

Реформа ЖКХ идет уже с 1992 года, и подавляющее большинство зеленоградцев – 82 процента – знает об этом. Прогресс налицо, потому что еще два года назад эта цифра была вдвое меньше. Однако каждый шестой по-прежнему не в курсе – в основном молодежь до 24 лет, которая не успела столкнуться с этой стороной взрослой жизни.

Изменилось ли за минувшие годы качество коммунального обслуживания? На этот принципиальный вопрос большинство опрошенных – 58 процентов – ответило отрицательно. Заметила улучшения лишь пятая часть, однако ненамного меньше и тех, кто придерживается противоположного мнения.

Состояние жилья устраивает большинство жителей округа (60 процентов). Среди критично настроенных преобладают женщины, которые строже оценивают чистоту и порядок в доме. Объяснима и связь с уровнем дохода: тот, кто считает себя обеспеченным, может позволить себе более комфортабельное жилье, и три четверти зеленоградцев этой категории высокого мнения о своем доме. Зато половина менее обеспеченных недовольна качеством обслуживания.

Какие перемены произошли в работе коммунальных служб?

Наиболее заметны улучшения в работе дворников, благоустройстве двора, уборке подъезда, а вот работой сантехников по-прежнему недоволен каждый пятый. При этом пожилые участники опроса даже считают, что работа их стала хуже. Примерно так же оценена и работа электриков.

С горячей водой в Зеленограде проблем нет, и потому оценка состояния дел распределилась в основном между «не изменилось» (больше половины) и «улучшилось». И снова обеспеченные жители в большинстве своем отметили улучшение, остальные же полагают, что ситуация не изменилась. То же касается и теплоснабжения. Может, разгадка просто в разном отношении к жизни?

Судя по ответам, подъезды зеленоградских домов в относительном порядке. Во всяком случае, около половины опрошенных высоко оценили состояние освещения. В то же время большая часть безработных и пенсионеров считают, что в подъездах стало

Префектура Зеленоградского административного округа решила выяснить мнение жителей о качестве работы коммунальных служб. В этом ей помог Московский благотворительный общественный фонд развития парламентаризма и социальной информации, который и провел опрос. Вот что выяснилось.

ОПРОС ПО КРУГУ, ОТВЕТ – НАЧИСТОТУ

темнее. Примерно такие же отзывы и о пользе кодовых замков. Однако каждый десятый – в основном домохозяйки и малообеспеченные – уверены, что, кроме вреда, эти замки ничего не принесли. Зато наглядные результаты работы дворников устраивают почти всех. Менее единодушно, но тоже довольно высоко опрошенные отозвались и о регулярности вывоза мусора.

На второе место после работы дворников жители ставят состояние дворов. Это и неудивительно, если учесть, что в городских конкурсах «Мой двор, мой подъезд» округ регулярно входит в тройку лучших.

При этом свою роль в их благоустройстве жители оценивают по-разному. Если больше половины уверено, что без них благоустройство невоз-

можно в принципе, то каждый четвертый полагает, что с этим вполне справятся коммунальные службы. Но если среди безработных так считает 40 процентов, то руководители организаций, предприниматели и специалисты придерживаются мнения, что без их помощи тут не обойтись.

Отношения между населением и коммунальными службами у нас все-

гда складывались непросто. Это, как известно, во многом зависит от того, что слышат жители, когда обращаются за помощью. Однако каждый третий старается делать это очень редко, остальные же – по мере необходимости. А вот каждый десятый предпочитает вообще не иметь с этими службами никаких дел (обходятся своими силами или же надеются, что с этим справятся его близкие). В то же время работа единого информационного расчетного центра заслужила положительную оценку: 60 процентов зеленоградцев признают ее хорошей (39 процентов) или удовлетворительной (21 процент).

Что касается перспективы оплачивать тепло и воду по счетчику, то мнения разделились так: 12 процентов жителей согласны поставить эти счетчики в любом случае, еще 44 процента – тоже согласны, но только бесплатно. При этом каждый четвертый попросту не знает, что на это ответить.

Прокомментировать результаты опроса мы попросили заместителя префекта ЗелАО Владимира КИРЮХИНА:

Опрос показал положительные сдвиги в работе наших коммунальщиков. Например, можно считать неплохими результаты, связанные с благоустройством жилья. В последние годы за это дело взялись молодые дворники, которые не просто убирают территорию, а в любую погоду обеспечивают удобное движение жителей к остановкам транспорта, магазинам.

