

Мы находимся на пересечении МКАД с Ярославским шоссе. Огромные автомобильные реки движутся в разные стороны по «многоэтажным» ступенькам-дорогам. Мосты, тоннели, спуски и подъемы, кружат голову эстакады... Здесь, кажется, начинаешь кожей ощущать движение самого времени.

ПО ГОЛОЛЕДУ - ПЛИ!

Климат в Москве, мягко говоря, прихотливый. Каково будет машинам спускаться с той же эстакады на шоссе по дороге, покрытой коркой льда? Столичные власти решили бороться с гололедом в зоне расположения мощных аварийноопасных транспортных развязок с помощью модулей СОПО – так называемой системы обеспечения противогололедной обстановки.

В непосредственной близости от дороги за невысоким заборчиком притулились небольшие серебристые с синей окантовкой вагончик, визуально напоминающий современную бытовку. Это и есть СОПО-1. Рядом с модулем «растет» долговязая мачта. На ней закреплены видекамера и метеорологические датчики.

Это автоматическая дорожная метеостанция, – поясняет Анатолий Сорокин, начальник оперативно-диспетчерского отдела ГУП «Кольцевые магистрали». – Здесь находятся датчики, измеряющие температуру, влажность, давление, скорость и направление ветра. На самом дорожном полотне также установлены датчики. Они измеряют температуру на поверхности дороги, а также на глубине пяти и тридцати сантиметров, а плюс – концентрацию реагента на полотне. Все эти данные анализирует установленный в модуле компьютер.

Заходим в помещение модуля. Он разделен на две части. В одной – «рубка»: блок компьютерного (или ручного) управления. В другом отсеке машинное отделение: здесь находится гидросистема, подающая реагент на полотно. Одна на другой стоят три яр-

ко-синие двухтонные емкости с реагентом. Насос, фильтры, система труб. Система автоматически оживает, как только температура переходит в минусовую зону и создается опасность образования ледяной корки на дороге. Диспетчер берет на себя управление СОПО в особо сложной обстановке сильного снегопада, бурана, заносов и т.п.

Вдоль дороги (в бордюре, на стойках под металлическими ограждениями и пр.) смонтированы специальные форсунки с отверстиями, закрытыми клапанами. Именно через эти форсунки и распыляется на полотно реагент – жидкий модифицированный хлористый кальций. Впрочем, по словам А. Сорокина, в случае необходимости СОПО может работать и на других реагентах – достаточно только перенастроить датчики. СОПО-1 управляет четьрьмя участками дороги – там, где установлены форсунки. А установлены они на крутом повороте – съезде с эстакады на МКАД. В месте заезда автомашин из области в Москву и в область из города. Наконец, на съезде с кольцевой автодороги на Ярославку, в город. В голове участка дороги, контролируемого СОПО, находится информационное табло. Когда система начинает распыление реагента, на табло появляется соответствующее предупреждение.

Мы переезжаем в офис ГУП «Кольцевые магистрали». – Обратите внимание, – замечает генерального директора ГУП Сергей Лобач указывает на громадный монитор. На экране появляется карта Московской, Тверской и

Калужской областей. Карта расцвечена цветными сполочками – синим, красным, зеленым. – Это наша палочка-выручалочка, – продолжает Сергей Владимирович, – система метеорологического прогноза.

В Крылатском, а также в Твери и Калуге расположены три метеолокатора. Радиус действия локакаторов (радиус покрытия) – 200 километров. Каждые десять минут локакатор передает информацию о состоянии атмосферы в реальном режиме времени. На мониторе видно, надвигается ли на Москву циклон, грозвые тучи, ожидать ли снежной атаки и т.д. Таким образом, по крайней мере за два часа до наступления климатических катаклизмов сотрудники «Кольцевых магистралей» знают о надвигающейся непогоде и принимают соответствующие меры. Приводятся в полную боевую готовность находящиеся на МКАД дорожно-эксплуатационные комплексы. А СОПО заранее обрабатывает реагентами дорожное полотно.

Система обеспечения противогололедной обстановки на Ярославке прошла успешную проверку в марте нынешнего года и полностью готова к испытаниям в условиях московской зимы. В конце года ожидается ввод в действие аналогичной системы на пересечении МКАД с Алтуфьевским шоссе. В 2006 году будут построены СОПО на Дмитровском и Осташковском шоссе. Власти надеются, что эти меры позволят снизить аварийность на МКАД в зимнее время года.

Владимир РАТМАНСКИЙ

Если театр, по выражению Станиславского, начинается с вешалки, то предприятие городского хозяйства – со службы «одного окна». Раньше, чтобы получить ту или иную официальную бумажку, приходилось отпрапляться в долгое хождение по кабинетам, от чиновника к чиновнику, которое не только отнимало время, но порой и опустошало кошелек. По замыслу столичного правительства «одно окно» должно свести к минимуму подобные потери. Как реализуется эта идея в разных ведомствах, «МС» уже писала. А на одном из семинаров для специалистов ЖКХ присутствующим рекомендовали изучить опыт работы «одного окна» в Мосводоканале.

