

Некоторое время назад я рассказал в «МС» о клининговом бизнесе. То есть об очистке наших домов не нынешней «тетей Нюшей» с грязной тряпкой, а самими что ни на есть настоящими профессионалами чистоты. Как и требует реформа ЖКХ.

Как же идет освоение профессионалами этой сферы? Такой вопрос я задал недавно президенту Ассоциации российских уборочных компаний (АРУК) Юрию Рябичеву.

Оказывается, как ни удивительно, клининговый бизнес у нас развивается быстрыми темпами. Предприятия бытового обслуживания по значимости предоставляемых в столице услуг занимают второе место - сразу после предприятий торговли. Правительство столицы старается способствовать созданию конкурентной среды на рынке ЖКХ в целом и уборочных услуг в частности. В конце нынешнего года Москва открыла целую серию выставок. При активном участии АРУК организованы семинары-практикумы для начинающих предприятий и предпринимателей и IV Международный конкурс «Лучший мастер профессиональной уборки - 2005». В планах - даже научно-практическая конференция «Клининговый рынок: тенденции и перспективы развития».

Наши мероприятия подтвердили, что клининговый бизнес интересен для предпринимателей, - рассказал

СПРОС НА ЧИСТОТУ

Юрий Рябичев. - На отечественном рынке уже работают около 650 компаний. Одни из них насчитывают в своем штате не более 5-6 человек и предлагают один-два вида услуг, другие являются мультисервисными подрядчиками с солидным штатом сотрудников. У всех этих компаний, однако, есть и общие интересы, и общие проблемы, решить которые можно лишь совместными усилиями. Интеграция участников рынка и является миссией нашей ассоциации.

Одна из самых актуальных задач - внедрение современных клининговых технологий в сфере ЖКХ. Есть несколько факторов, препятствующих этому. Из них едва ли не самый существенный - чрезвычайно низкие тарифы на предоставление таких услуг.

Фактически в действующих тарифах заложены только средства для оплаты труда уборщиков, - счи-

тает президент АРУК. - Деньги же для закупки чистящих средств и техники не предусмотрены никак. К примеру, на чистку мусоропровода по тарифу предполагается выделение одного (!) рубля в месяц.

Проблема была озвучена Юрием Рябичевым еще в позапрошлом году на одном из заседаний правительства Москвы. По его словам, вопрос заинтересовал правительство. Но никаких конкретных действий пока не предпринято.

Чтобы изменить ситуацию, нужно проделать большую и серьезную работу, - считает президент АРУК. - Первым этапом, очевидно, должна стать разработка технических регламентов в сфере уборочных услуг. Соответствующий нормативный акт - результат совместной работы правительства и специалистов клининга - мог бы появиться в 2006 году.

Отрадно, что при всех трудностях

предприниматели уже стараются организовать сотрудничество со структурными подразделениями и службами Комплекса городского хозяйства, Департамента ЖКХиБ, а также собственниками жилья. При АРУК действует учебный центр по подготовке специалистов для клининговых компаний. По данным Рябичева, в 2005 году в центре бесплатное обучение получили 800 с лишним человек. Представители АРУК также участвуют в ежемесячных семинарах для членов Некоммерческого партнерства жилищных объединений и граждан за сохранение и улучшение жилища «Управдом», членами которого являются более 400 ЖКС и ТСЖ столицы.

Началось движение и со стороны государственных предприятий. Все они привыкли держать собственный штат уборщиков, но теперь эта традиция мало-помалу ломается. Процесс акционирования и приватизации госпредприятий поспособствовал тому, что они стали привлекать субподрядчиков для выполнения отдельных работ. Это относится и к предприятиям сферы ЖКХ.

Правда, пока число таких предприятий невелико. Однако, по мнению аналитиков АРУК, это только начало.

Геннадий ГЕНИН

ИТОГИ И ПЛАНЫ

ЭКОНОМИЯ ПОМОГАЕТ РАЗВИТИЮ

Александр ГОРШКОВ,
первый заместитель
префекта САО



В 2005 году в реформировании жилищно-коммунальной сферы было выделено три важнейших направления: внедрение ресурсосберегающих технологий, дальнейшее совершенствование процесса эксплуатации жилищного фонда и активное привлечение в ЖКХ предприятий малого бизнеса.

К началу 2006 года в муниципальном жилищном фонде установлены узлы учета воды и тепловой энергии во всех домах на территории округа (2261), кроме домов с транзитными трубопроводами. Анализ фактического потребления по показаниям приборов учета и по установленным нормативам показывает, что объем расхода холодной и горячей воды оказался меньше нормативного в среднем на 10,2 процента, что позволило сэкономить 12 млн. 654 тыс. руб. в месяц по округу в целом.

