

- Журналисты? Ба-а, - удивленно покачала головой Абрамова. - Никак праздник на носу. Сподобилась. Да ведь мне некогда. Мы с напарницей, тезкой моей Валентиной, вагон - он на плановом ремонте - должны прицепить к буксиру и перегнать в мастерскую. Ну что ж, погодите маленько. Сцепку видите? - она поднимает здоровенную железную дубину. - 16 кило весит. Женский труд...

Сюда, в Бауманское трамвайное депо, Валентина Александровна пришла в 74-м, 20-летней девчонкой. Родилась в Ярославской области, работать начала с 16. В семье росли четверо детей, отец умер рано, надо было матери помогать. Решила рвануть в Москву. Ехала в трамвае, увидела объявление о приеме на работу. «Почему бы не попробовать?» - подумала. Вот так простенько она написала свою судьбу. Всю жизнь в депо проработала. С будущим мужем познакомилась тогда же, 32 года тому назад, в отделе кадров, куда и суженый пришел устраиваться на работу.

- В тот день я на него внимания не обратила, - смеется Валентина. - Поженились мы два года спустя. Он, как и я, поначалу водил трамвай, но через шесть лет перешел в слесари. «Многоуважаемый вагоновожатый»... Кто бы действительно жогаго уважал - столько я от пассажиров слышала! Правда, и хороших слов было сказано немало. Сами знаете, жизнь не рельсы в два ряда, а полосатые шпалы. Поди-ка пройди и не споткнешься ни разу...

- Уж не вы ли главная в семье, признайтесь?

- Не угадали, у нас все на равных. Как бы мы иначе троих сыновей на ноги поставили!

- Так вы богатая мама?
- Есть такое счастье. И внуков у меня трое. Дети по транспортной части не пошли. Не хотела я - трудная это доля.

Нелегкая, что и говорить. Праздники - ты на работе, воскресенье - колесишь на

ВНУЧКЕ ЮБОЧКУ КУПЛЮ



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

трамвае. Нынче два выходных водителя имеют, а раньше - лишь один. Первая смена - подъем в три утра. Темнея неглядная, спать хочется ужасно, но... на работу пора, первый трамвай из депо выходит в 4.15. Вторая смена - в два ночи домой возвращалась. Тяжело. Да ведь, поди ж ты, 18 лет отработала на линии, еще 14 - водителем подвижного состава, и уходить из профессии пока не собирается.

Живет Валентина Александровна в Новокосине. «Скоро у вас троллейбусный парк откроется. Перешли бы туда работать - не ездили бы в депо через всю Москву». - «Э, нет, голубчик, Бауманское депо - мой дом родной. Не могу я отсюда уйти»...

Говорят, водитель трамвая - профессия женская, по рельсам вроде бы ездить легче. Как бы не так! Нервное напряжение на линии не отпускает ни на минуту. «Адреналином в рейсе потчевали по полной программе», - заметила Абрамова. Движение в городе бешеное, лимузины перед трамваями мельтешат, подрезают. Нынешняя работа Валентины не намного легче. Абрамова с напарницами буксирует вагоны по громадной территории депо, выезжает в город для буксировки вышедших из строя машин. Наблюдая за ее работой вблизи, понимаешь, насколько нелегко этот хлеб.

Абрамова садится за руль и... Ох, да здесь же вовсе и нет руля. Путь управления. Тумблером щелкнула - дверь от-

крылась, кнопку нажала - в салоне свет зажгла. Старыми «татрами» управляют при помощи трех педалей. Левая нога покоится на одной из педалей неподвижно - это педаль экстренного торможения. «Левой ногой можно пошевелить только в крайнем случае, - комментирует Валентина. - Хотите, пошевелю?» Пошевелила. Вагон вздрогнул, словно норостивый мустанг, замер. Поехали дальше.

Первый день самостоятельной работы она толком и не помнит. Особого беспокойства не испытывала - обучали, по ее словам, на совесть. Сначала на комбинате, потом на учебных трамваях, далее в пути ее сопровождал водитель-инструктор - для подстраховки.

Все годы она отработала на 11-м трамвайном маршруте - одном из самых напряженных, протянувшимся от Сельскохозяйственной улицы, что подле ВВЦ, до 16-й Парковой в Измайлово. Длина маршрута - около 13 км. В день Абрамова делала шесть ходок, то есть наматывала порядка 75 километров. Немудреный математический расчет с достоверностью показывает: только за 18 лет работы на линии Валентина проехала не менее 400 тысяч км, то есть десять раз обогнула земной шар по экватору. На трамвае. Трассу за долгие годы выучила наизубок - каждый перекресток, светофор, даже каждое деревце. Привыкла. На другой маршрут переходить не желала. Хотя народу в трамвае всегда набивалось под завязку, порой даже двери выламывали. Не обходилось и без аварий. Однако самая серьезная случилась через два месяца после того, как ей доверили самостоятельно управлять трамваем.

- Еду. День в самом разгаре. Вагон забит людьми, - вспоминает Валентина Александровна. - Вдруг откуда ни возьмись - «волга». Катит прямо мне в лоб, под колеса. Я среагировала, затормозила, но тормозного пути не хватило. Удар...

Мамочка моя, как же я тогда испугалась! Сердце куда-то вниз, в голове зазвенело, ноги сделались ватные. Крепко помяло легковушку. Водитель же «волги» отделился небольшими царяпинами - в рубашке родился. «Не заметил трамвая», - оправдывался потом. Странное дело, все так горючат... Впрочем, это все-таки событие из ряда вон выходящее. Скандаль в пути, конечно, случались куда как чаще. Нередко бабули «бунят». «Опять в домино играли!» - атакует бабушка-божий одуванчик, если трамвай чуть приподнялся. Домино! У водителя и сейчас обед 18-20 минут. А мы обедаем минут за 10-12. Восемь-девять часов на трассе, в постоянном напряжении. Право же, труд наш заслуживает большего уважения.

Как же она троих детей поднимала без бабушек и дедушек? Говорит, занималась трамвайным делом с мужем в разных сменах. Пока мама была в рейсе, папа и стирал, и готовил, и дневники проверял - повезло с мужем. Двое старших сыновей уже работают, обзавелись семьями. Младший учится в строительном колледже.

- Никогда не жалеи, что выбрали эту профессию? Сами говорите - трудная работа, хлопотная...

- Разве жизнь легкой бывает? Нет, это моя профессия, по душе. Вот только быстро время идет. Кажется, вчера я, 20-летняя девчонка, в Москву приехала, пришла в депо, а сегодня уже ветеран. В этом году отмечаем с мужем 30-летие супружеской жизни. Юбилей! У меня полтора месяца назад внучка родилась - Татьяна. Представляете? 30 лет я жила среди одних мужиков - и вот свершилось. «Господи, - говорю, - наконец внученьке юбочку куплю! А то ведь все штаны да штаны...» Вот и выходит, что я по жизни счастливей человек. Жизнь, конечно, круговерть - оно и к лучшему, по-людски...

**Владимир
РАТМАНСКИЙ**

МЕНЕДЖЕР - ЗНАЧИТ ОРГАНИЗАТОР

Лилия Коновшая - директор ассоциации содействия службам ЖКХ Бескудниковского района Северного административного округа, первой и пока единственной в Москве организации такого рода - убедительно опровергает мнение, что «коммунальное хозяйство и прибыль - две вещи несовместные». Предприятия малого бизнеса, входящие в ассоциацию, живут и развиваются уже более пяти лет.

В 2005 году были отмечены личные заслуги руководителя ассоциации - она стала победителем городского конкурса в номинации «Лучший менеджер года» и лауреатом в той же номинации в общероссийском конкурсе. Но эти победы не стоили бы ничего, не будь еще одной, главной: Бескудниковский район признан самым благоустроенным в столице в 2005 году. И это несмотря на то, что на его территории ведется самая масштабная в Москве реконструкция пятиэтажных домов.

Результаты говорят сами за себя, и все же мне хотелось, чтобы их прокомментировал кто-нибудь из партнеров ассоциации, например, заместитель главы управы района по ЖКХ Валерий Кулачков, который работает с Лилией Коновшой в тесном ежедневном контакте. И Валерий Евгеньевич с готовностью согласился:

- Время руководителей, которых называли «крепкими производственниками», прошло. Современный менеджмент в коммунальном хозяйстве требует других качеств. Лилия Коновшая управляет людьми и процессами эффективно. А основа такой эффективности - ее необычайная грамотность в правовых, экономических вопросах.

