

## ВНАЧАЛЕ БЫЛ РЕМОНТ

Директор скуп в движениях, экономен и точен в словах. Восприятие, возможно, слишком беглое, но почему-то сразу понимаешь, что перед тобой человек, обладающий огромной внутренней энергией, самодисциплиной и целеустремленностью.

Предприятие создавалось специально под ремонт тепловых сетей, - рассказывает он. - Зарегистрировались в декабре 1996 года, с января следующего года реально приступили к работе. В принципе появление фирмы диктовалось практическими нуждами городского хозяйства, поскольку к тому времени многие теплосети Москвы находились в ветхом состоянии. Мы приводили их в порядок, попутно расширяя сферу деятельности. От ремонта перешли к строительству инженерных коммуникаций - теплотрасс, водопровода, канализации, водосточков. Создали еще и участок по благоустройству. Обзавелись своей производственной базой, по лизингу и за счет кредитов приобрели необходимую технику.

Справляясь с теми задачами, которые ставили перед предприятием основные заказчики - тепловые сети «Мосэнерго», «Мосгортепло», налаживали сотрудничество с коммерческими структурами, занятыми в строительстве. Сейчас число заказчиков ЗАО «Стройтеплосервис» превышает два десятка. В их числе городские департаменты и такие крупные фирмы, как КРОСТ, «Газпром», ЗАО «Новые Черемушки», «Центр Поликвартир». Закономерным шагом стал переход уже к выполнению работ по генподряду, то есть к самостоятельной реализации строительных проектов. В данный момент предприятие не только прокладывает и ремонтирует инженерные коммуникации, но и возводит здания. В рамках городской программы гаражного строительства ЗАО «Стройтеплосервис» сдало недавно четырехэтажный паркинг у Курского вокзала. А сейчас здесь же возводит 14-этажное офисное здание, где заказчиком является ООО «ТехПроект».

Пик работы предприятия приходится, конечно, на летний период. Сразу в нескольких местах города «Стройтеплосервис» ведет строительство квартальных сетей - на Профсоюзной улице, на Ленинградском проспекте. Но особое внимание в летние месяцы уделяют здесь ремонтным работам. После опрессовки тепловых сетей выявляются те или иные повреждения, их устранением и занимаются специалисты и рабочие предприятия.

## ПЛЮС ПОРЯДОЧНОСТЬ

На рынке ремонта и строительства уже сложилась достаточно жесткая конкуренция. За счет чего же ЗАО «Стройтеплосервис» побеждает в конкурсах?

Почему круг заказчиков, желающих работать именно с этим предприятием, растет? Ответ директора оказался коротким, но емким:

- За счет качества работы, мобилизации всех средств и возможностей, четкого соблюдения сроков, порядочности.

После этих слов следующий мой вопрос, содержащий просьбу как-то сформулировать свое деловое кредо, отпал сам собой: Хайдар Сетдииков уже ответил на него.

- Мы с пониманием относимся к каким-то временным финансовым трудностям наших партнеров, - продолжает генеральный директор, - а потому не спешим обращаться в арбитраж. Ждем, пока у них появится возможность опла-



ФОТО ЭДУАРДА ЛАПОВКА

«МАЛЫЙ БИЗНЕС - БОЛЬШОМУ ГОРОДУ»

М

# ВРЕМЕНЩИКИ - НЕ МЫ

Бизнес в коммунальном хозяйстве - занятие чаще всего тяжелое и кропотливое. Здесь нет случайных удач, зато много подводных камней, о которые может разбиться даже вполне отлаженное дело. И порой требуются годы, чтобы закрепиться в этой сфере. ЗАО «Стройтеплосервис», образованное почти десять лет назад, успешно прошло этап становления. Это понятно каждому, кто переступает порог современного и стильного офиса фирмы на проспекте 60-летия Октября. Здесь мы и встретились с генеральным директором предприятия Хайдаром СЕТДИКОВЫМ.

ты, как-то перебиваемся, не прекращая работу на объекте. Берем кредиты на пополнение оборотных средств, заказчик затем погашает их по мере возможности.

Предприятие имеет богатый опыт успешного участия в конкурсах. Совсем недавно ЗАО «Стройтеплосервис» выиграло тендер на прокладку внешних коммуникаций в районе Котловка. Заказчик работ - Москапстрой. По итогам конкурсов предприятие получило заказы на строительство инженерных коммуникаций в районе Донской, а также на Башиловской улице. В принципе конкурсная форма отбора подрядных организаций себя оправдывает.

- На мой взгляд, - говорит Хайдар Абдулганиевич, - конкурсы и по сути, и по форме отработаны до такой степени, что какие-то новации вносить в этот процесс уже нет смысла. При отборе учитывается масса факторов: уровень сертификации предприятия, наличие оборотных

средств, кредитные возможности и т.д. То есть судьба подряда решается цивилизованно. В принципе создан механизм, препятствующий тому, чтобы тендеры выигрывали какие-то случайные организации.

Но таковые все-таки присутствуют на рынке, и это оборачивается лишними хлопотами для тех, кто привык отвечать за свою работу. Вот мнение генерального директора на этот счет:

- Да, бывает такое, что появляется наследственная компания, которая берется за подряд, но не выполняет его в полном объеме и на каком-то этапе просто-напросто исчезает. Вот тогда заказчик обращается к нам, чтобы мы вытянули работу. Мы беремся, хотя это сопровождается порой значительными трудностями, прежде всего финансовыми.

во всяком случае, считает Хайдар Сетдииков.

- Предусматриваем открыть здесь столовую, - говорит он. - И есть цель прийти к бесплатным обедам для наших работников. В принципе стараемся создавать условия, чтобы люди чувствовали себя комфортно. Тогда и трудиться будут с должной отдачей.

