



ЗОНА ОТДЫХА - ЗОНА ЧИСТОТЫ

Наталья СЕНИНА,
начальник отдела надзора
за условиями проживания
и состоянием коммунально-
бытовых объектов гигиены
территориального
управления Роспотребнадзора
по городу Москве

У нас нет статистических данных, как отдыхают москвичи летом в городе. Но здоровый смысл и практика подсказывают: короткое и долгодлительное русское лето выманивает на воздух, на солнце, поближе к воде, на песочек и травку даже домоседов. А для молодежи, детей и подростков активный отдых на берегу водоема предпочтительнее любого другого. Летом можно запастись солнечной энергией, здоровьем и впечатлениями на целый год. Но только при одном условии - вы будете отдыхать в специально отведенных для этого зонах. Звучит банально, но, по сути, верно.

Сегодня в столице существуют 68 зон, которые определены

для летнего отдыха, в соответствии с постановлением правительства Москвы № 138-ПП от 15.03.05 «Об организации летнего отдыха и обеспечении безопасности населения на водоемах Москвы» установлено из них 19 зон отдыха с купанием (14 - в городской черте, за городом есть еще пять таких зон).

Наша служба контролирует состояние зон отдыха по нескольким параметрам. Один из основных - качество воды. Если вы на берегу водоема увидите табличку «Купаться запрещено!», последуйте здравому смыслу - не нарушайте запрет. Ведь для того чтобы такого предостережения не появи-

лось, в каждой зоне проведен целый комплекс работ. На пляж завозится песок, его пробы тщательно исследуются на радиоактивность, содержание опасных микроорганизмов. Вода в прибрежной зоне тоже проходит жесткий санитарный контроль, и не только на наличие вредных химических веществ, но и, например, на наличие вибрионов холеры. Дно на таких пляжах тщательно обследуют и очищают водолазы.

Санитарно-гигиеническое состояние разрешенных для посещения зон отдыха контролируется не только перед началом, но и в течение всего летнего сезона. Анализ воды проводится два раза в месяц, а обследование всей зоны отдыха - каждую неделю. Больше всего проблем с водоемами - прудами. Так, наша служба в прошлом году вынуждена была закрыть для купания Борисовские пруды из-за неудовлетворительного качества воды по микробиологическим показателям. Самые чистые водоемы - с проточной водой. Такие, как в зонах отдыха

«Серебряный Бор 2», «Серебряный Бор 3», «Рублево», «Химки».

Несколько лет из зон отдыха, отвечающим требованиям безопасности, исключался Верхний Мещерский пруд в Западном административном округе. Два года шла его реабилитация: спустили воду и очистили дно от мусора и донных отложений, присыпали пляж 30-сантиметровым слоем песка. Теперь есть все основания полагать, что эта зона станет одной из самых чистых и благоустроенных в городе.

Но отвечающие нормам вода и пляж - еще далеко не все условия, соблюдение которых необходимо для того, чтобы мы признали зону отдыха безопасной для отдыхающих в санитарном и гигиеническом отношении.

Во всех зонах отдыха, которые открываются для отдыхающих, обязательно проводится благоустройство. Оборудуются раздевалки, душевые, организуются медицинские и спасательные пункты, там, где возможно,

лодочные станции. Для питья оборудуются специальные фонтанчики, для сбора мусора - специальные контейнеры и урны. В таких зонах должно быть необходимое количество туалетов. Проводя обследование зон отдыха, которые готовятся к сдаче, мы обязательно обращаем внимание и на наличие места для стоянки автомашин, и на состояние подъездных путей. Это все важные элементы безопасного отдыха.

Под особым контролем нашей службы находятся все торговые точки, расположенные в зонах отдыха. Летом опасность пищевых отравлений и так увеличивается, а в местах скопления людей в жаркую погоду - тем более.