В ассоциации сегодня более 10 предприятий. Это самостоятельные юридические и производственные единицы, и в каждой - свой потенциал, свои проблемы, свой коллектив. Идея создания ассоциации выстраивалась постепенно, а реализована под руководством Лилии Коновшой так, что никто уже не сомневается - это была хорошая идея! И районной власти, безусловно, гораздо удобнее иметь дело не с 15 подрядными организациями, а с одним руководителем. Не с любым, конечно, а с менеджером такого уровня, как Лилия Коновшая.

Если разделить все бюджетные средства, выделяемые на эксплуатацию и ремонт жилья, по количеству строений, то получится 3 тысячи рублей в год на дом. И вот при таком финансировании Коновшая добивается высокого качества обслуживания жилья. Как? Координирует действия предприятий, ищет объекты, где можно получить прибыль. Вот маленький пример: у нас вы не увидите, чтобы территорию сначала убирал дворник лопатой, а идущая следом техника уничтожила результаты его труда. Все организовано рационально. И так во всем. Предприятия-члены ассоциации работают, как на конвейере, а на выходе - готовый «продукт»: самый благоустроенный район в столице.

Ассоциация - своего рода отраслевой союз районного масштаба в ЖКХ. Члены ассоциации получают и помощь, и защиту, и гарантированные заказы. А управа района находит у руководства ассоциации понимание, когда заходит речь о безвозмездной помощи учреждениям социальной сферы. Такая социальная ответственность бизнеса - тоже отличительная черта современного грамотного менеджмента. Но эту ответственность Лилия Коновшая распространяет не только на отношения с властью: члены коллективов предприятий ассоциации, в том числе самого крупного из них, ООО «Омония», находятся под надежной социальной защитой своего работодателя.

В Москве 280 тысяч предприятий малого бизнеса, которые поставляют городу товары и услуги, но только несколько десятков из них имеют звание, которое присвоено «Омонии», - «Поставщик услуг для города Москвы». И качество этих услуг, отвечающее самым высоким столичным стандартам, в решающей степени определяется уровнем руководства ассоциацией.

Наталья КРАСОВА

- Работа в аварийной службе теплообеспечивающей организации, требующая немедленной реакции на любую нештатную ситуацию, - это как раз по характеру Владимиру, - так отозвался инженер по благоустройству Владимир Иванович Мягков на вопрос о Романенкове Владимире Леонтьевиче, заместителе начальника аварийной службы филиала № 1 «Теплоремонтналадка» ОАО «МОЭК».

Подтверждение тому - сравнительно небольшое количество аварий на наших объектах и минимально затраченное время на их ликвидацию. Романенков всегда первым прибывает на объект, оценивает сложившуюся обстановку, определяет,

УМЕНИЕ РУКИ ПРИЛОЖИТЬ

как лучше и скорее ликвидировать аварийную ситуацию и ее последствия. Иногда все зависит от взаимодействия с представителями различных инстанций, властей. И тут он просто незаменим: никаких споров по мелочам, разговор только о деле! Наиболее ярко деловые качества Владимира, по мнению его коллег, раскрываются в экстремальных ситуациях - таких как прошедший «ледниковый период». Например, во время сильных морозов отключилось электроснабжение одного микрорайона МО Гольяново на ул. Амурской. В результате остановилась работа обо-

рудования теплового пункта, снабжающего целый жилой квартал. Требовалось немедленно включить электропитание насосного оборудования для обеспечения цирку-

ляции теплоносителя и холодной воды - иначе система в зданиях могла заморозиться. Было принято решение подключить оборудование к источнику автономного

энергоснабжения - дизель-генераторной установке ПС-100 на базе автомобиля ЗИЛ. Но мешало скопление автомобилей жильцов, припаркованных на подъездах к ЦТП. И Владимир принял единственно верное решение: расчистить путь к абоненту вручную, собственным примером, проявив недюжинную силу, совместно с аварийной бригадой он на руках оттащил с проезда около 12 машин. Когда путь для ПС-100 стал свободным, кабели в течение 10 минут были заведены на щитовую - и насосы заработали.

