

Обдумывать первый абзац путевых заметок я стал еще в поезде Рига - Москва, едва миновали границу. После томительных сомнений начать решил с чистосердечного признания...

ЧИСТОСЕРДЕЧНОЕ ПРИЗНАНИЕ

В конце января я интервьюировал генерального директора Мосводоканала Станислава Храменкова. Сначала говорили об установке домовых счетчиков воды - с этими была полная ясность. Потом речь зашла о квартирных приборах учета, ставить которые должны жильцы за свой счет, и я спросил Храменкова: «Захотят?» «Они-то захотят», - ответил Станислав Владимирович. - Но вот у нас проблем, похоже, прибавится». «О проблемах подробнее, пожалуйста», - попросил я. Ответ генерального был неожиданным: «Готов вас направить в Ригу для того, чтобы эту проблему изучить детально - ведь рижане поставили счетчики в квартирах... Вот и напишете, как там, в Риге?»

И вот в конце марта я ехал в Ригу в компании со специалистами, съевшими собаку на учете воды и тепла - заместителем начальника управления Мосводосбыта Сергеем Серовым и директором по сбыту Мосстеплоэнерго Виктором Гавриловым. Была с нами и не расстававшаяся всю поездку с видеокамерой и фиксирующая каждый наш шаг по заграничному пресс-атташе Мосводоканала Евгения Богомолова...

В Риге, как и в Москве, те же проблемы в жилищно-коммунальной сфере: старые трубы и текущие унитазы, задолженности по квартплате и споры хозяйствующих субъектов. Но в одном рижане ушли дальше москвичей: в учете воды и тепла. И, как они чистосердечно признались, успели в этой области наделать немало ошибок...

РЕГУЛЯТОРЫ РЕШАЮТ ВСЕ

Принимающей стороной была Rīgas ūdens. В буквальном переводе на русский язык: Рижская вода. Но уж очень этот вариант отдает этикеткой. Называть по аналогии с Мосводоканалом Ригаводоканал - тоже как-то неловко, отсебятина выходит. Поэтому, из уважения к рижанам, поступлю по-европейски - оставлю как есть: Rīgas ūdens.

Рижский водоканал старше московского - ему 385 лет, возник в 1620 году в пору правления короля Батория - и с этой стороны рижане смотрят на москвичей немножко свысока. Но особая гордость рижан - комплекс зданий, в которых располагается Rīgas ūdens: построены они в дремучие времена, с 1862 года принадлежат водоканалу, но после реставрации выглядят так, что просятся в буклет памятных мест Риги. С 2004 года Rīgas ūdens стал обществом с ограниченной ответственностью. Трудятся здесь 1100 человек.

Познакомившись, перейдем к главному...
Решение, согласно которому рижане должны платить по счетчикам, приняла десять лет назад Рижская дума. Rīgas ūdens взяла в западных банках кредиты - 100 млн. долларов. При этом банки поставили условие: тарифы на воду должны меняться с расчетом гарантии возврата займов. Гарантом выступила все та же Рижская дума. Rīgas ūdens начала приводить в порядок городские водопроводные сети и устанавливать счетчики на дома. Наиболее интенсивно устанавливали их в течение 1995-1996 годов.

Пять лет учет по приборам укладывался в прогнозы специалистов водоканала: домовые счетчики отсчитывали вошедшую в дома воду, росли тарифы, гарантируя возврат кредитов. Но сметливые и расчетливые рижане начали устанавливать квартирные счетчики. По мере установки кривая среднего потребления на душу населения неуклонно снижалась и достигла в 2004 году 122 литров на человека против 227 литров в 1994 году. Снизились и общее потребление воды рижанами: если в 1990 году они потребили 450 тысяч куб. метров воды, то в 2004 году - 200 тысяч куб. метров.

Любой дока по части водоснабжения от таких цифр за голову схватится: как должны повести себя тарифы при таком падении потребления? Не может водопровод работать себе в убыток! «Если мы включим в расчет все свои потребности, то тариф нужно увеличить в 10 раз», - чистосердечно признается директор по снабжению и член совета директоров Rīgas ūdens Александр Бронфманс. - Поэтому аппетиты

ПУТЕШЕСТВИЕ ИЗ МОСКВЫ В РИГУ И ОБРАТНО



Гинтс Мускарс обдумывает ответ...

водоканала сдерживают независимые регуляторы».

Регуляторы - рижская городская комиссия по регулированию общественных услуг - группа людей, не связанных партийной принадлежностью. Они и утверждают тарифы. Либо не утверждают. Легкий латышский акцент Бронфманса скрыл иронию в слове «независимые». Но достаточно заглянуть в рижскую газету - обязательно найдете что-нибудь о политизированности проблем ЖКХ, вопроса о тарифах. Как скажет тот же Бронфманс, «вопрос все время висит, как дамоклов меч»...

