

ВОПРОСЫ ЗАДАЕТ ПАССАЖИР

Управление внутренних дел на Московском метрополитене совершенствует свою работу. В этом ему помогают пассажиры столичной подземки, которые отныне могут задавать вопросы и высказывать претензии милиционерам, не нарушая своего маршрута - прямо на станциях метро.

Дни открытых дверей, во время которых руководство столичного УВД на Московском метрополитене напрямую общается с пассажирами, стали традицией. Впервые такая встреча была организована еще 11 марта. Тогда на узловых и наиболее посещаемых станциях метро, были поставлены столы, за которыми руководители милиции вели прием граждан. Все вопросы и жалобы фиксировались и впоследствии по ним принимались соответствующие решения.

Цель этой акции - изучение мнения пассажиров о нашей работе, - рассказывает начальник отдела по делам несовершеннолетних УВД на Московском метрополитене Сергей Кугук. - В такой форме гораздо легче получить реальную картину. Людям никуда не надо специально ехать, стоять в очереди на прием, тратить время. Столы устанавливаются прямо на станциях. И любой пассажир без посредников может высказать свое объективное впечатление о работе милиции.

Мне, например, часто задавали вопрос о несовершеннолетних попрошайках, - продолжает Сергей Владимирович. -

Эта проблема под постоянным контролем. Только в нынешнем году нашими подразделениями задержано около трех тысяч попрошайек. В отношении взрослых, вовлекающих детей в занятия попрошайничеством, принимаются административные меры, а в некоторых случаях возбуждаются уголовные дела. Кстати, закон предусматривает за такие деяния до четырех лет лишения свободы. Дети, задержанные во время рейдов, распределяются в детские дома или больницы. Просьба ко всем гражданам: если вы видите попрошайек в вагонах или на станциях, немедленно сообщайте сотрудникам милиции или дежурным по станции. Меры принимаются незамедлительно.

Вот названия некоторых станций метро, где проводятся дни открытых дверей: «Охотный ряд», «Добрынинская», «Китайгород», «Партизанская», «Октябрьская», «Боровицкая», «Кресты», «Пушкинская». За время каждой акции в среднем к сотрудникам милиции обращается до 200 человек. Чаще всего пассажиры просят ограничить в метро употребление пива и продуктов питания, а так-

же строже следить за курильщиками и теми, кто мусорит в вагонах. Много жалоб на бомжей и людей в неопрятной одежде. Люди протестуют также против назойливой звуковой рекламы. Есть сообщения о несанкционированной торговле в позднее и ночное время на станциях «Речной вокзал» и «Новогиреево», жалобы на цыган, занимающихся карманными кражами в вагонах и на пересадочных пунктах.

Отдельно рассматриваются претензии к работе самих сотрудников милиции. Многие пассажиры считают, что на станциях слишком мало людей в форме. Там, где милиция дежурит постоянно, порядка и чистоты больше. Другие сетуют на частые проверки документов, особенно у женщин. Некоторые пассажиры желали бы более внимательного и вежливого отношения к себе со стороны работников метрополитена.

Анализ общественного мнения показал, что более 70 процентов пассажиров в целом удовлетворены работой милиции в метрополитене. Оценку работы УВД они делали на основании собственного опыта. Тем не менее примерно треть пассажиров становилась жертвами правонарушителей в метро. И не все из них обращались в милицию за помощью, что свидетельствует о недостаточном доверии к представителям власти.

Мы открыты к диалогу и ждем встречных шагов со стороны пассажиров, - говорит заместитель начальника милиции



ФОТО ЭДУАРДА ЛАГОВКА

общественной безопасности УВД на Московском метрополитене Максим Мошкин. - Как показывает проведенный анализ вопросов, встречи с гражданами помогают нам увидеть участки, где следует немедлен-

но усилить работу, повысить ответственность сотрудников на местах. Уверен, что общими усилиями и открытым диалогом легче сделать наше метро более комфортным и безопасным.

