

## ЧП НЕ МЕСТНОГО МАСШТАБА

В работе еще год назад процветавшего единого информационно-расчетного центра «Жулебино» наметились столь негативные тенденции, что в пору говорить о его переходе из века нынешнего в век прошлый. Чтобы убедиться в этом, достаточно посетить учреждение и поговорить с его сотрудниками, которые считают, что всем этим спектаклем управляет чья-то недобрая рука.

История началась более трех лет назад. Тогда фирма «ЕИРЦ-Информ», которая занимается разработкой компьютерного обеспечения, создала сетевой программный комплекс «Домовладелец», полностью автоматизирующий работу ЕИРЦ и пригодный для внедрения во всех подобных центрах столицы. В дальнейшем на многочисленных совещаниях в префектуре ЮВАО и управе района Выхино-Жулебино задача была уточнена - максимально автоматизировать расчеты по всем видам платежей с жителями округа. Вскоре программа была представлена на утверждение высокой комиссии, а затем и принята на вооружение.

Казалось бы, живи и радуйся! Все было отработано настолько хорошо, что, как говорится, и комар носа не подточит. На городских семинарах первый заместитель мэра Петр Аксенов неоднократно отмечал высокий уровень автоматизации ЕИРЦ «Жулебино» в качестве образца для подражания. Об этом же говорится в постановлении правительства Москвы от 29 июля 2003 года № 617-ПП «О работе единых информационно-расчетных центров и мерах по совершенствованию их деятельности».

Но, как известно, предела совершенству нет. Компания «Форс» предложила разработать новое программное обеспечение - АСУ «ЕИРЦ», которое якобы позволяло унифицировать работу всех ЕИРЦ, добиться максимальной эффективности в этой сфере ЖКХ. И с 6 апреля нынешнего года сотрудникам ЕИРЦ «Жулебино» в приказном порядке предложили перейти на новую систему, разработанную компанией «Форс».



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

С этого момента у жулебинцев и начались проблемы: новая программа, мягко говоря, оказалась недоработанной. Сегодня бухгалтеры отмечают постоянные сбои начислений: по многим квартирам суммы не соответствуют виду собственности.

Для распечатки единого платежного документа за предыдущий месяц оператор ЕИРЦ «Жулебино» теперь тратит 5 минут, хотя в прежние времена, когда пользовались программным комплексом «Домовладелец», вся операция занимала от силы 10 секунд.

Чтобы ввести в компьютер данные о временном отсутствии жильца по месту прописки, сегодня требуется не менее 30 минут: раньше эта операция занимала те же несколько секунд.

Похожая история и с лицевым счетом: на его открытие уходит около 30 минут.

Перестала работать служба «одного окна». И вряд ли стоит удивляться, что во много раз выросли очереди - в течение дня приема одного специалиста постоянно ожидают не менее 20 человек.

Таких, мягко говоря, недочетов сотрудники ЕИРЦ «Жулебино» насчитали ни много ни мало - 14 пунктов, о чем и сообщили своему начальнику Борису Константинову в письменном виде. Мало того, раздосадованный постоянными сбоями некогда отлично работающей системы, в апреле с.г. коллектив обратился с письмом к мэру Москвы Юрию Лужкову. Но, остыв и пораскинув мозгами, членовитую положили под сукно. Испугались, как бы чего не вышло, так как уже в мае всем были вручены извещения о предстоящем сокращении штатов. События начнут происходить не раньше 20 июня, и кто останется, а кому придется уйти, точно не знает никто...

«Ничего, помучимся пока», - решили знающие жизнь сотрудники бухгалтерии. И мучаются. Каждый день с 9 утра до 20 вечера. Без перерыва на обед. А когда жители микрорайона Жулебино, раздраженные огромными очередями, набрасываются на бухгалтеров с вопросом, почему те изволят в четыре часа дня обедать, а они вынуждены терпеть все эти неудоб-

ва, счетоводы скромно отвечают - обедаем в четыре, потому что делаем это по очереди. По-другому не получается...

Словом, практика показала: по совокупности проектных решений и предложенных характеристик новшество - АСУ «ЕИРЦ», детище компании «Форс» - многократно уступает внедренной ранее системе.

«Уже три недели, - жаловались бухгалтеры в обращении к Лужкову, - мы стараемся работать по новой программе с учителями-сопроводителями, и ни одной операции не можем отработать до конца».

Это было написано опытнейшими специалистами незадолго до 1 мая. Между тем многие операции, ранее автоматизированные, в АСУ «ЕИРЦ» работают в полуавтоматическом режиме и требуют ручных вычислений и корректировок. А многочисленные ошибки и функциональные недоработки не обеспечивают точных расчетов. Производительность труда в ЕИРЦ «Жулебино» упала в 5-10 раз, но это, похоже, никого не волнует.

Сотрудники говорят, что новая программа может быть использована в лучшем случае чиновниками, не обремененными большими объемами информации, а для приема населения она непригодна. И добавляют: для исправления постоянно возникающих недочетов приходится делать невероятные усилия, однако система модернизации не поддается, а разработчики обещают устранить все неполадки «в ближайшее время»... При этом работать по старой программе начальник информационно-аналитического центра ЮВАО Галина Логинова категорически запрещает. Вот почему операторы все чаще отправляют посетителей домой с предложением явиться за нужным документом через несколько дней, а то и через неделю!

Что случилось и кто придумал заменить отлично работающую программу на совершенно сырой «продукт» - тайна за семью печатями. Во всяком случае, ни руководитель ЕИРЦ «Жулебино» Борис Константинов, ни генеральный директор «ЕИРЦ-Информ» Александр Цейтлин на этот вопрос ответить не смогли, а догадками пользоваться не захотели.

