

Установка приборов учета, — начал брифинг Петр Николаевич, — одна из сложнейших и важнейших программ, которую нужно реализовать до конца нынешнего года. Кроме того, необходимо адаптировать ее в систему расчетов за потребленные тепло и воду через ЕИРЦ. Еще раз подчеркну: это важнейшая задача в рамках программы реформы ЖКХ, одобренной московским правительством еще в 2001 году.

— Петр Николаевич, чем было вызвано появление этого постановления?

— Сложившаяся в Москве схема управления водоснабжением жилых зданий формировалась в 90-е годы прошлого века без учета использования домовых и квартирных счетчиков горячей и холодной воды. К моменту выхода 77-го постановления подавляющая часть центральных тепловых пунктов (ЦТП) имела приборы учета тепла и воды на вводах трубопроводов систем тепло- и водоснабжения (более 14 300 шт.). Кроме того, более 5000 приборов учета холодной воды было установлено перед водонагревателями в центральных и индивидуальных тепловых пунктах, более 15 800 приборов — на вводах в жилые здания и более 400 000 квартирных приборов учета холодной, горячей воды и тепловой энергии было установлено в домах-новостройках города.

Но приборы для расчетов между сторонами за поставленные ресурсы (холодную и горячую воду) и оказанные услуги канализации использовались малоэффективно, а квартирные — вообще не использовались, поскольку не было порядка расчетов с потребителями за холодную и горячую воду по показаниям домовых и квартирных счетчиков. Была и другая проблема: холодное и горячее водоснабжение жилых зданий осуществляется различными организациями, экономические интересы которых не согласованы. Отсутствовал системный подход к установке домовых приборов учета на вводах холодного и горячего водоснабжения в жилых домах. Потери воды в сетях горячего водоснабжения от ЦТП до зданий необоснованно списывались на организации, управляющие жилищным фондом. Нужно было наводить порядок во всем этом. Такой порядок и устанавливало постановление № 77-ПП.

— И как идет его реализация?

— Масштабный этап подготовки нормативно-правовых документов, регулирующих взаимоотношения участников процесса по приборному учету воды и тепла, пройден. Определены организации, имеющие право устанавливать приборы: мы учитывали их профессиональный уровень, требовали соответствующие разрешительные документы на выполнение этих работ. Определены и поставщики приборов, которые включены в Государственный реестр средств измерения. Нас интересовало все: кто выпускает приборы, как проверяет. Определены подрядные организации, которые будут эксплуатировать и обслуживать приборы учета — как домовые, так и квартирные. Интересовала нас и система передачи информации от приборов учета до ЕИРЦ и обработка данных.

Еще одна не менее важная задача — определение меры ответственности тех, кто предоставляет услуги, подает людям горячую и холодную воду и тепло. Цепочка такая: Мосэнерго вырабатывает тепловую энергию и доставляет до распределительного центра — это ее зона ответственности. Далее наступает ответственность Московской объединенной энергетической компании — от распределителя до ЦТП и ввода в дом. Затем — зона ответственности управляющей организации, которая должна обеспечить прием воды и тепла и доставить их жильцам. В каждую квартиру! Все эти этапы заложены в тарифы. Так что сегодня у нас четкое и ясное понимание, кто за что отвечает и сколько та или иная услуга стоит.

— А видны ли плоды установки приборов учета?

— Первые итоги показывают, что путь нами выбран правильный. Например, установка счетчиков в школах, дошкольных и медицинских учреждениях показала: потребление снижается от 20 до 40 процентов. Есть экономия. Поэтому социальная сфера очень активно устанавливает приборы учета.

Скажу больше: префектуры разработали целевые программы, в которых предусмотрено кустовое обеспечение приборами учета — все, что подключен к ЦТП, должны иметь приборы учета: арендаторы, жилые дома, школы, магазины, детские сады. Только тогда можно четко проследить, сколько на ЦТП пришло ресурса, кто и сколько его потре-

бил. Такие кусты уже созданы: в Жульбине, Марьино, на Соколе — там, где приборы учета установлены почти на 100 процентов, и сейчас отрабатываются механизмы контроля и учета.

С другой стороны, первые же расчеты по приборам выявили непредвиденные результаты: в некоторых домах расход воды доходил до 500-600 литров на человека в день. А в Косино-Ухтомском вскрылся факт: до 1200 литров на человека. И это при нормативе 384 литра!

— А в чем причины такого перерасхода воды? Кто виноват в этом?

— Вот-вот. И мы занялись поиском ответов на эти вопросы. И тут прежде всего надо отметить разительные перемены, произошедшие с нашими по-

ставщиками: едва мы фиксировали подобный факт, как моментально собирались и тепловики, и работники Мосводоканала, и представители ДЕЗов и начинали разбираться. Контраст с тем, что было раньше: звучали лишь призывы и жалобы на кредиторские задолженности. А тут — немедленно все в сборе и разбираются с этими 500 литрами на человека. Скажем, так было на Песчаной улице на Соколе. Благополучный район. Но откуда 500 литров?! Разобрались. Выяснилась простая вещь: в ряде квартир установлено современное сантехническое оборудование, расходующее большое количество холодной и горячей воды. Обнаружились и арендаторы нежилых помещений, тоже установившие не то оборудование, которое было указано в старом договоре между Мосводоканалом и ДЕЗом — там, скажем, предполагался один унитаз, одна раковина умывальника. А что обнаружили на деле: десяток умывальников да десяток унитазов. Еще и душ в придачу. Отсюда, соответственно, и потребление больше.