С ВЕТЕРКОМ ЗА... СУМОЧКОЙ

С ВЕТЕРКОМ ЗА... СУМОЧКОЙ

Двадцатилетний москвич использовал скутер не только для приятных поездок. Он приспособил компактное и быстрое средство передвижения для совершения преступлений.

В отделения милиции начали поступать заявления от граждан, - рассказывает сотрудница пресс-службы УВД ЮАО Наталья Мальцева. - Люди сообщали, что какой-то парень на скутере совершает так называемые рыбки - проезжая мимо жертвы, выдергивает у нее из рук сумочку и на скорости скрывается прочь. Кроме нервного шока жертва получает синяки и ссадины. Грабитель сбивает потерпевших с ног...

Сотрудники милиции начали поиски лихого вора, но он никак не попадал в их поле зрения. Постоянно менял места нападения, был осторожен, выбирал малолюдные дорожки и дворы. Однако в конце концов вор был задержан - благодаря прекрасной зрительной памяти одной из женщин. Она сумела разглядеть управлявшего скутером парня.

Патрульные экипажи получили описание вора. Во время одного из плановых обзедов территории сотрудники ОВД района Бирюлево-Восточное Роман Хвастунов и его коллега Сергей Петров заметили похожего по приметам парня, спокойно ехавшего на скутере. Оперативники решили начать преследование.

Парень не подозревая, что ему «на хвост» сели сыщики, доехал до кольцевой и направился в перелесок недалеко от города Видное. Вскоре мотор скутера умолк - видимо, парень остановился. Двигавшиеся за ним милиционеры, соблюдая меры предосторожности, приблизились к месту, где остановился подозрительный мотоциклист. Едва сыщики заглянули на полянку, как все сомнения отпали: вся земля на небольшом пятнышке леса была усыяна дамскими сумочками, косметикой и другими мелочами. Настоящая «галантерейная полянка!» Пойманный с поличным парень не смог отрицать свою вину. Тем более что при нем оказалась очередная сумочка, вырванная у женщины в районе Орехово-Борисово Южное.

Позже вор несколько раз менял показания, - продолжает Наталья Мальцева. - Сначала говорил о том, что таким образом копил деньги на свадьбу. Поняв, что разжалобить «благородным» мотивом никого не удастся, стал утверждать, что в преступную деятельность его втянул некий Павел. Затем в ход пошла «мечта о крутой тачке». Он, дескать, хотел купить себе достойную машину... Сейчас вор задержан. Никаких сомнений в его причастности к серии грабежей нет. Вопрос лишь в том, сколько эпизодов ему удастся вменить. На сегодня жертвами преступлений опознано несколько дамских сумочек с «галантерейной полянки».

ДВА УДАРА - ВОСЕМЬ ДЫР

В ОВД района Крюково обратилась продавщица одного из магазинов Зеленограда. Женщина сообщила, что прямо в торговом зале на нее напал грабитель и потребовал отдать собранную за день выручку. Для подтверждения серьезности своих угроз парень несколько раз ударил продавщицу в предлечь острим канцелярским шилом.

Неизвестно, чем бы закончилось нападение, если бы в этот момент в магазин не вошли двое мужчин. Покупатели спугнули грабителя, и он поспешил скрыться. Однако далеко не убежал.

Сообщение о нападении передали участковому уполномоченному местного отделения милиции, - рассказывает руководитель пресс-службы УВД Зеленограда Ирина Распопова. - Скоро разбойник был задержан по приметам. Им оказался нигде не работающий двадцатичетырехлетний местный житель. Он пытался отрицать причастность к нападению, но свидетельскими показаниями и вещественными доказательствами был изобличен в содеянном. Возбуждено уголовное дело, ведется следствие. Всем, кто может сообщить что-либо о подобных преступлениях, предлагаем обращаться по телефону 530-01-22.

Что делать водителю, ставшему участником дорожно-транспортного происшествия?