**Вячеслав
БЛИЗНЮК**



ФОТО АЛЕКСАНДРА МАТЮШКИНА

Владимир Романенков - в центре

КОГДА РЕВУТ МАШИНЫ

В это даже трудно поверить, но морозной ночью с температурой, зашкаливающей за 30 градусов, благополучие целого района находится полностью в руках трех хрупких женщин. Именно они остаются наедине со всеми котлами, трубами и насосами районной тепловой станции (РТС № 37) в Тушине, которая дает тепло в дома. На вопрос, как же можно справиться со всем этим, одна из них - Ольга Деева, машинист котла - говорит, что теперь уже не страшно: за 23 года привыкла.

Ее рабочее место находится за стеклом на втором этаже машинного зала. Рев агрегатов сюда почти не проникает, но все они видны как на ладони. Сейчас вся работа станции автоматизирована - 13 лет назад установили для этого мощные компьютеры. Инженеры станции ездили тогда учиться за границу, а потом уже сюда, в Тушино, приезжали энергетика со всей страны смотреть работу автоматики.

Вокруг Ольги - с десятком мониторов, на которых отражены схемы технологического процес-

са (даже пламя «горит» на рисунке, изображая процесс сжигания газа). Все параметры работы станции контролируются автоматически, так что в случае отклонений, во-первых, замигает картинка на экране, а во-вторых, компьютер подаст звуковой сигнал.

Но бывает, что компьютер зависает, срабатывает автоматика, агрегат отключается, а на картинке вроде работа продолжается. Опытный оператор обязательно услышит изменения в реве установок и пойдет в зал проверить.

А вообще, что могут сделать в аварийной ситуации три женщины: машинист котла, начальник смены и лаборант, вышедшие в ночное дежурство?

- На это есть инструкция, - говорит Ольга Дмитриевна. - Наше дело - отключить установку, а для дальнейших действий вызываем аварийщиков.

И все же от того, как они себя поведут, зависит очень многое. Именно смелкалу и профессиональные навыки проверяли во время конкурса профессиональ-

ного мастерства, прошедшего в прошлом году в Мостеплоэнерго, на котором Ольга Деева заняла второе место и стала, как шутит начальник участка Владимир Романовский, «почти главным машинистом города». Конкурс проходил в три этапа. Сначала сдавали теорию: отвечали на вопросы по технике безопасности, рассказывали о параметрах, которые надо выставлять в зависимости от температуры «за бортом». На втором этапе «оживляла Гошу» - показывали на резиновой кукле умение оказывать первую помощь. Ну а на третьем, заключительном, как раз и демонстрировали свои действия в нестандартных ситуациях. Конечно, весь этот «нестандарт» создавали не на работающих городских РТС, а в учебном классе Пинягинской станции в Митине.

В то, что Ольга Дмитриевна справилась с заданиями и не растерялась при испытаниях, вполне веришь, поскольку говорит о своей работе она довольно живо и бойко, кажется, с удовольствием. Хотя тогда, 23 года назад, пришла сюда лишь пото-

му, что дети были маленькими, а работа на станции - посменная: получалось, что занята была всего один день в неделю. Но на станции люди работали хорошие, доброжелательные и ей, человеку без специального образования, терпеливо объясняли одно и то же по несколько раз. Вот и осталась здесь работать бывшая воспитательница детского сада, сменив свою прежнюю специальность.

Сейчас уже все ей нравится: и работа, и коллектив, и условия. Правда, Владимир Романовский добавляет, что устают люди за смену здорово.

Серьезных аварий здесь не было, хотя всякое случиться может. Но чаще они происходят на магистральных, по которым нагреваемая на станции вода (в морозы - до 150 градусов!) идет на центральных тепловых пунктах (ЦТП). Эта вода не пойдет сразу в дома - она лишь нагреет другой контур в ЦТП и возвратится, потеряв давление с 3 атмосфер до 0,5 и температуру. Возвратится, чтобы нагреться опять и вновь понести по трубам тепло. Ну а три хрупкие женщины опять заступят на вахту, вслушиваясь в привычный рев моторов за стеклом.

Ольга МАТВЕЕВА