Я не зря привел в пример этот случай. Он очень показателен. Обратите внимание на то, как насущная проблема — расчет за фактически потребленную воду — объединила людей. Не видится ли за этим прототип ТСЖ? Ведь согласно новому Жилищному кодексу собственники жилья должны выбрать управляющую компанию. Для этого в свою очередь они должны объединиться, создать товарищество. Пример показывает: как только

ные факты выявились в каждом административном округе. Другими словами, приборы позволили нам высветить — другого слова и не подберу — такие огрехи в работе ЖКХ, о которых мы даже не подозревали. Но, к чести коммунальщиков, взаимоотношения стали исправляться и налаживаться без скандалов. Появились новые договоры, которые учитывают все нюансы новых отношений. Раньше был простой договор: вы мне поставляете воду — я вам плачу за нее по нормативу. И никто не считал, сколько этой воды льется на самом деле. В новом договоре между ДЕЗами и поставщиками предусмотрено многое, в том числе штрафные санкции за некачественную услугу, например, темпера-

те структуры, которых устраивал старый порядок расчетов. Жизнь потребовала изменений.

Нормативная база — почва и для реализации Жилищного кодекса, и для привлечения альтернативных управляющих компаний к эксплуатации жилищного фонда. Нормы и правила вносят прозрачность и ясность во взаимоотношения поставщиков услуг и потребителей, разграничат зоны ответственности, в том числе повысится ответственность собственников жилья. Теперь и ДЕЗу как управляющей компании необходимо переклассифицировать договор с каждым получателем услуг. И там, где установлены приборы учета, договоры активно заключаются. Теперь собственник жилья за неуплату может быть привлечен к судебной ответственности. Раньше суды не принимали к судопроизводству такие дела, потому что не было договоров между собственником и управляющей компанией...

— Петр Николаевич, приборы учета в конце концов поставят на все дома в Москве — это чуть больше 39 тысяч узлов. Но конечная цель постановления — квартирные приборы учета. Здесь речь пойдет о сотнях тысяч счетчиков. Готова ли Москва к таким переменам?

— Готова. Но не будем спешить с определением количества квартирных счетчиков. Кто может сказать, сколько собственников изъявят желание поставить у себя в квартирах такие приборы? Может быть, их устроит то, что ДЕЗ поделит домовое потребление по количеству проживающих. Все-таки комплект счетчиков стоит 3-4 тысячи рублей. Но мы готовимся к этой работе параллельно с установкой домовых приборов. И в первую очередь думаем о тех москвичах, кто не сможет установить у себя такие счетчики. Это социально незащищенная категория граждан, те, кому мы платим субсидии полностью. Вот здесь надо все точно подсчитать: не исключено, что, установив квартирные приборы, мы тем самым уменьшим субсидии, поскольку уменьшится потребление. Еще раз повторяю: надо считать. И этот вопрос мы разрабатываем: сегодня Центр жилищных субсидий активно работает с Центром поддержки реформы ЖКХ — делают более глубокий анализ, кому мы платим и сколько, кто эти люди. Мы должны их защитить, поскольку они, с учетом маленьких пенсий и возможностей, не готовы установить такие приборы за свой счет. Город им поможет. Такую же задачу мы поставили перед префектурами.

— Во что обойдется городу программа установки приборов на дома?

— На каждый дом делают специальный проект, цена колеблется и может отличаться на 10-15 процентов. Общая стоимость программы — около 6 млрд. рублей. Часть денег выделяет бюджет. Но после того как мы начали снимать показания со счетчиков в ЦТП — там стоят тепловой счетчик и счетчик холодной воды, — то выявили снижение дотационных денег. Подсчитали экономии за первое полугодие и направили ее на установку приборов учета. Впрочем, мы и планировали эту экономию — достаточно заглянуть в пункт 17 постановления № 77-ПП, там записано: «Установить, что бюджетные средства, высвободившиеся по статье «Возмещение разницы в тарифах на тепловую энергию», предусмотренных в бюджете 2004 года, направляются на финансирование затрат по установке приборов учета потребления тепла и воды». Экономия составила 1 млрд. 300 млн. рублей.

Активно работают в этом направлении префектуры — подключают арендаторов, которые участвуют в реализации этого постановления, направляя деньги на установку приборов. Я подчеркиваю: у городских структур есть заинтересованность — чем быстрее они начнут внедрять приборы учета, тем быстрее у них появятся дополнительные, сэкономленные деньги.

— Довольны ли вы информационным обеспечением постановления?