Не раз приходилось бывать на производственных базах малых предприятий. И каким бы замечательным ни был здесь уровень обустройства, все равно остается ощущение временности. Вот и здесь предприятие вынуждено обходиться без капитального административного здания. Почему? Причина общая: земля-то арендована. В случае «Стройтеплосервиса» срок аренды составляет пять лет. Может ли власть пойти навстречу в решении этой пробле-

управления процессами бизнеса, - полагает он. - А пока ее нет на российском рынке, каждый управляет как может и как считает нужным.

Но это, так сказать, глобальная постановка проблемы. А вот вопрос практический, требующий решения уже сегодня.

- Существует большое количество инспектирующих и контролирующих органов, куда нам приходится обращаться за различными согласованиями, - рассказывает Хайдар Сетдииков. - В принципе, наверное, так и нужно, чтобы не каждый, кому хочется, начинал копать землю в Москве. Но ведь сроки! Скажем, работы такие, что их можно за месяц произвести, однако еще месяц требуется на сбор согласований. Думаю, что именно в таких ситуациях посреднические функции департамента поддержки и развития малого предпринимательства в отношении власти были бы весьма кстати.

## ЕСЛИ ДУМАТЬ О ЛЮДЯХ

Вообще, ЗАО «Стройтеплосервис» - предприятие не столь уж малое. Все-таки трудится здесь примерно 250 человек, из которых 60 относятся к ИТР. В отличие от многих других подобных предприятий здесь ориентируются прежде всего на москвичей и жителей Подмосковья. Приезжие составляют незначительную часть среди рабочих - двадцать человек. Они оформляются официально через миграционную службу, для них созданы приличные жилищные условия.

- Должен сказать, - замечает Хайдар Абдулганиевич, - что и среди приезжих случайных людей нет. Мы берем тех, кто давно к нам приезжает и успел себя зарекомендовать достойным образом. Есть люди, которые добираются на работу из Подмосковья. Для них рабочий день начинается не с восьми, а с девяти часов утра. Естественно, мы думаем об условиях труда, о технике безопасности и нор-

мальное спецодежде для рабочих, об исправности всех инструментов и оборудования. Тут мелочей быть не может, все важно.

Судя по тому, что квалифицированные кадры дорожат рабочим местом, зарплата людей устраивает. Помимо зарплат - премиальные, оплачиваемые отпуска и путевки.

Наше знакомство с предприятием завершилось на одном из объектов, возводимых ЗАО «Стройтеплосервис» на Земляном Валу, поблизости от Курского вокзала. Несмотря на вечер пятницы, работа здесь шла полным ходом. Трещал компрессор, кран переносил плиты и пакки металлических листов, рабочие готовили опалубку. Времени здесь не теряют: срок сдачи 14-этажного здания - декабрь текущего года. На данный момент практически завершены работы по нулевому циклу. В открытой пока траншее с подводными коммуникациями трудится Иван Липченко - заканчивает работы по гидроизоляции труб. Набор специальностей у него довольно широкий - штукатур-отделочник, монтажник. В «Стройтеплосервисе» трудится полгода, зарплата его устраивает.

- И к людям здесь относятся нормально, - добавляет он. - Я бы даже сказал, очень хорошо относятся, смотрят, чтобы все положенное у рабочих было. В других фирмах, где приходилось работать раньше, такого не было.

**Петр ПОЛЫНОВ**  
Фото Эдуарда Лаповка



ФОТО ЭДУАРДА ЛАПОВКА

## ШАНС НА ЗЕМЛЮ

Полгектара земли на Болотниковской улице, где разместилась производственная база предприятия, использованы с толком. Здесь есть отапливаемые боксы для машин, склады, где хранятся материалы, оборудование и инструменты. Парк техники самый что ни на есть разнообразный: грузовые автомобили и самосвалы, экскаваторы и бульдозеры, фронтальные погрузчики и катки, малая механизация для благоустройства и передвижные электростанции... Всего и не перечислить. В мастерских - набор станков, необходимых для ремонта. Для рабочих - административно-бытовой корпус с душевой, сушилка, прачечная, где стирается спецодежда.

Административно-бытовой корпус сейчас переживает реконструкцию, в результате которой его площадь увеличится с 200 до 360 квадратных метров. Все это не роскошь, а необходимость. Так,

мы для предприятий, которые действительно работают на город, на содержание и развитие всей его инфраструктуры?

- Мы работаем в секторе, который жизненно важен для города и его жителей, - считает Хайдар Сетдииков. - И в то же время мы здесь как бы гости. Заметьте, мы выбрали участок под базу не где-нибудь в жилом массиве, а в промышленной зоне. Наши соседи - подстанция, автобазы и другие подобные предприятия. Наверное, есть смысл отдать нам землю хотя бы в долгосрочную аренду - на 49 лет. Кажется, дело сдвинулось с мертвой точки. Недавно была проведена инвентаризация земли, и окружная комиссия зарегистрировала нас в качестве претендентов на долгосрочную аренду. Однако сколько времени займет весь этот процесс, мы пока не знаем.

## КТО ПОМОЖЕТ БИЗНЕСУ?

Кто-то, быть может, ответит на этот вопрос грубо и прямо: а чего ему помогать, пусть сам выкручивается! На самом деле структуры содействия развитию малого бизнеса необходимы, более того, они уже созданы. Именно они призваны налаживать цивилизованный диалог между властью и сообществами предпринимателей в разных сферах - от лоточной торговли до капитального строительства. Но эффективность таких структур все еще оставляет желать много лучшего.

- Нужна определенная модель



ФОТО ЭДУАРДА ЛАПОВКА