ГЛАВНОЕ - НЕ «ОКНО», А КТО В ОКНЕ

«Служба «одного окна» – звучит скромно. Где-то и в самом деле она уютится за одним окном, но в Мосводоканале – это отдельное здание рядом с центральным офисом в Плетешковском переулке. И все оно отдано посетителям...

– В день к нам обращаются до 400 человек. Большинство – представители предприятий, ДЕЗов, но есть и частные лица, – рассказывает начальник службы по работе с клиентами Екатерина Ким.

«Одно окно» здесь разделено на несколько, в каждом из которых принимают и выдают определенный вид документов: справки, согласования, технические условия, обращения, жалобы, финансовые документы... Всего не перечислишь. Внешне служба напоминает зал Сбербанка. Много стенов, где вывешены образцы заполнения документов. Тихо, уютно, без толкотни и споров. Тут нет очередей. Инспектора в окнах просматривают документы и, если они правильно оформлены, откладывают в определенном порядке, чтобы через какое-то время отправить по инстанциям.

Но вопрос времени все же беспокоит. Если раньше на чиновника в том или ином кабинете можно было, что называется, нажать,

то тут – полная стерильность контакта с ведомством.

– Максимум – четырнадцать дней, – поясняет начальник договорного отдела Татьяна Киселева. – Многое зависит от самого клиента: все ли собрано документов, не допустил ли ошибки в заполнении справок...

А если возникает спор, конфликтная ситуация? В таких случаях клиент может встретиться с руководителем отдела, готовившим документ. Ходить далеко не надо: персонал, готовящий документацию, тоже в этом здании, но этажами выше. Впрочем, на эти этажи и посетителей просачиваются единицы – большинство вопросов решается внизу, не отходя от «окна».

– А много ли простых ходоков из числа жителей столицы заглядывает в «окошко»? – этот вопрос я опять адресую моему гиду Екатерине Ким.

– Большинство проблем по оплате услуг и установке водосчетчиков решается в ДЕЗЕ. Так и должно быть, потому что платежи поступают в ЕИРЦ и лишь потом к нам. ДЕЗ не помогает в установке водосчетчика? Проблема найти фирму, которая окажет эту услугу? Звоним главному инженеру ДЕЗа или советуем обратиться в ту или иную сервисную компанию. Иной раз, чтобы помочь человеку, нам приходится писать письма в префектуры, управы... Словом, ни одно из обращений наших клиентов не остается без внимания.

Наверное, не все так безупречно в службе Мосводоканала. Но главный, коренной вопрос уже решен: подобран коллектив профессионалов, которые хорошо, досконально знают свое дело и привыкли отвечать за него.

Уходя, я задался вопросом: в чем же, собственно, причина успеха службы «одного окна» Мосводоканала? И пришел к выводу: просто надо думать о людях – и тогда все получается...

Александр АСТАФЬЕВ

ИНФОРМ БЮРО

ВСЕМ МИРОМ - НА ПРИРОДУ

В субботу, 24 сентября, в столице можно было получить подарок за самый оригинальный мусор – в ходе массового неформального городского субботника, который состоялся в районе Митино.

Почти 600 человек – студенты, школьники, люди старшего поколения – вышли приводить в порядок территорию самого крупного в Москве ландшафтного парка. Добровольные экологи вынесли с территории не один десяток мешков с мусором. В скором будущем на ней разобьют сотни газонов и высадят 3 тысячи деревьев. Здесь появятся теннисные корты, лодочная станция, поля для гольфа и аттракционы.

СУББОТА, 24.09

ДЕНЬ ПАМЯТИ ПАВШИХ

В столице в воскресенье, 25 сентября, отметили 5-ю годовщину первого захоронения на Богородском кладбище неопознанных останков военнослужащих, погибших в Чечне в кампаниях 1994-1996 годов и в начале антитеррористической операции на Северном Кавказе.

Тела 266 неизвестных солдат были преданы земле на этом кладбище 25 сентября 2001 года. В церемонии «Дня памяти павших» приняли участие их родственники из 64 регионов России, а также представители Администрации Президента РФ, федерального и московского городского парламентов, правительства Москвы, Минобороны, ряда общественных организаций и религиозных конфессий.

ВОСКРЕСЕНЬЕ, 25.09

С ПЕРВЫМ ТЕПЛОМ

С понедельника, 26 сентября, в столице начались пробные топки. Продлятся они в течение двух недель. Тепло будет подаваться в школы, детские сады, больницы, поликлиники, учреждения социальной защиты.

В жилых же домах появления тепла пока можно не ждать. «Решение о начале отопительного сезона будет принято исходя из погодных условий, – заявил первый заместитель мэра в правительстве Москвы, руководитель Комплекса городского хозяйства Петр Аксенов. – Это произойдет, когда среднесуточная температура в течение 5 дней не превысит плюс 8 градусов. По прогнозу синоптиков, в конце сентября – начале октября».