Происходящие сегодня в ЕИРЦ «Жулебино» события имеют мало отношения к налаживанию конструктивной работы по улучшению качества обслуживания населения. Видимо, в этих условиях есть смысл не ставить самим себе палки в колеса и вернуться к старой, оправданной временем схеме работы, чтобы дать возможность авторам новой программы довести ее хотя бы до минимума совершенства. Здравый смысл подсказывает, что устраивать из успешно действовавшего ЕИРЦ «Жулебино» полигон по отработке слабо подготовленных программ по меньшей мере неразумно.

Александр СИДЯЧКО



Эти «тарелки» здоровью не вредят, а науке помогают

## ЕЩЕ ОДНА УГРОЗА НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Очередной семинар с представителями жилищных объединений граждан, малых предприятий, управляющих компаний и территориальных органов исполнительной власти, проведенный работниками Центра содействия реформе в ЖКХ 30 мая, был посвящен порядком подзабытой, но, как оказалось, весьма актуальной теме...

нию работы систем управления и жизнеобеспечения города, созданию помех в работе радиосредств государственных органов и предприятий, но и причиняет вред здоровью населения».

Закономерен вопрос: в какой мере это постановление касается жилищных объединений граждан? Вот что ответили на него семинаристам работники специальных служб.

Валерий КРАВЦОВ, заместитель начальника управления Россвязьнадзора по Москве и Московской области (главная организация, на которую возложено выполнение этого постановления. - В.Д.), сообщил, что поскольку отдельные виды радиоэлектронных средств очень сложно проконтролировать с помощью средств радиоконтроля, его служба для выявления подпольных средств «тесно взаимодействует» с органами местного самоуправления и ЖКХ. Понимать этот намерен надо буквально: для борьбы с радиопиратами - ввиду увеличивающегося их числа - своих сил маловато, поэтому Валерий Григорьевич призвал сознательных граждан помочь выявлять таких нарушителей закона: о сомнительных фирмах и операторах сообщать в Россвязьнадзор. Так и сказал: «Мы готовы принять от вас информацию, заявки и обращения по поводу проведения проверок на предмет законности установления радиоэлектронных средств в ва-

ших домах. Сообщать можете по телефону: 238-1865. Мы также готовы дать вам любые консультации по правильности установки радиоэлектронных средств, их законности, и принять меры с выездом на место»...

А чтобы добропорядочные граждане не сомневались - сообщать или не сообщать о подозрительных антеннах, - подлил масла в огонь Вадим ИЦКОВ, начальник отдела надзора за физическими факторами Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве. Он напомнил собравшимся, что электромагнитное излучение, создаваемое некоторыми техническими средствами, «далеко не безвредный для здоровья человека фактор - при превышении допустимых уровней электромагнитного поля здоровью человека может быть нанесен вред. Как правило, с так называемыми крупными операторами - скажем, сотовой связи - такие проблемы обычно не возникают, потому что они используют легальные схемы установки и ввода в эксплуатацию своих базовых станций. Нелегальный оператор антеннами, установленными на балконах, лоджиях, на стенах домов, может нанести ущерб здоровью своим соседям».

Аргумент Вадима Яковлевича произвел такое сильное впечатле-

ние на собравшихся, что, презрев регламент, они тут же заговорили о вопросах: про тарелки НТВ+ и Космос-ТВ, про Интернет и всякие там серверы.

Вадим Яковлевич успокоил разволновавшихся представителей жилищных объединений, объяснив, что эти тарелки так же безвредны, как и тарелки для супа, Интернет и модем не опасны, а вот радиодоступ к Интернету его службы очень интересует. И, следуя примеру Валерия Григорьевича, призвал: «Если у вас появились сомнения насчет законности установленных антенн, обращайтесь в управление Россвязьнадзора по адресу: 129626, Москва, Графский переулок, дом 4/9. Телефон: 687-3625».

Из рядов разволновавшихся семинаристов последовал принципиальный вопрос:

- Как определить законность установления прибора?

- Он должен иметь санитарно-эпидемиологическое заключение на установку и на ввод в эксплуатацию этого радиоэлектронного средства, - ответил Ицков.

По-своему убеждал собравшихся в необходимости сотрудничества Александр СЛУЦКИЙ, начальник отдела управления специальными техническими мероприятиями ГУВД г. Москвы.

- Неконтролируемый оборот радиоэлектронных и специальных технических средств угрожает национальной безопасности страны.

Постановление 330-ПП позволяет нам провести инвентаризацию всех радиотехнических средств, чтобы знать, кто за ними стоит. Установка радиоантенны влетает за собой комплекс правонарушений. Она требует питания, а это означает несанкционированное подключение к источнику электроэнергии. Отсюда - опасность пожара. Еще одно нарушение - прокладка кабельных сетей, на нее также требуются специальные лицензии.

Александр Сергеевич вслед за коллегами также сообщил номер телефона, по которому обеспокоенные криминальной опасностью и угрозой национальной безопасности граждане могут позвонить и сообщить о своих опасениях: 208 - 4211.

Сделал это и начальник отдела связи, телематики и навигации Департамента транспорта и связи г. Москвы Роман РЕЗНИКОВ - призвал законопослушных представителей жилищных объединений сообщать обо всех подозрительных радиотехнических установках специалистам отдела по телефону: 202-9440.

В постановлении 330-ПП сказано, что первичная инвентаризация РЭС должна быть проведена до 15 августа нынешнего года. Обобщенная по городу информация о результатах проведенной первичной инвентаризации и принятых мерах должна быть представлена 15 сентября 2005 г. Сроки, прямо скажем, жесткие. Поэтому, видимо, и обратились ответственные за выполнение постановления службы к представителям жилищных организаций за помощью. Для их обо-

удной же пользы.

Василий ДВОРЬКИН