АДМИНИСТРАТИВНАЯ УТЕЧКА

По информации Рижской думы, около 85 процентов квартир латвийской столицы оснащены сегодня счетчиками.

Но проблемы во всей своей красе обнаружались уже в 2002 году - к этому времени подавляющее большинство рижан установили счетчики в квартирах. Вот тогда-то и выявилась неоплаченная вода. О том, как это было, нам рассказал начальник отдела водомеров Rīgas ūdens Гинтс Мускарс.

Когда в большинстве квартир установили счетчики, появилась разница между показанием домового прибора и суммой квартирных, - отхлебнув кофе, неторопливо начал Гинтс. - Сумма в среднем была на 20 процентов меньше той, что показывал общий прибор. Мы обратились на кафедру водоснабжения технического университета с просьбой установить причину несоответствия. Что выявили наши ученые коллеги? Во-первых, на домах стоят счетчики на степень более высокого класса точности, чем в квартирах. Во-вторых, квартирные счетчики должны быть установлены циферблатом горизонтально вверх. Но условия не позволяют этого делать - слишком мало места между стеной и трубой. Установили под наклоном. Известно, что если горизонтальный счетчик поставить на вертикальную трубу, то класс его точности снижается на порядок. А когда стали проверять на стенде установленный под наклоном счетчик - он «молчал», как обиженный. Не буду забивать вам голову расчетами, скажу лишь, что даже счетчик класса С, установленный под наклоном, безбожно врет - причем в невыгодную для нас сторону. Вот почему суммарно квартирные счетчики показывают на 20 процентов меньше, чем домовый...

Чтобы понятнее была печаль Гинтса, сделаю краткий, но необходимый экскурс в классификацию счетчиков. Их три класса: класс А - самый низкий, погрешность его, как убедились рижане, может достигать 200 процентов (он же, кстати, самый дешевый); класс В - более точный; класс С - самый точный прибор. В Ригу завозили квартирные счетчики класса А и ставили их порой без лицензий.

Мы слышали еще об одной причине, - уловив паузу в неторопливом повествовании Гинтса, вставил я, - подворывают...

Мы с этим столкнулись, - невозмутимо отреагировал Гинтс. - Изучали и эту

сторону проблемы, даже дипломную работу делали студенты. Воруют примерно 4-6 процентов от общего количества реализованной, но неоплаченной воды. Как крадут? Обычно мы своей прессе об этом не говорим - такой опыт не передаем. Но вам скажем. А вы поступайте с ним, как хотите. Скажем, если низкая классность счетчика - ниже класса В, - то воду можно брать очень тонкой струей - прибор ее не «почувствует». Ставят

министров постановил: разницу распределять пропорционально показаниям квартирных счетчиков. И управляющие организации стали рассчитывать с жильцами по этой формуле. Но вмешалась Рижская дума и запретила такую систему расчета. И разница начала скапливаться как наш долг, причем росла катастрофически. Тогда думцы решили частично оплачивать ее из бюджета города, но только ту часть, которая накапливалась в муниципальном жилье. Я

счетчики. Здесь интересна и психология людей. В их массе, думаю, всегда есть 70 процентов, считающих деньги. Ваша Москва - не исключение. Такие поставят счетчики, руководствуясь внутренней потребностью. На 30 процентов оставшихся немедленно ляжет разница между показаниями счетчика на доме и суммой квартирных. После чего крепко задумаются над цифрами еще 20 процентов и тоже поставят счетчики. И когда оставшиеся 10 процентов по-



Rīgas ūdens - это еще и памятник архитектуры.

магниты или зажимы, которые тормозят механизм. Но сейчас против такого лома есть прием: водомеры делают со специальными кнопками - если кнопка сломана, значит, воровали. Леску запускают. Можно воровать с помощью пылесоса - через фильтр. Но не нужно ставить фильтры перед счетчиком, ведь ни одна фирма не требует этого. Такое условие - чистый бизнес тех, кто ставит приборы. Изготовитель счетчика предусмотрел защиту, поэтому дополнительные фильтры не нужны... Но главная беда - административная утечка...

Тут Гинтс сделал паузу, отхлебнул кофе и уточнил:

Ставить счетчики в квартирах - политически звучит очень правильно. Сколько потребил, столько заплатил. Но! Надо определить зону ответственности. Если будет квартирный счетчик, кто будет проверять? Есть закон, который позволяет инспектору зайти в квартиру? И может ли он отключить воду за неуплату? На все эти вопросы должны быть ответы...

При этих словах Гинтса я вспомнил, как на сочинской конференции по квартирным приборам учета один из выступавших, свято веривший в силу договора, убеждал собравшихся, что ответы на все вопросы можно заложить в договор - тогда учет пойдет как по маслу. Поделится воспоминаниями с Гинтсом.