ПОНЕДЕЛЬНИК, 26.09

«ДОЧКЕ ЧУБАЙСА» ДОВЕРИЯ НЕТ

Деловая репутация ОАО «Мосэнерго» стоит под серьезным сомнением. Об этом заявило во вторник, 27 сентября, рейтинговое агентство Standard & Poor's – признанный лидер в области независимого бизнес-анализа для мирового финансово-инвестиционного рынка.

Дело в том, что аналитики S&P's оценивают инвестиционный рейтинг ОАО «Мосэнерго» как «потенциально негативный», поскольку налоговые претензии к этой компании в объеме 7,2 миллиарда рублей (253 миллиона долларов) могут оказать весьма негативное воздействие на ее развитие. «Мы считаем, – отмечают в S&P's, – что объем предъявленных Мосэнерго налоговых претензий слишком значителен. Если суд такие претензии подтвердит, это может повлиять на ликвидность акций Мосэнерго, оказав самое негативное влияние на его инвестиционный рейтинг». Как подчеркивают в S&P's, в дальнейшем надо пристально отслеживать развитие ситуации. Одним словом, у стратегических партнеров Чубайса доверие к его «главной дочке» в мире совсем невелико.

«МС» - Интерфакс

ВТОРНИК, 27.09

Года два назад к приметам осени добавилась еще одна: столица снимает цветочные «серьги». На языке цветоводов это демонтаж конструкций вертикального озеленения. В этом году разбирать всю эту красоту начали с 20 сентября, а закончат к середине октября.

Подъехала машина с «вышкой», и люди в зеленых комбинезонах ловко «распаковали» букет в металлической сетке. «Вершки» – цветы в кашпо – отправляются в ближайшие совхозы Мосзеленхоза – Останкинский, Измайловский или Первомайский. Там эти отходы – цветы, листву, ветки – утилизируют, и вчерашнее разнотравье превращается в банальный компост. А опустевшим кашпо устраивают «баню», после чего их отправляют зимовать в ангары. Ближе к весне подвесные горшки заполнят плодородной почвой, отчасти приготовленной из бывших цветов, и вместе с молодой рассадой горшки переселятся в «родильное отделение» теплицы. Тем временем «корешки» – металлические конструкции – озеленители разбирают в специальные камеры хранения, что находится на их подшефных участках.

... В хозяйстве Андрея Думенко, директора структурного подразделения № 6 Мосзеленхоза – 500 гектаров земли. Это городские парки, скверы, магистрали Центрального и Северо-Восточного округов. На балансе организации – территория, прилегающая к Большому

КУДА УВОЗЯТ ЛЕТО?



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

театру, Лубянской площади, ВВЦ, Ботанический сад, Сад будущего и многие другие участки. Андрей Петрович рассказывает, что конец цветочного сезона определяет погода. Если цветы выглядят свежими и не потеряли своей декоративности, то срок демонтажа вертикальных конструкций может быть продлен. Ну а с наступлением первых ночных заморозков приходит пора готовиться к настоящим холодам. Но просто разобрать все по частям – еще полдела. Андрей Петрович объясняет, что система полива «вертикалки» в

чем-то сродни водопроводу. А значит, здесь не обойтись без продувки труб. Ведь вода к каждому цветку в кашпо поступает по металлическому стержню и разветвляется наверху, у кашпо. И если учесть, что эти «стебли» зимуют в холодных помещениях, в них не должно оставаться воды, иначе трубы могут лопнуть. Лидером на нашем рынке в области городского благоустройства остается компания «Тепличные технологии». Эта организация поставляет вертикальные цветочные деревья больше чем в 2500 городов мира. И

езде их конструкция подлежит сборке-разборке.

...В хозяйстве у Галины Бельской, директора Останкинского совхоза декоративного садоводства Мосзеленхоза, уже принимают первых пострадавших от ночных заморозков. Директору совхоза обидно вспоминать, как этим летом бабушки-огородницы общипали все ящики с цветами на столичных мостах. Может быть, они просто не знали, что в совхозах Мосзеленхоза можно купить рассаду дешевле, чем в магазинах или на рынках? Цветочные браконьерство – отдельная статья издержек в деле ландшафтного дизайна. И в нашем кодексе нет статьи, по которой за это можно было бы наказывать. Но, по мнению Андрея Думенко, таких вредителей со временем становится меньше. Как заметил однажды первый заместитель мэра в правительстве Москвы, руководитель Комплекса городского хозяйства Петр Аксенов, что, даже если будут воровать цветы, мы не перестанем украшать ими город, а будем продолжать воспитывать красотой.

В следующем году количество цветов в городе увеличится процентов на двадцать, – обещает Леонид Тарасенко, заместитель генерального директора Мосзеленхоза.

Что ж, подождем до весны.

Елена ВОЛКОВА