

Антон, есть немало людей, для которых Интернет - нечто смутное, как похмелье; считают его исчадием порнографии, а человека, проводящего в Интернете по многу часов, почитают не от мира сего. Что в действительности?

- Слухи о порнографии в Интернете преувеличены - ее гораздо больше у любой станции метро, поскольку платежеспособный спрос на этот продукт породил предложение еще до изобретения компьютера и Интернета. Исследования показывают, что порнографические ресурсы составляют около 5 процентов от общего объема Интернета и это, кстати, отражает реальный спрос.

На самом деле, Интернет - это транспортная система, освобождающая нас от физических границ в потребительских вопросах, круге общения, поиске работы и информации. Раньше, скажем, чтобы ученому ознакомиться с редкой книгой, которая есть лишь в библиотеке Британского музея, он должен был полжизни потратить на доступ в эту библиотеку. Сейчас по Интернету можно за секунды найти нужный документ. Интернет дал нам такие же революционные возможности, как в свое время электричество, телефон, телевидение - вот на что в первую очередь надо обращать внимание. Интернет позволил забыть и о бесконечной, утомительной беготне по магазинам в поисках нужного товара. Теперь за считанные минуты вы найдете нужную вещь в сети. Более того, отпала потребность в посредниках, которые за немалое вознаграждение заказывали и привозили вам товар, - сегодня можно напрямую вести расчеты с продавцом и он же доставит товар покупателю на дом, причем продавец может быть и заграничный.

- В чем я недавно и убедился: заказал через Интернет трансформаторы английской фирмы Sowter, через 20 дней посылку доставили на дом.

- Очень долго! Сегодня есть возможность получать товар уже на следующий день. При этом должен заметить, если разница между российскими и американскими ценами, скажем, на компьютерное железо, фототехнику, электронику и прочие товары еще пять-шесть лет назад выражалась соотношением 10:1, то сегодня соотношение уже 2:1, 1,5:1. Цены падают благодаря стремительному росту числа пользователей Интернета.

- Есть статистика?

- С известной погрешностью, поскольку, как я уже сказал, число пользователей постоянно увеличивается. Скажем, в Москве на конец 2004 года их было 3,3 млн. - с американским уровнем несравнимо, но то, что выше европейского, - факт. В Америке 85 млн. пользователей Интернета. Половина населения. Думаю, через какое-то время в столице будет не менее 5 млн. пользователей - людей, профессионально занятых любой формой умственного труда, включая бюрократию, ученых, менеджеров.

- Считается, что Интернетом больше пользуется молодежь...

- Трудно представить, что армия пожилых, брошенных детьми старух включила компьютеры и, как говорят, сидит в Интернете. Тем не менее есть пожилые женщины-пенсионерки, которые компенсируют одиночество и отсутствие общения тем, что находят в Интернете таких же одиноких людей. Скажем, это очень распространено в Америке. У нас пока не очень... Но я видел миллионеров, пользующихся Интернетом, встречал водителей. Интернет приводит в дом дети. Ребенок пошел в школу - в классе у всех компьютеры. Ребенок к отцу: «Папа, купи!». Папа покупает. Папа смотрит через плечо ребенка и видит много такого, что ему тоже интересно. И папа понимает, что хорошо бы иметь свой компьютер. Третью Москву пользуется сетью - это говорит о многом...

- Антон, начав разговор об Интернете с потребительского уровня, вы лишь мельком упомянули о том, что он еще и средство общения. Вернемся к этой стороне сети.

- Общение - важнейшая составляющая нашей жизни. Интернет для этого приспособлен как нельзя лучше. Он своего рода глобальный клуб, где задают вопросы и получают ответы. В частности, есть форумы, посвященные специальным темам, где можно получить квалифицированную консультацию специалиста. Например, журналист пишет об авиации, собирается брать интервью у известного авиаконструктора и, чтобы не опростоволоситься, заходит на форум, где собрались люди, обсуждающие темы авиации на профессиональном уровне, поскольку связаны с ней практической работой, академическими исследованиями. Пообщавшись с этими людьми, узнав от них много нужного, журналист может смело отправляться на интервью со светилом, не боясь ударить лицом в грязь.

- В Интернете ушли и нравственные вопросы, политические проблемы. Там обсуж-

дают темы, которые не обнаружишь в газетах, на телеэкранах. Как думаете, почему? Только оставим в стороне цензуру - это банально и скучно.