Подготовку, приемку и эксплуатацию зон отдыха мы ведем совместно с нашими окружными территориальными отделениями и с префектурами. В некоторых административных округах столицы располагается по три зоны отдыха, и окружные территориальные управления устраивают

там ежедневные дежурства. Не все зоны отдыха находятся на балансе префектур. Но любой собственник отвечает за их состояние одинаково строго. К сожалению, эта ответственность не распространяется на самих отдыхающих. Увы, далеко не все считают необходимым убрать за собой следы своего активного отдыха. Кстати, если с людьми на пляже отдыхают их четвероногие друзья, то эти следы не так безобидны, как пустые пакеты из-под чипсов или пластиковые бутылки. Они могут привести к заражению песка опасными паразитами и даже к закрытию пляжа. Так что, уходя после весело проведенного дня из гостеприимной зоны отдыха, с любовью обустроенной для вас и ваших детей, оглянитесь: что вы оставили после себя? Конечно, к утру пляжи снова приведут в порядок специальные службы - ежедневная уборка обязательна. Но ведь и каждый из нас может внести свою лепту, поухаживать за родным городом, а заодно и позаботиться о своем здоровье, залог которого, как известно - чистота.

Недавно отмеченный Всемирный день защиты прав потребителя в нашей стране даже не вспомнили. Нас, живущих в рыночной экономике, сей день - неотъемлемый атрибут этой экономики - вроде бы вообще не касается.

Конечно, российский потребитель далеко уже не таков, каким был в начале 1990-х годов: умеет требовать лицензии и сертификаты, составлять претензии в письменном виде, знает, в какие организации обратиться за помощью, куда писать гневные письма, добиваясь внеплановой инспекции. И законодательная система, которая сформировалась за последние 15 лет, худо-бедно его защищает (выигранный потребителем суд - уже не сенсация).

И все-таки в порядке надвоевшей войне потребителя с бесовским продавцом или производителем первый то и дело терпит поражения. Статистика вопиет! Подавляющее большинство представленного на прилавках товара - подделка. Практически каждый потребитель время от времени ощущает себя обманутым и униженным на торговом рынке.

Да что там торговля! То же ведь и в ЖКХ. Во всяком случае, в этом не так давно убедились в Союзе потребителей России (СПР) после тщательной экспертизы отрасли. Они, в частности, выяснили, что стоимость ЖКУ завышена



ЧУЖИЕ НА ПРАЗДНИКЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Геннадий ВОСКРЕСЕНСКИЙ,
специальный корреспондент «МС»

в нашей стране чуть ли не на 50 процентов. Ладно бы - завышена! Но ведь в дорожающей каждый месяц «коммуналке» растет число нареканий граждан на работу коммунальных служб - только за два последних года как минимум на треть. Сегодня в стране по числу жалоб «коммуналка» - на втором месте после медицинского обслуживания. При этом 70 процентов потребителей ЖКУ недовольны их качеством, 49 процентов - высокими ценами.

Проблема, однако! Но вот представьте отчаяние престарелой пенсионерки с копейной пенсией. У нее прохудился стояк, грозит прорваться тухлым фантоном в любую минуту. Эксплуатационники, обслуживающие дом по договору (!), нахально «динамят» старушку не первый месяц. Отговариваются объективными причинами: в

штате нет сварщиков, а на складе - труб нужного диаметра. Однако, «войдя в положение», советуют обратиться в коммерческую структуру, предложив даже телефон... Или еще одна типичная ситуация, в которой подчас оказываются жильцы только что отстроенных домов. Им, бедолагам, много дней приходится жить без горячей воды, лифта, мусоропровода, периодически - без тепла и света. Это при том, что за жилье заплачено сполна по явно спекулятивной цене.

Почему вообще такое происходит? И доколе так будет? Куда власть смотрит - законодатели, контролирующие органы? Почему до сих пор не приняты жесткие карательные меры, не налажен тотальный контроль? И как можно при таком-то раскладе отменить, скажем, обязательную сертификацию на боль-

шинство видов товаров и услуг? Вот вопросы, которыми не на шутку озадачен любой из нас, потребителей рынка товаров и услуг.