В то же время видим недостатки, связанные с работой эксплуатирующих организаций, которые отвечают за подачу тепла, воды, электричества. Мы создали единую диспетчерскую, куда поступают все заявки зеленоградцев. Каждый день, читая сводку, я вижу, что значительная часть жалоб связана с неудовлетворительной работой инженерного оборудования в домах, квартирах. Чтобы исправить положение, мы в этом году провели аттестацию всех руководителей зеленоградских РЭУ. Экзамен выдержали не все... Теперь посмотрим кадровый состав инженерных служб, в том числе слесарей-сантехников, электриков – к ним тоже накопились вопросы.

Немало важных задач осталось за пределами анкет – например, поддержание чистоты в зеленых зонах. Все наши окрестные леса превратились в парки –



проложены дорожки, установлены скамейки, оборудованы детские площадки, но средств на их содержание отпускается немного. И тут выручают сами жители, которые помогают содержать в чистоте не только город, но и окрестности. Дело в том, что в отличие от большинства жителей столицы многие зеленоградцы работают неподалеку от дома. К то-

му же город строили родители тех, кто сейчас трудится, и потому понятно желание каждого поддерживать его в порядке. Мы же со своей стороны всегда приветствуем такие инициативы и стараемся помочь средствами, техникой, специалистами. Вместе с жителями оборудовали специальные площадки, где могут провести время любители отдохнуть на

природе. Там есть место и для костра, и дрова заготовлены, и мусор есть куда выбросить.

Скоро Зеленограду исполнится полвека. Мы привыкли считать его молодым, а уже пришла пора приводить в порядок фасады домов – ровесников города. В повышенном внимании нуждаются не только старые пятиэтажки, но и новостройки, где приходится иметь дело в основном со строительными недобротами: где-то веет холодом из межпанельных швов, где-то подводит сантехника и т.п. К тому же время ставит новые задачи: например, стараемся сделать наш город удобным для инвалидов – и ставим светофоры со звуковым сигналом, умываем бортики тротуаров на переходах. Словом, работы еще много. Чтобы своевременно реагировать на насущные вопросы, руководители префектуры ежемесячно встречаются с населением, причем разговор идет на определенную тему – снос старого жилья, градостроительные планы, благоустройство... Много говорим и о коммунальных проблемах. В результате нам яснее видны недостатки, а жителям легче оценить сделанное.

**Подготовил
Евгений КРУШЕЛЬНИЦКИЙ**

ТЕПЛО С УЛИЦЫ «ИСКРЫ»

Москвичи – люди удивительные. Можно сказать, люди парадоксов. Ну кто еще, скажите, может выстроить такую причинно-следственную схему: «Если в квартирах будет холодно, то мы... не пойдем голосовать!» Именно такими телефонными звонками жильцы «на всякий случай» иногда предупреждают теплоэнергетиков. Коммунальное недовольство трансформируется в политическую пассивность.

— За тридцать восемь лет на одном месте ко всему привыкаешь, – смеется Аркадий Наумович Зельцер, первый человек на объекте, вход на который посторонним строго воспрещен, – планила такая: отвечать практически за все...

Полное название организации, что называется, без бумажки не выговорить: 11-й район тепловых сетей Предприятия № 2 филиала № 2 ОАО МОЭК. А Аркадий Наумович этому району начальник. Сердце объекта – районная тепловая станция, впечатляющее сооружение о восьми высоких полосатых трубах. Отсюда, с улицы «Искры», тепло и горячее водоснабжение идет в два района Северо-Востока – Лосиноостровский и Бабушкинский. Это самый большой район теплосетей в СВАО и один из самых передовых в техническом отношении по всей Москве, потому как единственный во всей столице полностью автоматизирован. В системе района – 146 ЦТП.

...Вид у подполковника из войсковой КЭЧ-31 был героически-обреченный. «Ну нет у меня ни сил, ни средств, делайте что хотите! Мы-то потерпим, нам не впервой...» Как с последней гранатой на последнем рубеже.