- Многих тем нет в газетах и на телевидении не из цензурных соображений, а по причине, мягко говоря, приземленности мышления самих журналистов. Поэтому люди и уходят в Интернет - там дискуссии и обсуждения, и весьма острые, возникают исключительно из потребности. Формат сети дает такую возможность...

Поясню. Представим, что расположенный в бывшем «красном уголке» ЖЭКа традиционный дискуссионный клуб объявил об очередной встрече. Кто будет знать о ней? Жители окрестных домов. Даже если объявление появится в районной газете, то оповещены будут немногие. При этом большинство будет рассуждать так: конечно, очень интересная тема, но в жэковском полуподвале помещается человек пятьдесят, значит, места может не хватить, к тому же душно - не пойду. Форум в сети соберет людей, находящихся за многие тысячи километров друг от друга. Для него нет не только пространственных ограничений, но и временных - форум в сети может продолжаться до тех пор, пока не иссякнет инте-

- Но тогда как назвать такое явление: человек три, четыре, пять часов в день, лежа на диване с бутылкой «Клинского», смотрит телевизор: «Санта-Барбару», потом футбольный матч, затем - Петросьяна, легкую эротику, наконец... Или сидит в пивной. Во дворе - за домино. Это культурное обогащение или бегство от реального мира? В Америке, как я уже сказал, 85 млн. пользователей Интернета - значит ли это, что 85 млн. американцев куда-то убежали? И от чего? Если от благоустройства своих городов, то, наверное, города в Америке за последние десять лет превратились бы в трущобы. Или, допустим, 3,3 млн. москвичей убежали в Интернет от полезных дел. Было бы заметно в столице «бегство» такого количества людей? Пусть мне назовут хоть одну примету - тогда соглашусь с «бегством»...

- Но, видимо, есть возрастные ограничения для общения в Интернете? Можно ли пускаться к компьютеру шестилетнего ребенка?

- С какой целью? Если с помощью компьютера делать домашнее задание, то, может быть, это эффективнее, чем писать ручкой в тетради. Думаю, что очень скоро

литики - этим и хорош. Но, с точки зрения некоторых политиканов, этим и плох - его нельзя вывести на улицу...

- Есть ли негативные стороны общения в Интернете?

- В Интернете много людей, без малого миллиард. Далеко не все они стоят того, чтобы мы с ними общались. Не понимая этого, люди тратят многие часы своей жизни впустую. В частности, существует система чатов, где сутками сидят и между собой разговаривают ни о чем. Так проходит жизнь - принципиально ничем не отличается от алкоголизма: с утра выпил и весь день свободен; зашел в чат - там 30 человек: надо каждому сказать «привет», потом каждый тебе скажет «привет», потом у каждого спросишь «как дела?», потом каждый спросит у тебя «как дела?». Правда, в Интернете к тебе лучше относятся, чем в жизни: никто не оскорбит, не заденет, не ударит. Впрочем, если тебе хочется с кем-то поругаться, то в Интернете существуют специальные конференции для этого.

- Смысл?

- Чтобы не мешали тем, кто общается добродетельно. Для тех, кому нужно выпустить свою агрессию наружу, есть конференции.

Антон НОСИК:

Антон НОСИК, главный редактор LENTA.RU, один из самых влиятельных людей в Рунете. Родился в Москве в 1966 году. В 1989 году окончил Московский медицинский стоматологический институт. В проводимом Российской академией Интернета конкурсе «Человек года-2001» его работа признана лучшей. Проект Антона Носика LENTA.RU получил первое место в номинации «Лучший сайт в области информации и общественно-политической жизни». Живет в Москве.

рес к теме. Кому-то, чтобы высказаться, удобно сесть к компьютеру ранним утром, кому-то - поздним вечером, ночью. Этим конференция в Интернете отличается от традиционного дискуссионного клуба, который начинается в 19.00, а заканчивается в 21.00 - кто не успел, тот опоздал, и его слово не услышано, не оценено. В сети - услышат каждого. И оценят.

Интернет, по сути, стал технической инфраструктурой; на ее основе рождается ноосфера, о которой мечтал академик Владимир Иванович Вернадский. В начале прошлого века о ноосфере говорили, но не представляли ее воплощение. Мы стали свидетелями и участниками создания ноосферы. Причем надо заметить, что технические решения, используемые в Интернете, никто никому не навязывает. Люди голосуют ногами за то, что им более всего удобно.