Есть, однако, механизм, который делает потребительский рынок цивилизованным. Тот самый, что худо-бедно четко работает на Западе. И совершенно не действует у нас. Нет, речь не о контроле, а о естественной конкуренции, о борьбе за каждого клиента, за репутацию фирмы в его глазах. Потребитель заведомо обречен на то, чтобы ежедневно и ежечасно ощущать абсолютную незаинтересованность «рыночных» предпринимателей лично в нем. Мол, не нравится - не покупай!..

Так что же, в конце концов, делать в этой ситуации? Наверное, только одно: повсеместно отстаивать свое «потребительское» достоинство даже в заведомых мелочах. Продали жидкий, несладкий кофе? Не проявляйте «благородной скромности». Верните напиток и потребуйте свои деньги назад. Простояли в очереди в банковское окошко битый час? Не стесняйтесь звонить в головной офис. Плохо убирают лестницу, холодно в квартире,

дезозовский электрик нахамил? Не ленитесь - методично и бесстрастно пишите жалобы.

А можно обратиться и в Союз потребителей России.

СПР намерен уже в нынешнем году развернуть три акции, которые должны помочь людям разобраться с теми же коммунальными конторами и ценами на жилищные услуги, - говорит его председатель Петр Шелищ. - Даже при том, что, как выяснилось, сделать это нелегко. Жилищный кодекс, который вступил в силу с марта, по сути «мертвый». Чтобы он «ожил» и люди могли защитить свои права, Правительству РФ нужно выпустить два с лишним десятка постановлений, которые регламентировали бы правила предоставления коммунальных услуг.

Тем не менее не стоит мириться с тем, что в доме холодно, трубы текут, а подъезды не ремонтируются. Петр Шелищ, в частности, советует сначала жаловаться в жилищную инспекцию города. Та имеет право оштрафовать коммунальную контору на основании Кодекса об административных правонарушениях. Не поможет - прямая дорога в суд.

Только так, убеждены эксперты СПР, можно помочь процессу своими силами, сколь бы ни были они малы. Тогда, глядишь, Всемирный день защиты прав потребителя превратится в праздник и на нашей улице.



СНОВА БУДЕМ МЯМЛИТЬ?

Алексей ПУШКОВ,
руководитель и ведущий
телепрограммы «Постскриптум»
на канале ТВЦ,
член президиума Совета
по внешней и оборонной
политике

История с задержанием в Швейцарии бывшего российского министра по атомной энергии Евгения Адамова, которого американцы подозревают в причастности к хищению почти 10 миллионов долларов из средств, которые США направляли в нашу страну для обеспечения безопасности российских атомных объектов, рождает массу вопросов. В том числе такой: почему пропала эта сумма миллионов раньше озоботились не у нас, а за океаном?

Самая расхожая версия состоит в том, что американцы собираются активизировать кампанию против Ирана, который по ряду имеющихся данных, создает ядерное оружие. И им нужен человек, который если не знает, что происходит в Иране с этим оружием и вокруг него, то по крайней мере осведомлен о

состоянии сотрудничества Москвы в ядерной сфере с этой страной, которую Джордж Буш считает частью планетарной «оси зла».

Не меньшее значение имеет то, что Адамов владеет нашими государственными секретами в области ядерного оружия. Как известно, американцы хотят сейчас под самыми благодидными предложениями добиться контроля над нашими ядерными объектами. В том числе под предлогом того, что объекты эти якобы плохо охраняются и до них могут добраться террористы.

Именно по этим двум позициям Адамов может быть полезен американцам с точки зрения информации или дезинформации. Его вполне могут вынудить дать сенсационную «дезу», которая затем будет тиражироваться Бе-

лым домом в порядке нажима на нас. Как известно, Вашингтон недавно поднял вопрос о допуске своих наблюдателей на российские ядерные объекты - для того, чтобы удостовериться в их надежной охране, а в последующем, возможно, и совместно осуществлять эту охрану. Россия на такие беспрецедентные по наглости требования не согласилась. И вот результат - наши секреты «арестовали».