Сохраняя невозмутимость, вот что ответил Гинтс:

У нас, как и у вас, основной закон - Конституция. А по Конституции я не имею права войти в квартиру, находящуюся в частной собственности. Написать договор, конечно, можно. Но вот я прихожу к должнику, показываю договор и говорю: «Разрешите, пожалуйста, войти - я хочу отключить вас от воды». А он мне отвечает: «Пожалуйста, отключайте, но войти не можете»...

КТО ОПЛАТИТ РАЗНИЦУ?

Об этом мы спросим начальника отдела обслуживания клиентов Rīgas ūdens Ингуну Калныню. «Это политический вопрос, - ответит Ингуна, - три года назад Кабинет

считаю такой подход нечестным: он ставит рижан в неравные условия - за тех, кто живет в муниципальных домах, платят из городского бюджета; жильцы кооперативных и частных домов должны платить из своего кармана. Думаю, что условия надо менять»...

Ингуна посмотрит на часы: «Сейчас 14.00 - в городской Думе выбирают нового мэра. Какую политику поведет он?»...

Потом Ингуна расскажет, как клиенты рассчитываются с водоканалом. В сущности регулированием расчетов внутри дома - по квартирным счетчикам - занимается управляющая компания. У кого в квартире нет прибора, тому счет выписывают по нормам. Разница между показанием домового счетчика и суммой квартирных распределяется пропорционально между теми, у кого приборов нет. В многоквартирном доме, где в большинстве квартир счетчики установлены, разница может выливаться в огромные цифры. Раньше на одного человека можно было «повесить» до 10 куб. метров воды в месяц. Теперь - шесть. Когда человеку несколько месяцев выставляют такие счета, он поневоле установит квартирный счетчик...

Часто в беседе эмоции не дают оценить факт. Так было и на сей раз. Вечером, просматривая многочисленные графики и таблицы, которыми снабдила нас Ингуна, я обратил внимание на то, что кривая потребления воды рижанами снижалась в прямой пропорции с ростом количества квартирных счетчиков. Но правильно ли считать, что потребление уменьшалось потому, что люди немедленно начинали экономить? А не говорит ли эта зависимость об ином: по мере увеличения количества счетчиков показание среднего потребления воды приблизилось к истинному значению: рижане в среднем потребляли и потребляют 122 литра в сутки на человека. К тому же 85 процентов оснащенных счетчиками квартир - более чем достаточная доля, как говорят социологи, для репрезентативного результата: счетчики показали реальное потребление, а не результат экономии воды...

Эту нехитрую мысль я проверил на Гинтсе Мускарсе.

Совершенно верно, - сказал Гинтс. - Это среднее потребление. И его показали

лучат счета по 100 долларов за воду, то быстро сделают ту же операцию. Так вышло у нас. Выиграли ли те, кто поставил счетчики, время покажет. Но то, что мы остались с носом, - факт! На кого списывать разницу?»

Ответ на этот вопрос мы не получили по простой причине: его нет у работников Rīgas ūdens...

ДАЕШЬ ДВОЙНОЙ ТАРИФ!

И тем не менее мы продолжали задавать вопросы. Терпеливые рижане отвечали как могли. Скажем, та же Ингуна Калныня попыталась объяснить нам, почему квартирные счетчики невыгодны водоканалу. Большинство обслуживаемых домов - частное имущество. Проверка счетчиков в них - нерешенная проблема. У Rīgas ūdens нет информации о собственнике каждой квартиры, количестве проживающих, нет информации о внутренних сетях в каждом доме - значит, невозможно контролировать учет поступившей в дом воды. Во-вторых, тариф, установленный Кабинетом министров, рассчитывается до ввода в дом. Тарифа для квартир нет. Как учитывать расход воды, если за показания счетчика ты не отвечаешь?...

Тарифы - болезненный вопрос не только для рижан, но и для москвичей. Не случайно о них зашла речь и в беседе с Гинтсом Мускарсом. Зацепил его «провокационный» вопрос. «Гинтс, - сказал я, - потребление воды уменьшилось. Теперь рижане будут еще и экономить. Значит, денег заплатят меньше. Что будет с Rīgas ūdens? Разорится?»

В прошлом году мы были в минусах, - ответил невозмутимый Гинтс, - так что вопрос о банкротстве уже стоит. Что будет? Должны уменьшиться расходы: реагенты, электричество и т.д. Но должен быть повышен и тариф! А еще лучше - ввести двойной тариф: константу и меняющуюся часть. Что такое константа? Расходы на электричество, газ, коагулянты - постоянные расходы, от которых нам не уйти. Переменная часть - потребленная вода. Возьмем для примера Юрмалу. Летом - полно народу. Зимой - малоллюдно. А воду туда качаем постоянно. Насосы работают. Электричество