

В последнее время много хороших слов говорят в адрес ЕИРЦ - единых информационных расчетных центров. Однако... мешают они охранять жилище. Как и почему это происходит?

НА ДОМОФОН ОБЪЯВЛЯЮТ КОНКУРС...

В мае 2005 года в наших платежках появилась позиция по оплате запирающего устройства. Мы решили уточнить в ЕИРЦ, с чем это связано, так как уже в течение нескольких лет жильцы дома сами платят за установленный ими домофон. После утомительного стояния в очереди в ЕИРЦ, расположенном в доме 54 по улице Новогиреевская, мы узнали, что теперь запирающие устройства будут обслуживать только организации, выигравшие конкурс на эту услугу. Оплату же за домофоны с мая 2005 года следует вносить в соответствии с новой позицией «запирающее устройство» в общую сумму счета по сбору платежей за жилищно-коммунальные услуги. При этом мы сэкономим несколько рублей, так как оплата запирающего устройства составит 17 руб. 41 коп.

Экономия экономией, но возник вопрос: «Куда необходимо обращаться в случае поломки домофона?». Сотрудники ЕИРЦ ответили:

«Выясните в ДЕЗ». В ДЕЗ №13, обслуживающем наш Союзный проспект, ответили, что за нами, возможно, будет закреплена фирма «Домофон-Сейф-сервис» или... другая организация.

Но самое смешное произошло потом. Из ЕИРЦ пришли платежки за июнь и июль, из которых позицию «запирающее устройство» исключили. Куда же теперь идти за объяснениями?

То, что я поведал, кажется мелочью, вместе с тем здесь как в капле воды отражаются не только финансовые вопросы, но и отношение к людям. Как можно, например, в декабре рассылать заполненные на 8 месяцев вперед платежки за потребление электроэнергии по тарифам, которые уже с 1 января следующего года будут другими? По существу эти платежки выбрасывают на помойку. Однако все это - и использование бумаги, оргтехники, почтовая рассылка макулатуры - называется реализацией программы мер по улучшению качества обслуживания потребителей...

Владимир ЕПИФАНОВ,
житель ВАО,
профессор МИКХиС и
МЭИ (ТУ)

ЧТО ТАКОЕ «КНИЖНЫЙ БРАК»?

В одном из номеров «МС» был опубликован вопрос нашей читательницы из Зеленограда, которая сетовала на то, что в «Доме книги» на Панфиловском проспекте не обменивают некачественные книги. На вопрос ответила начальник управления защиты прав потребителей правительства Москвы А. Симакова. Действительно, если вы купили некачественную книгу, то имеете право обменять товар или вернуть деньги. Но при этом важно, чтобы ваши представления о качестве не

противоречили документам, которыми руководствуются работники торговли. Кстати, директор Александр Иванов не согласился с претензией читательницы: если речь идет о типографском браке, то вопрос с обменом решается незамедлительно, говорит он.

Мы побывали в магазине и встретились с директором. Книги от издательства поступают сюда небольшими партиями, и работники магазина обязательно просматривают их перед отправкой на прилавок. Но порой брак все-

таки попадает к покупателям: то обнаруживаются непропечатанные или пропущенные страницы, то обложка приклеена вверх ногами, то иллюстрации мутные... В таком случае, даже если покупатель заметит брак не сразу и придет в магазин через несколько дней, ему обязательно вернут деньги или заменят экземпляр. Бывает, книги уже нет в продаже, тогда магазин обращается в издательство.

Другое дело, если читателя не устроило содержание произведе-

ния или литературное мастерство автора. Продавец, конечно, может помочь человеку сориентироваться в книжном море, но решение о покупке каждый принимает самостоятельно. Все-таки магазин - не библиотека, и прочитанные книги принимают разве что букинисты.

Что же касается зеленоградского «Дома книги», то этот старейший в городе магазин в этом году отметил 35-летие. Работает он без выходных и перерывов, здесь всегда многолюдно: ассортимент магазина велик, и за нужной книгой не обязательно ехать в Москву.

Александр МИЛЬ



ОТРАЖАЕТСЯ В ЛУЖЕ...

