

## СМ ОПЕРАТИВКА

**Анатолий СМЕРНОВ,**  
префект Зеленоградского  
административного округа:

В КАКУЮ ДВЕРЬ  
СТУЧАТЬСЯ

Чуть больше года прошло со времени выхода постановления правительства Москвы «Об организации работы органов исполнительной власти города Москвы, городских организаций в режиме «одного окна». В нашей префектуре и управах районов активная работа по созданию «окон» началась немного раньше выпуска соответствующего постановления.

Были созданы специальные службы, разработано программное обеспечение для автоматизации работы с использованием электронной цифровой подписи, налажены каналы связи между службами «одного окна» префектуры и управ районов.

Реализации стратегии «одного окна» способствовали возможности системы электронного округа столицы. Оперативно решались вопросы взаимодействия этой службы и структурных подразделений префектуры, управ районов, окружных организаций с максимально возможной в существующем правовом поле автоматизацией процессов. Для этого сектор информационных технологий и «одно окно» объединили и образовали отдел информационно-технологического развития. Если на первых шагах новой службы префектура выдавала шесть видов документов из 16, а управы района - 12 документов из 13, то с 1 октября прошлого года можно получить все документы, предусмотренные Единым реестром.

Обработка обращений жителей ведется с помощью специального программного продукта. Это значительно упрощает процесс контроля за ходом и сроками исполнения документов, позволяет ускорить обмен информацией со структурными подразделениями префектуры и службами «одного окна» управ районов, автоматизировать подготовку сводной отчетности. В округе действуют регламенты взаимодействия служб «одного окна» префектуры и управ районов с организациями, имеющими наиболее интенсивный документооборот в процессе подготовки документов для заявителей. В перспективе планируется продолжить работы по организации взаимодействия с городскими структурами и разработке регламентов взаимодействия в режиме «одного окна» с дирекциями единого заказчика, с ГО и ЧС МЧС России Москвы, с зеленоградскими территориальным бюро технической инвентаризации, отделом экологического контроля.

По объективным оценкам независимых экспертов, работа службы «одного окна» в нашем округе считается самой продвинутой в столице. Не случайно в Зеленограде прошел семинар глав управ по обмену опытом работы служб «одного окна».

Но не все гладко, на наш взгляд, в этой работе. Существуют проблемы, которые препятствуют реализации принципа «одного окна» в полной мере. Одна из этих проблем - пока еще недостаточное информирование о режиме и работе этой важной городской службы. Это, кстати, показал выборочный опрос населения. Хотя следует заметить, что инструментом информирования стали не только окружные и районные газеты, но и Интернет. На официальных сайтах префектуры и управ районов округа публикуются нормативные документы правительства Москвы по организации и реализации принципа «одного окна», приводятся перечни выдаваемых в соответствии с Единым реестром документов, образцы заявлений и другая оперативная информация. В прямом радиозэфире окружного радио и кабельного телевидения регулярно проходят диалоги руководителей службы «одного окна» с жителями округа.

Широко используются и традиционные каналы информирования - уличные стенды на территории округа, информационные стенды в службах «одного окна», доски объявлений в подъездах корпусов и, наконец, обратные стороны квитанций по оплате жилья и коммунальных услуг.

В настоящий момент главной проблемой реализации электронного документа в режиме «одного окна» остается отсутствие интеграции территориальных и отраслевых информационных систем и ресурсов, а также соответствующих ведомственных телекоммуникационных сетей. В нашем округе существует 15 держателей «одного окна». По многим вопросам, прежде всего в земельно-имущественной сфере, заявитель должен посетить несколько окон, прежде чем сможет получить конечное решение. Поэтому актуальной задачей является объединение окон, создание центров по работе с населением.

Зеленоград имеет существенное преимущество перед другими округами в области прогрессивных технологий, применяемых в работе службы «одного окна» - 100-процентное подведение домов к волоконно-оптической сети. Это обеспечит возможность к концу этого года клиентам городской компьютерной сети делать заявки в «одно окно» через компьютер, не выходя из квартиры. Семинар в Зеленограде по обмену опытом работы «одного окна» дал новый импульс поискам путей оптимизации процесса внедрения стратегии «одного окна» на основе электронного документооборота и современных технологий.

## ВЫХОДИ ВО ДВОР - ПОРАБОТАЕМ!

Пока столица лениво потягивалась, радуясь лучам апрельского солнца, в районе Орехово-Борисово Южное (ЮАО) вовсю кипела работа. 9 апреля здесь проходил субботник, несмотря на то что официальные мероприятия такого рода назначены на 16 и 23 апреля. Дело в том, что еще 1 апреля в Орехово-Борисове Южном началось нештучное дело - месячник по благоустройству и уборке.

Для нашего района это очень важное мероприятие, - поделился со мной глава управы района Орехово-Борисово Южное Сергей Титов. - До конца этого года должна завершиться программа «Мой двор, мой подъезд», но для того чтобы финиш был достойным, управе и жителям предстоит много поработать: в Орехово-Борисове Южном нужно привести в порядок 194 строения и 186 дворов. И за апрель мы планируем выполнить большую часть этих работ.

В этот день двор дома 122 на Каширском шоссе был больше похож на пляж для народных гуляний. Сотрудники управы, подбадривая друг друга шутками, работали, что называется, засучив рукава. Территория у Кашир-

ского шоссе не самая проблемная зона района, а потому «работникам лопаты и метлы» нужно было лишь раскидать остатки снега, чтобы тот быстрее таял, да убрать пожухлую листву. К сожалению, спортивную площадку во дворе привести в порядок так и не удалось: она находится в низине, и вся вода, образовавшаяся от таяющего снега, скопилась именно тут. А вот работникам ДЕЗа в этот день пришлось постараться на славу: нужно было покрасить бордюры тротуаров и газонные ограждения, а также расчистить от снега территорию на улицах Ясенева и Генерала Белова...

В этот день участники субботника с заданиями справились быстро, но в апреле им предстоит еще не раз засучить рукава. В

Орехово-Борисове Южном нужно отремонтировать 15 спортивных площадок, посадить более сотни деревьев и кустарников, привести в порядок цоколи 194 домов, расчистить территории, прилегающие к автостоянкам... В общей сложности в районе 186 дворов и 62 из них предстоит буквально «поднять из руин». Ко всему прочему управе до конца года надлежит выполнить большое дело. Правительство Москвы реализует новую программу «Выходи во двор - поиграем!». По программе на каждые три двора должна приходиться одна спортивная площадка. И чтобы район соответствовал требованиям правительства, управе предстоит отстроить 10 новых площадок плюс отремонтировать 15 существующих... Работы начаты уже сейчас.

Вообще благоустройством Москвы власти занимаются круглый год. Но у жителей столицы есть возможность внести свою лепту в облагораживание своего города, района, двора. Для этого нужно просто проявить инициативу. Позвоните в управу своего района и приходите на субботник 16 или 23 апреля.

**Мария КОЛЫВАНОВА**

Стало доброй традицией каждое последнее воскресенье весны проводить в парке «Сокольники» городской праздник мороженого.

Его организует с 1997 года при поддержке мэра Москвы и префектуры Восточного административного округа (ВАО) Союз мороженщиков России и ассоциация «Столичное мороженое».

ВО ДВОРЕЦ  
ЗА МОРОЖЕНЫМ

В канун Дня защиты детей всеми любимым ПКЮ «Сокольники» широко распахивает свои аллеи для всех ценителей замороженного лакомства, в частности, и любителей хорошего досуга и здорового образа жизни вообще. Праздник проводится на официальном уровне - с почетными гостями в лице представителей правительства Москвы, Госдумы РФ и Мосгордумы, префектуры ВАО.

И каждый год этот праздник предстает перед посетителями новым, ярким и оригинальным. Вполне возможно, в недалеком будущем оригинальности у него прибавится. Префектура ВАО намерена построить в парке «Сокольники» дворец мороженого. Эти планы недавно обнародовал префект Николай Евтихийев.

- Мы хотим сделать большой дворец мороженого, в котором можно было бы познакомиться со всеми видами мороженого, производимого в Москве, - сказал префект. - Идея нашла поддержку в правительстве Москвы.

Правда, точные сроки ее реализации префект назвать отказался. Этим летом дворец точно пока не появится. «Потому что здание еще нужно строить», - пояснил префект. Возможно, в будущем году праздник пройдет уже именно в нем.

**Геннадий ГЕНИН**

## В ОКРУГАХ И РАЙОНАХ

Видеоряд, сопровождавший доклад Сергея Кустова на заседании коллегии префектуры Северного административного округа, был весьма выразителен. Особенно одна картинка: в центре - работник службы «одного окна», от него - стрелки, означающие двустороннюю связь «одного окна» с учреждениями и организациями. Однако из самого доклада можно было сделать вывод, что на деле все не так четко и слаженно. Со дня создания службы прошел год, но множество проблем районного, окружного и городского значения, а также недостатки в работе некоторых федеральных органов не позволяют службе реализовать свою основную функцию - облегчить жизнь населению, упростить и ускорить решение насущных вопросов.

С. Кустов - руководитель службы «одного окна» CAO проинформировал участников заседания о том что на территории округа созданы и действуют 60 таких окон - в различных подразделениях органов исполнительной власти. Все они условно называются держателями «одного окна». Чтобы заявителям не приходилось бегать от одного окна к другому, между ними должно быть нала-

## «ОДНО ОКНО» ПОКА НЕ СКАЗКА

жено взаимодействие. Но, как признался докладчик, сегодня только часть схем такого взаимодействия отработана.

Например, самая популярная сегодня тема обращений в службу - постановка на учет для улучшения жилищных условий. Так вот, часть довольно объемного пакета документов собирает служба, а другую часть, причем большую - сам заявитель. То же самое происходит, если заявителю нужно оформить в собственность жилье. Образно ситуацию можно представить так: вы заказали в ателье костюм, ваш заказ приняли и выполнили, но - частично: раскроили ткань и скрепили булавками. Можно такой наряд носить?

Почему же созданная год назад служба не работает как положено? Есть проблемы общегородского характера. Например, не определен порядок оплаты услуг ГУП «ГорБТИ». Сильно тормозит развитие службы и то, что не запущена общегородская программа «Электронная Москва».

CAO в лице управы Бескудниковского района проявил инициативу - в

мае 2004 года были направлены конкретные предложения в управление информатизации Москвы. Ответ оттуда пришел почти через год. И это всего-навсего функциональные требования к программному обеспечению. Основная работа по переходу с бумажных носителей на электронные - впереди.

С. Кустов привел в докладе множество цифр: количество обращений граждан в службы «одного окна», количество удовлетворенных заявлений и отказов, сроки рассмотрения заявлений. Но абсолютные цифры мало о чем говорят, а вот результаты проведенного в феврале этого года по заказу префектуры социологического исследования вызвали вопросы. Например, в районе Аэропорт, по данным социологов, 72 процента жителей ничего не слышали о службе и не обращались в нее, но в то же время 50 процентов оценивают работу новой службы положительно. Технология проведения социологических исследований позволяет таким вот образом играть цифрами и вроде бы убеждает: служба «одного окна»

нужна округу, является удобной формой взаимоотношений власти и населения.

Но первый заместитель префекта Анатолий Бочаров, который проводил заседание коллегии, значительно понизил оптимистичный тон доклада и выступлений. Да, информации представлено много и планов много, но все они касаются внутренних проблем службы, а в каком направлении нужно улучшить и изменить ее на пользу людям - об этом никто из выступавших не сказал. Необходимо, отметил А. Бочаров, обогатить идеологию службы - не только принимать заявления, но и давать людям консультации, ведь в службе «одного окна» работают лучшие специалисты.

По итогам заседания коллегии наряду с другими мероприятиями для улучшения работы с населением утверждено и следующее - в префектуре и районных управах будут подготовлены и утверждены новые схемы подготовки, согласования и выдачи документов в режиме «одного окна».

**Наталья КРАСОВА**

## КРЫЛАТСКОЕ: ДЕМОКРАТИЯ С ТРЕТЬЕЙ ПОПЫТКИ?

Минувший год оказался для района Крылатское (ЗАО) непростым. Здесь прокатилась волна митингов против строительства транспортного тоннеля под Серебряным бором, дважды провалились выборы в органы местного самоуправления (об этих событиях «МС» писала). Сегодня Крылатское - единственный район в Москве, где не работает муниципальное собрание. Ситуацию не смогли разрулить ни депутаты Мосгордумы, ни чиновники столичного правительства...

Предстоящие 17 апреля выборы депутатов муниципального района уже названы рядом СМИ заказными. Со слов «независимых» депутатов утверждается, что к выборам допущены «нужные» люди, а «независимые» депутаты участвовать в них не будут. На представителей районной власти обрушились обвинения в лоббировании собственных интересов, в подтасовке результатов прошлых выборов.

Что стоит за этим? Некоторые политические наблюдатели считают, что на базе одного района происходит игра больших политических сил, которые сознательно создают туловищную ситуацию. Крылатское, по сути, превратилось в «лабораторию», где

опробуются подобные сценарии, которые, возможно, будут востребованы в масштабах целого города или даже страны.

Анализу предвыборной ситуации была посвящена пресс-конференция председателя территориальной избирательной комиссии района Крылатское Александра Кувшинова, которая состоялась в пресс-центре агентства «РИА Новости». Выступавший ответил на вопросы и корреспондента «МС».

- Некоторые СМИ писали о неправомочном действии вашей комиссии, четверо «независимых» депутатов обратились даже с исками в суд, обвиняя вас в подтасовке итогов предыдущих выборов. Каковы результаты судебных баталий?

- В Кунцевский суд на нас было подано более двадцати исков. Все они оставлены без удовлетворения, а наши решения признаны законными. Эту позицию подтвердил и Московский городской суд.

- Тем не менее муниципальное собрание Крылатского так и не приступило к работе из-за отказа оппозиционно настроенной части депутатов работать (нет кворума). Как это бездействие отразилось на жизни района?

- Муниципалитет все-таки действует, выполняет свои обязанности. Но при этом многие вопросы (более 20), связанные с повседневными нуждами жителей района, не решены. Например, наш район - единственный в Западном административном округе, где еще не согласованы адреса магазинов шаговой доступности.

- Впереди выборы. Кто стремится попасть в народные избранники?

- В избирательную комиссию обратились 14 человек. Семерым из них было отказано в регистрации в соответствии с избирательным законодательством. Из них четверо - самовыдвиженцы, трое - представители Союза правых сил (СПС). У последних имело место халатное отношение к оформлению необходимых документов. Допущенные нарушения признаны достаточными, чтобы отказать этим людям в регистра-