Среднестатистический водитель попадает в ДТП примерно раз в два года. Конечно, это достаточно условная цифра. Так как многие участники столкновений на дорогах предпочитают не заявлять о своих проблемах и решают последствия аварий без участия представителей власти.

Кроме того, некоторые автомобилисты постоянно сами наносят своему автомобилю мелкие «увечья». Например, портят кузов в результате легких касаний соседа по дороге, неправильной парковки или вообще получают вмятины в безобидной ситуации (сдавал водитель назад и въехал в торчащую из земли трубу)... Иной автомобиль - живое свидетельство того, насколько внимателен водитель. Машины таких «асов» в маленьких сколах и вмятинах, царапинах и трещинах.

Однако хотим мы того или нет, каждое даже малозначительное ДТП по закону положено официально оформлять. Хотя бы для того, чтобы получить компенсацию в страховой компании. Как это делать, что предпринимать в первую очередь, если вы оказались участником ДТП? Об этом рассказывает исполняющий обязанности заместителя командира отдельного батальона ДПС ГИБДД УВД ЮАО Артур ЛАРИН:

Прежде всего необходимо сразу же прекратить движение. После этого включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, чтобы обезопасить себя и других участников движения от ЧП. После этого следует сообщить о происшествии в милицию.

Куда в таких случаях звонить? Можно вызвать инспекторов ГАИ по телефону 02 или связаться с аварийной службой по номеру 112. В любом случае выполнить эти рекомендации необходимо немедленно.

А если у водителя нет телефона? Мне кажется, что аппараты сотовой связи сейчас есть у каждого. Если нет - в городе достаточно телефонов-автоматов. Нет поблизости таксофонов - обратитесь к другим участникам движения. Они могут предоставить вам телефон или, если и у них нет мобильного, сообщат о происшествии на ближайший пикет ГИБДД.

Очень часто один из участников ДТП предлагает уладить все на месте. Стоит ли идти на это?

В некоторых ситуациях так поступить можно. Правила предусматривают такой вариант разрешения ЧП. Тогда и вы, и другие участники движения потратят гораздо

СПОКОЙСТВИЕ, ТОЛЬКО СПОКОЙСТВИЕ!



ФОТО ЭДУАРДА ЛАГОВКА

меньше времени. Ведь если оформлять столкновение документально, чертить схемы, замерять тормозной путь и т.п., придется останавливать весь поток машин, который движется по трассе или проспекту. А это потерянные часы.

Но не забывайте, что, если вы захотите уладить вопрос с вашим «визави» без участия инспектора ДПС и сдвинете машины с места, в случае противоречий истину установить будет очень непросто. Поэтому решайтесь на такую схему действий лишь в том случае, если вы уверены, что другой участник ДТП не откажется от своих слов. Как говорится, «не кинет» вас в последний момент.

Если участники происшествия пришли к согласию?

Можно самим составить схему происшествия, записать координаты свидетелей и заверить этот документ на ближайшем посту ДПС, где все оформят по закону. Однако повторюсь, что лучше не идти на поводу обстоятельств, вызвать инспектора и сделать все замеры и протоколы в присутствии представителя правоохранительных

органов. Особенно в тех ситуациях, когда ДТП имеет серьезные последствия для его участников. Сохраните спокойствие, постарайтесь не реагировать на неприязненную реакцию других водителей, которые вынуждены стоять в пробке, пока вы разбираетесь со своим ДТП. Ничего страшного в этом нет. Любой из них может оказаться в такой же ситуации.

Какие документы должны составить сами участники происшествия?

Им нужно заполнить извещение о ДТП, которые имеет каждый владелец страхового полиса ОСАГО.

Нужно ли самим делать замеры, составляя схему происшествия?

Необязательно, хотя некоторые водители сами ползают по дороге с рулеткой и проверяют правильность схемы, составленной инспектором. Можно воспользоваться встроенной в мобильный телефон камерой и приобщить к протоколу сделанные самими участниками ДТП снимки. Но по правилам их нужно передать в ГИБДД в тот же день. Это предосторожность против недобросовестных водите-