

**А**ртур Львович, вы возглавляете Департамент ЖКХИБ более полугодом. Объемы работ, задачи, которые ставили перед вами при назначении, оказались для вас ожидаемыми или более сложными, чем вы предполагали?

– Неожиданным для меня оказалось само приглашение на эту должность. Хотя в нем была своя логика: я не новичок в отрасли, работаю в коммуналке с 1997 года. Начиная еще в дирекции единого заказчика района Лефортово, в дальнейшем курировал эти вопросы, будучи первым заместителем префекта ЦАО. Что касается объемов работ в жилищно-коммунальном хозяйстве города, то они действительно колоссальные. Очень сложна и система взаимоотношений различных звеньев этого комплекса.

– У вас были намерения, исходя из своего опыта, что-либо сразу изменить в работе департамента, чтобы повысить ее эффективность?

– На мой взгляд, сегодня городская система ЖКХ довольно стабильна и управляема. Поэтому каких-то сверхзадач и глобальных проблем я перед собой не ставил. На первом этапе главным для меня было не нарушить то, что уже создано и наработано.

Но, разумеется, свой взгляд на деятельность департамента был. Суть его в укреплении плано-экономического блока, специалисты которого должны грамотно отслеживать все процессы, разумно планировать деятельность департамента хотя бы на год вперед. Для этого надо оценить нынешнее состояние коммунального хозяйства города, провести инвентаризацию всех материальных ценностей, а уж потом браться за доработку, за внедрение новых технологий или новых методов организации работы. Этим мы сегодня и занимаемся, не забывая, конечно, о своей главной задаче: содержать город в чистоте и порядке, заботиться о надлежащем содержании и эксплуатации жилого фонда, благоустройстве всех территорий города.

– Удастся?

– Судить об этом москвичам. Могут только сказать, что по вине департамента, его служб и подрядчиков каких-либо серьезных срывов в системе коммунального хозяйства не было. Сегодня мы подводим итоги года, всех цифр еще, правда, нет, но уже ясно: плановые показатели выполнены, все подразделения работали стабильно и эффективно. Подтверждает это и тот факт, что снизилось количество жалоб москвичей на нашу деятельность. Согласитесь, это самая объективная оценка нашей работы.

– Тем не менее прошел первый большой снегопад, и снова некоторые СМИ не без сарказма заговорили о том, что для столичных коммунальщиков он стал неожиданностью. Как вы относитесь к такого рода заявлениям?

– Во-первых, это были действительно лишь некоторые СМИ и лишь в первые часы снегопада. Когда же через полдня стало ясно, что речь идет не о каком-то рядовом снегопаде, а о настоящем стихийном бедствии – днями раньше практически вся Европа была парализована при гораздо более мягких условиях, – тон статей резко поменялся. Если где-то и проскальзывала критика в адрес людей, которые сутками напролет работали в напряженнейшем, буквально на износ режиме, то она просто тоннула в море действительно объективной информации. Факты говорили сами за себя – подобно снегопаду не наблюдалось за всю историю наблюдений. В 1900 году была похожая ситуация, но и то не настолько серьезная. Всего за полтора суток выпало около 40 сантиметров снега, причем очень мелкого, густого и тяжелого. Москва оказалась в центре циклона, который пришел к нам с Европейской части России. По сути, все три дня столица была окутана снежным облаком. Снег буквально засыпал московские дороги, снежная пелена резко снижала видимость, ветер перепахивал снег с места на место... В общем, коммунальным службам города в эти дни предстояло выдержать суровейший экзамен на прочность. Чтобы при таких невероятных погодных условиях город не встал, нашим службам пришлось работать не просто в круглосуточном режиме, но и с максимальной нагрузкой. И мы добились желаемого – Москва не остановилась, двигалась, работал общественный транспорт, хотя, что в такой ситуации естественно, с большин-

ми, чем обычно, интервалами, не было перебоев с доставкой продуктов, в работе «Скорой помощи», пожарного и другого спецтранспорта... Хотя для этого нам пришлось вывезти с дорог более трех миллионов кубометров снега. Так что коммунальные службы города с экстремальной ситуацией в целом справились.

– И все же какой-либо полезный опыт департамент вынес из этой ситуации?