Сделать это, впрочем, было не так сложно. Во-первых, имелся первоначальный предлог. Как признавался сам Евгений Адамов, именно на его личные счета были размещены средства, выделенные США на реализацию некоторых совместных российско-американских проектов. Кому-то это может показаться нонсенсом. Но на самом деле это классика ельцинской эпохи, когда государственные или международные средства банальным образом прикарманывались, прокручивались и т.п.

У меня мало сомнений в том, что Адамов не занимался тем же, чем и многие другие госчиновники. Это действительно незаконно, и у американцев формально есть предлог, чтобы заострить на этом внимание.

Другое дело, что у них есть аналогичные предлоги, касающиеся очень многих российских чиновников. Как известно, мы живем в эпоху тотальной коррупции. Но почему-то выбрали они только Адамова.

В связи с этим хочу заметить: государство обязано просчитывать критические ситуации, в которые могут попасть хранители государственных секретов, и попросту не допускать их. Иными словами, Адамова не должны были выпускать в Швейцарию. И уж во всяком случае теперь надо сделать все, чтобы он не попал к американцам.

Почему вообще чиновники такого уровня, секретносители бесконтрольно курсируют по всему миру, покупая за рубежом недвижимость и живут там? Это не что иное, как отсутствие какой-либо государственной политики в этой сфере, которое утвердилось при Ельцине и, по большому счету, продолжается до сих пор. Понятно, что Адамов - свободный человек, и его нельзя ограничивать в передвижениях. Но думать о том, куда и зачем он едет, чем это может обернуться, кому-то все-таки надо. Только кому? Спецслужбы у нас развалены, сей-

час мы имеем бледную тень некогда всемогущего КГБ. Демократические силы говорят, что это залог некой свободы. Хотя больше это смахивает на ту до боли знакомую ситуацию, когда никого и ничто не интересует, кроме каких-то узких проектов, которые выгодны отдельным лицам.

Я не уверен даже в том, что у нас есть список людей, являющихся носителями серьезных государственных секретов. Что соответствующие структуры знают, в каком смысле они могут быть уязвимы. А уж если в отношении таких людей существуют подозрения в противозаконной деятельности, мы первые должны призвать их к ответу, не отдавая здесь «пальму первенства» кому бы то ни было. Наше, а не какое-то другое государство обязано разобрататься, куда исчезли эти миллионы, и если Адамов виновен - наказать его, если невиновен - оправдать. Тогда это останется нашим внутренним делом. А так мы «экспортируем» за пределы страны и свои государственные секреты, и свою коррупцию, наносящую колоссальные удары по имиджу России.

Наш МИД заявил, что сегодня предпринимается комплекс мер по скорейшему возвращению Евгения Адамова в Россию.

Но опять-таки все зависит от того, как мы будем разговаривать с американцами. Если станем униженно просить и ничего при этом не требовать, его нам, естественно, не отдадут. Между тем у нас имеются рычаги воздействия на Соединенные Штаты. В наших отношениях существуют более крупные ставки, чем Адамов. Америке очень важна наша поддержка в вопросах об Иране, о Северной Корее, где явно развивается ядерная программа. Им важна наша сдержанность в Закавказье. Мы ведь можем моментально пресечь наглые требования Грузии, переключив им электроэнергию и газ. После этого власть в Тбилиси не продержится и двух недель. Американцы это знают. Но рассчитывают на то, что мы по-прежнему слабы на уровне исполнительной власти, и набирают себе на этом очки. Если бы мы задействовали хотя бы некоторые из тех козырей, которые у нас есть, то смогли бы добиться от Америки большего. В том числе и возвращения Адамова.

Надо действовать более решительно. Я говорю об этом постоянно. Но у меня ощущение, что в Кремле не хватает политической воли для того, чтобы разыгрывать такие комбинации...