— Нет. Газеты больше пишут о недостатках, много упреков в наш адрес. Между тем это кропотливый обыденный труд работников Комплекса городского хозяйства. Да, в нем нет ничего сенсационного. Но если быть справедливым, то установка приборов учета — не что иное, как элемент защиты экономических интересов москвичей. С другой стороны, счетчики — это фундамент новой культуры потребления энергоресурсов и воды, того, к чему мы в конечном итоге стремимся. Хотелось бы, чтобы именно на эти моменты больше обратили внимания наши СМИ...

Василий ДВОРЫКИН

Петр АКСЕНОВ: ПРИБОРЫ УЧЕТА ВЫГОДНЫ ВСЕМ

Первый заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы, руководитель Комплекса городского хозяйства Петр АКСЕНОВ провел очередной брифинг для центральных и московских СМИ. На этот раз он был посвящен реализации постановления правительства Москвы № 77-ПП от 10 февраля 2004 года «О мерах по улучшению системы учета водопотребления и совершенствованию расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы города Москвы».



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРЧЕВА

ставщиками: едва мы фиксировали подобный факт, как моментально собирались и тепловики, и работники Мосводоканала, и представители ДЕЗов и начинали разбираться. Контраст с тем, что было раньше: звучали лишь призывы и жалобы на кредиторские задолженности. А тут — немедленно все в сборе и разбираются с этими 500 литрами на человека. Скажем, так было на Песчаной улице на Соколе. Благополучный район. Но откуда 500 литров?! Разобрались. Выяснилась простая вещь: в ряде квартир установлено современное сантехническое оборудование, расходующее большое количество холодной и горячей воды. Обнаружились и арендаторы нежилых помещений, тоже установившие не то оборудование, которое было указано в старом договоре между Мосводоканалом и ДЕЗом — там, скажем, предполагался один унитаз, одна раковина умывальника. А что обнаружили на деле: десяток умывальников да десяток унитазов. Еще и душ в придачу. Отсюда, соответственно, и потребление больше.

Еще один пример. В Северном Бутове жильцам выставили платежи по фактическому потреблению воды, по домовым приборам учета. Сделали это просто: общее количество потребленной воды разделили на количество проживающих в доме и затем умножили на количество зарегистрированных в каждой квартире. И оказалось, что все без исключения жильцы израсходовали воды на 15 процентов больше, чем до установки счетчиков. Люди возмутились. Пришли в ДЕЗ за разъяснением. Там им предъявили расчеты и объяснили, как происходит начисление. И тогда люди возмутились совсем по другому поводу: в соседней квартире живут три человека, а вы начисляете на одного! Им ответили: вот документы — здесь зарегистрирован один собственник.

И сразу заработал общественный механизм. Старшие по дому и подъездам пошли по квартирам. Переписали всех живущих. И в списке прибавилось 25 человек! На них вода не рассчитыва-

возникают побудительные мотивы, люди немедленно организуются. В данном случае для контроля над проживающими не нужны ни оперативные службы УВД, ни ДЕЗы — все решат сами жильцы, потому что затронуты их материальные интересы.

— Вы упомянули и запредельные цифры — 1200 литров на человека — случай в Косино-Ухтомском. Что за этим стоит?

— Там выяснилось вот что: к трубопроводу, ведущему к жилым муниципальным домам, когда-то подключили частные дома Косино-Ухтомского, водоразборные колонки. Мы немедленно поставили раздельную задвижку. Все встало на свои места.

Еще один случай, который послужил хорошим уроком нашим коммунальным службам. В ВАО приборы на одном из пятиэтажных домов показали по 600 литров на человека. Между тем 70 процентов жильцов — пенсионеры. Да никогда пенсионеры не потребляют такого количества воды! Стали искать причину. Выяснилось, что когда-то в 30-х годах к этому дому подключили транзитом детский садик. И, кстати, этот садик платил по нормативу. С другой стороны, ДЕЗ платил по фактическому объему потребления воды, включая и садик. Так что за одну и ту же воду платили дважды.

С введением приборов учета подоб-

тура воды в отопительной системе ниже нормативной на 12 градусов — мы ее считаем не горячей водой, а холодной. И платить за нее будут как за холодную воду. Которая, замечу, дешевле. Так что приборы учета помимо основной своей функции повышают и ответственность поставщика, и способствуют рациональному расходованию бюджетных денег.

— Учет по приборам — это еще и договора между поставщиками и потребителями. Значит, нужна нормативная база. Как обстоят дела с этой стороной программы?

— Переход на приборы учета заставил нас пересмотреть всю нормативную базу. Не буду вдаваться в детали, замечу лишь, что приборный учет может проводиться по различным вариантам расчетов, в них много параметров: количество, качество, сроки выполнения и т.д. Мы выпустили около 20 нормативно-правовых документов как на уровне комплекса городского хозяйства, так и на уровне департаментов ЖКХиБ и ТЭХ. Эти нормативные документы дают возможность управляющим компаниям строить свои взаимоотношения с поставщиками услуг и потребителями. Участвовали в их разработке и Центр поддержки реформ ЖКХ, и Академия ЖКХ, привлекли операторов ЕИРЦ. Активизировались даже