**Артур КЕСКИНОВ:**

## МЫ СТРОИМ ВЕРТИКАЛЬ ПОРЯДКА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Артур Львович КЕСКИНОВ родился 25 ноября 1960 года в г. Ереване. В 1994 году окончил Московский архитектурный институт по специальности «архитектура», в 2001 году – Гуманитарно-прикладной институт Московского энергетического института по специальности «государственное и муниципальное управление». В системе органов исполнительной власти работает более шести лет. С декабря 2003 г. – первый заместитель префекта Центрального административного округа. Имеет государственную награду РФ. В июле 2005 года назначен руководителем Департамента жилищно-коммунального хозяйства правительства Москвы.

– Во-первых, мы еще раз убедились, что нужно наращивать мощности снегоплавильных пунктов. Решено, что в 2006 году их будет построено еще как минимум пять. Уже сегодня все они оснащаются средствами видеонаблюдения. Это позволит выбирать наиболее оптимальные маршруты для машин, вывозящих снег, не создавать заторы при его приеме.

Во-вторых, нужно иметь более четкую и оперативную систему подключения резервной техники, например, строительных и воинских подразделений, для уборки снега.

В-третьих, есть необходимость усилить контроль за исполнительской дисциплиной в подрядных организациях, наладить оптимальную координацию действий всех смежников.

И, наконец, нужна более активная и эффективная работа с автовладельцами. К сожалению, пока вся наша разъяснительная работа, все наши призывы не пользоваться автомобилями в период сильных снегопадов успеха не имеют. Вот факт: ночью и в выходные, когда потоки движения уменьшаются, работа коммунальщиков в два-три раза эффективнее. Зачем же мы сами себе создаем дополнительные трудности, а затем все вину сваливаем на людей, которые трудятся по 24 часа в сутки?

– Кстати, Артур Львович, помогло ли коммунальным службам решение правительства Москвы о возобновлении перемещения транспортных средств, нарушающих правила парковки или мешающих уборке территорий?

– Могут сказать, что это лишь начальный этап большой работы. Хотя уже сейчас появление эвакуатора на улице имеет психологическое воздействие: стоит ему только обозначиться – и уже с десяток неправильно припаркованных машин тут же ретируются.

– Для вашего департамента эта работа новая. Раньше ее выполняло другое ведомство. А потом эвакуацию и вовсе запретили по ряду причин – в

том числе и потому, что кое для кого она стала источником наживы. Изменился ли сегодня подход к решению этой проблемы?

– Коренным образом. Вообще, это отдельная тема для разговора, скажу только о главном. Во-первых, само перемещение для автовладельца стало бесплатным. Он начинает платить только через сутки после отправки машины на спецстоянку. Во-вторых, они сегодня оснащены необходимым обо-

бательствует единые конкурсные условия, документацию, правила, с тем чтобы отбор организаций на те или иные работы проводился в честной и открытой борьбе. Могут ли здесь победить новые фирмы? Безусловно. Но они должны доказать, что способны в полном объеме и качественно выполнять принятые на себя обязательства.

Сейчас стало модно говорить о том, что на некоторые виды работ в системе ЖКХ москвичи идут неохотно. Речь прежде всего идет о работе дворников, о привлечении в эту сферу рабочей силы. Но, на мой взгляд, организация,

этом в конечном итоге за чистоту и порядок в городе, за нормальную жизнедеятельность отрасли отвечает наш департамент. Значит, мы должны иметь, как вы сказали, действенные рычаги влияния на соответствующие службы префектур, управ района – заказчиков работ и на исполнителей – подрядчиков. Пока нет такой четкой вертикали управления (город – округ – район). Ее нужно создавать.

– Это задача на будущий год?

– Одна из задач. Сегодня мы уже достаточно ясно представляем, что надо сделать для улучшения работы депар-

тамента и его низовых подразделений в 2006 году. Некоторые задумки уже осуществлены. Другие замыслы по улучшению управления коммунальным комплексом города пока находятся в стадии разработки.

– А если подробнее?

– Например, раньше в нашем департаменте вся работа по проведению конкурсов на выполнение различных работ велась разрозненно. Сейчас, как я уже говорил, создан специальный отдел. В него вошли специалисты, которые имеют определенную аттестацию, опыт и высокую квалификацию. Они занимаются вопросами организации, подготовки документов к проведению конкурсов. Документацию готовят и для аппарата департамента, и для всех подведомственных ему подразделений. Это очень важное дело, и выполняется оно сегодня централизованно, четко и без каких-либо видимых сбоев.

