

Холода, пиковые нагрузки на энергосети, пробки на дорогах и неубранный во время подъезда... От всей этой надоевшей повседневности хочется спрятаться на необитаемом острове. Лучше – южном...  
- И впрямь пора тебе отдохнуть, – участливо кивает сосед. – Я вот в агенты тепловой безопасности записался. К весне надеюсь получить бесплатную путевку. В санаторий. И ты запишись.

цы прислали фальшивую платежку на оплату (в ней банковские реквизиты изменены). Сам Картавкин, впрочем, платежки не видел. Но раз одному прислали, то и еще кому-нибудь пришлют.  
- Надо быть бдительным, – советует Михаил. – Сверяться с бухгалтером в ЕИРЦ, если возникло подозрение...  
Это только на первый взгляд кажется, что работа агента легкая: иди, смотри, замечай не-

кто не останавливается, не возмущается. Греют улицу – ну и ладно. В МОЭКе сразу отреагировали. Да и дело пустячное: люк, оказывается, плохо закрыт. Почему? Бомжи, наверное, забирались, грелись – выдвигают версию аварийщицки.  
Бомжей понять можно. Они тоже люди, им холодно. Куда сложнее с вандалами...  
У метро «Нагорная», метрах в 50 к оврагу, часть теплосети выведена на поверхность. Видимо,

## ИДЕТ АГЕНТ ПО ГОРОДУ



ФОТО АНДРЕЯ НИКЕРИЧЕВА

- Шутить? – Позвони и убедись. Компания есть такая – МОЭК...  
Я позвонил. Московская объединенная энергетическая компания, которая обогревает наши дома, действительно вербует добровольных помощников еще с осени. Основной костяк – более сотни агентов – уже сложился.  
- Попробуйте. Нравящиеся люди нам нужны, – ободрили меня в МОЭКе. – Лучшие агенты после окончания отопительного сезона отправятся в дома отдыха, остальные получат поощрительные призы. Самым надежным выдадут специальные удостоверения...  
Перво-наперво в МОЭКе завели на меня дело – учетную карточку. Присвоили номер: агенту полагаются. И проинструктировали: увидите где аварию на теплотрассе, дымящийся паром люк, горячую воду на проезжей части – звоните. Если у ваших друзей, коллег, знакомых температура в комнате ниже 18 и выше 23 градусов Цельсия, тоже сообщайте. Разберемся. Если мы недодали жильцам тепла – давление в ЦТП, например, упало, то сами поможем. А если ДЕЗ виноват: воздух в отопительной системе или батареи старые – с него и спрос.  
Звонят в МОЭК не только агенты, но и самые что ни на есть обычные граждане.  
- Телефон раскалился, – радуется четкой работе «горячей линии» главный специалист компании по связям с общественностью Михаил Картавкин. – В пиковые дни – 2,5 тысячи звонков. Людей в основном волнуют расчеты, льготы, финансовые дела. Одному жильцу какие-то умель-

достатки, сообщай куда следует. Аварии, ЧП тепловиков обнаружат быстрее, чем похолодает в квартирах. Помогает автоматика на тепловых станциях, тепловых пунктах. Давление упало, температура воды, – значит, на магистрали утечка. И устранят ее в кратчайшие сроки, жильцы охнут не успеют. Отключение домов – случаи единичные.  
...Позвонил приятель (живет на улице Грайвороновской), жалуетесь: холодает.  
- В квартире? – спрашиваю.  
- А где еще?! Звонил в ДЕЗ, обещали слесаря...  
Приходится тревожить сотрудников МОЭКа.  
- Проверим, – отвечают. Проверили.  
- Тревога ложная. Это температура за окном падает. А в тепловых сетях на Грайвороновской все в порядке. Согласно заданным параметрам...  
Звоню приятелю.  
- Окна утеплены?  
- Утеплены.  
- Подъезд закрыт?  
- Закрыт.  
- А черный ход, балконы, фрамуги? Никто там не курит?  
- Пойду, проверю...  
Проверил. Сообщает с досадой: «Фрамуга открыта. Шпана балуется!»  
Вся информация о замеченных неполадках из диспетчерской МОЭКа попадает в ЦОД – центр обработки данных. Заносят ее в компьютер – кто, когда сообщил о неполадке, кто устранил... Полный контроль!  
...Сворачиваю как-то с Садового на Озерковскую набережную. Там ступеньки, гололед и... пар из люка. Все идет мимо. Ни-

технологическая необходимость – слишком много коммуникаций в земле, пришлось вывести трубопровод на открытое пространство. Вокруг трубы – утеплитель. Но не везде. В одном месте оторван. Подростки стоят рядом греются...  
Подхожу, спрашиваю:  
- Вы отодрали?  
- Не мы.  
Тепло, пиво пьют. Лафа! Пар вокруг, как в парилке...  
Хватаю за рукав милиционера у метро: сходите, мол, посмотрите, что делается.  
- А что? Диверсия? Авария?  
Иди куда-то ему явно не хочется. Но я не отстаю.  
- Да вы сами-то кто?  
Сказать «агент» – может понять неправильно. Достая из кармана редакционное удостоверение.  
- Ну вот, другое дело. Вандалы, говорите?  
Любителей пива и след простыл. Но труба дымит. И ведь не поставишь на каждом углу постового!  
Бомжи, вандалы, милиция, работники ДЕЗов... Кто еще? Со всеми этими персонажами приходится общаться мозговской агентуре.  
Интересуюсь у Картавкина: кого завербовали? Так сказать, каков среднестатистический портрет агента?  
- Как правило, женщины – кому за 35. Пенсионеры. Есть военные. Словом, неравнодушные обыватели.  
Нравящиеся? Стало быть, хорошие люди. О них бы очерки писать!  
Картавкин на сей счет категоричен: нельзя. Я понимаю кое-кого: агента...  
**Николай ПЕРМЯКОВ**

**ДОМОСТРОЙ** НЕДВИЖИМОСТЬ

**НЕДВИЖИМОСТЬ ПО ПРАВИЛАМ**

- Продажа, покупка, обмен квартир и комнат
- Приватизация
- Ипотека
- Жилье в кредит
- Юридическое сопровождение
- Страхование сделок
- Загородная недвижимость

ежедневно с 9.00 до 21.00

Бесплатные консультации **514-11-11**

С повышением температуры за окном выровнялся и «градус» оперативных совещаний Комплекса городского хозяйства – на очередном (10 февраля) больше говорили о планах, нацеленных в завтрашний день.

## ОГРАНИЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ СНЯТЫ

Первый заместитель руководителя Департамента ЖКХиБ Артем Цатуров, отчитавшись о принятых мерах по обращениям москвичей на недостатки содержания жилищного фонда, особое внимание обратил на ход выполнения программы «Мой двор, мой подъезд». Ее начальный этап связан с приведением в порядок подъездов: при запланированных на I квартал 2595 подъездах на 7 февраля приведено в порядок 709 подъездов (27,2 процента).  
Руководитель Мосжилинспекции Александр Стражников, положительно оценив результаты утеплительных мероприятий, обратил внимание на то, что при повышении атмосферной температуры особое внимание следует уделить очистке кровель от снега. Коммунальщикам предстоит спешно и тщательно очищать не только свесы и воронки, но и полностью кровли – иначе возникнут большие проблемы с сосульками и наледью.  
- К пятнице ожидаем переход через ноль, – предупредил Александр Матвеевич. – Работа должна быть поставлена на самую серьезную основу.  
Обратил Стражников внимание и на качество домов-новостроек. Проверка показала, что в ряде домов недоделки несомнимы не то что с комфортным, но просто нормальным проживанием: водо- и тепло-снабжение смонтировано по временной схеме, прокладываются вертикальные межпанельные стыки, не установлены общедомовые приборы учета, затопленные дренажные приямки. Вместе с тем местные власти такие дома заселяют, что вызывает поток жалоб москвичей.

Подводя итоги совещания, руководитель Комплекса городского хозяйства Петр Аксенов еще раз обратил внимание руководителей подразделений и заместителей префектов на тщательную очистку кровель от снега и уборку территорий. Темп и качество уборки, взятые в морозные дни января, не снижать, призвал Петр Николаевич.  
Присутствовавшие на совещании журналисты попросили Петра Аксенова оценить работу городских служб в морозный период.  
- Службы работали нормально – это емкое слово вмещает все то, что предписано делать структурным подразделениям комплекса, – ответил Петр Николаевич. – Могу откровенно сказать: нам многие предлагали помощь – стройкомплекс, МЧС, другие организации. Мы отвечаем: «Спасибо, держим ваши предложения на заметке». Но, как видите, благодаря нормально организованной работе, четкости обошлись своими силами. Все проблемы, которые возникли по отоплению, энергоснабжению, водоснабжению, решали собственными ресурсами, потому что они были грамотно организованы и сконцентрированы.  
- Морозы выявили слабые стороны городского хозяйства?  
- Морозы выявили ряд моментов, над которыми надо думать. Учетом их при формировании планов работы на 2006-2007 гг., внесем коррективы.  
- Будут ли еще ограничения по электроэнергии?  
- Последние, минимальные, ограничения проводим сегодня. Больше их не будет. Если, конечно, природа не преподнесет сюрпризы...  
**Василий ДВОРЫКИН**

## СМ ИНФОРМ БЮРО

### НА ЗАЙЦЕВ НОВЫЕ «КАПКАНЫ»

С субботы, 11 февраля, впервые в нынешнем году внедрена турникетная система в наземном общественном транспорте столицы. Турникеты, сообщили в ГУП «Мосгортранс», установлены еще на 22 маршрутах трамвая, троллейбуса и автобуса.  
«Капканами» на зайцев, в частности, оснащены 9 маршрутов трамвая (А, № 2, 4-к, 7, 8, 12, 30 и 45), 8 маршрутов троллейбуса (№ 5к, 7, 35, 40, 41, 49, 70 и 80) и 5 маршрутов автобуса (№ 296, 669, 677, 774 и 811). Кроме того, на одной из самых проблемных в отношении транспорта окраин столицы организован новый маршрут: автобус № 854 связал «спальный» район Капотня со станцией метро «Люблино».