Каждый день прогуливаюсь по 15-й Парковой улице, где живу, и вот что бросается в глаза: если трасса в хорошем состоянии, то о многих внутридворовых дорогах этого не скажешь. Сворачиваю в проулок между домами №№ 26/1 и 24/1. После только что прошедшего дождя образовалась лужа по колесу, и жители вынуждены либо пробираться к своим домам, балансируя по бордюрам, либо топтать газоны. Этой луже уже много лет, люди в желтых жилетках несколько раз что-то делали здесь, но лужа снова и снова возрождалась.

Захожу во двор дома № 26/1. Сама территория вроде благоустроена, а вот дорога сплошь в колдобинах. Не за горами заморозки, и лужи превратятся здесь в сплошной гололед.

Думаю, мои наблюдения не новость для руководителей управы района Восточное Измайлово. Но неужели пример победителей ежегодного конкурса «Мой двор, мой подъезд» их ничему не учит? У жителей-то он давно вызывает зависть...

Андрей МОЛЧАНОВ,
пенсионер, Восточное Измайлово

Получив счет по оплате коммунальных услуг за август с. г., прочла на оборотной стороне счета, что для подтверждения права на льготы необходимо представить в ЕИРЦ района (в данном случае - Северо-Восточного) «...копии документов, подтверждающих право на льготы, и карточки обязательного пенсионного страхования».

Имея печальный опыт общения с нашим ЕИРЦ, для уточнения позвонила по указанному контактному телефону. Тщетно отзвонив в течение трех часов автодозвоном, нашла другой, рабочий телефон ЕИРЦ - 216-34-22. Отзвонились сразу. И женский голос твердо заверил меня, что никаких иных документов, кроме перечисленных, не требуется. На моем вопросе «с кем я говорю?» телефон отключился.

Идя в ЕИРЦ, я на всякий случай все же взяла одно из двух в нашей семье пенсионных удостоверений, которое... моментально потребовали вместе с представленными документами.

В соседнем окошке неправомер-

НИ В «ОКНО», НИ В ДВЕРЬ

ность этого требования пытался доказать инвалид второй группы. Наши ссылки на информацию в счете и на мой телефонный звонок («Назовите, кто вам это сказал!») встретил ответный хор:

- Так требуют от нас субсидные инстанции!

- Нам начальство приказало - мы исполнители...

Попыталась найти начальство. Время - 16 часов 10 минут, но оба кабинета - начальника ЕИРЦ и его заместителя - закрыты. На кабинете начальника табличка - прием раз в неделю в удобное для него время: с 11.00 до 14.00.

Уступая моей настойчивости, документы у меня приняли. Но с оговоркой:

- Если будут недоразумения с вашими льготами - мы не отвечаем!

Возвратившись домой, позвонила по прежнему, ответившему мне те-

лефонному номеру, и первым делом попросила представиться. На что последовал вопрос, по какому поводу я звоню. Попыталась рассказать, но меня на полуслове раздраженным голосом прервали:

- Лично ваши документы приняли - чего вы еще хотите?!

А хочу я немногого: чтобы четко и полно формулировался перечень запрашиваемых документов, чтобы было к кому обратиться в случае возникших недоразумений, чтобы старики и инвалиды могли (если уж без этого ранее представленные документы почему-то потеряли доверие чиновников!) единый только раз прийти в единый информационно-расчетный центр, для чего он и был создан.

Ксерокопию информации на счете по сбору платежей за коммунальные услуги прилагаю.

Анна КНИГИНА

КОММЕНТАРИЙ

О порядках и стиле работы ЕИРЦ Северо-Восточного округа наша газета уже писала - («Одно окно» в коридорной системе», «МС», № 45, 2004). После публикации руководства округа и Останкинского района было несколько озабочено. Нам звонил из Останкинской управы ответственный чиновник, сетовал на нежелательную огласку, заверил, что ответ о принятых мерах будет отслан в редакцию на днях, а сами меры будут решительными, поскольку с грубостью сотрудников ЕИРЦ, их равнодушием к ветеранам и бумажной волокитой руководство мириться не намерено.

