить непросто. В идеале должны быть жилищные стандарты. Об этом говорят и специалисты Департамента ЖКХиБ. Нужна дифференциация жилья по качеству, по местоположению, по оборудованию. Допустим, инженерное оборудование, установленное в пятиэтажных домах постройки 60-х годов, отличается от оборудования домов, построенных в начале XXI века. Соответственно - разное обслуживание, разные подходы. Я говорю даже не об элитных домах. Взять те же ТСЖ в стандартных П-44. Там требования у жильцов к эксплуатации другие, иная периодичность уборки. И эти требования отличаются от тех, что заложены в документах правительства Москвы, где выдержан некий средний стандарт, необходимый минимум. Он может быть недостаточным с точки зрения жильцов ТСЖ. И если у людей больше запросы, они их оплатят из своего кармана. Но это совсем не значит, что норматив должен быть отвергнут.

Мы без работы не останемся. Но, повторяю, чтобы разрабатывать новые нормы обслуживания, нужны иные жилищные стандарты. Предположим, три стандарта: минимальный, средний и рассчитанный на элитную категорию домов. Сейчас таких стандартов нет. О них пока только говорят. Между тем они очень важны.

Окончание на 8-й странице