СУББОТА, 11.02

### ЗА ВОДОЙ НУЖЕН ГЛАЗ ДА ГЛАЗ

В результате аварии на очистных сооружениях в подмосковной Истре в основной источник водоснабжения столицы – Москву-реку – попали неочищенные сточные воды. Эту информацию сообщили в воскресенье, 12 февраля, в пресс-службе Мосводоканала.  
Сразу же после этого ЧП на всех водопроводных станциях столицы был введен особый режим очистки воды, ужесточен контроль за ее качеством на выходе в городскую сеть. В результате одновременно принятых мер, по заключению специалистов Мосводоканала, качество питьевой воды в столице сейчас полностью соответствует как российским, так и европейским нормативам.

ВОСКРЕСЕНЬЕ, 12.02

### КОТОВ ПОРУЧИЛИ ДЕЗам

Спасение дворовых кошек в лютые морозы поручено районным коммунальным службам. Соответствующие рекомендательные письма разосланы во все ДЕЗы столицы, сообщили в понедельник, 13 февраля, в Департаменте ЖКХиБ.  
Теперь до конца холодов ДЕЗам разрешено как в жилых домах, так и во всех прочих зданиях не закрывать решетками один из продухов, предназначенных для естественной вентиляции подвала, чтобы кошки могли проникнуть в теплое помещение. Правда, с одной оговоркой: снимать заграждение станут лишь в том случае, если в ДЕЗ с соответствующей просьбой обратятся сами жители.

ПОНЕДЕЛЬНИК, 13.02

### РИТУАЛЫ ЦЕНОЙ ЖИЗНЬЮ ЧУЖИХ...

Как сообщил во вторник, 14 февраля, первый заместитель министра внутренних дел РФ Александр Чекалин, сотрудниками транспортной милиции в Москве задержаны шесть человек, на счету которых 14 тяжких и особо тяжких преступлений, в том числе грабежи, разбои и совершение ритуальных убийств.  
По словам замминистра, задержанные были глубоко законспирированы, не употребляли алкоголь и вели замкнутый образ жизни, что затрудняло их обнаружение и задержание. В данный момент с задержанными работают сотрудники прокуратуры, которые проверяют их на причастность к совершению еще ряда подобных преступлений в Москве.

ВТОРНИК, 14.02

## 11 ФЕВРАЛЯ ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА МОСКВЫ, РУКОВОДИТЕЛЬ КОМПЛЕКСА ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПЕТР АКСЕНОВ ПРОВЕЛ БРИФИНГ, ПОСВЯЩЕННЫЙ ИЗМЕНЕНИЯМ ТАРИФОВ НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В МОСКВЕ.

Он напомнил, что на протяжении ряда лет правительство Москвы, решая вопросы изменения цен на ЖКУ, последовательно придерживалось социальной ориентации: рост стоимости жилищно-коммунальных услуг, оказываемых населению, должен соответствовать росту среднемесячной заработной платы москвичей. Поэтому доля платежей в фактической стоимости ЖКУ в Москве изменялась медленнее, чем в среднем по Федерации, и составляла: в 2003 году –

44 процента, в 2004 году – 50 процентов, в 2005 году – 57 процентов, на 2006 год запланирована доля в 62 процента.  
6 декабря 2005 года правительство Москвы приняло решение (постановление № 983) повысить тарифы за жилищно-коммунальные услуги в среднем на 29 процентов. 29 декабря 2005 года Федеральная служба по тарифам (ФСТ) установила предельный уровень повышения тарифов в 20 процентов. Разногласия были урегулированы. Принято согласованное с федеральными властями решение: в январе и феврале 2006 года

тарифы в Москве будут повышены на 20 процентов; с 1 марта – на 25 процентов.  
В связи с этим постановлением правительства Москвы дано указание единым информационно-расчетным центрам (ЕИРЦ) административных округов произвести перерасчет тем жителям, которые оплатили жилищно-коммунальные услуги из расчета роста тарифов на 29 процентов, и полученные в январе и феврале деньги зачесть в будущие платежи.  
Отвечая на вопросы журналистов, Петр Аксенов подчеркнул: основная задача СМИ – объяснить москвичам, что все

проблемы, связанные с перерасчетом, полностью ложатся на работников ЕИРЦ. Жителям не стоит ходить в расчетные центры – необходимая информация будет представлена на оборотной стороне единых платежных документов, там же будут указаны номера телефонов, по которым можно задавать вопросы.  
В тот же день состоялся семинар для работников ЕИРЦ и управ районов, на котором была представлена схема перерасчета тарифов на жилищно-коммунальные услуги.  
**Василий ДВОРЫКИН**

«МС» - Интерфакс