- Что имеете в виду?

- Есть неудобные системы форумов, не позволяющие охватить большой объем дискуссий, цитировать собеседника, не фильтрующие шум - малочисленные реплики людей, которые зачастую включаются в обсуждение исключительно для того, чтобы их услышали, при этом не высказывают ничего ценного, мешая общаться другим. Такие системы не пользуются популярностью, их отвергают в пользу систем, более успешно решающих задачи общения. В этом смысле Интернет - идеал демократии.

- Интернет называют виртуальным миром. Выходит, условия обмена информацией в этом мире совершеннее, чем в мире реальном...

- Совершеннее скорее выбор инструментов для обмена. Если у вашего дома останавливается автобус, вы едете на нем, даже если он идет медленнее метро. В Интернете все виды транспорта доступны, и каждый выбирает тот, который ему нужен, а не тот, который «ближе к дому».

- Но, Антон, общение в Интернете все-таки отличается от живого. Там диалог лицом к лицу, здесь - бегущие строчки на мониторе. Нет личности. Впрочем, личность проявляется и в тексте...

- Совершенно верно! Спросите слепого о собеседнике, и он опишет человека. А разве, читая Пушкина, Толстого, Тургенева, мы не представляем личность персонажа? И автора! Представьте, как бы писал человек письмо, например, Тургеневу: он бы исходил из своего представления о писателе. То же - с собеседником в Интернете. Мы его знаем по тексту...

- И все-таки есть мнение, что жизнь в Интернете - бегство от реального мира...



ФОТО ВАСИЛИЯ ДВОРЫКИНА

ИНТЕРНЕТ ЦЕНЗУРЕ НЕ ПОДВЛАСТЕН

детям вообще не придется пользоваться бумагой для выполнения школьных заданий. Их можно будет делать на компьютере.

Вообще бумажный документ как форма общения человека с государством существует исключительно для поддержания занятости бюрократов. Они либо сами заполняют бесчисленные бланки, для того чтобы мы могли получить от государства то, что нам причитается по закону, либо заставляют это делать нас самих. Но сегодня любого бюрократа может заменить компьютер. Например, во всех цивилизованных странах получение паспорта не проблема. Все необходимые данные о человеке введены в компьютер. Вам выдадут новый паспорт без хождения по паспортным столам и другим инстанциям - исключительно нажатием клавиши. У нас, несмотря на то что в российских паспортах есть электронные коды, такая система не работает. И знаете почему? Да потому что компьютеризация процедуры оставит без работы теток в паспортных столах. Если их выставить на улицу, начнется социальный кризис. Чтобы этого не было, мы по-прежнему изводим тысячи тонн бумаги, стоим в очередях, теряем продуктивное время. Достоялись - тетка посмотрела в заполненную бумагу и говорит: «Неправильно». Еще пример: при обязательной подаче налоговой декларации у нас это сделали, кажется, около 100 тысяч человек. На мой взгляд, если подачу налоговой декларации компьютеризировать, то число подавших радикально изменится. Не нужно будет в очереди стоять, встречаться со злыми тетками из налоговой инспекции и слушать хамские реплики. Компьютер не хамит и не получает зарплату. И если его «уволить», не выйдет на улицы с протестами. Он вне конкуренции и вне по-

- Они созданы специально или случайно?

- Среда общения возникает обычно на волне эйфории радости обретения друг друга, но потом выясняется, что эйфория не у всех: в приятную беседу вклинился некто, и цензурных слов у него нет. Конституционный скандалист особое удовольствие получает от того, что приходит в какую-то среду спокойного общения и разрушает ее - развязывает скандал. Для таких и создали специальную среду. К тому же у каждого сколько-нибудь серьезного канала общения есть модератор - человек, отвечающий за поддержание порядка, он предупреждает нарушителя о правилах уважительного общения.

- То есть в Интернете сложилась определенная этика общения?

- Есть этика сетевого общения, есть правила форума. Они вводятся к уважению собеседника, к тому, что аргументом в любом споре являются доводы, а не ругань и не количество сообщений. В Интернете нет повышенного тона, нет стука по столу. Если один говорит по существу, а второй отвечает: «Ты дурак!», то следует предупредить, а потом - наказание.

- Но как наказать скандалиста?

- У модератора есть полномочия лишить грубияна права голоса. Чисто техническая операция: все участники дискуссии предварительно регистрируются, а зарегистрированного пользователя можно ограничить в количестве сообщений, можно отлучить на определенный срок или навсегда.