Минут почти год. Ответа мы так и не дождались. А в ЕИРЦ, как видим, ничего не изменилось: та же бесцере-

монность в отношении к посетителям, те же наглухо запертые двери местного начальства, те же нелепые, ничем не мотивированные требования.

Помнится, начальник этого ЕИРЦ объяснял хамство своих подчиненных низкой оплатой их труда. На днях, как известно, правительство Москвы приняло решение о повышении окладов сотрудникам единых информационно-расчетных центров и мерах их материального стимулирования. Это радует. Но, увы, жизнь не раз уже доказала: «сумма прописью» в ведомости на зарплату и стиль работы чиновников отнюдь не взаимосвязаны.

Владимир ЛЮБИЦКИЙ
P. S. Автор письма признался, что подписался псевдонимом - «во избежание неприятностей». Подлинная ее фамилия редакции известна.

ПОСАДИ ДЕРЕВО

«Если хочешь прожить год - посеи просо, если десятилетия - посади дерево». Не помню, чьи это слова, но сказал их хороший человек. Особенно они ценны сейчас, когда наша земля больна и требует защиты, человеческого тепла.

В самом деле, сейчас много говорят об экологии. Спорят, проводят одно совещание за другим, составляют перспективные планы. А на деле? Строители вырубают многолетние деревья, чтобы поставить, втиснуть в обжитый район еще одну каменную коробку. Не раз мы видели, как жильцы выходят на защиту посаженных их руками деревьев. Если удастся отстоять зеленую площадку - уже победа! Но этого мало. Мне кажется, забота о зеленых оазисах в наших городах должна стать первоочередной за-

дачей каждой семьи. Если каждый посадит хотя бы по одному деревцу, на земле станет больше не несколько миллионов деревьев. Вдумайтесь, какой зеленый массив появится у нас, как помолодеет земля!..

...Молодая семья ведет своего первенца в первый класс. Ребенок идет с букетом цветов. Прекрасно. Но еще лучше было бы установить традицию: пусть первоклассник вместе с родителями, с первой учительницей посадит свое первое деревце. С каждым годом деревца будут расти, набирать силу, стать и красотой, как и сами первоклассники, переходя из класса в класс.

И воздух, и нравственная атмосфера будут чище. Ведь, спасая экологию города, мы спасаем себя.

Степан СКУРАТОВ,
преподаватель



Регулярно получаю «Московскую среду», прочитываю ее почти всю. Статьи интересные, злободневные.

В номере 29 (135) за 10-16 августа 2005 года опубликована заметка «Где искать черный хлеб», автор Ольга Кондратьева. Она утверждает, будто настоящий ржаной хлеб выпекают теперь только в Германии, откуда его к нам

ХЛЕБ «РЖАНОЙ» - НАСТОЯЩИЙ!

привозят и продают по 110-130 рублей за килограмм. Я большой любитель ржаного хлеба, всю жизнь покупал его. И сейчас покупаю в Москве - под названием «Ржаной», по цене 12 рублей за 700-граммовую буханку.. Хлеб в па-

латке «Хлеб», что на Зеленодольской улице, отличный, с приятной кислинкой. И выпекается он на наших хлебокомбинатах. Странно, что автор статьи об этом не знает.

Семен ДОДИК,
инвалид войны

ХОЖДЕНИЕ ЗА ПУТЕВКОЙ

В газете «Московская среда» есть интересная рубрика «Люди и власть - лицом к лицу». Предлагаю в ней осветить следующую тему. В 2005 году началась так называемая монетизация льгот. На бумаге все вроде хорошо: инвалидам - бесплатные путевки в санаторий, бесплатный проезд... Однако на деле все обернулось по известному принципу «На тебе, убоже, что мне не гоже». Поясню: я обратился в Фонд социального страхования с заявлением о пре-

доставлении мне путевки в августе. Дело в том, что страдаю заболеванием почек, и врачи рекомендуют для лечения теплый период года. Однако у меня не хотели брать заявление - мол, нет у нас путевки на летние месяцы, не закупаются у коммерсантов. В общем, странная забота государства об инвалидах получается в реальности...

Александр ТИТАРЕНКО,
ветеран ВОВ,
инвалид I группы