В 2005 году 75 предприятий малого бизнеса выиграли конкурсы на эксплуатацию жилищного фонда и реализацию мероприятий городской программы «Мой двор, мой подъезд».

Для успешного функционирования ЖКХ в соответствии с новым Жилищным кодексом на территории округа сформировано 377 комплексов недвижимого имущества в многоквартирных домах, создано 76 товариществ собственников жилья, действует 11 территориальных общин и 578 домовых комитетов. Созданы рабочие группы для подготовки и проведения собраний по выбору способа управления.

Особенно заметных успехов добился САО в прошедшем году в благоустройстве территорий. По итогам городского конкурса мы завоевали семь из девяти призовых мест, в том числе 4 первых. Сегодня на повестке дня - задача развития дворового спорта. В САО уже построено 72 дворовых универсальных спортивных комплекса, в 2006 году планируется отремонтировать и обустроить еще 54 спортивные площадки.

В ходе реализации реформы ЖКХ в 2006 году округу предстоит завершить установку узлов учета воды и тепла в домах с транзитными трубопроводами и перевести расчеты жителей за потребление воды и тепла по показаниям узлов учета.

ЗАБОТЯСЬ О ЛЕГКИХ СТОЛИЦЫ

Алексей ЖИДКОВ,
начальник Управления
жилищного хозяйства
и благоустройства
префектуры СВАО



Минувший год стал для коммунальщиков Северо-восточного округа вполне успешным. Обеспечено выполнение годовых заданий по ремонту стальной кровли на 158,2 процента, по ремонту мягкой кровли - на 106,3 процента, по замене газовых плит - на 106,8 процента. Установлены приборы учета в муниципальных домах жилищного фонда, не имеющих транзитных сетей.

Северо-восток вполне можно считать легкими Москвы. Завершены работы по созданию новых рекреационных зон в долине Яузы, прилегающей к Ростокинскому акведуку, и в долине реки Чермянки. За прошлый год похорошели Лианозовский и Бабушкинский парки. В Бабушкинском завершен капитальный ремонт, посажено около 1700 кустарников и 36 деревьев, установлены новые газоны и живописные цветники, построена сцена летнего театра и установлены новые аттракционы.

В Лианозовском парке летом состоялся 4-й окружной фестиваль цветников, а на ВВЦ - 3-й городской. Гостям этих праздников надолго запомнилось великолепие красок живой природы и волшебная атмосфера теплых летних вечеров.

В 2005 году началось строительство нового парка на площади 6 га в пойме реки Лихоборки от Алтуфьевского шоссе вдоль по улице Хачатуряна. Уже установлены оригинальные ворота, деревянная лестница и мост через Лихоборку, укреплены берега реки, благоустроен родник, оборудовано освещение пешеходных дорожек. В этом году работы продолжатся - так же, как и третья очередь благоустройства территории вокруг Ростокинского акведука - архитектурной жемчужины северо-востока столицы. Вырублены сухостойные и аварийные деревья, отремонтировано 350 кв. м дорожного покрытия, построено 6880 кв. м пешеходных дорожек, оборудована детская площадка и игровые комплексы. Словом, стараемся делать все, чтобы на северо-востоке Москвы становилось все чище и свежее, а жилось все уютней и радостнее.

СТРАСТИ-МОРДАСТИ ПОД НОВЫЙ ГОД, или Цена чиновничьей нерадивости

Увы, ничего приятного «представитель ОАО «Мосэнергосбыт» по доверенности...» (так в письме. - Прим. авт.) Пашенко Т.А., как ни странно, не сообщила. Как узнал потом, не только мне, но и сотням других ветеранов-пенсионеров. Почему именно им, объясню чуть позже. А пока отмечу: без всяких скидок на праздничный момент черным по белому было написано сухое название документа - «ПРЕТЕНЗИЯ».

Не нашлось другого времени? Торопливость и энергия «Центра Обслуживания Продаж Энергии» сквозили и в тексте: «Руководствуясь ст. 309, 310, 314, 544 ГК РФ, предлагаем Вам в течение трех дней после получения настоящей претензии погасить вышеуказанную задолженность...» Тут, конечно, перерекла вышла. В Гражданском кодексе РФ ничего о трехдневном сроке не говорится. Тем более об отключении квартиры от сетей ОАО «Мосэнергосбыт». Кара, мягко говоря, негуманная, так как никаких других альтернативных сетей в жилом доме нет. Хозяйственный спор квартиросъемщиков с монополистом одним «кусом» кусачек превращается в форменное издевательство. По такой логике медицинский работник может отключить больного от аппарата искусственного дыхания, если последний вдруг не согласится с назначенной ценой за его жизнь? Да что говорить...