Вторая задача – создание единой плано-экономической управленческой системы. Я считаю, что вся работа должна быть четко структурирована и подчинена одному лицу, который несет полную ответственность за сроки и качество ее выполнения. Для этого, на мой взгляд, одна группа специалистов департамента займется планированием всех работ, которые осуществляет департамент и его подразделения. Другая будет осуществлять контрольные функции, следить за тем, как правильно и своевременно эти работы будут выполняться. А возглавит этот блок один руководитель. Он и будет заниматься вопросами планирования и экономики коммунального хозяйства департамента.

Это даст нам возможность найти единый подход к определению приоритетов по видам работ и финансовому обеспечению планируемых объектов. Мы будем знать на год вперед, куда движемся, как правильно распределять финансовые ресурсы и технические средства. Такая система управления коммунальным хозяйством и благоустройством города сделает, на мой взгляд, всю работу понятной, а принцип распределения бюджетных денег – прозрачным.

Ну и третье – думаю, что нам надо усилить управленческий блок аппарата департамента, который занимается контролем за эксплуатацией объектов внешнего благоустройства города. Три человека, которые сегодня осуществляют эту работу, не в состоянии выполнять ее эффективно.

Вот вам и первоочередная задача – в первом квартале 2006 года четко сформулировать эти три направления работы и воплотить их в жизнь.

– Артур Львович, что бы вы пожелали в канун Нового года всем работникам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства столицы?

– Крепкого здоровья! Это главное. Труд у коммунальных служб города действительно нелегкий. Уже первые зимние дни показывают, что в нашем деле нет места расквашке, долгим раздумьям. Темпы работы, скорость, с которой приходится трудиться, должны соответствовать ритму жизни Москвы, которая практически не спит и не останавливается в своем движении. Желательно, чтобы каждое дело было четко спланировано, заранее продумано и меньше всего походило на аврал. Чтобы все мы получали удовольствие от своей работы. А ее качеством доставляли удовольствие москвичам.

**Обсудили вели  
Георгий ОВЧАРЕНКО,  
Анатолий СИДОРОВ**



рудованием, здесь работают квалифицированные специалисты, которых мы специально готовим. В-третьих, правила перемещения, оплаты стали более прозрачными и понятными, что сводит на нет возможности для злоупотреблений. С начала сезона мы уже переместили свыше пяти тысяч машин. И знаете, что характерно – ни одной жалобы со стороны водителей.

Конечно, проблем здесь еще немало – и технических, и правовых, но главное – мы ощутили поддержку москвичей. Беспредел с парковкой машин им уже тоже осточертел. Так что работу мы эту будем продолжать и доведем ее до логического завершения.

– Согласитесь, Артур Львович, многие проблемы ЖКХ можно решать, если привлечь в него частный капитал. Однако некоторые специалисты утверждают, что из всех предприятий малого и среднего бизнеса, работающих в Москве, только один процент занят в системе коммунального хозяйства...

– Это не совсем объективная информация. Например, в ЦАО малый бизнес выполняет примерно 15 процентов всех работ в ЖКХ. И с каждым годом этот показатель будет расти. Ведь коммунальная сфера, что бы ни говорили, – сфера выгодная для бизнеса.

Сегодня мы уделяем особое внимание конкурсному отбору подрядчиков. В департаменте даже создан специальный тендерный отдел, который разра-

которая выигрывает тендер, не должна ставить перед руководством города вопросы о поиске дворников, обеспечении необходимой техникой и жильем для своих рабочих. Мы проводим тендеры и говорим: вот есть объем работ, параметры их выполнения и суммы, которые город готов заплатить за них. Все, кто согласен с нашими условиями, могут получить доступ к проведению этих работ. К сожалению, бывает так, что руководители подрядных организаций соглашаются с нашими условиями, а потом начинают выдумывать какие-то новые трудности и ставить нам новые условия. Набирают на работу некавалифицированных рабочих, платят им копейки и еще жалуются на непосильный труд. На самом деле это не новые трудности, а неправильный подход к организации труда и оценке своих возможностей.

– Но ведь у департамента, наверное, есть рычаги воздействия на нерадивых подрядчиков?

– Москвичи должны знать, что Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства сегодня не является исполнителем каких-либо конкретных работ по уборке дворов, ремонту тротуаров и так далее. Он идеолог, разработчик и контролер исполнения правил, по которым осуществляются эти работы. И тем не менее жесткой вертикали влияния на конкретного исполнителя работ у нас нет. При