А случилось вот что. В диспетчерскую РТС поступил сигнал об аварии по адресу Бабушкинская, 29. Прорвало теплотрассу диаметром 150 мм, уже заливаются подвалы и парит над землей. Аварию нужно было ликвидировать срочно, и теплоэнергетики, естественно, немедленно перекрыли трассу. Спешно прибывшая из района аварийно-ремонтная бригада в ударном темпе восстановила тепловодоснабжение за шесть часов, заменив двенадцать метров труб. Но это на первое время, так сказать, меры экстренные – на то она и авария. А по уму требуется основательный ремонт изрядно обветшавшей теплотрассы, дабы не испытывать судьбу уже совсем близкой зимой.

«Пикантность» же ситуации заключается в том, что аварийная теплотрасса находится на балансе военной квартирно-эксплуатационной части (КЭЧ) и подводит тепло и горячее водоснабжение к двум жилым домам Минобороны. Так что и ремонтировать свое хозяйство по всем законам надлежит КЭЧ. Нищета военных стала, увы, притчей по языкам, и у КЭЧ денег на ремонт нет – хоть режь, хоть стреляй. Военные – люди ко всему привычные, готовые потерпеть. Но вот беда, за двумя Минобороновскими домами на той же нитке – семь домов муниципальных, где люди, далекие от армейского экстрима и никогда не обещавшие «стойко переносить трудности и лишения военной службы», явно не готовы разделять обреченную решимость мужественного кэчевского подполковника. Вот и пришлось району теплосетей совместно с Бабушкинским ДЕЗом срочно отыскивать, как говорится, скрытые резервы – на дворе-то не лето, дома без тепла и горячей воды не оставишь. Сейчас идет перекладка трассы.

При прокладке теплотрассы используются новые трубы ППУ (пеннополиуретановые), которые укладываются по технологии бесканальной прокладки, прямо в грунт. Такие трубопроводы намного долговечнее: срок их службы доходит до 50 лет против 10-12, которые предусмотрены старыми технологиями. Кстати, отныне в Москве запрещена и уродующая город так называемая воздушная прокладка, хорошо

всем знакомая: это когда толстенные, укутанные стекловатной изоляцией трубы проходят на полутора-двухметровой высоте, а иногда и прямо над головой.

Диспетчерская – информационно-аналитический центр районной тепловой станции, ее пульс и нерв. Сюда стекается самая полная информация о состоянии работы теплосетей со всего района. Здесь круглосуточно дежурят операторы, готовые в любой момент поднять «в ружье» аварийную бригаду.

На серьезную аварию выезжают до десяти ремонтников под руководством инженера со всей необходимой техникой: сварка, откатка, краны, гидромолот. Все как в бою – люди и техника будут работать столько, сколько потребуется для полной ликвидации последствий аварии.

В небольшом зале на мониторе операторы перемигиваются разноцветными графиками.

– Ну вот, к примеру, заглянем на ЦТП-62, – демонстрирует систему контроля инженер КИП и автоматики Петр Сальников, – это по адресу Радужная, 16. Сегодня у нас за окном +3°, значит, даем на подачу +71°. Данный ЦТП обслуживает большой шестиподъездный дом.

На экране монитора появляется схема коммуникаций – хитросплетение линий с овалчиками, кружками и квадратами. Линии – это трубопроводы, значками отмечены узлы и агрегаты. Сейчас все светится успокоительным бледно-зеленым цветом: все под контролем и все в порядке. Красный же цвет на каком-то участке схемы означает неисправность или нештатную ситуацию. Щелчок по клавиатуре, и система выдает оператору более полную информацию о неисправности.

Система контроля обладает емкой оперативной памятью – например, можно при желании прокрутить ситуацию на любом участке с точностью до минут на месяц назад.

Столичные теплосети доложили о готовности к зимнему сезону уже давно, в самом начале осени. Здесь, в крупнейшем районе теплосетей СВАО, руку на пульте держат люди опытные и надежные. Такие, как, например, работающий на предприятии свыше тридцати лет мастер В. Казаков или бригадир комплексной бригады В. Снеговой, участвующий в конкурсе «Лучший слесарь МОЭК». Одним словом, людей, способных отвечать за все, на Бабушкинской РТС немало. А значит – районы Лосиноостровский и Бабушкинский надежно защищены от зимних катаклизмов. Что и говорить, важнее всего – погода в доме. Будет там тепло и уютно – все остальное приложится.

Александр ЧУДАКОВ



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА