

— Ал-ло! — истошно кричит в трубку красный от натуги человек. — Я ничего не слышу! — он бросает трубку и сорванным голосом шепчет: «Легче дозвониться на Луну».

Как мы к этому привыкли! Кто-то клял связь, кому-то клясть было нечего, ибо далеко не все имели домашние телефоны. Но кажется, эра телефонных криков уходит в прошлое. В скором времени повсеместно можно будет снять трубку, позвонить во Владивосток и прошептать: «Я люблю тебя, милый». И любимый услышит...

Московская городская телефонная сеть (МГТС) в 2004 году начала масштабную замену аналоговых телефонных станций на цифровые. Примерно 30 процентов жителей города пользуются услугами МГТС в «цифровом исполнении». МГТС располагает десятью телефонными узлами. Они обслуживают около 4,3 млн. столичных абонентов. Порядка 450 тысяч из них находится под крылом одного из крупнейших в городе Тушинского телефонного узла (в сокращении, извините, ТуТУ). Узел обслуживает жителей Тушина, Митина и Строгина, Зеленограда, Куркина, обитателей Хорошевского шоссе.

Аналоговые АТС, цифровые... Мы повторяем эти технические термины, толком не представляя, что, собственно, они означают и зачем связисты переводят нас на какую-то «цифру». А представлять не мешает — ведь нам без качественной связи никуда. Вот для этого мы с фотокорреспондентом Эдуардом Лаповком ТуТУ и посетили. Ох, и строго здесь, на телефонном узле! Охрана придирчивая. Понятное дело, режимный объект. «Гостям мы, однако, всегда рады», — с улыбкой встретил нас главный инженер узла Константин Толстихин. — Все покажем и расскажем». Поднимаемся на шестой этаж вместе с начальником центра цифровых систем Тушинского телефонного узла Романом Чудаковым — он сегодня



ФОТО ЭДУАРДА ЛАПОВКА

ДОЛОЙ ТЕЛЕФОННЫЕ ПРОБКИ!

будет нашим гидом и консультантом. Роман Владимирович нажал кнопку звонка и дверь, закрытая на кодовый замок, распахнулась.

— На экскурсию к нам? Пожалуй-ста, — пригласила хозяйка, станционный инженер АТС КУ-490 Надежда Муханцева.

Мы попали в огромный, площадью более 450 кв. метров, зал. Помещение буквально нашпиговано разнообразным мудреным оборудованием. Все эти приборы и механизмы покоились в узких металлических шкафах и образовывали длинные ряды. Что-то усиленно трещало и пищало. Создавалось впечатление, будто здесь пересыпают в мешки падающие со звоном монеты.

— Это координатная, или аналоговая, телефонная станция, — объяснил нам Роман Владимирович. — Эксплуатируется с 1982 года. Обслуживает шесть тысяч абонентов. Устаревшая? Ну, конечно. О чем говорить, если устарели уже и некоторые типы электронных (цифровых) АТС. Впрочем, есть еще один тип координатных станций — шаговые: совсем старые системы, работающие по 50-55 лет. Там, кстати,



ФОТО ЭДУАРДА ЛАПОВКА

уровень шума сравним с грохотом отбойного молотка.

— Это наше хозяйство, — Надежда Григорьевна повела нас по узким коридорам меж высоченных шкафов с аппаратурой. — Мы занимаемся техническим обслуживанием системы. Здесь соприкасаются тысячи контактов, ломаются маркиры, соединяющие одного абонента с другим, выходят из строя реле.

Конечно, с появлением мобильных телефонов стало потише, но забот у нас не убавилось. Мы должны своевременно выявить, где связь повреждена, и устранить неисправность. Мало ли что случится может: где-то пожар, кого-то залило, строители кабель повредили... Помогают нам специальные приборы проверки качества связи. Оператор задает программу, и машина в автоматическом режиме осуществляет данную проверку.

— Эту аналоговую станцию назвали усовершенствованной, — заметил Чудаков. — Но уже тогда, в начале 80-х годов, на Запа-

ли из ста абонентов позвонили двадцать — все они смогут дозвониться. А в трубке 21-го раздастся зуммер — занято. Точно так же, как, выезжая с восьмиполосного столичного шоссе на узкую подмосковную магистраль, машина попадает в пробку. Такие же пробки создаются порой и у нас: емкости аналоговых АТС не хватает. Пробки надо ликвидировать. Для этого аналоговые станции и заменяют на цифровые.

По словам Чудакова, еще в 1994 году в Митине появились цифровые АТС. Самая мощная цифровая станция, патронируемая Тушинским телефонным узлом, находится в Строгине. Она рассчитана на 70 тыс. абонентов, Митинская — на 55 тысяч. Однако это вовсе не означает, что все оборудование располагается в одном здании. Существуют головные АТС. Телефонисты называют их хостами. МГТС планирует со временем построить в городе 22 хоста. Хост работает самостоятельно и управляет так называемыми выносами, то есть аппаратурой, установленной на других АТС. Эти выносы называются концентраторами. Нам показали одну из таких мощных установок, смонтированную в кросс-зале.

Что такое кросс? Это надо видеть. Представьте себе могучую длинную многоярусную металлическую этажерку, опутанную многометровым слоем проводов. Эти провода идут к шести тысячам абонентов. Проходим вдоль кросса и... В углу скромно притулился узкий бело-голубой шкаф чуть выше человеческого роста. Треска и писка как не бывало, раздавалось чуть уловимое тиканье — ходики, не иначе.

— Это и есть концентратор, или цифровая АТС — тот самый вынос, который управляется хостом, — сообщил Роман Чудаков. — Он способен обслужить 3,5 тысячи абонентов. То есть два таких шкафа с приборами — мы называем их стативами — заменяют оборудование всей аналоговой станции, которую вы только что видели! Этот «цифро-

вик» обслуживает телефонную связь абонентам из Строгина, чьи номера телефонов начинаются на 942 и 740. Что такое цифровая АТС? Тот же самый компьютер. Мощная цифровая станция представляет собой ряд таких стативов, только выше. На Митинской станции, например, 39 стативов. В 2007 году на нашем узле планируется перевод на «цифру» 19-го района — обслуживающего АТС с номерами 190-199. Кстати, аналоговую станцию, которую мы с вами видели, обслуживают шесть инженеров, а цифровые станции на 140 тыс. абонентов «досматривают» 12 человек. Почувствуйте разницу!

Цифровые АТС, пояснил Чудаков, обеспечивают значительно более высокое качество связи. Скажем, согласно ГОСТу скорость дозвона посредством аналоговых станций составляет по МГТС 30 сек. А «цифровой» абонент дозванивается через полторы-две секунды. Переход на «цифру» позволит наконец избавиться от очередей на установку телефонов в квартирах и офисах.

Цифровая АТС в состоянии значительно увеличить количество предоставляемых оператором услуг. Вы, например, отказались бы от переадресации звонка? Вас нет дома, а умный телефон переводит звонок на ваш мобильный — отлично. Или же появляется возможность поговорить сразу с двумя собеседниками — это называется конференц-связью. Начиная с нынешнего года обладатели современных телефонных аппаратов DECT сумеют передавать посредством цифровой связи SMS.

...Что ж, возможно, от телефонных пробок мы избавимся раньше, чем от мучительных пробок на дорогах. Во всяком случае к 2007 году МГТС намеревается «обратить в цифру» половину столичных абонентов. «Алло? Вы меня слышите? Что вы кричите — я же не глухой, я оцифрованный...»

Владимир РАТМАНСКИЙ

РАСЧЕТ, ПОХОЖИЙ НА ОБСЧЕТ

Осенью прошлого года Нина Михайличенко, проживающая в районе Котловка, стала злостной неплательщицей. Ее задолженность за отопление составила свыше шести тысяч рублей. Удивленная женщина, оплачивающая жилищно-коммунальные услуги ежемесячно, обратилась в редакцию «МС».

— Хотела разобраться сама, но начальник смены абонентского отдела ЕИРЦ Таисия Мотылева обвинила меня в умышленной недоплате, да еще пригрозила и другие задолженности поискать, — жалуется Нина Николаевна.

Прояснить ситуацию по телефону мне не удалось. Местный ЕИРЦ списывал все на ошибки районного горэнергобюта, отсюда меня вновь переадресовывали в расчетный центр.

В ЕИРЦ нас встретили очень любезно. Просмотрев квитанции клиентки, констатировали:

— Неверно проставлена льгота на отопление. Оплата должна быть сто процентной.

Проверив лицевой счет, начальник абонентского отдела Наталья Баранова установила, что ошибка возникла аж в 2003 году. Именно тогда произошел сбой в компьютерной системе ЕИРЦ, который все перепутал.

— Дело в том, что нам необходимы источники бесперебойного питания, — поясняет причины сбоя системный администратор ЕИРЦ Сергей Гришин. — Для безупречной работы требуется три таких аппарата, но пока нам выдали один. Поэтому в сентябре 2004 года ситуация повторилась.

Сколько ошибок повлекла за собой очередная ошибка системы — никому неизвестно.

— Жители должны контролировать присылаемые нами счета! — прокомментировала руководитель центра Олеся Павловская. — Не можем же мы верить каждому...

Нина Михайличенко — женщина одинокая, с тремя детьми, все трое — студенты. Озабоченная добычей средств, она по привычке не вникала в расчеты — оплачивала то, что присылали. Но в октябре получила письмо о задолженности из филиала № 11 Горэнергобюта ОАО «МОЭК».

— Единственное, что могу вам сейчас предложить — погасить долги в развитии на несколько месяцев, — почувствовала старшая по участку «Котловка» филиала № 11 Елена Ермолаева. — Незнание закона не избавляет от ответственности, а срок исковой давности как раз три года...

На то, что это — ошибки ЕИРЦ, а не плательщика, никто не обращает внимания. И в самом деле, если сотрудники центра не несут никакой ответственности, то зачем им напрягаться и перепроверять лицевые счета граждан? А ведь это вполне им по силам. Та же Елена Ермолаева четко знает, что в ее ведении 18 тысяч 963 абонента, и сотрудники отдела ежедневно перепроверяют около 100 из них.

— Я работаю с двумя районами, — продолжает собеседница. — С ЕИРЦ Зюзино не возникает никаких проблем. А вот с Котловкой... Посмотрите список на 1 января 2006 года. В нем 61 должник. Уверена, что половина из них — с теми же проблемами, что и ваши.

О внимании сотрудников ЕИРЦ при выдаче документов говорить не приходится. Даже финансово-лицевой счет, который мы попросили для переговоров в филиале, выдали с ошибками. По нему выходило, будто все члены семьи Михайличенко родились в один день и месяц, лишь годы разные...

Ольга ПЕТРУСЕВА

Когда в современном здании ломается лифт, то даже юному поколению приходится попотеть, чтобы добраться до верхнего этажа. Электромеханики МГУП «Мослифт», подобно спасателям, выезжают на сигнал «SOS».

Мне довелось побывать на конкурсе профессионального мастерства, проводимом этим предприятием среди электромехаников по лифтам. Экипажи сильнейших представителей десяти филиалов выстроились на площадке перед кинотеатром «Ангара». Главные инженеры подразделений доложили о готовности к выполнению задания, и главный инженер Мослифта Анатолий Орлов вручил каждому экипажу запечатанный конверт.

— До этого момента никто из конкурсантов не знал, где им выпадет жребий работать, — пояснил Анатолий Андреевич. — Мы заранее вывели из строя лифты по указанным в конвертах адресам. Теперь ребятам предстоит определить неисправность и максимально быстро устранить ее.

Кортеж машин рванул на Кировоградскую улицу. Я увязалась за командой специалистов из СУ-11 и неотступно следовала за ними.

— Не робей, Сашка, прорвемся! — подбадривал электромеханик Евгений Шашкин своего напарника по дороге к месту условной аварии.

Нам повезло — в доме «Х» оказалась два лифта. Поэтому до машинного отделения, расположенного на чердаке семнадцатизэтажки, мы с комфортом доехали в исправной кабине. В маленькой комнате, словно две огромные железные пралки, — механизмы лифтов. Колесо одного из них устрашающе крутилось, второе застыло в безмолвии. Причину остановки и предстояло определить.



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

МАСТЕРА ЭЛЕКТРОННЫХ КАРЕТ

— Это не самая новая техника, — прокомментировал работу ремонтников наблюдающий за правильностью выполнения работ главный инженер СУ-16 Владимир Бочкарев. — Но тридцать процентов всех лифтов оснащены электроникой. Поэтому электромехаником приходится сложнее, чем полвека назад (столько существует организация «Мослифт»). На их обучение уходит несколько лет. Кроме того, действует система непрерывного повышения квалификации. Ежегодно электромеханики проходят специальные курсы (МГУП «Мослифт» является базовым предприятием для электромеханического колледжа № 55). Каждый год на практику к нам приходят 300-400 учащихся.

Начальник СУ-16 Виктор Лягинский сам начинал с должности электромеханика. — Чтобы стать электромехаником-профессионалом, требуется три года непрерывной практики, — рассказывает он. — И такие люди у нас на вес золота. Но, сами понимаете, все бывает. Помню один случай — запил мастер. А мне хорошо работнику терять неохота. Но отправил его в отпуск за свой счет

на месяц. Понял мужик, что к чему. Больше у меня с ним проблем не возникало.

Но вернемся к конкурсантам. Причиной поломки оказалась снятая створка двери на 15-м этаже (мимо которой мы с комфортом проскочили). Евгений Шашкин, расположившись на крыше застрявшей кабины, устранил неисправность, комментируя каждое действие. Помимо главного инженера за работой наблюдали специалисты по охране труда и промышленной безопасности. Каждый делал пометки в своих тетрадях.

Повесить дверь нужно так, чтобы расстояние между стеной и створкой было 5 мм. Такая норма не случайная — не должен проходить человеческий палец. В то же время дверь должна двигаться, ни за что не цепляясь.

— И не страшно на такой высоте работать? — спросила я подошедшего ведущего инженера производственно-технического отдела Бориса Лябина.

— Разве ж это высота? — усмехнулся он. — Самая высокая башня в нашей практике — 33-этажная. Но бояться особо нечего. Главное — не

оступиться на крае крыши кабины. Мы вообще из ребят спасателей готовим.

Действительно, в этом году 55 электромехаников, пройдя спецкурс в учебно-методическом центре МЧС, получили удостоверения спасателей. А перед Новым годом одному из них — Анатолию Кудинову — выпал случай продемонстрировать свое мастерство. Он освободил пассажира, застрявшего в лифте под крышей горящей 25-этажки на 2-м Сетуньском проезде.

...Но вот лифт исправлен, и вторая «прялка» бешено завертелась, наматывая стальные тросы. Соревнования вступили во вторую, теоретическую, фазу, которая состоится на следующей неделе.

А пока ребята вернутся к рабочим будням. Но не подумайте, что их за-

дача состоит только в ремонтах. Наоборот, основная цель — предотвращать неполадки. Поэтому ежедневно они проводят техосмотр лифтового хозяйства. На бригаду в среднем приходится около 100 лифтов.

— Наши электромеханики должны обладать не только отличными знаниями и опытом, но и терпением, — вздыхает психолог Оксана Лосева. — Похлеще грязи в лифтах порой становится человеческая неблагодарность. Застял, например, человек в лифте, связался с ОДС через кнопку вызова и ждет помощи. Бригада незамедлительно выезжает. Норма на освобождение пассажира в такой ситуации — 30 минут. Конечно, пострадавшему каждая минута кажется часом: один на встречу опаздывают, у других самолет улетает. Его из лифта достанут, а он — с оскорблениями. Некоторые вообще в драку лезут...

— И не страшно в такой профессии в Мослифте с лихвой компенсируются возможностью карьерного роста. Хочешь зарпяд повысить — нет проблем. Хорошо работаешь — пойдешь на повышение. А победителей конкурса ждут денежные премии и путевки на отдых за границу.

Ольга ПЕТРУСЕВА