Впрочем, почему-то я был убежден, что 1 января, когда истек срок ультиматума, сотрудник центра обслуживания не оторвется от праздничного стола и не придет вершить надо мной правосудие неправыми методами. Страшно, решил я, и оказался прав.

Тем более что ключевая фраза документа явно не соответствовала действительности. В письме говорилось, что «до настоящего времени ОАО «Мосэнергосбыт» не получило плату за потребленную Вами электроэнергию за период 6.09.2004 - 6.09.2005 в сумме 2281 руб. 33 коп.». Но ведь вот они - тщательно сохраненные женой за последние десятилетия, включая указанный срок, квитанции об оплате за свет!

В канун Нового года Деда Морозы многих торговых предприятий наполнили наши почтовые ящики сообщениями о подарках, которые ждут москвичей в их торговых центрах - скидки в 20, 30, даже 50 процентов. Строители квартир объявили новогодние распродажи со скидками! Вынимаю из ящика письмо из ОАО «Мосэнергосбыт» - что-то приятное, видимо, хочет сообщить «Центр Обслуживания Продаж Энергии». Даже в самом названии этой организации каждое слово написано с большой буквы!



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Тем не менее 10 января, когда закончились всероссийские зимние каникулы всех работающих, поспешил я в вышеозначенный центр, чтобы объясниться. У центра, несмотря на мороз, топталась очередь. Только на улице мерзла, специально пересчитал, 33 таких же бедолаги, как я, да внутри тесного помещения томилось еще около сорока человек. Дела решались неспешно, так что лишь через 4 часа узнал я полный список оригиналов и копий различных документов, которые были необходимы контроле, чтобы решить мой вопрос. Пришлось подсуетиться!

Бабушка, вы-то чем провинились? - спрашиваю у соседки по очереди. - 8 тысяч, милоч, долгов насчитали.

- Это ж вы и за год не рассчитаетесь...

- Твоя правда! Вот и жду. Говорят, если попросить хорошо, рассрочку дадут.

Когда подошла моя очередь, узнал я о своей «привинности». Оказалось, платил я правильно, с учетом назначенных мне государством и московским правительством льгот. Но в сентябре позапрошлого года проходил я переосвидетельствование по инвалидности. Честно говоря, не порадовали меня тогда члены медицинской комиссии - присвоили самую тягостную группу, даже права работать лишили. Тут-то и ждала меня ловушка, в которую попались и сотни других инвалидов. Мне и на ум не могло прийти, что я должен был сообщить о переосвидетельствовании в центр об-



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

служивания. Что мы знаем о внутренних порядках в десятках различных ведомств, с которыми простому человеку приходится иметь дело?! В центре обслуживания тоже вспомнили обо мне только через полтора года - такой там учет и контроль. Тем не менее ссылки мои на легко объяснимую забывчивость пожилого человека, на стрессовую ситуацию при переосвидетельствовании, на незнание организационных правил в данном ведомстве никакого снисхождения не давали.

Скажите, в чем все-таки виноват? - задаю прямой вопрос Т.А. Пашенко, должность которой оказалась совсем не «по доверенности», а самая что ни на есть реальная - начальник Северо-Восточного отделения ЗАО «ЦОПЭнерго».

- Да ни в чем вы не виноваты! - успокаивала она меня.

- Тогда за что штраф?

- Это вовсе не штраф!

- Но и не плата за электроэнергию, потому что вот мои квитанции, - уточнил я.

- Дело в том, что если возникают недоплаты, то Лужков нам гасит их только за последние полгода. А у вас вон за какой срок задолженность!

- Но никаких поручений доплачивать за меня я вашей организации не давал. Обнаружилось недоразуме-

ние - вот и прислали бы не повестку в суд, а простое уведомление о необходимости объясниться. Не случайно, наверное, ваша организация называется центр обслуживания, а не судебная палата. Видимо, учет и контроль - ваша прямая обязанность, а вы только через полтора года узнаете о недоплатах...

- Раньше мы проверяли правильность оплаты раз в два года, теперь - чаще, каждый год. А в наступившем году планируем проводить проверки дважды.

Вот так: работать здесь каждый год умудряются в два раза лучше, тем не менее очереди попавших в беду инвалидов-пенсионеров не уменьшаются.

А может быть, просто выгодно так вести дело: пользуясь людскими слабостями, лишать их фактически законных льгот, а потом обращаться в суд «для принудительного взыскания суммы задолженности»? Нерадивость чиновной братии, запустившей все дела, несмотря на приличную по сравнению с инвалидной пенсией зарплату, вынуждены покрывать мэра, суд и, наконец, самый крайний - живущий на грани нищеты инвалид! Такая вот она, справедливость по-чиновничьи!

Валерий БРОВКИН,
инвалид второй
группы третьей
степени, оказавшийся
под угрозой судебного
разбирательства