

## ЕИРЦ НАКАЧИВАЕТ МЫШЦЫ. ЭЛЕКТРОННЫЕ...

В феврале этого года компания «ФОРС - Центр разработки» объявила о завершении внедрения единой автоматизированной системы управления «Информационное обеспечение деятельности ЕИРЦ» (АСУ ЕИРЦ) в Юго-Восточном административном округе столицы.

- Вы не поверите, - говорит начальник ЕИРЦ ЮВАО Галина Логинова, - но еще совсем недавно в пределах одного нашего округа районные расчетные центры использовали до шести различных программных продуктов, ориентированных на одно и то же: обработку данных по оплате жилищно-коммунальных услуг. Только за счет конвертирования результатов работы этих программ накапливалось до 20 процентов ошибок.

Все москвичи сталкиваются с очередями в расчетных центрах. Оплата жилищно-коммунальных услуг, оформление перерасчета превращаются порой в томительную пытку. И это еще не все: получив счет, часто невозможно разобраться, как образуется та или иная сумма. А связано это именно с тем, что программное обеспечение, установленное в районных расчетных центрах, различно, а конвертирование, то есть перевод данных из одной системы программирования в другую, неизбежно влечет увеличение числа ошибок в конечных расчетах. Возникает проблема с объединением баз данных, подготовкой аналитических материалов; операторы, работающие с одним видом программного продукта, неизбежно путаются, переходя на новые комплексы.

Преодоление болезни роста - попытка создать унифицированную систему, которая работала бы в интересах всего города. Понятно поэтому решение правительства Москвы 2003 года о создании единой информационной системы для всех расчетных районных центров (АСУ ЕИРЦ), общегородской базы данных ЖКХ, - это закономерный шаг муниципальных властей нашего города.

Только возникает вопрос: какому из вариантов программного обеспечения, в принципе ориентированных на решение одинаковых задач, отдать предпочтение? Ответ на этот вопрос дал открытый конкурс, проведенный в рамках городской целевой программы «Электронная Москва».

По результатам конкурса разработку единой системы управления ЕИРЦ доверили консорциуму во главе с компанией «ФОРС - Центр разработки», одному из крупнейших российских разработчиков больших информационных систем.

- Работы по проекту начались в 2003 г., причем в качестве первой опытной площадки был выбран Юго-Восточный административный округ Москвы, - рассказывает Григорий Свердлов, директор отделения ИТ-консалтинга ФОРС. - Сегодня система находится в промышленной эксплуатации в районах этого округа, одновременно идет внедрение в Северо-Восточном и Центральном административных округах нашего города.

Что же получат жители столицы в результате этого масштабного проекта?

- В результате внедрения единого информационного ресурса появилась возможность повысить качество обслуживания населения, значительно снизить вероятность ошибок в проведении расчетов за жилищно-коммунальные услуги, а главное - избавить москвичей от очередей, - поясняет Г. Логинова. - Теперь функции отделов по обслуживанию физических и юридических лиц, а также паспортных столов связаны воедино. Любой горожанин в любое время может получить достоверную и полную информацию о фактически потребленных услугах на момент обращения.

АСУ ЕИРЦ сегодня принята городской комиссией и получила сертификат соответствия системы добровольной сертификации «Электронная Москва», а также одобрение поставщиков ЖКХ-услуг - Мосгаза, МОЭК и других. В результате внедренная в ЮВАО АСУ ЕИРЦ определена как городская информационная система обеспечения работы расчетных центров Москвы.

**Владимир ПОТРЕСОВ**

округа целую серию встреч. Их цель - привлечение студенчества к обсуждению проблем, с которыми сталкивается как вся столица, так и Восточный округ, поиск конкретных путей их решения. Тематика встреч подбирается с учетом специализации вуза. Так, кроме участия в проекте «Старая Москва», студентам РГСУ, специализирующимся в различных отраслях социальной сферы, префект ВАО предложил подключиться к проектам социально-экономического развития округа. Запланированы аналогичные встречи в Московской государственной академии приборостроения и информатики по вопросам промышленной политики, в Московском государственном гуманитарном университете - по теме молодежной политики, МАМИ - по транспортным проблемам и в Университете инженерной экологии - по проблемам охраны окружающей природной среды.

**Геннадий ГЕНИН**

## ОТ РЕМОНТА ДО РЕМОНТА

*«Нашему дому тридцать лет. Полы и окна ветхие. Существуют ли какие-то сроки капитального ремонта и подлежат ли замене окна, полы? Какой срок предусмотрен для эксплуатации окон и дома в целом? Как часто в подъездах должны проводиться ремонты - капитальный и косметический?»*

**Любовь ИВАНОВА, Таганский район, ЦАО».**

На данное обращение нашей читательницы, проживающей в Большом Рогожском переулке, мы получили ответ из ДЕЗ Таганского района. Нам сообщили, что замена оконных заполнений и полов производится во время комплексного капитального ремонта. Межремонтный период в данном случае составляет 45 лет. В план на проведение планово-предупредительного ремонта, предусматривающего ремонт отдельных конструкций, дома включаются на основании результатов обследования.

По результатам обследования, проведенного НПФ «Жилище 21», по состоянию на декабрь 2004 года техническое состояние конструкций и инженерных систем в домах № 10, корп. 1, 2 и 3 по Большому Рогожскому переулку оценивается как удовлетворительное, первоочередного ремонта не требуется.

Ремонт лестничных клеток производится один раз в 5 - 6 лет. Ремонтные работы в подъездах указанных выше домов проводились в 2002 году.

## ГОСТЯМ ВСЕГДА РАДЫ

*«Поясните, пожалуйста, что означает термин «гостевая площадка» для размещения транспортных средств.»*

**Вячеслав САТИН, ЮВАО».**

Как пояснил нам сотрудник УГИБДД ГУВД Москвы Максим Голушко, гостевыми площадками для парковки автомобилей оборудуются крупные торговые центры, рынки, развлекательные центры и другие места, куда люди приезжают на автомобилях. Обычно подобные стоянки предусматриваются заранее и планируются еще на уровне согласования архитектурного проекта с различными инстанциями, в том числе и представителями ГИБДД.



ФОТО АНДРЕЯ НИКИТИЧЕВА

## ЛУЧШЕ ВООБЩЕ НЕ КУРИТЬ!

*«Разрешено ли курение на лестничных клетках в жилых домах? Слышала, что за это взимают штрафы, так ли это?»*

**Светлана РАЙКОВА, СЗАО».**

Как пояснил нам начальник милиции общественного порядка района Щукино (СЗАО) Роман Рустамов, Федеральным законом № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», принятым Госдумой 10 июля 2001 года, курение на лестничных клетках в жилых домах запрещено. Но все дело в том, что никаких штрафных санкций в этом законе не прописано, поэтому наказания нарушителям назначить не могут. Вот если курят на лестнице несовершеннолетние, тогда следует обратиться в комиссию по делам несовершеннолетних, и инспектора проведут с ними воспитательные беседы. Также можно оштрафовать их родителей согласно статье 5-35 Кодекса об административных правонарушениях РФ, где за неисполнение родительских обязанностей прописан штраф от 1 до 5 минимальных оплат труда. Такие случаи бывали: например, соседи вызвали милицию, и наряд заставал на месте курящих подростков.

## БУДЕМ МЕНЯТЬСЯ!



О том, как правильно совершить обмен квартиры, рассказывает эксперт отделения «Сокол» Корпорации «ИНКОМ-недвижимость» ФЕДОРОВА Ольга Дмитриевна.

Квартирный вопрос почти никого не обходит стороной. У кого-то подрастают дети, чей-то семейный союз перестает существовать, кому-то нужно переехать поближе к родителям. Да и мало ли какие еще причины могут заставить задуматься об обмене.

Существуют разные способы решения жилищного вопроса. Например, можно попробовать совершить так называемый прямой обмен. Но такой способ решения проблемы неэффективен: искать подходящий вариант можно годами. Ведь для того, чтобы обмен состоялся, жильцы приглянувшейся вам квартиры должны согласиться на переезд в вашу. Поэтому лю-

*«В столичном метро проводятся встречи пассажиров с руководством милиции. А какова отдача от этих встреч?»*

**Сергей КОШЕЛЕВ, студент».**

## ГЕНЕРАЛ К ВСТРЕЧЕ ГОТОВ

Как рассказал «МС» начальник УВД на Московском метрополитене генерал-майор милиции Николай Иванов, такие мероприятия проводятся в столичной подстанции с прошлого года. Их цель - улучшить работу метрополитена и обслуживающего персонала, узнать мнение пассажиров о недочетах и услышать пожелания пассажиров. Встречи уже стали традиционными. В прошлом году проведено пять таких мероприятий. В нынешнем году пока одно.

Особенностью последней встречи в феврале стало участие в диалогах с пассажирами представителей руководства окружных подразделений милиции. В самом метро и на прилегающей территории с пассажирами встречались не только руководители милиции метрополитена, но и начальники ОВД районов Северное Измайлово, Царицыно, Северное Бутово, Кунцево, Аэропорт и других.

Чаще всего пассажиров интересуют меры, принимаемые сотрудниками милиции в отношении любителей распивать спиртное в вагонах, а также бомжей и людей, нарушающих общественный порядок и торгующих в метро без специального разрешения. Пассажиры одобрили организацию специальных стеклянных постов милиции, которые, по их мнению, способствуют улучшению дисциплины пассажиров и поддержанию порядка в метро.

бой грамотный риелтор посоветует вам осуществить обмен через куплю-продажу. В этом случае главное чтобы покупателю понравилась ваша квартира. А вы при выборе будущего жилья руководствуетесь лишь своим вкусом и возможностями.

Но за помощью в проведении обмена лучше обратиться к специалистам риелторской компании. Ведь, к сожалению, значительное количество договоров купли-продажи, заключаемых без помощи риелторов, расторгается в судебном порядке. И нередко причиной этого становится незнание правил проведения операций с недвижимостью. Специалистами же накоплен большой опыт осуществления подобных обменов. Юридическая и техническая стороны проведения сделки отработаны до мелочей, и никаких «сюрпризов» быть не может. Оформление продажи одного и покупки другого жилья происходит одновременно. Таким образом, участники обмена ни на минуту не лишаются собственности.

25 марта с 10.00 до 17.00 будет проходить ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ по адресу: м. «Сокол», Ленинградский проспект, 68, а также для вашего удобства по адресу: м. «Белорусская», ул. «Правды», 11/13, в библиотеке. Опытные эксперты бесплатно дадут консультацию по всем вопросам недвижимости.

**ИНКОМ** Тел. 363-04-56  
НЕДВИЖИМОСТЬ

## ЭКОНОМИ

СТРОИТЕЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ  
МОНТАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ

**Установка квартирных счетчиков воды**

-специальные цены для льготных категорий граждан

-выгодные условия при коллективных заявках

-программа содействия малоимущим гражданам

**585-07-10** (многоканальный)

**544-81-53** www.mosvodomer.ru

Лицензия ГС-1-99-02-27-0-7724503932-011772-1

## «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ», МОЖЕТ, ПОМОЖЕТ...

*«Недавно хотела узнать телефон нашей административно-технической инспекции, позвонила в справочную «09», но мне ответили, что я должна назвать адрес организации, только после этого мне дадут телефон. Если я не знаю адрес, то мне надо звонить в службу «009» - но ведь это платная справка! Это что, новые правила? Ведь раньше в «09» давали телефоны городских служб. АТИ же - не коммерческая фирма!»*

**Елена ДРОБИШЕВА, САО».**

Начальник смены службы «09» МГТС Марина Ледянкина подтвердила, что действительно по новым правилам, чтобы получить телефон организации, надо знать ее адрес(!). Исключение составляют лишь социально значимые службы. Очевидно, список их велик, поскольку АТИ Северного округа там не числится. Правда, есть телефон «горячей линии» Объединения административно-технических инспекций города Москвы - 912-13-61, там смогут вам помочь.

## ДОМ ИДЕТ ПОД СНОС

*«Наш пятиэтажный дом № 23 по 2-й Новоостанкинской улице находится в ужасном состоянии. Будет его капитально ремонтировать или он подлежит сносу?»*

**Вилена СЕМЕНОВА, СВАО».**

- Дом № 23 по 2-й Новоостанкинской улице, находящийся в микрорайоне 15/16, включен в список сносимого жилищного фонда, - сообщила «МС» главный специалист управы района Останкинский Валентина Котова. - Однако точные сроки сноса мы сегодня еще назвать не можем. В конце марта состоится городской конкурс, после которого будут определены инвесторы и подрядные организации, а также сроки сноса и начала строительства стартового дома в микрорайоне.

## СТАЖ СОХРАНЯЕТСЯ

*«Сохраняется ли за работником стаж на отпуск при приеме его на работу в порядке перевода с другого предприятия по новым нормам трудового права?»*

**Наталья КИРИЧЕНКО, ВАО».**

На этот вопрос «МС» попросила ответить юристов Московского городского правового центра «Защита». Вот мнение специалистов:

В соответствии со ст. 122 Трудового кодекса РФ право на использование отпуска за первый год работы возникает у работника по истечении шести месяцев его непрерывной работы в данной организации. Стаж для получения ежегодного отпуска должен быть непрерывным. Это означает, что отпуск предоставляется только за время работы у данного работодателя. Поэтому, когда работник увольняется, он должен полностью закончить свои расчеты по отпуску, получив денежную компенсацию за неиспользованные дни отпуска.

Если вы перешли в другую организацию в порядке перевода, стаж для получения ежегодного отпуска не прерывается. Вы имеете право на ежегодный оплачиваемый отпуск в соответствии с графиком отпусков.

## ЗА МУСОР ОТВЕТИТЕ, КАК И ПРЕЖДЕ

*«В жировке на оплату коммунальных услуг почему-то нет графы «вывоз мусора». Куда она пропала? Это ошибка? Или мы больше не будем платить за вывоз мусора?»*

**Александра ЕВДОКИМОВА, САО».**

Как пояснили «МС» в бухгалтерии ТСЖ «Факел», никакой ошибки нет. Просто дело в том, что в декабре 2005 года вышло постановление правительства Москвы № 983-ПП, в котором прописано, что такой отдельной графы не будет. А платежи эти теперь включены в графу «техническое обслуживание». Так что мусор, конечно же, вывозиться будет. И не бесплатно!

## В диспетчерской дежурили:

О.Матвеева, Н.Модестов,  
П.Польнов,  
А.Чудаков