- Какие проблемы сегодня больше обсуждаются в Интернете?

- Жизнь в конференциях - за пределами моего профессионального интереса, но мне известно, что самые популярные и ос-

мысленные конференции вокруг сайта avto.ru. Он посвящен автомобилям России. Владельцы машин обсуждают все, что касается автомобиля, включая куплю и продажу, ремонт авто, страхование, поведение работников ГАИ, секреты вождения.

- Представим, молодой человек приобрел компьютер. Мечтает освоить Интернет. Ходит на курсы ему некогда. Что делать?

- У нас высокая степень проникновения компьютера в жизнь, поэтому у каждого человека есть с кем посоветоваться. И у этого явления есть название - вирус-маркетинг: знания передаются от человека к человеку, а не через формальные структуры обучения. Я вообще считаю, что формальные структуры, обучающие человека включать компьютер, поиску в Интернете - все это, не скажу надувательство, но довольно нелепое занятие. Лучшая наука - практика, когда тебе объясняют и тут же делают. Набор простейших навыков усложняется по мере того, как человек удовлетворяет любопытство.

- Антон, а как вы, врач по образованию, ушли в Интернет?

- Я не нашел работу врача. Стал писать. Мне было интересно работать с информацией. Интернет давал огромные возможности в интересующих меня областях. Я этими возможностями воспользовался. И еще была Россия, в которой не было банкиров, брокеров, менеджеров. Кто-то должен был ими стать. Ровно половина моего курса Московского медицинского стоматологического института стали врачами, остальные - менеджерами, банкирами, брокерами, рекламными агентами. В 1994-1995 годах понял, что у каждой серьезной организации должен быть сайт в Интернете. Кто-то должен был его сделать. Возникли фирмы, которые делали сайты. Я создал такую фирму...

- Сколько вы этим заняты?

- Больше десяти лет.

- Меняется ли в нашем обществе отношение к Интернету?

- В 1995 году Максим Соколов, тогда звезда «Коммерсанта», заявил, что Интернет - игрушка для американских дебилов. Сегодня основной производственный продукт г-на Соколова - тексты, публикуемые в Интернете. И он предпочитает не вспоминать свое заявление образца 1995 года. Тогда же Владимир Войнович заявил, что Интернет - враг писателя, потому что там можно читать его произведения, не платя. Войнович быстро изменил свое мнение после того, как познакомился с Интернетом поближе: оказалось, что Интернет не только враг писателя, но и друг - в ситуации, когда между писателем и читателем лежат какие-то преграды, например, те, которые породили в свое время самиздат. Интернет - последняя и высшая стадия самиздата. Интернет обесмысливает любую цензуру. Если возникает запрет на информацию, которую собираются опубликовать в газете или в телезфире, то она появится в Интернете, и люди, которым она адресована, прочтут или увидят.

- Но, кстати, и информационного мусора там достаточно...

- Чудовищное количество мусора! И это неудивительно: когда население Интернета подошло к миллиарду, наивно рассчитывать, что всем им есть что сказать и говорят правду. Тут надо полагаться на источники, которым доверяешь.

- Сколько времени вы проводите за компьютером?

- 17 часов - мой рабочий день.

- Это не остается без последствий. С глазами начинаются проблемы...

- От сидения возникает застой крови в малом тазе - надо делать гимнастику и следить за тем, чтобы последствия малоподвижного образа жизни не начали доставать в молодом возрасте. Важно заниматься физическими упражнениями. Что же касается вреда от компьютера, можно считать доказанным единственное: если неправильно держать мышку, то начинают развиваться различные синдромы, ущемление нервов, спазм кисти, поэтому имеет смысл обращать внимание на то, как вы ее держите. В Интернете есть много документов и на эту тему...

У Интернета замечательное настоящее и великое будущее. Формируется действительно ноосфера. Например, в нашу, российскую, жизнь входит еще одно полезное свойство сети: используя технологии спутниковой связи на базе стандарта цифрового вещания (DVB), можно передавать любые данные: как видео- и компьютерные файлы, так и телевидение, телефонные разговоры. То есть сегодня есть техническая возможность распространить по Интернету для широкой аудитории, скажем, программы негосударственного общественно-политического телевидения. И вот тогда разговор о цензуре будет не просто банален, но и архаичен...

Василий ДВОРЫКИН